

BANK TARMOQLARIGA SHAXSAN TASHRIF BUYIRILGANDA BANK KARTALARINI FOYDALANISHGA BERISH VA ULARGA XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

1. Asosiy tushunchalar

Avtorizatsiya - karta bilan operatsiyalarni bajarishda tovar va xizmatlarga to'lovni amalga oshirish uchun bank karta foydalanuvchisi huquqining tasdiqlanishi. Avtorizatsiya ovoqli (telefon aloqasidan foydalangan holda) va avtomatlashgan (elektron qurilmadan foydalangan holda) avtorizatsiyalarga bo'linadi.

Bank kartasi (BK) - bank tarafidan emissiya qilingan, personalizatsiyalangan, to'lov vositasi sifatida ishlatiladigan va o'z saqlovchisiga bank hisobvarag'idagi mablag'lari doirasida operatsiyalarni, jumladan, hisobvaraqlar orqali naqd pulsiz hisob-kitoblarni (to'lovlarni) amalga oshirish, undan naqd pul mablag'larini olish imkonini beruvchi amaldagi to'lov kartasidir.

Bank ish kuni - O'zbekiston Respublikasidagi banklar bank operatsiyalarini o'tkazish uchun ochiq bo'lgan kun.

Kartaning bekor qilinishi - karta kuchini yo'qotgan deb tan olinishi.

Kobeydjing (Birlashtirilgan) bank kartasi – ikki va undan ortiq to'lov tizimlariga birlashgan, O'zbekiston Respublikasi yoki boshqa davlatlar banklari (emitentlari) tomonidan emissiya qilingan va har xil to'lov tizimlari infratuzilmalarida foydalanish uchun mo'ljallangan bank kartasidir. foydalanuvchisi BK foydalanuvchisi bankdagi hisob raqami bo'yicha amalga oshirish mumkin bo'lgan operatsiyalarning turlari BK foydalanuvchisi foydalanuvchisi va emitent o'rtasida tuzilgan shartnomaga asosan o'rnatiladi.

Moment kartasi — bank tomonidan oldindan chiqarilgan va mijozga individual tarzda murojaat vaqtida darhol taqdim etish uchun mo'ljallangan to'lov kartasi. Bank kartasida karta raqami, amal qilish muddati aks ettirilgan bo'lib, egasining familiyasi va ismi mavjud emas, karta egasining ismi va familiyasi bank ilovasida elektron ko'rinishda aks ettiriladi. Bank kartasi uning egasiga berilgandan so'ng faollashtiriladi va mijoz nomiga bank hisobvarag'i ochilib birlashtiriladi. Faollashtirildan so'ng karta egasi POS/e-POS terminallarida har qanday to'lovlarni amalga oshirishi va bankomatlarda naqd pul yechib olishi mumkin.

Emissiya - Bank kartalarini foydalanuvchiga vaqtinchalik foydalanishga berish orqali muomalaga chiqarish.

Emitent bank - bu BK emissiyasini amalga oshiruvchi, o'zi emissiya qilgan bank kartalariga nisbatan mulk huquqiga ega bo'lgan, o'z nomidan ularning saqlovchilari va ekvayerlar oldida naqd pulsiz hisob-kitoblarga oid qonunchilik hujjatlari talablari asosida majburiyatlarni zimmasiga olgan, shuningdek BK saqlovchilarining to'lov operatsiyalari bo'yicha avtorizatsiyalash, tranzaksiyalarni yig'ish va ularga ishlov berish funksiyalarini amalga oshiruvchi bank.

Ekvayer - BK orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha tovarlar (ishlar bajaruvchi, xizmatlar ko'rsatuvchi) sotuvchilari bilan hisob-kitoblarni amalga oshiruvchi, shuningdek BK saqlovchisiga bevosita kassa yoki bankomat orqali naqd pul beruvchi bank.

Bank kartasi foydalanuvchisi (yoki Mijoz) - arizasiga asosan karta hisobvarag'i ochgan, BK bo'yicha to'lov operatsiyalarini amalga oshirish hamda BK va karta hisobvarag'ini yopish huquqiga ega bo'lgan jismoniy shaxs. BK bank tarafidan BK foydalanuvchisi vaqtinchalik foydalanish uchun beriladi va bankning mulki hisoblanadi.

Karta hisobvarag'i (KH) - BK orqali pul mablag'larini tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i.

Saqlovchisi – Bank tomonidan emissiya qilingan hamda foydalanuvchiga mazkur shartnoma asosida topshirilgan BKni, foydalanuvchi tomonidan qonunchilik hujjatlarida nazarda tutilgan shakllarda va usullarda foydalanishga berish uchun vakolat berilgan shaxs.

PIN-kod - BK foydalanuvchisi shaxsiy identifikatsion raqami bo'lib, u KHdagi pul mablag'larini boshqarish huquqini hamda mablag'larni boshqarishga BK foydalanuvchisi tomonidan ruxsat berilganligini tasdiqlaydi.

Stop-list - bloklangan yoki bank tarafidan hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshirish vaqtincha to'xtatib turilgan yoki butunlay to'xtatilgan bank kartalari ro'yxati.

Tranzaksiya - BK saqlovchisi tarafidan amalga oshiriladigan, uning bankdagi hisobvarag'i debetlanishiga olib keladigan har qanday operatsiyalar.

To'lovlarni qaytarish - bank tarafidan belgilangan shaklda BK foydalanuvchisining KHni kreditlash uchun tranzaksiyalar borasida tarafidan amalga oshiriladigan pul mablag'larining har qanday qaytarilishi ma'nosini bildiradi.

To'lov tizimi – emitent banklar, BKlariga xizmat ko'rsatuvchi banklar, ekvayer va protsessing tashkilotlarini yagona tizimga birlashtiruvchi naqd pulsiz to'lovlarni elektron shaklda amalga oshirish uchun mo'ljallangan, huquqiy me'yorlar, me'yoriy hujjatlar, dasturiy-texnik yechimlar, shuningdek, tegishli tashkiliy-texnik infratuzilma majmuiga asoslangan va asosiy unsuri bank kartasi hisoblangan hududiy tarqoq to'lov tizimi.

Protsessing tashkiloti — to'lov tashkiloti a'zolari o'rtasida axborotni yig'ish, qayta ishlash va tarqatish, shuningdek, to'lov tashkiloti a'zolari tomonidan -amalga oshiriladigan emissiya va (yoki) ekvayringga texnik xizmat ko'rsatishni ta'minlovchi yuridik shaxs. Yagona umumrespublika protsessing markazi, Milliy banklararo protsessing markazi va boshqa xalqaro protsessing markazlari.

To'lov tashkiloti a'zosi — tegishli to'lov tashkiloti bilan shartnomaga asosan bank kartasi emissiyasi va (yoki) ekvayringini amalga oshiruvchi bank.

Asosiy karta – BK foydalanuvchisi tomonidan arizada asosiy karta deb belgilangan va shartnoma doirasida BK foydalanuvchisi (hisobraqam foydalanuvchisi) nomiga chiqarilgan karta.

Qo'shimcha karta –KHdan foydalanish huquqini beruvchi BK foydalanuvchisi arizasida ko'rsatilgan boshqa shaxs nomiga yoki o'zining nomiga chiqarilgan BK.

Karta ma'lumotlari – Kartada ko'rsatilgan ma'lumotlar: karta raqami, amal qilish muddati, BK foydalanuvchisi Saqlovchining ismi va familiyasi (lotincha xarflar bilan yozilgan), CVN (CVV/SVC) kodi.

CVN (CVV/CVC) kod — bank kartasining maxfiy raqami bo'lib, internet orqali to'lovlarni amalga oshirishda ishlatiladi.

Ko'chirma – BK hisobraqami bo'yicha Bank tomonidan BK foydalanuvchisining so'roviga ko'ra shakllantiriladigan ko'chirma.

Qoidalar – To'lov tizimlari tomonidan o'rnatilgan Qoidalar.

Garov depoziti – BKda mavjud mablag'dan ortiqcha miqdorda foydalanilgan mablag'ni qoplash uchun va KH yopilgandan so'ng 1 (bir) oy mobaynida BK foydalanuvchisiga qaytariladigan, bank tarifida ko'rsatilgan pul mablag'i miqdori.

