

## **УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПРИ ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДАЧЕ ЗАЯВЛЕНИЯ**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АБС** – автоматизированная банковская система Банка.

**Банк-эмитент** – это банк, выпускающий БК с правом собственности на эмитированные им банковские карты, несущий обязательства от своего имени перед их держателями и эквайерами на основе требований законодательства о безналичных расчетах, а также осуществляющий функции авторизации, сбора и обработки транзакций по платежным операциям держателей БК.

**Блокировка и/или разблокировка карты** – принятие Банком или Держателем мер по прекращению и/или отмене прекращения действия БК.

**Дата совершения операции по БК** – дата проведения Клиентом операций с использованием Карты для оплаты товаров/услуг и/или внесения/снятия наличных денег может не совпадать с датой списания/зачисления средств со счета Карты.

**Дата списания/зачисления средств со счета карты** – дата списания/зачисления суммы операции по Карточному счету является действием, осуществляемым не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжений, подтверждающих проведение Клиентом операций с использованием Карт или отмену ранее произведенного списания/зачисления средств с Карточного счета. Эта дата может не совпадать с фактической датой проведения операции.

**Держатель банковской карты (или Клиент)** - Физическое лицо, открывшее карточный счет на основании заявления, имеющее право осуществлять платежные операции по банковской карте, а также закрывать банковскую карту и карточный счет. Банковская карта предоставляется банком пользователю во временное пользование и является собственностью банка.

**Замораживание** – сумма операции, ожидающая расчетов от эквайера, зарезервированная на определенный срок.

**Залоговый депозит** – сумма денежных средств на покрытие средств, использованных сверх средств на БК, возвращаемая Владельцу БК в течение 3 (трех) банковских дней после закрытия КС, указываемая в тарифе банка.

**Золотая Корона** – сервис быстрых денежных переводов без открытия счета, который предоставляет услуги на территории России, в странах СНГ, Евросоюза и ряде других стран.

**История платежей (Мониторинг)** – электронное отражение всех действий Клиента, проведенных в Системах с использованием Счетов. Выписка из Истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Клиентом в качестве информации о действиях Клиента в Системах.

**Кобейджинговая (Совместная) банковская карта** – совместная банковская карта двух и более платежных систем, выпущенная банками (эмитентами) Республики Узбекистан или других стран и предназначенная для использования в инфраструктуре различных платежных систем. Виды операций, которые можно осуществлять по банковскому расчетному счету владельца банковской карты, устанавливаются на основе Договора, заключенного между владельцем банковской карты и эмитентом.

**Моментальная карта** — платежная карта, предварительно выпущенная банком и предназначенная для немедленного предоставления клиенту в индивидуальном порядке при обращении. На банковской карте отображены номер карты, срок действия, но отсутствуют фамилия и имя владельца; имя и фамилия владельца карты отображаются в электронном виде в банковском приложении. Банковская карта активируется после выдачи ее владельцу, и на имя клиента открывается и прикрепляется банковский счет. После активации владелец карты может совершать любые платежи в POS/e-POS терминалах и снимать наличные в банкоматах.

**Конверсионная операция** — это дистанционное осуществление покупки и продажи иностранной валюты с использованием банковской карты в национальной валюте через международную банковскую карту в течение операционного дня.

**Курс обмена** — курс конверсии, установленный на день проведения операции.

**Несанкционированный перерасход** – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

**Перечисление денежных средств (перевод с карты на карту)** — перечисление денежных средств через Мобильное приложение Банка (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.

**Платежный лимит Счета** – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, поданному через Мобильное приложение Банка.

**Поручение** – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах.

**Реквизиты (сведения) карты** – сведения, указанные на карте: номер, срок действия карты, имя и фамилия Владельца/Держателя БК (буквами латинского алфавита), CVV (CVC/CVN) код.

**Сервис «Visa Direct»** - технология на базе сети международной платежной системы VISA, которая позволяет осуществлять безопасный перевод денежных средств в режиме реального времени держателям карта платёжной системы VISA.

**Visa Alias** – уникальный идентификатор, создаваемый для обеспечения безопасности онлайн-транзакций. Он представляет собой временный номер карты, который ассоциируется с реальным банковским счетом и может использоваться для осуществления покупок в Интернете. Visa Alias служит для защиты конфиденциальной информации клиента и обеспечения безопасности онлайн-платежей.

