

## **УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПРИ ЛИЧНОМ ПОСЕЩЕНИИ БАНКОВСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ**

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

**Авторизация** - подтверждение права пользователя банковской карты на оплату товаров и услуг при совершении операций с картой. Авторизация подразделяется на голосовую (с использованием телефонной связи) и автоматизированную (с использованием электронного устройства).

**Банковская карта (БК)** - действующая платежная карта, эмитированная банком, персонализированная, используемая в качестве платежного средства и позволяющая ее держателю осуществлять операции в пределах средств на банковском счете, в том числе проводить безналичные расчеты (платежи) через счет и снимать с него наличные денежные средства.

**Банковский рабочий день** - день, когда банки в Республике Узбекистан открыты для проведения банковских операций.

**Аннулирование карты** - признание карты недействительной.

**Кобейджинговая (Объединенная) банковская карта** - банковская карта, объединенная в две и более платежные системы, эмитированная банками (эмитентами) Республики Узбекистан или других государств и предназначенная для использования в инфраструктурах различных платежных систем. Виды операций, которые может осуществить держатель БК по банковскому счету, устанавливаются на основании договора, заключенного между пользователем БК и эмитентом.

**Моментальная карта** — платежная карта, предварительно выпущенная банком и предназначенная для немедленного предоставления клиенту в индивидуальном порядке при обращении. На банковской карте отображены номер карты, срок действия, но отсутствуют фамилия и имя владельца; имя и фамилия владельца карты отображаются в электронном виде в банковском приложении. Банковская карта активируется после выдачи ее владельцу, и на имя клиента открывается и прикрепляется банковский счет. После активации владелец карты может совершать любые платежи в POS/e-POS терминалах и снимать наличные в банкоматах.

**Эмиссия** - выпуск банковских карт в обращение путем предоставления их пользователю во временное пользование.

**Банк-эмитент** - это банк, осуществляющий эмиссию БК, владеющий правами собственности на выпущенные им банковские карты, принимающий на себя обязательства от своего имени перед их держателями и эквайерами на основании требований законодательства о безналичных расчетах, а также осуществляющий функции авторизации платежных операций держателей БК, сбора и обработки транзакций.

**Эквайер** - банк, осуществляющий расчеты с продавцами товаров (работ, услуг) по операциям, осуществленным через БК, а также выдающий наличные деньги держателю БК непосредственно через кассу или банкомат.

**Держатель банковской карты (или Клиент)** - физическое лицо, открывшее по заявлению карточный счет, имеющее право осуществлять платежные операции по БК и закрывать БК и карточный счет. БК предоставляется банком держателю БК во временное пользование и является собственностью банка.

**Карточный счет (КС)** - банковский счет, позволяющий распоряжаться денежными средствами посредством банковской карты.

**Держатель** - лицо, уполномоченное использовать банковскую карту (БК), эмитированную Банком и переданную пользователю на основании настоящего договора, в формах и способах, предусмотренных законодательными актами.

**PIN-код** - это персональный идентификационный номер пользователя БК, который подтверждает право на управление денежными средствами в БК и разрешение пользователя БК на управление денежными средствами.

**Стоп-лист** - список банковских карт, заблокированных или временно приостановленных или полностью приостановленных банком для осуществления расчетных операций.

**Транзакция** - любая операция, осуществляемая держателем БК, приводящая к дебетованию его банковского счета.

**Возврат платежей** - означает любой возврат денежных средств, осуществляемый банком в отношении транзакций по кредитованию КС пользователя БК в установленной форме.

**Платежная система** - территориально распределенная система безналичных платежей в электронной форме, объединяющая в единую сеть банки-эмитенты, банки, обслуживающие БК, эквайеры и процессинговые организации. Она основана на комплексе правовых норм, нормативных документов, программно-технических решений, а также соответствующей организационно-технической инфраструктуре. Основным элементом данной системы является банковская карта.

**Процессинговая организация** - юридическое лицо, обеспечивающее сбор, обработку и распространение информации между членами платежной организации, а также техническое обслуживание эмиссии и (или) эквайринга, осуществляемое членами платежной организации. Единый общереспубликанский процессинговый центр, Национальный межбанковский процессинговый центр и другие международные процессинговые центры.

**Член платежной организации** - банк, осуществляющий эмиссию и (или) эквайринг банковской карты на основании договора с соответствующей платежной организацией.

**Основная карта** - карта, определенная пользователем БК в заявлении в качестве основной и выпущенная на имя пользователя БК (пользователя счета) в рамках договора.

**Дополнительная карта** - БК, выпущенная на имя другого лица, указанного в заявлении пользователя БК, или на собственное имя, предоставляющая право пользования КС.

**Данные карты** - Данные, указанные на карте: номер карты, срок действия, имя и фамилия (написанные латинскими буквами) пользователя БК, имя и фамилия Держателя, код CVN (CVV/SVC).

**CVN (CVV/CVC) код** - секретный номер банковской карты, используемый для осуществления платежей через Интернет.

**Выписка** - выписка по счету БК, формируемая Банком по запросу пользователя БК.

**Правила** - Правила, установленные платежными системами.

**Залоговый депозит** - сумма денежных средств, указанная в банковском тарифе, используемая сверх средств, имеющихся в БК, и возвращаемая пользователю БК в течение 1 (одного) месяца после закрытия БК.