Ssuda hisobvarag'i – kredit operatsiyalarini amalga oshirish uchun BK foydalanuvchisining nomiga ochilgan hisobvara.

Ushbu shartnomada BK yoki "Karta hisobvarag'i" so'zlari qo'llanganda, ular BK foydalanuvchisining KH bo'yicha berilgan barcha BKlar uchun qo'llanadi.

"SMS xizmati" - karta hisobvarag'idagi o'zgarishlar bo'yicha mijozning mobil telefoniga yuboriladigan xabarlar xizmati.

"Bank tarifi" - BK bo'yicha operatsiyalarga tegishli to'lovlar va vositachilik xaqqlarining barcha turlari hamda miqdorlari belgilangan amaldagi bank tarifi (www.hamkorbank.uz).

Bank tarmoqlari – Bankning O'zbekiston Respublikasi hududida faoliyat yuritayotgan tarkibiy tuzilmalar, shu jumladan mintaqaviy, universal, bank xizmatlari ofislari/Boshqarmalar/Bo'linmalar.

2. Shartnomaning predmeti (Umumiy qoidalar)

- 2.1. Mazkur shartnoma Bank tarafidan BK orqali o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha xizmatlar ko'rsatish yuzasidan Bank bilan BK foydalanuvchisi o'rtasida o'zaro munosabatlarni tartibga soladi;
- 2.2. Bank BK foydalanuvchisi vaqtincha foydalanishga beradi va bank kartasi yordamida o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha xizmat ko'rsatadi;
- 2.3. BK foydalanuvchisi bank xizmatlarini ushbu shartnomaning shartlariga muvofiq to'laydi.

3. Shartnoma shartlari

- 3.1. Taraflar mazkur shartnoma bo'yicha o'zlarining yuridik manzili, (doimiy ro'yhatdan o'tgan manzili), ismi, sharifi, familiyasi va uyali aloqa raqami(lari), pasport ma'lumotlari (tarafarning rekvizitlari) shartnomaning muhim sharti deb belgilab olishdilar.
- 3.2. Bank BK emissiyasini jismoniy shaxslar tomonidan mazkur shartnomani to'liq hajmda qabul qilish to'g'risidagi arizaga ko'ra Qonunchilik hujjatlari, Markaziy bank va boshqa tegishli vakolatli organlar talablari asosida amalga oshiradi.
- 3.3. BK shartnoma tuzilgan paytdan boshlab 3 (Uch) ish kuni mobaynida, ushbu shartnomaning shartlariga muvofiq Bank tarifida ko'zda tutilgan summalar to'lanishi sharti bilan emissiya qilinadi.
- 3.4. BK foydalanuvchisi mazkur shartnomani to'liq hajmda qabul qilish to'g'risidagi arizani tegishli bank tarmoqlariga taqdim qilishi bilan zarur hollarda ssuda hisobraqamini ochishga roziligini bildirgan hisoblanadi.
- 3.5. KH bo'yicha ma'lum davrga oid ko'chirma, faqat BK foydalanuvchisining arizasiga binoan taqdim qilinadi.
- 3.6. BK To'lov tizimi tomonidan o'rnatilgan, lekin virtual kartalar 2 (ikki) yildan oshmagan muddatga, xalqaro Visa, UnionPay hamda Uzcard va Humo tizimidagi kartalar 5 (besh) yildan oshmagan muddatga beriladi.
- 3.7. BKni olish uchun bankda milliy so'm yoki xorijiy valyuta (AQSH dollari yoki Yevro) da KHni ochish lozim.
- 3.8. KHni bloklanishi KH bo'yicha operatsiya o'tkazilishini to'xtatishga olib keladi hamda ushbu KH bo'yicha ochilgan barcha BKlardan foydalanish huquqini yo'q qiladi.
- 3.9. Bloklangan BK bo'yicha operatsiya o'tkazilishini to'xtatish ushbu KH bo'yicha ochilgan boshqa BKlardan foydalanish huquqini yo'q qilmaydi.
- 3.10. KHning yopilishi ushbu KH bo'yicha ochilgan barcha BK larning yopilishiga olib keladi.
- 3.11. BK foydalanuvchisi ushbu shartnoma shartlariga muvofiq Bank oldidagi majburiyatlari yuzasidan, shuningdek Qonunchilik hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda BK foydalanuvchisi nomiga rasmiylashtirilgan barcha KHlar orqali pul mablag'larini yechib olishga roziligini bildiradi. Bank tomonidan BK va KH yopish to'g'risida ariza qabul qilingandan so'ng bank to'lov topshiriqnomasi bo'yicha kelib tushgan pul mablag'larini karta hisobraqamiga kirim qilmaydi. Bunday to'lovlar bank tomonidan to'lovchining ma'lumotlari bo'yicha qaytariladi.
- 3.12. Emissiya qilingan BKni mijoz bank ofisiga tashrif buyurgan holda yoki kuryer orqali yetkazib berilishini tanlash huquqiga ega.
- 3.13. BK emissiya qilingan sanadan boshlab BK foydalanuvchisi tomonidan bankdan 3 (oy) mobaynida olib ketilmagan taqdirda, BK yo'q qilinadi va bank tarifi asosida olingan ustama haqi BK foydalanuvchisiga qaytarilmaydi.
- 3.14. BKni qayta chiqarish BK foydalanuvchisining arizasi asosida BK foydalanuvchisi tomonidan bankdan olib ketilmagan BKning muddati tugagunga qadar bank tomonidan yangi muddatga qayta chiqarilishi mumkin.
- 3.15. BK foydalanuvchisi tomonidan bankdan olib ketilmagan BKning ishlash muddati tugaganda yangi muddatga BK qayta chiqarilmaydi.