**Типы банковских карт по принадлежности к платежным системам** – Национальные банковские карты платежных систем «UZCARD», «HUMO» и международные банковские карты платежных систем «VISA», «UnionPay» и.т.д. эмитированные Банком, предназначенные для проведения операций, в том числе посредством использования Систем.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - торгово-сервисное предприятие, имеющее право принимать БК для оплаты товаров и услуг.

**Транзакция** – любые операции, совершаемые держателем БК, приводящие к дебетованию его банковского счета.

**Шаблоны платежа** - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом посредством услуги «Мобильное приложение Банка», хранящееся в Банке и используемый Клиентом для

оформления распоряжения на перевод денежных средств через Системы.

**Эквайринг** – деятельность участника по обеспечению проведения операций и осуществлению расчетов с ТСП по операциям, совершаемым с использованием карт (реквизитов карт), и/или выдачи наличных денежных средств держателям карт, а также иным операциям.

**Эквайер/Банк Эквайер** – Участник, осуществляющий эквайринг.

**Электронный платеж** – осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента.

**Эмиссия** – выпуск в обращение банковских карт путем предоставления карты владельцу во временное пользование.

**Эмитент** – Участник, осуществляющий эмиссию.

**CVV (CVC/CVN) код** – секретный номер банковской карты, который используется при совершении платежей через интернет.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. Правила настоящего Приложения устанавливают порядок взаимоотношений между Банком и Держателем банковской карты в рамках процедуры выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт в национальной валюте и кобейджинговых карт, а также обслуживания карт в международной валюте.

2.2. Банк выдает банковскую карту во временное пользование ее владельцу и обслуживает взаиморасчеты через банковскую карту. Владелец банковской карты оплачивает услуги банка в соответствии с условиями Договора.

2.3. Базовые Услуги (проведение электронного платежа, проверка баланса, история платежей, курсы валют и т.д.), предлагаемые Системой, в том числе открытие доступа к Услугам по карточным счетам в национальной валюте, подача заявки на пластиковую карту, доставка карты по указанному адресу, подача заявки на кредит осуществляются Клиентом дистанционно, без посещения офисов Банка.

Договор может быть заключен посредством обращения Клиента в отделение Банка и/или использования Мобильного приложения Банка. Для заключения Договора через Системы ДБО Клиент формирует Заявление по форме Банка в соответствии с настоящими условиями настоящей Оферты, прикладывая документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком. Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия Картсчёта. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента Картсчёта. Заявление, заполненное и подписанное Клиентом с использованием Простой электронной подписи, в случае его акцепта Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими Положениями, изложенными в Публичной оферте, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявки ознакомился и согласен с Тарифами Банка.

Открытие каждой последующей Банковской карты сопровождается заключением соответствующего Соглашения.

2.4. Участниками Системы являются:

- АКБ «Hamkorbank» - Банк, оказывающий Дистанционные банковские услуги;

- Клиент;
- Межбанковская универсальная неттинговая информационная система (далее- МУНИС);
- Paynet;
- Центральный банк Республики Узбекистан;
- Хозяйствующие субъекты, предоставляющие коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, имеющие соответствующую биллинговую систему, подключенную к МУНИС или другим аналогичным системам расчетов;
- Государственные органы и учреждения;
- Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ);
- Национальный межбанковский процессинговый центр НУМО (НМПЦ);
- VisaNet;
- UnionPay International (UPI);
- Банк-получатель (банк, в котором открыт банковский счет хозяйствующего субъекта, предоставляющего коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, а также держатели банковских карт, в пользу которых осуществляется Электронный платеж).

2.5. Банковская карта является собственностью Банка.

2.6. Карта является персонализированным платежным средством, принадлежность Карты законному владельцу, определяется его именем, фамилией и/или образцом подписи имеющимися на Карте (при наличии такого поля на Карте), а также ПИН-кодом.

2.7. Картой может пользоваться только Клиент, либо иное лицо, обладающее правом распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчете. В таком случае ответственность за использование Карты и операции с ней несёт Клиент.

### **3. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ**

3.1. Банковская карта, выпускаемая в соответствии с Договором, может быть использована для осуществления оплаты за товары или услуги, для получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах, перевода денежных средств, а также для платежей через Интернет, с использованием ее номера и других атрибутов безопасности.