**Ссудный счет** - счет, открытый на имя пользователя БК для осуществления кредитных операций.

При использовании в настоящем договоре слов БК или "Карточный счет" они применяются ко всем БК, выданным по КС пользователя БК.

**Сервис SMS** - сервис сообщений, отправляемых на мобильный телефон клиента об изменениях в счете карты.

**Банковский тариф** - действующий банковский тариф, устанавливающий все виды и размеры платежей и комиссий, связанных с операциями по БК ([www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)).

**Банковские сети** - структурные подразделения Банка, действующие на территории Республики Узбекистан, включая региональные, универсальные, офисы банковских услуг/Управления/Подразделения.

## **2. Предмет договора (Общие положения)**

2.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Банком и пользователем БК в части оказания Банком услуг по взаиморасчетам через БК.

2.2. Банк предоставляет пользователю БК во временное пользование и обслуживает взаиморасчеты с помощью банковской карты.

2.3. Держатель БК оплачивает банковские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

## **3. Условия договора**

3.1. Стороны определили в качестве существенного условия настоящего договора свой юридический адрес (адрес постоянной регистрации), имя, отчество, фамилию и номер (а) мобильной связи, паспортные данные (реквизиты сторон).

3.2. Банк осуществляет эмиссию БК на основании заявления физических лиц о полном принятии данного договора в соответствии с требованиями законодательства, Центрального банка и других уполномоченных органов.

3.3. БК эмитируется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора при условии оплаты сумм, предусмотренных тарифом Банка, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4. Считается, что пользователь БК выражает согласие на открытие ссудного счета при необходимости с момента подачи в соответствующий филиал заявления о принятии настоящего договора в полном объеме.

3.5. Выписка по КС за определенный период предоставляется только на основании заявления пользователя БК.

3.6. Банковские карты выдаются на срок установленный Платежной системой, при этом виртуальные карты выдаются на срок не более 2 (двух) лет, а международные карты Visa, UnionPay, а также карты систем Uzcard и Humo - на срок не более 5 (пяти) лет.

3.7. Для получения БК необходимо открыть в банке КС в национальной валюте (сумах) или иностранной валюте (долларах США или евро).

3.8. Блокировка КС приводит к прекращению проведения операций по КС и лишает права пользования всеми БК, открытыми по данному КС.

3.9. Прекращение проведения операции по заблокированной БК не лишает права пользования другими БК, открытыми по данному КС.

3.10. Закрытие КС приводит к закрытию всех БК, открытых по данному КС.

3.11. Пользователь БК выражает согласие на списание денежных средств по своим обязательствам перед Банком в соответствии с условиями настоящего договора, а также через все КС, оформленные на имя пользователя БК в случаях, предусмотренных законодательными актами. После принятия Банком заявления о закрытии БК и КС, Банк не

зачисляет на карточный счет денежные средства, поступившие по банковскому платежному поручению. Такие платежи возвращаются банком по реквизитам плательщика.

3.12. Клиент имеет право выбрать, будет ли выпущенная БК доставлена с посещением офиса банка или курьером.

3.13. В случае, если в течение 3 (трех) месяцев с даты выпуска БК пользователь не забрал БК из банка, БК уничтожается и полученная на основе банковского тарифа надбавка пользователю БК не возвращается.

3.14. Перевыпуск БК может быть осуществлен банком на новый срок до истечения срока действия БК, не полученной пользователем БК в банке, на основании заявления пользователя БК.

3.15. По истечении срока действия банковской карты, не забранной пользователем БК из банка, БК не выпускается повторно на новый срок.

3.16. Дополнительная БК на имя пользователя БК может быть выпущена на основании его заявления вместе с основной БК или после выпуска основной БК.

3.17. В случае необходимости перевыпуска БК до истечения срока действия БК может обратиться в банк с заявлением о перевыпуске БК.

3.18. БК выпускается с новым сроком эксплуатации, и срок действия данного БК начинается с месяца выпуска БК.

3.19. Утрата / поломка БК, механическое повреждение БК, изменение фамилии и/или имени пользователя БК и перевыпуск БК по другим причинам до истечения срока действия БК осуществляется на основании заявления пользователя БК с условием получения соответствующей надбавки, указанной в тарифах Банка.

3.20. Залоговый депозит удерживается с первой суммы, поступившей в КС по банковскому тарифу. В случае недостаточности первоначально оприходованных денежных средств для залогового депозита производится удержание из последующих оприходованных денежных средств.

3.21. В соответствии с условиями договора может взиматься плата за денежные средства, поступившие в КС.

3.22. В случае обнаружения факта утери или несанкционированного использования банковской карты пользователь незамедлительно сообщает об этом в Банк по короткому номеру телефона 0 800 1 200 200 или 1256 (платный по Узбекистану) и предоставляет соответствующую информацию, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт/ID-карту, или назвав кодовое слово). После получения уведомления об утере или несанкционированном использовании банковской карты Банк немедленно блокирует ее. Пользователь БК может самостоятельно перевести БК в состояние временной блокировки через мобильное приложение Hamkorbank по мере установления факта утери или несанкционированного использования БК.

3.23. Пользователь БК может получить информацию о платежных услугах и по любым вопросам, которые могут возникнуть по настоящему договору, круглосуточно по номерам 0 800 1 200 200 или 1256 (платный по Узбекистану).