- 3.16. BK foydalanuvchisining nomiga qo‘shimcha BK uning arizasi asosida asosiy BK bilan birga yoki asosiy BK chiqarilganidan so‘ng chiqarilishi mumkin.
- 3.17. BKning muddati tugamasdan turib BKni qayta chiqarish uchun zaruriyat tug‘ilganda BKni qayta chiqarish uchun bankka ariza bilan murojaat qilishi mumkin.
- 3.18. BK yangi ishlatish muddati bilan chiqariladi va ushbu BK muddati BK chiqarilgan oydan boshlanadi.
- 3.19. BKni yo‘qotish/sindirish, BK ning mexanik shikastlanishi, BK foydalanuvchisining BKda ko‘rsatilgan familiyasi va/yoki ismi o‘zgarishi va muddati tugaguncha boshqa sabablarga ko‘ra BKning qayta chiqarilishi BK foydalanuvchisining arizasi asosida Bank tariflarida ko‘rsatilgan tegishli ustama haqi olinishi sharti bilan amalga oshiriladi.
- 3.20. Garov depoziti bank tarifiga asosan KHga kirim qilingan birinchi mablag‘dan ushlab qolinadi. Garov depoziti uchun birinchi kirim qilingan pul mablag‘i yetmagan taqdirda keyingi kirim qilingan pul mablag‘idan ushlab qolinadi.
- 3.21. Shartnoma shartlariga muvofiq, KHga kirim qilingan pul mablag‘laridan haq olinishi mumkin.
- 3.22. BK foydalanuvchisi BKni yo‘qolganligi yoki undan ruxsatsiz foydalanilganligi fakti aniqlanishiga darhol bu haqda Bankka 0 800 1 200 200 yoki 1256 (O‘zbekiston Respublikasi bo‘ylab pullik) qisqa raqamli telefon orqali bog‘lanib xabar beradi va o‘zining shaxsni tasdiqlovchi hujjat (pasport/ID karta, yoki kodli so‘zni taqdim etish) orqali tegishli ma‘lumotlarni taqdim qiladi. Bunda BK yo‘qolganligi yoki undan ruxsatsiz foydalanilganligi to‘g‘risida xabarnoma olinganidan keyin Bank darhol BKni blok xolatiga o‘tkazadi.
- BK foydalanuvchisi BKni yo‘qolganligi yoki undan ruxsatsiz foydalanilganligi fakti aniqlanishiga mustaqil ravishda “Hamkorbank” mobil ilovasi orqali ham BKni vaqtinchalik blok xolatiga o‘tkazishi mumkin.
- 3.23. BK foydalanuvchisi to‘lov xizmatlari haqidagi axborotni hamda mazkur shartnoma yuzasidan vujudga kelishi mumkin bo‘lgan masalalar yuzasidan tunu kun mobaynida 0 800 1 200 200 yoki 1256 (O‘zbekiston Respublikasi bo‘ylab pullik) raqam orqali olishi mumkin.
- 3.24. BK foydalanuvchisi mazkur shartnomani to‘liq hajmda qabul qilish to‘g‘risidagi arizada ko‘rsatib o‘tgan telefon raqami orqali Bank bilan aloqa bog‘lash vositasi sifatida kelishib olganligini anglatadi.
- 3.25. BK foydalanuvchisi BKga tegishli bo‘lgan rekvizitlarni, shu jumladan 16 raqamdan iborat bo‘lgan Karta raqami amal qilish muddati (xalqaro to‘lov tizimlariga xos bo‘lgan CVN (CVV/SVC) kodlar) elektron to‘lov tizimlari orqali BK foydalanuvchisi ko‘rsatgan aloqa vositasiga yuborilgan maxfiy tasdiqlash kodini (shu jumladan har qanday uchinchi shaxslar tomonidan BK foydalanuvchisining aloqa qurilmasiga kelib tushgan tasdiqlash kodlari) hech kimga oshkor qilmasligi hamda aloqa qurilmasi uchinchi shaxslarga topshirganida BKdan foydalanish huquqini beruvchi mobil ilovalarni maxfiy kod bilan himoyalash choralarini ko‘rishi zarur.
- 3.26. BK yuzasidan amalga oshiriladigan to‘lovlar uch ish kunidan yigirma besh ish kuniga qadar bo‘lgan muddat ichida to‘lov tizimlarida amalga oshiriladi (Clearing)
- 3.27. BK foydalanuvchisi mazkur shartnomani to‘liq hajmda qabul qilish to‘g‘risidagi arizani Bankka taqdim qilish bilan birga Bank tomonidan tariflarga o‘zgartirish kiritib borilishiga roziligini bildiradi.
- 3.28. Xalqaro bank kartalari uchun ushbu shartnomada ko‘zda tutilmagan masalalar xalqaro to‘lov tizimlarining talablari asosida tartibga solinadi.
- 3.29. Mazkur ofertaning ilovasi – **““HAMKORBANK” ATB XALQARO BANK KARTALARNI TOKENLASH XIZMATIGA OID QOIDALARI”** faqat mijoz xalqaro Visa kartalaridan foydalangan taqdirda tadbiiq etiladi.

4. Taraflarning majburiyatlari

4.1 BK foydalanuvchisi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

4.1.1. Mazkur shartnoma shartlariga muvofiq BKdan foydalanish.

4.1.2. BK PIN-kodini belgilash, almashtirish va uni hech kimga ma'lum qilmaslik.

4.1.3. Agar PIN-kod uch marta noto'g'ri kiritilgan bo'lsa, BK foydalanuvchisi darhol emitentga ariza bilan murojaat qilishi va o'zining shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarini taqdim etish.

4.1.4. Mazkur shartnoma o'z kuchini yo'qotgandan keyin BKni hech qanday shartlarsiz bankka qaytarish.

4.1.5. Bank xizmat haqlari va oylik abonent to'lovlari belgilangan tariflar doirasida to'lash.

4.1.6. Emitent bank hamda to'lov tizimi dasturlaridagi texnik nosozliklar va xatoliklar natijasida BKda ortiqcha mablag'lar yoki onlayn platformalar orqali BK da manfiy qoldiqlar hosil bo'lib qolsa, ushbu mablag'larni emitent bankka qaytarish yoki qoplab berish.

4.1.7. Shartnomaning majburiy shartlariga rioya qilish:

a) uyali aloqa raqami o'zgargan taqdirda, bu haqda darhol Bankka yozma xabar berish;

b) turar joyi va/yoki pasport ma'lumotlari, ismi sharifi familiyasi o'zgarganda, shuningdek karta yo'qotilgan yoki o'g'irlangan taqdirda, darhol Bankka yozma/yoki elektron xabar berish.

c) bank kartalaridan faqat shaxsiy maqsadlarda foydalanish va tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq amaliyotlarni bajarmaslik, shuningdek uchinchi shaxslarga bunday foydalanishga imkoniyat bermaslik.

d) noqonuniy moliyaviy operatsiyalar va noqonuniy savdo faoliyati bilan shug'ullanmaslik.

e) amaldagi qonunchilikda ta'qiqlangan tovar va xizmatlar uchun to'lovlarda bank kartasidan foydalanmaslik ba boshqa holatlar.

4.1.8. PIN-kodli konvertning berilishida, BK foydalanuvchisi PIN-kodli konvertga tashqi shikast yetkazilmaganligini tekshirish.

4.1.9. BK foydalanuvchisi qo'shimcha BK Saqlovchisini ushbu shartnoma shartlari va bank tarifi bilan tanishtirish.

4.1.10. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlarida nazarda tutilgan tegishli hujjatlarni bankning talabiga binoan taqdim etish; Bankning so'rovi, tegishli hujjatlarni taqdim etish;

4.1.11. Mijoz "Hamkorbank" mobil ilovasi orqali Visa-Direct/Visa Alias xizmatidan foydalangan holda boshqa bank Visa kartalariga mablag' yuborishda mablag' qabul qilib oluvchi ma'lumotlarini bank kartasi ustki qismidagi ma'lumotlar bilan bir xil bo'lishini ta'minlash.

4.1.12. "Hamkorobank" mobil ilovasi orqali Visa-Direct xizmatidan foydalanishda mablag' qabul qilib oluvchi mijoz ma'lumotlari kiritish jarayonida turli xil sonlar, belgilar va turli aloqasi bo'lmagan ma'lumotlar kiritilishida mijoz javobgar bo'ladi.

4.1.13. Bank xizmatlaridan foydalanish jarayonida qasddan yoki qasddan bo'lmagan holda noto'g'ri ma'lumotlar taqdim qilish, jumladan, mobil ilovaga noto'g'ri ma'lumotlarni, o'ylab chiqarilgan va hujjatlar bilan tasdiqlanmagan nomlarni kiritish natijasida bankka yetkazilgan zararlar miqdorida javobgar bo'ladi;

4.1.14. Onlayn platformalarga obuna bo'lgandan so'ng, ushbu obunalar uchun KH da yetarli mablag' saqlash. Agar KH da onlayn obunalar uchun yetarli mablag' mavjud bo'lmasa, onlayn obunani bekor qilish;