3.2. ПИН-код Банковской карты может быть изменен Держателем карты посредством личного обращения в Банк или каналов Дистанционного банковского обслуживания, поддерживающих функцию изменения ПИН-кода Карты соответствующей Платежной системы. Банк предоставляет возможность смены ПИН-кода при наличии технической возможности. При установке нового ПИН-кода не рекомендуется использовать комбинации из одинаковых, либо идущих подряд цифр. Держатель карты может менять ПИН-код неограниченное количество раз. ПИН-код не восстанавливается при его утрате, в этом случае Клиенту необходимо обратиться в Контакт – Центр Банка для смены ПИН-кода при наличии технической возможности, либо для перевыпуска Карты, самостоятельно сменить ПИН-код в Мобильном приложении Банка.

3.3. Для сохранения работоспособности Карты Держатель карты обязан соблюдать условия хранения и использования Карты, изложенные в Договоре и не допускать:

- воздействия на Карту магнитных полей. Источниками магнитных полей могут быть: металлические материалы (монеты, магнитные застёжки,

линейки, и т.д.), некоторые модели сотовых телефонов, видео-, аудио-приборы, ручные металлоискатели и т.д.;

- механического повреждения Карты;
- загрязнения Карты;
- воздействия на Карту высоких температур, а также агрессивных сред, разрушающих пластик и/или чип Карты.

3.4. Держатель карты может пользоваться Картой до окончания срока её действия. Срок действия Карты указан на ее лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня, указанного на ней месяца и года включительно. Срок действия банковской карты устанавливается платежной системой и не превышает 5 (пять) лет.

3.5. Кобейджинговые карты UzCard-UnionPay/HUMO-Visa выпускается на основе дебетовой карты UnionPay/Visa. Эти карты принимаются на всей территории Республики Узбекистан, ими также можно оплачивать покупки или услуги в других странах мира, где возможна оплата UnionPay/Visa в иностранной валюте. На территории Республики Узбекистан кобейджинговые карты функционируют как карты UzCard/HUMO и могут быть использованы для оплаты в торгово-сервисных предприятиях осуществлении покупок через Интернет и снятие наличных средств в банкоматах.

### **3.6. Выпуск банковской карты:**

3.6.1. Банк выпускает банковскую карту в соответствии с условиями Публичной оферты и регламентами ЦБ РУз. Соглашения, определяющего индивидуальные условия, и Заявки, поданной через Мобильное приложение Банка и/или отделения Банка.

3.6.2. Банковская карта выдается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Соглашения (срок выдачи для карты Кобейджинга 10 (десять) рабочих дней) при условии оплаты сумм, предусмотренных Тарифами Банка, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.6.3. Если при доставке банковская карта не была передана владельцу по указанному адресу из-за его отсутствия в указанное время, или если владелец не забрал карту самостоятельно из Банка в течение 3 (трех) месяцев с момента подачи заявки, карта будет уничтожена, а дополнительная оплата, полученная согласно банковским Тарифам, не будет возвращена владельцу карты.

### **3.7. Порядок осуществления расчетов:**

3.7.1. Банк предоставляет услуги в соответствии с Договором при наличии на Банковской Карте денежных средств, достаточных для оплаты комиссий, подлежащих выплате банку согласно тарифам Банка. При этом открытие Карточного счета и выпуск Карты осуществляются только после оплаты соответствующей комиссии в размере, указанном в Тарифах Банка (при наличии таковой).

3.7.2. Клиент имеет возможность осуществлять переводы на банковские карты, выпущенные Банком, а также на карты других коммерческих банков Республики Узбекистан в национальной и международной валюте.

3.7.3. При совершении покупки, получении наличных и при подписании чека Держатель карты должен ввести ПИН-код (при возникновении необходимости), подтверждающий совершение Операции по Банковской карте.

3.7.4. Банк вправе устанавливать, изменить и отменить максимальный и минимальный размер денежных переводов, производимой Клиентом посредством Системы. С

информацией о действующих размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему. При этом Клиент берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счету операций.

3.7.5. Правильное введение PIN-кода, использование Секретного кода и корректных реквизитов Банковской карты при осуществлении операции по Карте является для Банка безусловным подтверждением факта совершения операции лично Держателем Карты и служит основанием для Авторизации данной операции (если процедура Авторизации предусмотрена правилами платежной системы) и последующего списания суммы операции со счета Карты/банковской карты. При этом клиент несет ответственность за проведение такой операции.