3.24. Это означает, что пользователь БК согласился использовать номер телефона, указанный в заявлении о принятии данного договора в полном объеме, в качестве средства связи с Банком.

3.25. Пользователь БК не должен раскрывать никому реквизиты, относящиеся к БК, в том числе 16-значный номер карты, срок ее действия (CVN (CVV/SVC) коды, характерные для международных платежных систем), а также секретный код подтверждения, направленный

на указанное пользователем БК средство связи через электронные платежные системы (включая коды подтверждения, полученные на устройство связи пользователя БК любыми третьими лицами). Кроме того, при передаче устройства связи третьим лицам необходимо принять меры по защите мобильных приложений, предоставляющих право на использование БК, установив на них секретный код.

3.26. Платежи по БК осуществляются в платежных системах в срок от трех до двадцати пяти рабочих дней (Clearing)

3.27. Пользователь БК соглашается на внесение Банком изменений в тарифы, одновременно подавая в Банк заявление о принятии настоящего договора в полном объеме.

3.28. Для международных банковских карт вопросы, не предусмотренные настоящим договором, регулируются требованиями международных платежных систем.

3.29. Приложение к настоящей Оферте — «ПРАВИЛА АКБ «НАМКORBANK» ПО УСЛУГЕ ТОКЕНИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ» распространяется исключительно на случаи использования клиентом международных карт Visa.

#### **4. Обязательства сторон**

##### **4.1. Держатель БК обязуется:**

4.1.1. Использовать БК в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.2. Установить, изменить и никому не сообщать PIN-код БК.

4.1.3. В случае трехкратного неправильного ввода ПИН-кода пользователь БК должен немедленно обратиться с заявлением к эмитенту и предоставить документы, удостоверяющие его личность.

4.1.4. Возвратить БК в банк без каких-либо условий после прекращения действия настоящего договора.

4.1.5. Оплачивать комиссии за банковские услуги и ежемесячных абонентских платежей в рамках установленных тарифов.

4.1.6. Возврат или возмещение средств банку-эмитенту в случае, если в результате технических неисправностей и ошибок в программах банка-эмитента и платежных систем на БК образуются излишние средства или отрицательные остатки через онлайн-платформы.

4.1.7. Соблюдение обязательных условий договора:

а) в случае изменения номера мобильной связи незамедлительно письменно уведомить об этом Банк;

б) немедленно уведомить Банк в письменной/электронной форме об изменении места жительства и/или паспортных данных, имени и фамилии, а также в случае утери или кражи карты.

в) использовать банковские карты исключительно в личных целях и не совершать операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не предоставлять возможность такого использования третьим лицам.

г) не заниматься незаконными финансовыми операциями и незаконной торговой деятельностью.

е) неиспользование банковской карты при оплате товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством, а также в других случаях.

4.1.8. При выдаче конверта с PIN-кодом держатель БК должен проверить, не поврежден ли внешний вид конверта с PIN-кодом.

4.1.9. Держатель БК должен ознакомиться с условиями настоящего договора и банковского тарифа дополнительного Держателя БК.

4.1.10. Предоставлять по требованию банка соответствующие документы, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.11. При переводе средств на карты Visa других банков через мобильное приложение Hamkorbank с использованием сервиса Visa-Direct/Visa Alias клиенту необходимо обеспечить соответствие данных получателя средств с информацией, указанной на лицевой стороне банковской карты.

4.1.12. При использовании сервиса Visa-Direct через мобильное приложение Hamkorbank клиент, получающий денежные средства, несет ответственность за ввод различных чисел, символов и не связанных между собой данных в процессе заполнения информации о получателе.

4.1.13. Клиент несет ответственность в размере ущерба, причиненного банку в результате умышленного или неумышленного предоставления недостоверной информации в процессе пользования банковскими услугами, в том числе ввода в мобильное приложение недостоверных данных, вымышленных и документально не подтвержденных наименований.

4.1.14. После оформления подписки на онлайн-платформы, необходимо поддерживать достаточный баланс средств на Счете (КС) для оплаты данных подписок. Если на Счете (КС) недостаточно средств для онлайн-подписок, необходимо отменить онлайн-подписку;

4.1.15. В соответствии с банковским тарифом, поддерживать достаточный баланс средств на Счете (КС) для ежемесячных абонентских платежей, привязанных к банковским картам.

4.1.16. Внимательно изучать все сообщения, отправляемые Банком, включая уведомления в мобильном приложении «Hamkor», SMS- и PUSH-уведомления.

4.1.17. Незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня с момента обнаружения факта утери устройства (мобильного телефона) или перехода контроля над устройством к третьим лицам, уведомлять об этом Банк.

4.1.18. Уведомлять Банк в течение 1 (одного) дня с момента обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента.

4.1.19. По запросу Банка предоставлять информацию о том, была ли операция совершена Клиентом лично, по поручению Клиента либо третьим лицом с его добровольного согласия.

4.1.20. Предоставлять Банку информацию о выявленных случаях мошенничества по запросу Банка или самостоятельно.

4.1.21. Для входа в существующую учетную запись (аккаунт) с нового устройства, а также в процессе восстановления пароля, Клиент обязуется пройти процедуру удаленной биометрической идентификации в порядке, установленном Банком. Клиент признает, что отказ от прохождения биометрической идентификации исключает возможность использования услуг через мобильное приложение «Hamkor».