4.1.15. Bank tarifiga asosan bank kartalarida mavjud oylik abonent to'lovlari uchun KH da yetarli mablag' saqlab borish.

- 4.1.16. Bank tomonidan yuboriladigan barcha xabarlarini, jumladan, Hamkor mobil ilovasidagi bildirishnomalarni, SMS va PUSH-xabarnomalarni diqqat bilan o'rganib chiqish.
- 4.1.17. Qurilma (mobil telefon) yo'qolganligi yoki qurilmani boshqarish uchinchi shaxslarning nazoratiga o'tganligi fakti aniqlangan paytdan e'tiboran darhol, biroq 1 (bir) kundan kechiktirmasdan Bankni xabardor qilish.
- 4.1.18. Mijozning roziligisiz amalga oshirilgan operatsiya fakti aniqlangan paytdan e'tiboran 1 (bir) kun ichida Bankni xabardor qilish.
- 4.1.19. Bankning so'roviga asosan operatsiya shaxsan Mijoz tomonidan yoki Mijozning topshirig'iga ko'ra yoxud uning ixtiyoriy roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirilganligi to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etish.
- 4.1.20. Bankning so'roviga asosan yoki mustaqil ravishda aniqlangan firibgarlik holatlari to'g'risidagi ma'lumotlarni Bankka taqdim etish.
- 4.1.21. Yangi qurilmadan mavjud qayd yozuviga (akkauntga) kirish uchun, shuningdek, parolni tiklash jarayonida Mijoz Bank tomonidan belgilangan tartibda masofaviy biometrik identifikatsiya jarayonidan o'tish majburiyatini oladi. Mijoz biometrik identifikatsiyadan o'tishdan bosh tortish Hamkor mobil ilovasi orqali xizmatlardan foydalanish imkoniyatini yo'qqa chiqarishini tan oladi.
- 4.1.22. Mijoz firibgarlik operatsiyalarining oldini olish maqsadida qurilmani masofadan boshqarish belgilari aniqlanganda yoxud audio/video qo'ng'iroqlar (shu jumladan messenjerlar orqali) amalga oshirilayotgan paytda Bankning Hamkor mobil ilovasi faoliyatini avtomatik ravishda cheklash yoki bloklash huquqini tan oladi va bunga o'zining so'zsiz roziligini beradi.
- 4.1.23. Mijoz Bank tomonidan bank kartasidan xavfsiz foydalanish qoidalari bo'yicha yozma ravishda tushuntirish olganligini tasdiqlaydi. Unga ko'ra, Mijoz bank kartasining amal qilish muddati, himoya parollari (PIN-kodlar) hamda telefon raqamiga SMS-xabarlar yoki messenjerlar orqali yuboriladigan bir martalik tasdiqlovchi kodlarni (OTP) begona shaxslarga taqdim etmaslik majburiyatini oladi. Ushbu ma'lumotlarning maxfiyligini saqlash va ularni oshkor qilinishi natijasida yuzaga keladigan oqibatlar uchun Mijoz to'liq shaxsiy javobgar hisoblanadi.

4.2. **Bank quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:**

- 4.2.1. BK foydalanuvchisining KHni BK bo'yicha amalga oshirilgan barcha tranzaksiyalari bo'yicha tegishli buxgalteriya amaliyotlarini amalga oshiradi.
- 4.2.2. Tegishli tarzda rasmiylashtirilgan to'lov hujjatlari olingan kundan e'tiboran bir bank ish kuni ichida BK foydalanuvchisining foydasiga tushgan pul mablag'larini KHga kirim qilish.
- 4.2.3. BK foydalanuvchisining KHdan tranzaksiyalar bo'yicha bir ish kuni mobaynida to'lovlarni olish va hisobvara q bo'yicha ko'chirmalarda ularni aks ettirish.
- 4.2.4. BK foydalanuvchisidan BK yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida yozma/yoki og'zaki murojaat olingan taqdirda, BKdan foydalangan holda operatsiyalarning amalga oshirilishini to'xtatib qo'yish choralarini ko'rish.
- 4.2.5. BK foydalanuvchisiga BKga xizmat ko'rsatish bo'yicha undiriladigan vositachilik haqining miqdori uni undirish tartibi to'g'risida xabardor qilish.
- 4.2.6. Bank BK foydalanuvchisining telefon raqamiga yoki "Hamkorbank" mobil ilovasi orqali tariflar(bank kartalarini foydalanishga berish va ularga xizmat ko'rsatish to'g'risida ommaviy oferta)ga o'zgartirish kiritish kuchga kirishidan kamida o'n kun oldin, xabarnoma (Push) yuborish hamda o'zgartirishlarni bankning «www.hamkorbank.uz» saytiga kiritib borish.
- 4.2.7. Bank tomonidan BK bo'yicha amaliyotlar to'xtatib qo'yilganda, bank amaliyot to'xtatilgan sanadan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmagan holda BK bo'yicha

amaliyotlar to'xtatilganligi va uning sabablari yuzasidan xabarnoma (ma'lumotnoma) yuboradi. Xabarnoma bank kartasi foydalanuvchisining uyali aloqa raqamiga yuboriladi.

5. Taraflarning huquqlari

5.1. BK foydalanuvchisi quyidagi huquqlarga ega:

- 5.1.1. Karta hisobvarag'ida mavjud qoldiqni to'ldirib borish.
- 5.1.2. Bankdan shartnoma shartlarini bajarilishini talab qilish.
- 5.1.3. Bankdan karta hisobvarag'idan ko'chirmani olish. Ko'chirmada karta hisobvarag'i orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar aks ettiriladi.
- 5.1.4. Mazkur shartnomaning qoidalarida ko'zda tutilgan tartibda Bankka kartani (asosiy va qo'shimcha) bloklash va blokdan chiqarish to'g'risida yozma /yoki og'zaki tarzda murojaat qilish.
- 5.1.5. Bankni yozma yoki elektron tarzda 10 kun oldin xabardor qilgan holda mazkur shartnomani bekor qilish.

5.2. Bank quyidagi huquqlarga ega:

- 5.2.1. BK foydalanuvchisi BK uchun xizmat haqini ixtiyoriy to'lamagan taqdirda, karta hisobvarag'idagi qoldiq summasidan chegirib qolish.
- 5.2.2. BK ga ko'rsatiladigan xizmat uchun bank xizmatlari tariflarini ishlab chiqish, qo'shimcha va o'zgartirishlar kiritish. Bu haqdagi ma'lumotlarni «www.hamkorbank.uz» internet sayti orqali e'lon qilish.
- 5.2.3. Mijozning BK orqali naqd pul olishida belgilangan tarif asosida xizmat haqi olish.
- 5.2.4. Mijozning karta hisobvarag'idan naqd pulsiz o'tkazmalar, shu jumladan boshqa bank bank tarmoqlaridan va/yoki bank tarmoqlariga mablag' o'tkazilganda, qo'shimcha xizmat turlaridan foydalanganda belgilangan tarif asosida xizmat haqi olish.
- 5.2.5. Mijozning karta hisobvarag'ini to'ldirishda (naqd pulda, ish haqi hisobidan, omonat hisobvarag'idan, dividend, sug'urta, ijara va boshqa mablag'lar hisobidan) belgilangan bank tariflari asosida xizmat haqi olish.
- 5.2.6. Mijozdan bank tarifi bo'yicha oylik to'lovlar olish.
- 5.2.7. BK foydalanuvchisi tarafidan shartnoma shartlari buzilganda hamda BK foydalanuvchisi o'z majburiyatlarini bajarmagan taqdirda, BKning harakatini to'xtatib qo'yish.
- 5.2.8. Mijoz tarafidan BK yo'qotilgan, shikastlangan yoki yaroqsiz holatga keltirilganda, shuningdek amal qilish muddati tugaganda almashtirib berilayotganda belgilangan tarifga asosan xizmat haqi olish.
- 5.2.9. Emitent bank hamda to'lov tizimi dasturlaridagi texnik nosozliklar va xatoliklar natijasida BKda ortiqcha mablag'lar hosil bo'lib qolsa, ushbu mablag'larni BK hisobvarag'idan(BK dan) ushlab qolish.
- 5.2.10. Agar BK Foydalanuvchisining/Saqlovchisining shaxsi gumon tug'dirsa yoki BKdan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar qonunchilikka zid bo'lsa yoki shaxsni identifikatsiyalashni talab etsa xizmat ko'rsatishni rad etish.
- 5.2.11. BKdan ushbu shartnoma shartlariga zid ravishda foydalanilganda karta hisobvarag'ini yopib qo'yish (BK ni bloklash).
- 5.2.12. BK foydalanuvchisi ariza berilgan kundan e'tiboran 3 (Uch) kalenlar oy ichida Bankka kelib BKni olmasa, BKni bekor qilish va KH ni yopish hamda to'langan xizmat ko'rsatish haqini Mijozga qaytarmaslik;
- 5.2.13. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasiga oid me'yoriy hujjatlarga muvofiq BK foydalanuvchisini lozim darajada tekshirish va operatsiyaga doir tegishli hujjatlarni talab qilib olish.

5.2.14. BKdan foydalangan holda operatsiyalar yoki KH bo'yicha operatsiyalar o'tkazilishini istalgan vaqtda quyidagi shartlar mavjud bo'lgan taqdirda to'xtatib turilishi (bloklanishi) yoki bekor qilinishi mumkin:

- BK Foydalanuvchisining yozma murojaati bo'yicha;
- Saqlovchi tomonidan Shartnoma yoki 2886-Qoidalar (<https://lex.uz/docs/3212192>) shartlari buzilishi holatida;
- KH bo'yicha operatsiyalar o'tkazilishi to'xtatilgan holda;
- Mazkur shartnomaning 4.1.10 bandi bajarilmaganida;
- BK foydalanuvchisining KHda bir yil (365 kun) davomida hech qanday operatsiyalar amalga oshirilmagan taqdirda;
- qonunchilikda ko'zda tutilgan boshqa hollarda.