3.7.6. Услуги, связанные с переводом денежных средств, считаются оказанными Банком, когда Банк получает акцепт на проведение операции по банковской карте в результате процесса авторизации, и когда Банк выполняет необходимые действия для предоставления указанных услуг.

3.7.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Банковскую карту получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Договором и законодательством Республики Узбекистан, по вине Банка-эмитента или иных лиц.

3.7.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент обязан самостоятельно (без участия Банка) урегулировать дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.

3.7.9. Клиент обязан принять все возможные меры для предотвращения потери денежных средств в результате несанкционированного использования своей Карты, а именно:

- Подключиться к услуге "SMS-уведомление" для получения оперативной информации о всех действиях по банковским картам/карточным счетам посредством SMS-сообщений;
- не передавать ПИН-код и/или Банковскую карту другим лицам;
- не записывать ПИН-код на Банковской карте;
- не хранить ПИН-код вместе с Банковской картой;
- не сообщать реквизиты Банковской карты (полный номер Карты, срок действия Карты) и другие данные, необходимые для проведения Операции, за исключением случаев обращения в Банк по вопросам обслуживания Карты;
- обеспечить недоступность Банковской карты и ее реквизитов для использования другими лицами, хранить Kartu при себе, либо в месте, недоступном для других;
- регулярно проверять наличие Карты в месте ее хранения, особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.);
- не предъявлять сразу несколько Банковских карт при оплате за товары (услуги);
- не отвечать на послания по электронной почте, SMS-сообщения с запросами

о личных данных или данных о Банковской карте. Относиться с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающему кодовую информацию, номер паспорта, номер Банковской карты и её ПИН-код, Проверочный код, информацию о последних Операциях по Карте или другую конфиденциальную информацию; установить и постоянно обновлять программное обеспечение, защищающее Абонентское устройство, от сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации.

3.7.10. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент обязан самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3.7.11. Конвертация в Мобильном приложении АКБ «Hamkorbank» выполняется исключительно на банковскую карту эмитированной в АКБ «Hamkorbank» с банковской карты UzCard и HUMO любого Банка.

3.7.12. Залоговый депозит вычитается из первого платежа в случае, если это предусмотрено в тарифах банка, полученного на Карточную счет в соответствии с Тарифами Банка. В случае невозможности внесения первого депозита, следующая сумма депозита будет вычтена при последующей операции с банковским счетом.

3.7.13. Стороны соглашаются уведомлять Клиента о совершении операций с использованием банковской карты или ее реквизитов путем размещения соответствующего уведомления в Мобильном приложении Банка. Для получения уведомлений Банка об операциях, совершенных с использованием банковской карты, ее реквизитов и/или дистанционных банковских услуг, Клиент обязан ежедневно обращаться к Мобильному приложению Банка с целью мониторинга операций по Карточному счету и банковским картам. В случае выявления расхождений между операциями (суммами), указанными в разделе "Мониторинг," и фактически осуществленными операциями (оплаченными суммами), Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с условиями настоящей Оферты. Дополнительный процессинговый центр платежной системы уведомляет Клиента о совершении операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов посредством услуги SMS-уведомления, если такая услуга подключена.

3.7.14. Подтверждением совершения операции является чек/электронный чек или иной документ, отвечающий требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, и/или выписка об операциях по счету карты.

3.7.15. Использование Банковской карты или её реквизитов регулируется Действующим законодательством Республики Узбекистан, Публичной оферты, Общими условиями и правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта.

### **3.8. Закрытие, блокировка и перевыпуск Банковской карты:**

3.8.1. Закрытие Карточного счета приводит к прекращению использования соответствующей Банковской карты, связанной с этим счетом, однако действие счета не прекращается.

3.8.2. Прекращение операций на заблокированных карточных счетах приводит к отмене

права использования привязанных к ним банковских карт.

3.8.3. При получении от банка запроса на закрытие банковской карты и карточного счета, банк не переводит на карточный счет денежные средства, которые не являются частью платежной системы и получены по платежному поручению. Такие платежи возвращаются банком на основании информации от плательщика.

3.8.4. Банк вправе перевыпустить Банковскую карту по запросу Держателя карты на новый период, в случае если Карта не была получена Держателем карты в Банке в срок.