4.1.22. В целях предотвращения мошеннических операций Клиент признает право Банка и дает свое безусловное согласие на автоматическое ограничение или блокирование работы мобильного приложения «Hamkor» при обнаружении признаков удаленного управления устройством либо во время совершения аудио-/видеозвонков (в том числе через мессенджеры).

4.1.23. Клиент подтверждает получение от Банка письменных разъяснений по правилам безопасного использования банковской карты. В соответствии с ними Клиент обязуется не предоставлять третьим лицам срок действия банковской карты, защитные пароли (PIN-коды), а также одноразовые коды подтверждения (ОТР), отправляемые на номер телефона посредством SMS-сообщений или мессенджеров. Клиент несет полную личную ответственность за сохранение конфиденциальности этих данных и за последствия, возникающие в результате их разглашения.

#### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Осуществлять соответствующие бухгалтерские операции по Карточному счету пользователя БК по всем транзакциям, совершенным по БК.

4.2.2. Зачислять в КС денежные средства поступившие в пользу пользователя БК, в течение одного банковского дня со дня получения надлежащим образом оформленных платежных документов.

4.2.3. Получение платежей по транзакциям в течение одного рабочего дня от КС пользователя БК и их отражение в выписках по счету.

4.2.4. Принятие мер по приостановлению проведения операций с использованием БК в случае получения письменного/устного обращения от пользователя БК об утере или краже БК.

4.2.5. Уведомление пользователя БК о размере комиссионного вознаграждения, взимаемого за обслуживание БК, и порядке его взимания.

4.2.6. Не менее чем за десять дней до вступления в силу изменения тарифов (публичная оферта о предоставлении в пользование и обслуживании банковских карт) на номер телефона пользователя БК банка или через мобильное приложение Hamkorbank, отправлять уведомление (Push) и вносить изменения на сайт банка "www.hamkorbank.uz."

4.2.7. При приостановлении банком операций по БК, банк направляет уведомление (справку) о приостановлении операций по БК и его причинах не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления операции. Уведомление направляется на номер мобильной связи пользователя банковской карты.

### **5. Права сторон**

#### **5.1. Держатель БК имеет следующие права:**

5.1.1. Пополнять имеющийся остаток на счете карты.

5.1.2. Требовать от банка выполнения условий договора.

5.1.3. Получить выписку из банковского счета карты. В выписке отражаются все операции, совершенные по счету карты.

5.1.4. Обращаться в Банк в письменной и/или устной форме для блокировки и разблокировки карты (основной и дополнительной) в порядке, предусмотренном положениями настоящего договора.

5.1.5. Расторжение настоящего договора при условии письменного или электронного уведомления Банка за 10 дней до расторжения.

#### **5.2. Банк имеет следующие права:**

5.2.1. Удержание суммы из остатка на счете карты в случае, если держатель БК добровольно не оплатил услуги за БК.

5.2.2. Разработка, внесение дополнений и изменений в тарифы банковских услуг за обслуживание БК. Публикация информации об этом на официальном сайте "www.hamkorbank.uz."

5.2.3. Получение платы за услугу по установленному тарифу при получении клиентом наличных денег через БК.

5.2.4. Взимание платы за услуги по установленному тарифу при безналичных переводах с карточного счета клиента, в том числе при перечислении средств из другого филиала банка и/или в филиал, а также при использовании дополнительных видов услуг.

5.2.5. Взимание платы за услуги по пополнению карточного счета клиента (наличными деньгами, за счет заработной платы, со сберегательного счета, за счет дивидендов, страховых выплат, арендных и других средств) на основе установленных банковских тарифов.

5.2.6. Получать от клиента ежемесячные платежи по банковскому тарифу.

5.2.7. Приостановление действия БК в случае нарушения пользователем БК условий договора, а также в случае неисполнения пользователем БК своих обязательств.

5.2.8. Взимать плату за услуги по установленному тарифу при утере, повреждении или порче БК, а также при замене БК по истечении срока ее действия.

5.2.9. В случае возникновения излишних средств в БК в результате технических неисправностей и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы, удержание этих средств со счета БК.

5.2.10. Отказ в предоставлении услуг, если личность Пользователя/Хранителя БК вызывает сомнения или операции, проведенные с использованием БК, противоречат законодательству или требуют идентификации личности.

5.2.11. Закрытие счета карты (блокировка БК) при использовании БК в нарушение условий настоящего договора.

5.2.12. Если держатель БК не явится в Банк в течение 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи заявления и не получит БК, аннулировать БК и закрыть БК и не возвращать Клиенту оплаченную услугу.

5.2.13. В соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, проводить надлежащую проверку пользователя БК и запрашивать соответствующие документы по операциям.

5.2.14. Проведение операций с использованием БК или операций по КС может быть приостановлено (блокировано) или отменено в любое время при наличии следующих условий:

- По письменному обращению Пользователя БК;
- В случае нарушения Держателем условий Договора или Правил №2886 (<https://lex.uz/docs/3212192>);
- С приостановлением проведения операций по КС;
- При неисполнении пункта 4.1.10 настоящего договора
- В случае, если в течение одного года (365 дней) на Счете (КС) пользователя (БК) не совершалось никаких операций.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.15. КС и БК могут быть закрыты при наличии следующих условий:

- В случае нарушения условий Договора или Правил;

- В случае закрытия КС;
- неиспользования КС непрерывно в течение одного года или отсутствия транзакции по КС;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.16. Взыскание с пользователя БК всех расходов, понесенных вследствие нарушения им условий настоящего договора.