5.2.15. Quyidagi shartlar bo'lganda KH va BK yopilishi mumkin:

- Shartnoma yoki Qoida shartlari buzilishi holatida;
- KH yopilishi holatida;
- bir yil davomida KHning uzluksiz foydalanilmasligi yoki KH bo'yicha tranzaksiya o'tkazilmasligida;
- qonunchilikda ko'zda tutilgan boshqa hollarda.

5.2.16. BK foydalanuvchisi tarafidan ushbu shartnoma shartlarining buzilishi natijasida amalga oshirilgan barcha xarajatlarni BK foydalanuvchisidan undirib olish.

5.2.17. O'zbekiston Respublikasidan tashqarida BK operatsiyalari limitini belgilash.

5.2.18. BK foydalanuvchisining KHda bir yil (365 kun) davomida hech qanday operatsiyalar amalga oshirilmagan taqdirda Bank KH pul mablag'larini harakatsiz omonat hisobvarag'iga o'tkazish.

5.2.19. Mijoz tomonidan masofaviy xizmatlardan foydalangan holda amalga oshirilgan shubhali operatsiyalar aniqlangan taqdirda, mijoz amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi to'g'risida yozma tushuntirish bergunga qadar, mijozga oferta shartnomasi bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish yoki rad etish.

5.2.20. Mijozni ushbu shartnomada ko'rsatilgan manzil (pochta manzili) yoki manzili bo'yicha o'rganish, shu jumladan masofaviy xizmatlardan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirishda shubha tug'ilganda ushbu shartnomada ko'rsatilgan shaxs tomonidan bevosita operatsiyani amalga oshirish jarayonini o'rganish.

5.2.21. O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va qurol-yarog' tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi me'yoriy hujjatlariga muvofiq mijozni lozim darajada tekshirish va mijoz operatsiyalarini amalga oshirish uchun tegishli hujjatlarni talab qilish va olish.

5.2.22. O'zbekiston Respublikasining daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish sohasidagi normativ hujjatlariga muvofiq belgilangan talab qilingan hujjatlar va ma'lumotlar mijoz tomonidan taqdim etilmagan taqdirda mijoz bilan tadbirkorlik munosabatlariga kirishishni yoki mijoz operatsiyalarini amalga oshirishni rad etish. jinoyatdan, terrorizmni moliyalashtirishdan va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishdan yoki ushbu me'yoriy hujjatlarda nazarda tutilgan boshqa hollarda.

5.2.23. Mijoz tomonidan qasddan yoki qasddan bo'lmagan holda noto'g'ri ma'lumotlar taqdim qilinganligi yoki mobil ilovaga noto'g'ri ma'lumotlar, o'ylab chiqarilgan va hujjatlar bilan tasdiqlanmagan nomlar kiritilganligi aniqlanganda, mijoz xizmat ko'rsatishni butunlay yoki vaqtincha to'xtatish.

5.2.24. Mijoz tomonidan shartnoma talablari buzilgan taqdirda bank kartasini bloklab qo'yish;

5.2.25. Mijoz tomonidan shartnoma talablari buzilganligi to'g'risida shubha paydo bo'lganda, shartnoma talablari buzilganligiga aniqlik kiritilgunga qadar bank kartansini vaqtincha bloklab qo'yish;

- 5.2.26. Bank kartalari bo'yicha milliy va xalqaro to'lov tizimlarining emissiya tartibi o'zgargan taqdirda shartnomaga bir tomonlama o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish;
- 5.2.27. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan bank hisobvaraqlarni ochish va ulardan foydalanish tartibi o'zgargan taqdirda shartnomaga bir tomonlama o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish;
- 5.2.28. Mijoz arizasiga asosan xalqaro valyutadagi bank kartasini stop-listga qo'yilgandan so'ng, bank tarifiga asosan mavjud sug'urta depozitini 3 (uch) bank ish kunidan so'ng, agar boshqa to'sqinlik qiluvchi holatlar mavjud bo'lmasa mijozga qaytarish;
- 5.2.29. Onlayn platformalar orqali obuna uchun oxirgi 30 kun davomida uzluksiz 20 marotaba va undan ortiq muvaffaqiyatsiz mijoz hisob raqamidan mablag' yechib olishga urinish sodir bo'lgan bo'lsa, mijoz bank kartasini bloklash;

6. Shartnoma bahosi va hisob-kitob qilish tartibi.

- 6.1. Mijoz bank tarafidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun amaldagi bank tariflarida belgilangan miqdorlarda xizmat haqi to'laydi.

7. Taraflarning javobgarligi

7.1. BK foydalanuvchisi quyidagilar uchun javobgardir:

- 7.1.1. Mazkur shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, bankka yetkazilgan zararni to'liq to'lash majburiyatini o'z zimmasiga oladi va to'laydi;
- 7.1.2. BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi PIN-kodini boshqa shaxsga bildirgan bo'lsa, ushbu karta orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi javobgardir;
- 7.1.3. KHga xato kiritilgan pul mablag'larini qaytarmaganlik uchun – O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladi;
- 7.1.4. BK foydalanuvchisi bankka taqdim etiladigan barcha ma'lumotning haqqoniyligi uchun to'liq javobgar;
- 7.1.5. BK foydalanuvchisi tarafidan shartnoma bekor qilingan taqdirda, u shartnoma bekor qilinishiga qadar amalga oshirilgan har qanday tranzaksiyalar yuzasidan va shartnoma bekor qilingandan so'ng BK Bankga o'z vaqtida qaytarilmagan holatda to'liq javobgar bo'ladi;
- 7.1.6. Bank qonunchilik hujjatlarida o'rnatilgan BK bo'yicha to'lovlarni amalga oshirish muddatlari buzilgan taqdirda, u muddati o'tkazib yuborilgan har bir kun uchun muddati o'tgan to'lov summasining 0,1 foizi miqdorida, biroq muddati o'tgan to'lov summasining 10 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'lash;
- 7.1.7. KH bo'yicha xato amalga oshirilgan operatsiyalarda Bank javobgarligi xato amalga oshirilgan operatsiyani bekor qilish bilan cheklanadi.

7.2. Bank quyidagi hollarda BK foydalanuvchisi oldida javobgar bo'lmaydi:

- 7.2.1. BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi tomonidan qonunchilikka zid harakatlar sodir etilgan taqdirda;
- 7.2.2. BK yo'qolishi va/yoki PIN-kod oshkor etilishi BK foydalanuvchisining ehtiyotsizligi yoki BK bilan ehtiyotsiz muomalasi tufayli yoki mazkur shartnomaning 3.25-bandida nazarda tutilgan himoya choralari buzilishi oqibatida yuz bergan bo'lsa;
- 7.2.3. BKlari orqali o'tkazilgan tranzaksiyalarga;
- 7.2.4. BK Foydalanuvchisi/Saqlovchi tomonidan noto'g'ri ma'lumotlar bo'yicha uchinchi shaxsga mustaqil ravishda pul mablag'ini o'tkazganda yoki foydalanuvchisining/Saqlovchining roziligi bilan pul mablag'ini o'tkazish natijasida uchinchi shaxsning firibgarlik harakatlariga;
- 7.2.5. Nizoli holat yuzaga kelishi oqibatida ya'ni nazoratdan tashqari doirada bo'lishi, tashqi to'lov tizimining to'xtab qolishi, hisob-kitoblar, qayta ishlash va ma'lumotlarni uzatish bilan bog'liq bo'lganda;

- 7.2.6. uchinchi tomonning BKga xizmat ko'rsatishdan voz kechishi;
- 7.2.7. BK bo'yicha xarid qilingan tovarlar va xizmatlarning sifati;
- 7.2.8. uchinchi tomon tarafidan belgilangan, BK foydalanuvchisining manfaatlariga dahl qilishi mumkin bo'lgan BK bo'yicha limitlar, cheklashlar va qo'shimcha haqlar;
- 7.2.9. Bank yo'qolgan BKni (Asosiy yoki Qo'shimcha) Stop-Listga qo'yish haqida o'z vaqtida ogohlantirmaslikning oqibatlarini;
- 7.2.10. BK foydalanuvchisi/Saqlovchisi tomonidan CVN (CVV/CVC) kodlarni uchinchi shaxsga berilganda;
- 7.2.11. Bank BK yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi yoxud BKdan uchinchi shaxslar foydalanganligi natijasida mijozga yetkazilgan har qanday moliyaviy zararlar uchun ham javobgar hisoblanmaydi.