3.8.5. При переоформлении Банковской карты новый срок действия карты начинается с со дня эмиссии карточки.

3.8.6. В случае утери, поломки или механического повреждения банковской карты, а также в случае смены фамилии и/или имени Держателя карты, указанного на карте, и переоформления карты по другим причинам до истечения срока ее действия, перевыпуск производится на основании заявления держатель карты с оплатой соответствующей дополнительной суммы (при наличии), указанной в Тарифах Банка.

3.8.7. Транзакции с использованием Банковской карты или операции в рамках Банковского счета могут быть приостановлены (заблокированы) в любое время при соблюдении следующих условий:

- по письменному запросу Владельца БК;
- в случае нарушения условий Оферты;
- в случае приостановки операций на БС;
- в других случаях, предусмотренных законодательством.

3.8.8. Банковская карта и Банковский счет могут быть заблокированы при следующих условиях:

- в случае нарушения условий настоящей Оферты;
- в случае закрытия БС;
- в случае неиспользования КС или отсутствие операций с БС в течение одного года;
- в других случаях, предусмотренных законодательством.

3.8.9. В случае, если ПИН-код 3 (Три) раза набран неверно, Банковская карта автоматически блокируется. Для разблокировки Банковской карты Клиент должен обратиться в Контакт-Центр Банка или в отделение Банка.

#### **4. КОМПРОМЕТАЦИЯ**

4.1. При обнаружении утери, кражи или порчи Банковской карты и/или возникновения подозрений, что Банковская карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные, Абонентский номер могли быть утрачены или похищены, а также в случае изъятия Расчетной карты в банкомате или торгово-сервисном предприятии и в случае изменения имени или фамилии держатель Клиент должен незамедлительно уведомить Банк и заблокировать Банковскую карту и Мобильное приложение Банка, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Банковской карты. По факту устного заявления Банк примет меры только по блокировке Банковской карты и Мобильного приложения Банка. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий.

4.2. Если Банковская карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты в дальнейшем запрещается.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

- 5.1.1. Открыть Клиенту Карточный счет в национальной и/или иностранной валюте в соответствии с Тарифным планом.
- 5.1.2. Информировать Клиента о совершении каждой операции по Банковской карте путем предоставления Клиенту информации в рамках Дистанционного обслуживания.
- 5.1.3. Принимать к исполнению Поручение Клиента, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 5.1.4. Зачислять денежные средства, поступивших в пользу владельца Банковской карты, в течение трех рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленных платежных документов.
- 5.1.5. При получении письменного и/или устного уведомления от держателя карты о ее потере или краже, предпринять меры по приостановке всех транзакций, совершаемых с использованием данной карты.
- 5.1.6. Публиковать Тарифы и их изменения на веб-сайте Банка [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz).
- 5.1.7. В случае принятия положительного решения по результатам рассмотрения Заявки выпустить/перевыпустить Банковскую карту Клиенту в течение 3 (трех) банковских дней со дня подачи Заявления, не учитывая срок доставки Карты (в случае наличия услуги по доставке у Банка).
- 5.1.8. Обеспечить осуществление и правильность расчетов по Операциям с использованием Банковской карты.

### **5.2. Клиент обязуется:**

- 5.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора и тарифами Банка до подписания настоящего Договора.
- 5.2.2. Использовать Банковскую карту согласно Договору, в пределах Доступных денежных средств на Банковской карте, в течение срока действия Банковской карты, указанного на лицевой стороне Банковской карты.
- 5.2.3. Не использовать Карту для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации Действующим законодательством. В рамках настоящего Договора не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе секретные коды, пароли, реквизиты карты и иную информацию, не подлежащую передаче третьим лицам. Клиент самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия разглашения реквизитов Банковской карты и иной конфиденциальной информации третьим лицам.
- 5.2.5. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании Системы.
- 5.2.6. Перед использованием Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на предоставление этих Услуг.
- 5.2.7. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка.
- 5.2.8. Выполнять условия Договора, в том числе Условия хранения и использования Банковской карты, изложенные в пункте 3.7.9 настоящего Приложения.
- 5.2.9. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 5.2.10. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию,

необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором.