5.2.17. Установление лимита операций БК за пределами Республики Узбекистан.

5.2.18. В случае отсутствия каких-либо операций по счету пользователя БК в течение одного года (365 дней), Банк осуществляет перевод денежных средств со счета БК на неактивный сберегательный счет.

5.2.19. Приостановить или отказать клиенту в предоставлении услуг по договору оферты в случае выявления подозрительных операций, совершенных с использованием дистанционных сервисов, до предоставления клиентом письменного объяснения о законности проведенных операций.

5.2.20. Изучение клиента по адресу (почтовому адресу) или по адресу, указанному в настоящем договоре, в том числе изучение процесса осуществления операции непосредственно лицом, указанным в настоящем договоре, при возникновении подозрений в проведении сомнительных операций с использованием дистанционных услуг.

5.2.21. Истребовать и получать соответствующие документы для надлежащей проверки клиента и осуществления операций клиента в соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.2.22. Отказ от вступления в деловые отношения с клиентом или осуществления операций клиента в случае непредоставления клиентом требуемых документов и сведений, установленных в соответствии с нормативными актами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, или в иных случаях, предусмотренных этими нормативными актами.

5.2.23. При выявлении умышленного или неумышленного предоставления клиентом недостоверной информации или внесения в мобильное приложение недостоверной информации, вымышленных и документально не подтвержденных наименований, компания вправе полностью или временно приостановить оказание услуг клиенту.

5.2.24. Блокировать банковскую карту в случае нарушения Клиентом условий договора;

5.2.25. При возникновении подозрений о нарушении клиентом условий договора, временно блокировать банковскую карту до выяснения факта нарушения условий договора;

5.2.26. Одностороннее внесение изменений и дополнений в договор в случае изменения порядка эмиссии банковских карт в национальных и международных платежных системах;

5.2.27. Внесение односторонних изменений и дополнений в договор в случае изменения порядка открытия и использования банковских счетов законодательством Республики Узбекистан.

5.2.28. На основании заявления клиента, после внесения банковской карты в международной валюте в стоп-лист, банк возвращает клиенту существующий страховой депозит согласно банковскому тарифу через 3 (три) банковских рабочих дня, при отсутствии других препятствующих обстоятельств;

5.2.29. Блокировка банковской карты клиента, если через онлайн-платформы за последние 30 дней было совершено 20 и более последовательных (непрерывных) неудачных попыток списания средств со счета клиента для оплаты подписки.

## **6. Цена договора и порядок расчетов.**

6.1. Клиент оплачивает услуги, оказанные банком, в размерах, установленных действующими банковскими тарифами.

## **7. Ответственность сторон**

### **7.1. Держатель БК несет ответственность за:**

7.1.1. В случае нарушения условий настоящего договора, обязуется полностью возместить причиненный банку ущерб и оплатить его.

7.1.2. Пользователь/Держатель БК несет ответственность за все операции, совершенные с использованием данной карты, если Пользователь/Держатель БК сообщил свой PIN-код другому лицу.

7.1.3. Несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан за невозврат ошибочно внесенных денежных средств на КС;

7.1.4. Держатель БК несет полную ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой банку.

7.1.5. В случае расторжения договора пользователем БК он несет полную ответственность за любые транзакции, совершенные до расторжения договора, и в случае несвоевременного возврата БК Банку после расторжения договора.

7.1.6. В случае нарушения установленных законодательством сроков осуществления платежей по БК, банк обязуется уплатить пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

7.1.7. Ответственность Банка за ошибочно проведенные операции по КС ограничивается аннулированием ошибочно проведенной операции.

### **7.2. Банк не несет ответственности перед пользователем БК в следующих случаях:**

7.2.1. В случае совершения пользователем/держателем БК действий, противоречащих законодательству;

7.2.2. Утрата БК и/или раскрытие ПИН-кода произошли по неосторожности или вследствие небрежного обращения с БК пользователя БК, либо в результате нарушения мер защиты, предусмотренных пунктом 3.25 настоящего договора;

7.2.3. На транзакции, проведенные через БК;

7.2.4. Мошеннических действий третьего лица в результате самостоятельного перевода денежных средств Пользователем/Держателем БК третьему лицу по недостоверным сведениям или с согласия Пользователя/Держателя на перевод денежных средств;

7.2.5. Вследствие возникновения конфликтной ситуации, т.е. в связи с нахождением вне зоны контроля, остановкой внешней платежной системы, расчетами, обработкой и передачей данных;

7.2.6. Отказ третьей стороны от обслуживания БК;

7.2.7. Качество товаров и услуг, приобретенных по БК;

7.2.8. Лимиты, ограничения и дополнительные сборы по БК, установленные третьей стороной, которые могут затрагивать интересы пользователя БК;

7.2.9. Последствия несвоевременного уведомления Банка о внесении утраченной БК (Основной или Дополнительной) в Стоп-лист;

7.2.10. При передаче CVN (CVV/CVC) кодов Пользователем/Держателем БК третьему лицу;

7.2.11. Банк также не несет ответственности за любые финансовые убытки, причиненные клиенту в результате утраты или хищения БК либо использования БК третьими лицами.