7.3. Bank quyidagi hollarda jarima to'lashdan ozod qilinadi:

- 7.3.1. Fors – major holatlari, shu jumladan, banklararo elektron to'lovlar tizimida ro'y berishi mumkin bo'lgan uzilish holatlarida;
- 7.3.2. Bank mijozni tomonidan amaldagi qonunlarda belgilangan talablarga mos kelmaydigan to'lov hujjatlari taqdim qilinganda;
- 7.3.3. Qonunlarda belgilangan tartibga bank yoki mijoz KH bo'yicha operatsiyalar to'xtatilganda yoki bekor qilinganda.
- 7.3.4. Mazkur shartnomada nazarda tutilmagan taraflarning javobgarligi amaldagi qonunchilikka muvofiq tartibga solinadi.
- 7.3.5. BK foydalanuvchisi BKsi yo'qolganligi yoki bank kartasidan ruxsatsiz foydalanilganligi to'g'risida Bankni xabardor qilmagan taqdirda barcha tavakkalchiliklar BK foydalanuvchisining zimmasida bo'ladi.

8. Shartnomaning amal qilish muddati, shartnomani o'zgartirish va bekor qilish tartibi

- 8.1. Mazkur shartnoma 5 (Besh) yil muddatga tuziladi. 5 (Besh) yildan so'ng shartnomani bekor qilish bo'yicha taraflardan yozma murojaat bo'lmasa yoki shartnoma shartlari bo'yicha taraflarning yozma e'tirozi bo'lmasa, shartnomaning amal qilish muddati keyingi kalendar yiliga uzaytirilgan hisoblanadi;
- 8.2. Shartnoma bekor qilingan taqdirda, Bank KH bo'yicha operatsiyani to'xtatadi. KH mavjud pul mablag'lari qoldig'i BK foydalanuvchisining tegishli yozma arizasiga asosan boshqa hisobvaraqa o'tkaziladi yoki kartadan foydalanish muddati keyingi 5 (Besh) yilga uzaytirilgan taqdirda, hisobvaraqa bo'yicha operatsiyani tiklab beradi;
- 8.3. Bank o'zgartirishlar kuchga kirishidan 10 (o'n) kun oldin BK foydalanuvchisini telefon raqamiga xabarnoma yuborish yoki bankning mobil ilovasi orqali push xabarnoma yuborish hamda «www.hamkorbank.uz» bankning veb-saytida e'lon berish orqali mazkur shartnoma shartlarini amaldagi qonunchilik doirasida o'zgartirish va qo'shimcha kiritishi mumkin;
- 8.4. BK foydalanuvchisi BKni bankka topshirgach, istalgan vaqtda ushbu shartnomani bekor qilishga haqli;
- 8.5. Bank mijozni 30 kun avval yozma, shu jumladan elektron hamda BK foydalanuvchisining telefon raqamiga xabarnoma yuborgan holda shartnomani bekor qilishi mumkin;
- 8.6. Mazkur shartnoma taraflar uchun bir xil yuridik kuchga ega bo'lgan hujjat hisoblanadi va Mijoz tomonidan Mazkur shartnoma bilan tanishib chiqib, shartnomaning barcha shartlarini to'liq hajmda qabul qilish to'g'risidagi arizani Bankning istalgan bank tarmoqlariga taqdim qilishi bilan tuzilgan hisoblanadi;
- 8.7. Mijoz tomonidan mazkur shartnoma talablari buzilgan taqdirda shartnoma bank tomonidan bir tomonlama bekor qilinadi va mijozning bank kartasiga xizmat ko'rsatish to'xtatiladi;

8.8. Agar ushbu oferta shartnomasida nazarda tutilgan xizmatlardan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirish holatlari aniqlansa, Bank oferta shartnomasi bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni 30 kunga to'xtatib qo'yishga haqli;

8.9. Agar oferta shartnomasi xizmatlaridan jinoyat yo'li bilan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida foydalanilganligi to'g'risida asosli shubhalar mavjud bo'lsa, shartnoma bank tomonidan belgilangan tartibda bekor qilinadi;

8.10. Bank O'zbekiston Respublikasining jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishga qarshi kurashish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq zarur hujjatlar va ma'lumotlar mavjud bo'lmagan taqdirda, ushbu shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli.

9. Maxfiylik

9.1. Mazkur shartnomani tuzish va bajarish vaqtida taraflar bir-biridan olgan barcha ma'lumotlar maxfiy axborotlar deb tan olinadi.

9.2. Shartnomani tuzish va shartnomadan kelib chiqadigan majburiyatlarni bajarish chog'ida boshqa tarafning tijorat siri hisoblangan maxfiy axborotlar va ma'lumotlarni axborot foydalanuvchisining yozma roziligisiz oshkor qilmaslik majburiyatini oladi.

9.3. Mijozga bank xizmatini taklif qilish maqsadida ushbu shartnomaning amal qilish muddati davomida, shuningdek shartnoma muddati tugagandan so'ng 1 yil mobaynida mijozning har qanday manbalardagi ma'lumotini olib qayta ishlagan holda tahlil o'tkazishga mijoz o'z roziligini beradi.

9.4. Mazkur talab shartnomaning amal qilish muddatiga hamda shartnoma muddati tugagan vaqtdan boshlab 3 yil mobaynida amal qiladi.

9.5. Ushbu talablarni buzgan taraf buning oqibatida ikkinchi tarafga yetkazilgan barcha zararni to'liq hajmda qoplaydi.

10. Nizolarning hal etilishi

10.1. Taraflar mazkur shartnomani bajarish vaqtida yuzaga kelgan kelishmovchilik yoki nizolarni muzokara yo'li bilan hal etadilar;

10.2. O'zaro kelishuv imkoniyati bo'lmaganda, huquqi buzilgan taraf tarafidan yuborilgan talabnoma yoki ogohlantirish xatiga ikkinchi taraf mazkur talabnoma yoki ogohlantirish xatida ko'rsatilgan muddat ichida javob berishi lozim;

10.3. Talabnoma yoki ogohlantirish xati tarafga shaxsan topshirish, elektron pochta manziliga yuborish yoki pochta aloqa xizmati orqali shuningdek BK foydalanuvchisi tomonidan taqdim qilingan telefon raqamiga xabarnoma yuborish yo'li bilan amalga oshiriladi;

10.4. Tinch yo'l bilan hal etilmagan nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda bank ofisi joylashgan hududdagi sud organlari orqali hal etiladi;

11. Bank rekvizitlari

Bank

To'liq nomi: Chet el kapitali ishtrokidagi
"Hamkorbank" aksiyadorlik tijorat banki
Qisqartirilgan nom: "Hamkorbank" ATB
Manzili: Andijon sh., Bobur shoh ko'chasi, 85
ish vaqti: 09:00 – 17:00
Aloqa markazi: 0 800 1 200 200
1256 (O'zbekiston bo'ylab pullik)
Ishonch telefoni: (0371) 150-91-22
Veb sayt: www.hamkorbank.uz
Elektron pochta: contact@hamkorbank.uz
STIR: 200242936

BANK TARMOQLARIGA SHAXSAN TASHRIF BUYIRILGANDA BANK KARTALARINI FOYDALANISHGA BERISH VA ULARGA XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARIGA 1 - ILOVA

“HAMKORBANK” ATB XALQARO BANK KARTALARNI TOKENLASH XIZMATIGA OID QOIDALARI

Ushbu Qoidalar Visa kartalarini elektron hamyonlarga (Swoo Pay, Garmin Pay, Fidesmo Pay va boshqalar) ulashda tokenlash xizmatidan foydalanish tartibini belgilaydi. Xizmatdan foydalanish Mijozning ushbu shartlar va qoidalarga roziligini anglatadi. “Hamkorbank” ATB (keyingi o‘rinlarda – Bank) tomonidan taqdim etiladigan karta tokenidan foydalanish qoida va shartlari (keyingi o‘rinlarda – Qoidalar) ommaviy oferta hisoblanadi. Mijozga Qoidalar ommaviy oferta shartnomasini tasdiqlagandan so‘ng majburiy hisoblanadi.