- 5.2.11. Незамедлительно сообщать Банку посредством контактного номера 1256 или 0 800 1 200 200 о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств.
- 5.2.12. Предоставлять Банку право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 5.2.13. При выдаче ПИН-конверта убедиться в отсутствии внешних повреждений ПИН-конверта.
- 5.2.14. Устанавливать и изменять ПИН-код для банковской карты и не сообщать его третьим лицам.
- 5.2.15. При получении моментальной карты вписать свою фамилию и имя в специально отведенное место для указания фамилии и имени клиента на банковской карте. За исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 5.2.16. В случае трехкратного неправильного ввода PIN-кода владелец карты обязан немедленно связаться с Банком посредством телекоммуникационных систем (по телефону через контакт-центр Банка и/или через веб-сайт Банка в сети Интернет, и/или через Мобильное приложение Банка, и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет, включая электронную почту и телеграм-бот) и предъявить документы, удостоверяющие его личность. Сброс количества попыток неправильного ввода PIN-кода для карты в иностранной валюте осуществляется в любом офисе Банка. Сброс количества попыток неправильного ввода PIN-кода для карты в национальной валюте осуществляется только в отделении Банка, где была открыта данная карта.
- 5.2.17. Регулярно посещать сайт Банка в сети Интернет в целях получения обновленной информации об изменениях Тарифов Банка, инструкций и других документов, используемых в рамках Договора.
- 5.2.18. В случае утери или несанкционированного использования Банковской карты держатель карты обязан уведомить Банк. Если Банк не был уведомлен об утере или несанкционированном использовании Банковской карты, все риски возникающих последствий несет Держатель карты.
- 5.2.19. По истечении срока действия Договора вернуть Банковскую карту в банк без каких-либо дополнительных условий.
- 5.2.20. Вернуть банку-эмитенту избыток средств, возникший в результате технических сбоев и ошибок в программном обеспечении банка-эмитента и платежной системы.
- 5.2.21. Оплачивать расходы, связанные с нарушением Договора со стороны Держателя карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий Договора.
- 5.2.22. Внимательно изучать все сообщения, отправляемые Банком, включая уведомления в мобильном приложении «Hamkor», SMS- и PUSH-уведомления.
- 5.2.23. Незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня с момента обнаружения факта утери устройства (мобильного телефона) или перехода контроля над устройством к третьим лицам, уведомлять об этом Банк.
- 5.2.24. Уведомлять Банк в течение 1 (одного) дня с момента обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента.

- 5.2.25. По запросу Банка предоставлять информацию о том, была ли операция совершена Клиентом лично, по поручению Клиента либо третьим лицом с его добровольного согласия.
- 5.2.26. Предоставлять Банку информацию о выявленных случаях мошенничества по запросу Банка или самостоятельно.
- 5.2.27. Для входа в существующую учетную запись (аккаунт) с нового устройства, а также в процессе восстановления пароля, Клиент обязуется пройти процедуру удаленной биометрической идентификации в порядке, установленном Банком. Клиент признает, что отказ от прохождения биометрической идентификации исключает возможность использования услуг через мобильное приложение «Намкор».
- 5.2.28. В целях предотвращения мошеннических операций Клиент признает право Банка и дает свое безусловное согласие на автоматическое ограничение или блокирование работы мобильного приложения «Намкор» при обнаружении признаков удаленного управления устройством либо во время совершения аудио-/видеозвонков (в том числе через мессенджеры).
- 5.2.29. Клиент подтверждает получение от Банка письменных разъяснений по правилам безопасного использования банковской карты. В соответствии с ними Клиент обязуется не предоставлять третьим лицам срок действия банковской карты, защитные пароли (PIN-коды), а также одноразовые коды подтверждения (OTP), отправляемые на номер телефона посредством SMS-сообщений или мессенджеров. Клиент несет полную личную ответственность за сохранение конфиденциальности этих данных и за последствия, возникающие в результате их разглашения.