### **7.3. Банк освобождается от уплаты штрафа в случаях:**

7.3.1. форс-мажорных обстоятельств, в том числе в случае возможных сбоев в системе межбанковских электронных платежей;

7.3.2. Представления клиентом Банка платежных документов, не соответствующих требованиям, установленным действующим законодательством;

7.3.3. При приостановлении или прекращении операций по КС банка или клиента в порядке, установленном законодательством.

7.3.4. Ответственность сторон, не предусмотренная настоящим договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством.

7.3.5. В случае неуведомления Банка пользователем БК об утере БК или несанкционированном использовании банковской карты все риски несет держатель БК.

## **8. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора**

8.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 (пять) лет. При отсутствии письменного обращения сторон о расторжении договора или письменных возражений сторон по условиям договора по истечении 5 (пяти) лет срок действия договора считается продленным на следующий календарный год.

8.2. В случае расторжения договора Банк приостанавливает операции по КС. Остаток имеющихся денежных средств на КС перечисляется на другой счет на основании соответствующего письменного заявления пользователя БК, либо операции по счету возобновляются в случае продления срока использования карты на последующие 5 (пять) лет.

8.3. Банк за десять дней до вступления изменений в силу направляет уведомление на телефон пользователя БК и может вносить изменения и дополнения в условия настоящего договора в рамках действующего законодательства путем публикации на веб-сайте банка "[www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)".

8.4. Держатель БК вправе расторгнуть настоящий договор в любое время после передачи БК в банк.

8.5. Банк может расторгнуть договор, уведомив клиента за 30 дней в письменной форме, в том числе посредством электронного сообщения, а также отправив уведомление на телефонный номер пользователя БК.

8.6. Настоящий договор является документом, имеющим одинаковую юридическую силу для сторон, и считается заключенным после ознакомления Клиентом с настоящим договором и представления в любой филиал Банка заявления о полном принятии всех условий договора.

8.7. В случае нарушения клиентом условий настоящего договора, договор расторгается банком в одностороннем порядке, и обслуживание банковской карты клиента прекращается.

8.8. В случае выявления фактов совершения сомнительных операций с использованием услуг, предусмотренных настоящим договором оферты, Банк вправе приостановить оказание услуг по договору оферты на 30 дней.

8.9. Если имеются обоснованные подозрения в использовании услуг по договору оферты в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, договор расторгается банком в установленном порядке.

8.10. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае отсутствия необходимых документов и сведений в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Конфиденциальной информацией признается вся информация, полученная сторонами друг от друга при заключении и исполнении настоящего договора.

9.2. При заключении договора и исполнении обязательств, вытекающих из него, стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и сведения, составляющие коммерческую тайну другой стороны, без письменного согласия владельца этой информации.

9.3. Клиент дает свое согласие на проведение анализа с получением и обработкой информации о нем из любых источников в течение срока действия настоящего договора, а также в течение 1 года после его истечения с целью предложения клиенту банковских услуг.

9.4. Данное требование действует на срок действия договора и в течение 3 лет с момента истечения срока договора.

9.5. Сторона, нарушившая эти требования, возмещает в полном объеме весь ущерб, причиненный в результате этого другой стороне.

## **10. Разрешение конфликтов**

10.1. Стороны разрешают разногласия или споры, возникшие при исполнении настоящего договора, путем переговоров.

10.2. При невозможности достижения взаимного соглашения на требование или письмо-предупреждение, направленное стороной, чье право нарушено, другая сторона должна ответить в срок, указанный в указанном требовании или письме-предупреждении.

10.3. Требование или письмо-предупреждение вручается стороне лично, направляется на адрес электронной почты или через службу почтовой связи, а также путем направления уведомления на телефонный номер, предоставленный пользователем БК.

10.4. Споры, не разрешенные мирным путем, разрешаются через судебные органы по месту нахождения офиса банка в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

## **11. Реквизиты Банка.**

<b>Банк</b>
-------------

**Полное наименование:** Акционерно-коммерческий банк "Hamkorbank" с участием иностранного капитала

**Сокращенное наименование:** АКБ "Hamkorbank"

**Адрес:** город Андижан, проспект Бобура, 85

**Время работы:** 09:00 – 17:00

**Контактный центр:** 0 800 1 200 200 1256 (Платный по всему Узбекистану)

**Телефон доверия:** (0371) 150-91-22

**Веб-сайт:** [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)

**Электронная почта:**  
[contact@hamkorbank.uz](mailto:contact@hamkorbank.uz)

**ИНН:** 200242936

Приложение № 1 к УСЛОВИЯМ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ ПРИ ЛИЧНОМ ПОСЕЩЕНИИ БАНКОВСКИХ  
ОТДЕЛЕНИЙ

**ПРАВИЛА АКБ «НАМКORBANK» ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ТОКЕНИЗАЦИИ  
МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ**

Настоящие Правила регулирует порядок использования сервиса токенизации карт Visa при подключении карт к цифровым кошелькам, включая Swoo Pay, Garmin Pay, Fidesmo Pay, а также иные поддерживаемые сервисы. Использование сервиса означает согласие клиента с настоящими условиями и правилами, АКБ «Намкорбанк» использования Токена карты (далее по тексту — Правила) являются публичной офертой, адресованной АКБ «Намкорбанк», адрес: Республика Узбекистан, 710011, Андижанская область, г. Андижан, ул. Бобуршоҳ, 85, (далее - Банк), неопределенному кругу лиц и становятся обязательным для Клиента с момента присоединения к ним в порядке, изложенном ниже.