1. Asosiy tushunchalar

NFC - (Near Field Communication) - bu kichik radiusli (10 sm gacha) simsiz yuqori chastotali aloqa texnologiyasi bo‘lib, u kichik masofada joylashgan qurilmalar, masalan, terminal va mobil telefon o‘rtasida kontaktsiz ma‘lumot almashinuvini amalga oshirish imkonini beradi, hamda Bank tomonidan mazkur qoidalarda nazarda tutilgan tartib va shartlarda taqdim etiladi;

HCE (Host-based Card Emulation) — himoyalangan fizik elementdan foydalanmasdan, NFC bilan ishlash uchun bank kartasini dasturiy emulyatsiya qilish usuli;

Bank kartasi (BK) — bank tomonidan emissiya qilingan, shaxsiylashtirilgan, to‘lov vositasi sifatida foydalaniladigan va uning egasiga bank hisobvarag‘idagi mablag‘lar doirasida operatsiyalarni amalga oshirish, shu jumladan hisobvaraq orqali naqd pulsiz hisob-kitoblar (to‘lovlar) va milliy (yoki xalqaro) valyutada naqd pul yechish imkonini beruvchi amaldagi kartadir;

Xalqaro to‘lov tizimlari (XTT) — global to‘lov vositalari va texnologiyalarining (shu jumladan Visa International, UnionPay int. va boshqalar) faoliyat yuritishini ta‘minlovchi, shuningdek, to‘lov kartalari va tokenlardan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish qoidalarini belgilovchi tashkilotlardir;

Bank kartasi egasi (yoki Mijoz) — Ariza asosida karta hisobvarag‘ini ochgan, bank kartasi bo‘yicha to‘lov operatsiyalarini amalga oshirish, shuningdek, bank kartasi va karta hisobvarag‘ini yopish huquqiga ega bo‘lgan jismoniy shaxs;

Mobil qurilma - Mijozning shaxsiy foydalanishida bo‘lgan, mobil (ko‘chma radiotelefon) aloqasiga va/yoki axborot-telekommunikatsiya tarmog‘iga «Internet» (bundan keyin – Internet) ulanish imkoniyatiga ega bo‘lgan elektron qurilma (planshet, smartfon, mobil telefon, aqlli soatlar va h.k.);

Shartnoma — Bank va Mijoz o‘rtasida ilgari imzolash yoki Bank offertasini akseptlash orqali tuzilgan Bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish shartnoma (“Hamkorbank” aksiyadorlik tijorat bankining jismoniy shaxslarga bank xizmatlarini ko‘rsatishning umumiy shartlari to‘g‘risidagi ommaviy oferta)si;

Mobil ilova – “Hamkor” (bundan keyin – Mobil ilova) Bankning mobil texnologiyalar asosida ishlab chiqilgan va bank operatsiyalarini amalga oshirish, hisob-varaqlarning holati hamda boshqa ma‘lumotlarni onlayn rejimda olish uchun mo‘ljallangan ixtisoslashgan dasturiy ta‘minoti hisoblanadi;

Tokenizatsiya - Bank kartasi rekvizitlari noyob raqamli identifikatorga almashtiriladigan ma‘lumotlarni himoya qilish usuli bo‘lib, bu jarayon natijasida Token yaratiladi;

Token - Kartadagi ma‘lumotlarni va uning rekvizitlarini o‘rnini bosuvchi noyob raqamli identifikator. Token, Tokenizatsiya amalga oshirilgan karta egasining aniq bir qurilmasiga biriktiriladi;

Raqamli hamyon - Karta tokenlarini saqlash va to‘lovlarni amalga oshirish imkonini beruvchi dasturiy ta‘minot (masalan, Swoo Pay, Garmin Pay, Fidesmo Pay va boshqalar);

Karta rekvizitlari - Kartaning raqami, Kartaning amal qilish muddati, Egasi ismi va familiyasi (mavjud bo‘lsa), Kartaning haqiqiylikini tekshirish kodi CVC2/CVV2.

2. Kartani ulash tartibi

2.1. Kartani ulash mijozning tashabbusi bilan bevosita raqamli hamyonda va/yoki bankning mobil ilovasi orqali yoki boshqa mavjud xizmatlar orqali amalga oshiriladi;

2.2. Kartani faollashtirish uchun mijoz autentifikatsiya (shaxsni identifikatsiya qilish) jarayonidan o'tadi;

2.3. Xizmat faqatgina qo'llab-quvvatlanadigan qurilmalarda va qo'llab-quvvatlanadigan raqamli hamyonlar bilan mavjud.

3. Tokenizatsiya

3.1. Kartani Tokenizatsiya qilish quyidagi shartlarga rioya qilinib, talablar bajarilganda mumkin:

a) Mobil qurilmada NFC funksiyasi mavjud bo'lganda;

b) faqat Bank tomonidan Mijoz nomiga chiqarilgan amaldagi (aktiv, bloklanmagan) to'lov kartalari uchun;

c) Mobil qurilmada Mobil ilova (tegishli dasturiy ta'minot) mavjud bo'lganda;

d) Mijozlar tomonidan mustaqil ravishda amalga oshiriladi;

e) BK (Bank Kartasi) dan foydalanish va unga xizmat ko'rsatish shartlarining o'zgarishiga olib kelmaydi.

3.2. Karta Tokenini yaratish tegishli Raqamli hamyon va XTT (Xalqaro to'lov tizimlari) tartib-qoidalari bilan nazarda tutilgan bir qator harakatlarni amalga oshirish orqali sodir bo'ladi.

3.3. Bitta Karta uchun bir vaqtning o'zida turli xil Mobil qurilmalarda foydalaniladigan bir nechta Tokenlarni yaratish mumkin. Bitta Mobil qurilmada yaratilgan Token boshqa qurilmada foydalanish uchun yaroqli emas;

3.4. Token kontaktsiz to'lov funksiyasiga ega terminallar bilan jihozlangan xizmat ko'rsatish nuqtalarida, shuningdek, Internet tarmog'ida tranzaksiyalarni amalga oshirish uchun ishlatilishi mumkin. Ushbu xizmat ko'rsatish nuqtalarida Karta egasi To'lov mobil xizmatida tegishli to'lov Kartasi Tokenini tanlashi va qurilmani terminalga yaqinlashtirishi lozim (tranzaksiyalar to'lov Kartasidan foydalangan holda kontaktsiz to'lovlar tamoyili bo'yicha amalga oshiriladi). Internet tarmog'ida Token orqali tranzaksiyalarni amalga oshirish xizmat ko'rsatish nuqtasi Token orqali to'lovni qabul qilgan taqdirda mumkin bo'ladi, bu holda to'lov kartasi rekvizitlarini qo'lda kiritish talab etilmaydi.

4. Mijozning huquq va majburiyatlari

4.1. Mijoz token saqlanadigan qurilmaning xavfsizligini ta'minlashi shart;

4.2. Mijoz qurilmani uchinchi shaxslarga bermasligi kerak;

4.3. Mijoz qurilmaning yo'qolishi yoki buzilishi haqida Bankni o'z vaqtida xabardor qilishi shart;

4.4. Token yordamida amalga oshirilgan tranzaksiyalar To'lov Kartasi yoki uning rekvizitlari yordamida amalga oshirilgan tranzaksiyalarga tengdir;

4.5. Token yordamida amalga oshirilgan barcha operatsiyalar mijozning o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb tan olinadi;

4.6. Tokendan foydalanish xavfsizligi Karta egasi tomonidan mustaqil ravishda ta'minlanadi;

4.7. Tokenni bloklash yoki uni Mobil ilovadan va/yoki To'lov mobil xizmatlaridan o'chirish Karta egasi tomonidan mustaqil ravishda amalga oshiriladi. Tokenni bloklash, Token yaratilgan Kartani bloklash uchun asos bo'lmaydi.