### 5.3. Банк вправе:

- 5.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировке Банковской карты по своему усмотрению и без указания причин.
- 5.3.2. Устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Клиентов, либо для отдельных категорий Клиентов, в том числе: вид и размер переводов, способов подачи распоряжения, перечень получателей переводов, и т.п. Банк может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации.
- 5.3.3. Приостанавливать действия Банковской карты в случае нарушения условий Договора держателем Банковской карты и невыполнения держателем Банковской карты своих обязательств.
- 5.3.4. Отказать в предоставлении услуг, если личность Владельца/Держателя Банковской карты вызывает сомнения, или если операции, выполняемые с использованием Банковской карты, противоречат закону или требуют идентификации личности.
- 5.3.5. Временно приостановить совершение операций с использованием Банковской карты, путем размещения уведомления о принятом решении в Мобильном приложении Банка, в случае:
- наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании Карты или её реквизитов;
  - пользования Картой не уполномоченным на то лицом;
  - в иных случаях, установленных настоящими Общими условиями и Действующим законодательством.
- 5.3.6. Получать плату за Услуги по установленному Тарифу в случае утери, порчи или признания Банковской карты недействительной клиентом, а также при замене по окончании срока действия.
- 5.3.7. При возникновении излишних средств на Банковской карте в результате технических неполадок и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы,

удержать данные средства со счета Банковской карты.

5.3.8. Закрыть выпущенную/перевыпущенную Карту, не полученную Клиентом в течение 3 (трех) месяцев с даты ее выпуска/перевыпуска, без возврата уплаченной комиссии (с закрытием карточного счета). В целях реализации Банком права на закрытие карточного счета и Карты, Клиент подтверждает, что настоящий пункт является заявлением Клиента о закрытии карточного счета и Карты.

5.3.9. Проверить достоверность сведений, указанных в заявлении, и в случае недостоверности сведений отказать Клиенту в выдаче Карты и открытии Карточного счета.

5.3.10. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, требовать от клиента предоставления данных и документов, подтверждающих идентификацию клиента и законность операций, осуществляемых по Карточному счету. Односторонний отказ в полном или частичном исполнении своих обязательств по договору в день выявления банком:

- обоснованных подозрений использования Карты в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- повторного проведения подозрительных (сомнительных) операций или обоснованных подозрений использования Карты для проведения операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

5.3.11. Списание денежных средств со счета карты без дополнительных распоряжений Клиента (предварительного акцепта) для выполнения Клиентом своих обязательств перед банком, вытекающих из следующих сделок:

- заключенного Договора, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
- кредитного договора/договора Онлайн микрозайма, заключенному между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные кредитным договором/договором Онлайн микрозайма;
- договора поручительства, заключенному с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
- иные договора, заключенные между Банком и Клиентом.

5.3.12. Предложить внести изменения и/или дополнения в Договор в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

#### 5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах с действующей редакцией Оферты.

5.4.2. Осуществлять операции по банковской карте в пределах остатка денежных средств на счете Карты, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Платежной системой.

- 5.4.3. Внесение наличных денег в кассу Банка, а также пополнение остатка карточного счета безналичным способом в соответствии с действующим законодательством.
- 5.4.4. Подавать Заявления на перевод денежных средств в пределах Доступных денежных средств на Карте.
- 5.4.5. Подключать дополнительные, предлагаемые Банком Услуги.
- 5.4.6. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг.
- 5.4.7. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Call- Center Банка или в любом филиале Банка.
- 5.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, вернуть карту банку закрыв доступ к Услуге. При этом возврат средств Клиенту с счетов, открытых с помощью Услуги производится офисом банковских услуг Банка, в котором был открыт счет в установленном порядке.
- 5.4.9. Получение выписки по карточному счету/карте через дистанционные банковские услуги.
- 5.4.10. Обратиться в Банк в письменной и/или устной форме с просьбой заблокировать и разблокировать карту в порядке, предусмотренном положениями настоящего Договора оферты.
- 5.4.11. Получать от Банка полную информацию о правилах использования Банковской карты и пределах ответственности Клиента и эмитента Банковской карты по операциям с её использованием.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. Банк не несет ответственности за форс-мажорные ситуации, находящиеся вне его контроля, и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчетов, Платежных систем, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.
- 6.3. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платёжными системами и иными участниками расчётов за проведение Операций с использованием Карты или её реквизитов.
- 6.4. Банк не несет ответственности за операции, совершенные по банковской карте, в том числе с использованием реквизитов банковской карты до момента уведомления Клиентом Банка о приостановлении (блокировке) операций по банковской карте или об утере банковской карты. В соответствии с требованиями платежных систем, Банк обязан осуществлять платежи с использованием банковской карты или ее реквизитов и имеет право дебетовать карточный счет Клиента на сумму, равную сумме совершенных операций до момента уведомления Банка Клиентом о приостановлении (блокировке) операций по банковской карте или об утере банковской карты.
- 6.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом в следующих случаях:
- если Держатель карты нарушил правила и процедуры, оговоренные в Договоре, Тарифах Банка, Публичной оферте и Действующем законодательстве;

- в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;
- если утрата Банковской карты и (или) ПИН-кода произошла по вине или неосторожности Клиента.