**1. Термины и определения**

**NFC** - (Near Field Communication) - это технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (до 10 см), позволяющая осуществлять бесконтактный обмен данными между устройствами, расположенными на небольших расстояниях: например, между считывающим терминалом и сотовым телефоном, предоставляемая Банком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами;

**HCE (Host-based Card Emulation)** - Метод программной эмуляции банковской карты для работы с NFC без использования физического защищенного элемента;

**Банковская карта (БК)** — это действующая карта, эмитированная банком, персонализированная, используемая в качестве платежного средства и позволяющая ее держателю совершать операции в пределах средств на банковском счете, в том числе безналичные расчеты (платежи) через счет, снятия наличных денег в национальной (или международной) валюте.

**Международные платежные системы (МПС)** — организации, обеспечивающие функционирование глобальных платёжных инструментов и технологий (в том числе Visa International Service Association, UnionPay int. и др.), а также установление правил проведения операций с использованием платежных карт и токенов.

**Держатель банковской карты (или Клиент)** - Физическое лицо, открывшее карточный счет на основании заявления, имеющее право осуществлять платежные операции по банковской карте, а также закрывать банковскую карту и карточный счет;

**Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон, смарт-часы и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Интернет);

**Договор** - ранее заключенный между Банком и Клиентом, путём подписания или акцепта оферты Банка, Договор выпуска и обслуживания банковских карт (публичная оферта АКБ "Намкорбанк" об общих условиях банковского обслуживания физических лиц);

**Мобильные приложения** - «Намкор» (далее – Мобильное приложение) являются специализированным программным обеспечением Банка, разработанным на базе мобильных технологий и предназначенным для совершения банковских операций, получения информации о состоянии счетов и иной информации в режиме онлайн;

**Токенизация** - Метод защиты данных, при котором реквизиты банковской карты заменяются уникальным цифровым идентификатором, процесс в результате которого создается Токен;

**Токен** - уникальный цифровой идентификатор, заменяющий собой информацию о Карте и ее реквизитах. Токен привязывается к конкретному устройству держателя карты, посредством которого была осуществлена Токенизация;

**Цифровой кошелек** - Программное обеспечение (например, Swoo Pay, Garmin Pay, Fidesmo Pay и др.), позволяющее хранить токены карт и совершать платежи;

**Реквизиты карты** - номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты CVC2/CVV2.

## **2. Порядок подключения карты**

2.1. Подключение карты осуществляется по инициативе клиента непосредственно в цифровом кошельке и/или через мобильное приложение банка или иные доступные сервисы;

2.2. Для активации карты клиент проходит процедуру аутентификации (идентификация личности);

2.3. Сервис доступен только на поддерживаемых устройствах и с поддерживаемыми цифровыми кошельками.

## **3. Токенизация**

3.1. Токенизация карты возможна при соблюдении следующих условий и выполнении нижеприведенных требований:

- a) наличие в Мобильном устройстве функции NFC;
- b) только для действующих (активных, незаблокированных) платежных карт, выпущенных Банком на имя Клиента;
- c) наличие Мобильного приложения (соответствующее программное обеспечение) на Мобильном устройстве;
- d) осуществляется Клиентам самостоятельно;
- e) не влечет изменения условий использования и обслуживания БК.

3.2. Создание Токена Карты происходит путем выполнения ряда действий, предусмотренных процедурами соответствующего Цифрового кошелька и МПС;

3.3. Для одной Карты возможно создание одновременно нескольких Токенов используемых в различных Мобильных устройствах. Токен, сгенерированный на одном Мобильном устройстве, не подлежит использованию на другом устройстве;

3.4. Токен может использоваться для проведения транзакций в пунктах обслуживания, оснащенных терминалами с функцией бесконтактных платежей, а также в сети Интернет. На данных пунктах обслуживания Держателю карты необходимо выбрать Токен соответствующей платежной Карты в Платежном мобильном сервисе и поднести устройство к терминалу (транзакции проводятся по принципу бесконтактных платежей с использованием платежной Карты). Проведение транзакций в сети Интернет с использованием Токена возможно В случае если пункт обслуживания принимает оплату с использованием Токена, в данном случае ручной ввод реквизитов платежной карты не требуется;

## **4. Права и обязанности клиента**

4.1. Клиент обязан обеспечить сохранность устройства, на котором хранится токен;

4.2. Клиент не должен передавать устройство третьим лицам;

- 4.3. Клиент обязан своевременно уведомить банк о потере или компрометации устройства;
- 4.4. Проведение транзакций с использованием Токена равнозначно проведению транзакций с использованием платежной Карты или ее реквизитов;
- 4.5. Все операции, совершенные с использованием токена, признаются совершенными самим клиентом;
- 4.6. Безопасность использования Токена обеспечивается Держателем Карты самостоятельно;
- 4.7. Блокирование Токена или его удаление из Мобильного приложения и/или Платежных мобильных сервисов осуществляется Держателем Карты самостоятельно. Блокирование Токена не является основанием для блокирования Карты, к которой сформирован Токен.