5. Bankning javobgarligi

5.1. Bank uchinchi shaxslarning qurilmalari, operatsion tizimlari va hamyonlari ishlashi uchun javobgar emas;

5.2. Bank faqat qonunchilik va XTT (Xalqaro to'lov tizimlari) talablari doirasida karta operatsiyalarini to'g'ri o'tkazilishi uchun javobgar.

6. Bankning huquqlari

6.1. Bank istalgan vaqtdasababini ko'rsatmasdan va mijozga oldindan xabar bermasdan, barcha Tokenlarning yoki ularning bir qismining amal qilishini tugatishi, bloklashi yoki to'xtatib turishi mumkin;

6.2. Token Bank tomonidan karta qayta chiqarilganda, firibgarlikka shubha qilinganda yoki to'lov tizimi talabiga binoan faolsizlantirilishi mumkin;

6.3. Bank ushbu Qoidalarga XTT (Xalqaro to'lov tizimlari) va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq o'zgartirishlar kiritishi yoki qo'shimchalar kiritishi mumkin, yangilangan versiyani esa www.hamkorbank.uz bank veb-saytida joylashtiradi.

7. To'lov tizimlari bilan o'zaro hamkorlik

7.1. Karta ma'lumotlari XTT (Visa int., UnionPay int. va b.) tizimlariga uzatilishi va saqlanishi mumkin;

7.2. Bank ko'rsatilgan tizimlardagi ma'lumotlarni qayta ishlashning barcha bosqichlarini nazorat qilmaydi.

8. Konfidentsiallik va ma'lumotlar qayta ishlanishi

8.1. Bank xavfsizlikni ta'minlash va xizmat sifatini yaxshilash uchun qurilma haqida texnik ma'lumotlarni to'plashi mumkin;

8.2. To'lov tizimlari va hamyon provayderlari xizmatning ishlashini ta'minlash uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarga kirish huquqini olishi mumkin;

8.3. Kartaning bloklanishi Tokenni bloklash uchun asos bo'ladi va Token bekor qilinadi.

9. Shartlarni o'zgartirish

9.1. Bank ushbu shartlarni o'zgartirish huquqiga ega;

9.2. Xizmatdan foydalanishni davom ettirish mijozning yangilangan shartlarga rozi ekanligini bildiradi;

9.3. Rozi bo'lmagan taqdirda, mijoz kartani raqamli hamyondan o'chirib tashlashi kerak.

10. Shartnoma narxi va hisob-kitob qilish tartibi

10.1. Tokenizatsiya xizmati Bankning amaldagi tariflariga muvofiq, faol Tokenli har bir karta uchun to'lanadi. To'lov Tokenizatsiya vaqtida, shuningdek, Bank tariflarida ko'rsatilgan tartibda undiriladi. Karta Tokeni xizmatidan foydalanish uchun mablag' yetarli bo'lmagan taqdirda, Token bloklanadi.

11. Yakuniy qoidalar

11.1. Ushbu shartlar bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnomaning ("Hamkorbank" aksiyadorlik tijorat bankining jismoniy shaxslarga bank xizmatlarini ko'rsatishning umumiy shartlari to'g'risidagi ommaviy oferta) ajralmas qismi hisoblanadi. Tokenizatsiya xizmatidan foydalanish mijozning ushbu shartlarga roziligini tasdiqlaydi;

11.2. Token yordamida amalga oshiriladigan amaliyotlarga Shartnomaning barcha shartlari va talablari tatbiq etiladi;

11.3. Token va/yoki to'lov Kartasini bloklash kuchga kirgunga qadar, Token yordamida amalga oshirilgan barcha tranzaksiyalar uchun to'liq javobgarlik Mijoz zimmasiga yuklanadi;

11.4. Karta egasi Bankning To'lov mobil xizmatining ishlashi va Token yordamida tranzaksiyalarni amalga oshirish imkoniyati yo'qligi uchun javobgar emasligiga rozi;

11.5. Karta egasi tomonidan Kartani Tokenizatsiya qilish bo'yicha harakatlarni amalga oshirish ushbu Qoidalar bilan tanishish va ularga rozilik berishni bildiradi.

12. Xavfsizlik choralari bo'yicha tavsiyalar

12.1. Mijoz o'zining to'lov kartasi rekvizitlarini, shu jumladan PIN-kodini sir saqlashi va ularni uchinchi shaxslarga bermasligi shart. Kartani olgandan so'ng PIN-kodni o'zgartirish tavsiya etiladi;

12.2. Barcha tovarlar va xizmatlar uchun to'lov operatsiyalari mijoz ishtirokida va uning shaxsiy nazorati ostida amalga oshirilishi kerak;

12.3. Ruxsatsiz operatsiyalarning oldini olish maqsadida SMS-xabarnoma xizmatini ulash tavsiya etiladi. Bu mablag'larning karta bo'yicha harakatini real vaqt rejimida nazorat qilish imkonini beradi;

12.4. Mijozga hisob-varaqdan ko'chirmalarni muntazam tekshirib borish va to'lov hujjatlarini (cheklarni) saqlash tavsiya etiladi. Shubha tug'diradigan yoki notanish operatsiyalar aniqlangan taqdirda, mijoz darhol "Hamkorbank" ATBni xabardor qilishi hamda kartani bloklashi shart;

12.5. Shubha uyg'otadigan internet-saytlarga karta ma'lumotlarini (raqami, amal qilish muddati, CVV2/CVC2) kiritish qat'iy man etiladi. "Hamkorbank" ATB hech qachon elektron pochta, messenjerlar yoki telefon qo'ng'iroqlari orqali karta rekvizitlarini so'ramaydi;

12.6. Mijozga karta rekvizitlarini kiritish bilan bog'liq bo'lgan "yutuqlar" yoki "mablag'larni qaytarish" takliflarini olganda ehtiyot bo'lish tavsiya etiladi;

12.7. O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqariga chiqqanda mijozga quyidagilar tavsiya etiladi:

a) "Hamkorbank" ATBni oldindan xabardor qilish va xorijda kartalarga xizmat ko'rsatish shartlarini aniqlashtirish;

- b) kartaning amal qilish muddatini tekshirish va zarurat bo'lsa, uni qayta chiqarish;
- c) firibgarlik xavfi yuqori bo'lgan mamlakatlarda kartadan ehtiyotkorlik bilan foydalanish;
- d) O'zbekistonga qaytganidan so'ng kartaning buzilganligi (komprometatsiya) bo'yicha shubhalar mavjud bo'lsa, kartani qayta chiqarish uchun darhol bankka murojaat qilish.

12.8. Karta egasiga quyidagilar tavsiya etiladi:

- a) uchinchi shaxslarga tegishli Mobil qurilmalarda to'lov kartalarini Tokenizatsiya qilmaslik;
- b) Mobil qurilmani uchinchi shaxslarga foydalanish uchun bermaslik;
- c) agar undan foydalanish to'xtatilgan bo'lsa, Mobil qurilmadan Tokenni o'chirib tashlash;

Mobil qurilma yo'qolgan yoki o'g'irlangan taqdirda, shuningdek, unga yoki Tokenga ruxsatsiz kirish bo'lgan taqdirda, Bank bo'limlariga murojaat qilish yoki Bankning Call center (1256 qisqa raqami) orqali qo'ng'iroq qilish (Bank rekvizitlari www.hamkorbank.uz saytida ko'rsatilgan) orqali Bankni darhol xabardor qilish va Tokenni va/yoki to'lov kartasini bloklash zarur.

13. Rekvizitlar

“Hamkorbank” ATB

Litsenziya: O'zbekiston Respublikasi Markaziy Banki 31.08.1991 y. № 64

Yuridik va pochta manzili: O'zbekiston, Andijon sh., Babur shoh 85 uy

MFO: 00083

INN: 200 242 936

OKED: 64190

Telefon: 1256, 0 800 1 200 200

Elektron pochta: contact@hamkorbank.uz