## **5. Ответственность банка**

- 5.1. Банк не несет ответственности за работу устройств, операционных систем и кошельков третьих лиц;
- 5.2. Банк отвечает только за корректность проведения операций по карте в рамках законодательства и требований МПС.

## **6. Права банка**

- 6.1. В любое время без указания причины и без предварительного уведомления Клиента прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Токенов;
- 6.2. Токен может быть деактивирован Банком в случае перевыпуска карты, подозрения на мошенничество или по требованию платежной системы;
- 6.3. Вносить изменения или дополнять настоящие Правила в соответствии с требованиями МПС и законодательства Республики Узбекистан с размещением обновленной версии на сайте банка: [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz).

## **7. Взаимодействие с платежными системами**

- 7.1. Данные карты могут передаваться и храниться в системах МПС (Visa int., UnionPay int. и др.);
- 7.2. Банк не контролирует все этапы обработки данных в указанных системах.

## **8. Конфиденциальность и обработка данных**

- 8.1. Банк может собирать технические данные об устройстве для обеспечения безопасности и улучшения качества сервиса;
- 8.2. Платежные системы и провайдеры кошельков могут получать доступ к данным, необходимым для обеспечения работы сервиса;
- 8.3. Блокирование Карты является основанием для блокировки Токена и Токен аннулируется.

## **9. Изменение условий**

- 9.1. Банк имеет право изменять настоящие условия;
- 9.2. Продолжение использования сервиса означает согласие клиента с обновленными условиями;
- 9.3. В случае несогласия клиент должен удалить карту из цифрового кошелька.

## **10. Цена договора и порядок расчетов.**

- 10.1. Услуга Токенизации оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка за каждую карту с активным Токеном. Оплата взимается в момент Токенизации, а также в порядке, указанном в тарифах Банка. В случае недостаточности средств для использования услуги Токена карты, Токен блокируется.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Настоящие условия являются неотъемлемой частью договора ( Публичная оферта

АКБ "Hamkorbank" Об обслуживании физических лиц дистанционно и клиентов, лично посещающих банковские отделения ) банковского обслуживания. Использование сервиса токенизации подтверждает согласие клиента с данными условиями;

11.2. На операции, совершаемые с использованием Токена распространяются все условия и требования Договора;

11.3. Ответственность за все транзакции, проведенные с использованием Токена, до вступления блокирования Токена и/или платежной Карты в силу в полном объеме несет Клиент;

11.4. Держатель карты согласен, что Банк не несет ответственность за функционирование Платежного мобильного сервиса и невозможность проведения транзакций с использованием Токена;

11.5. Совершение Держателем Карты действий по Токенизации Карты означает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

## **12. Рекомендации по мерам безопасности**

12.1. Клиент обязан хранить реквизиты своей платежной карты, в том числе ПИН-код, в тайне и не передавать их третьим лицам. Рекомендуется изменить ПИН-код после получения карты;

12.2. Все операции по оплате товаров и услуг должны осуществляться в присутствии клиента и под его личным контролем;

12.3. С целью предотвращения несанкционированных операций рекомендуется подключить услугу SMS-информирования. Это позволит контролировать движения средств по карте в режиме реального времени;

12.4. Клиенту рекомендуется регулярно проверять выписки по счету и сохранять платежные документы (чеки). В случае выявления сомнительных или незнакомых операций клиент обязан незамедлительно уведомить АКБ «Hamkorbank» и заблокировать карту;

12.5. Категорически запрещается вводить данные карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) на интернет-сайтах, вызывающих сомнения. АКБ «Hamkorbank» никогда не запрашивает реквизиты карт по электронной почте, мессенджерам или телефонным звонкам;

12.6. Клиенту следует проявлять осторожность в случаях получения предложений о «выигрышах» или «возвратах средств», связанных с вводом реквизитов карты;

12.7. При выезде за пределы Республики Узбекистан клиенту рекомендуется:

- a) заранее уведомить АКБ «Hamkorbank» и уточнить условия обслуживания карт за границей;
- b) проверить срок действия карты и при необходимости перевыпустить её;
- c) использовать карту с осторожностью в странах с повышенными рисками мошенничества;
- d) при наличии подозрений на компрометацию карты после возвращения в Узбекистан незамедлительно обратиться в банк для перевыпуска карты.

12.8. Держателю Карты рекомендуется:

- не осуществлять Токенизацию платежных карт на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам;

- не передавать Мобильное устройство в пользование третьим лицам;

- удалить Токен с Мобильного устройства, если прекращено его использование;

- в случае утери или хищения

Мобильного устройства, а также, при несанкционированном доступе к нему или

Токену, незамедлительно нужно заблокировать Токена и/или платежной карты, уведомить Банк о необходимости обратившись в отделения Банка либо позвонив в Call center (по короткому номеру 1256) Банка (реквизиты Банка указаны на сайте [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)).

### **13. РЕКВИЗИТЫ**

АКБ «Hamkorbank»

Генеральная лицензия ЦБ РУз от 31.08.1991 № 64

Юридический адрес: Узбекистан, г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85

Почтовый адрес: Узбекистан, г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85

МФО: 00083

ИНН: 200 242 936 ОКЭД: 64190

Тел: 1256 или 0 800 1 200 200

Электронная почта: [contact@hamkorbank.uz](mailto:contact@hamkorbank.uz)