6.6. Банк не несет ответственности:

- за финансовые потери Клиента, если транзакции были проведены через Интернет с указанием реквизитов Карты;
- за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка;
- за ненадлежащее выполнение Предприятиями торговли (услуг) своих обязанностей по реализации товаров/работ/услуг;
- за сбой в работе оборудования или каналов связи третьих лиц, участвующих в проведении Транзакций;
- за осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Системы;
- по возмещению денежных средств по Транзакциям, не соответствующим, либо противоречащим условиям Договора.

6.7. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, полученной при работе с Системами.

6.8. Клиент несет ответственность:

- за нарушения условий Договора;
- за сохранность и хранение Банковской карты, а также за Транзакции, осуществленные с помощью Карты Клиентом или третьими лицами, владеющими реквизитами Карты;
- за передачу ПИН-кода/Кода доступа/Секретного кода и реквизитов Банковской карты другим лицам;
- за любые транзакции, которые имели место до того, как, Банк был извещен (соответствующая заявка через каналы Дистанционного банковского обслуживания) о раскрытии ПИН-кода/Кода доступа/Секретного кода третьим лицам;
- по всем Транзакциям, проведенным с использованием Банковской карты до момента уведомления Банка, в случае утраты Клиентом Карты;
- за все Транзакции, проведенные через Интернет с использованием реквизитов Банковской карты;
- за все убытки, возникшие в результате Мошеннических транзакций по Картам Банка в связи с несоблюдением клиентом правил пользования Картами;
- за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

6.9. При ошибочном осуществлении электронного платежа по вине Банка, Банк не позднее следующего рабочего дня (операционного дня) после выявления ошибки должен перевести средства на счет получателя. В противном случае Клиент имеет право в порядке, установленном законодательством, требовать от Банка возврата средств, а также уплаты процентов согласно ст. 327 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, но не более десяти процентов от суммы неправильно осуществленного электронного платежа, за каждый день вплоть до дня уплаты.

6.10. Ответственность сторон, не предусмотренная настоящей офертой, регулируется в

соответствии с действующим законодательством.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Срок действия настоящего Приложения, вступает в силу с момента акцепта Клиентом условия настоящей Оферты, а также акцепта Банком заявки Клиента на открытие карточного счёта и действует до момента закрытия данного карточного счёта.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по заявлению клиента. Клиент обязан вернуть все действующие банковские карты, выпущенные по Договору, в день подачи заявления. Остаток денежных средств на карточном счете возвращается в соответствии с Договором.

7.3. В случае расторжения части Договора оферты, относящейся к банковским картам, Банк приостанавливает операции по КС. Остаток доступных средств будет переведен на другой счет на основании соответствующего письменного заявления Держателя или, если карта будет продлена на следующие 3 (три) и/или 5 (пять) лет, счет будет восстановлен.

7.4. В случае неполучения Клиентом Банковской карты в течение одного года с даты выпуска/перевыпуска Банковской карты и при условии отсутствия иных действующих Банковских карт, выпущенных в рамках Договора, Договор считается прекратившим свое действие (аннулированным).

7.5. При прекращении (расторжении) Договора, все комиссии, связанные с Банковской картой и операциями по ней, уплаченные Клиентом согласно Тарифам банка до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются.

7.6. Прекращение (расторжение) Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по Договору и является основанием для закрытия Карточного счета.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим Банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Услуги в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

8.3. Во всём остальном, что не определено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Публичной оферты и Действующим законодательством.

8.4. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Соглашения и Публичной оферты.

8.5. В случае неосуществления перевода/платежа из-за возникновения технической ошибки по вине Банка, Клиент должен обратиться в банк по следующим каналам связи с обоснованным предложением/заявлением/уведомлением по устранении технической ошибки:

- контакт центр банка по телефону 1256;
- бот в Telegram @ConsultHamkorbankBot.

Банк в свою очередь, с момента получения предложением/заявлением/уведомлением обязан устранить техническую ошибку в течение 15 рабочих дней.

8.6. В случае возникновения, либо причинения ущерба Клиенту в связи с

несвоевременным оказанием финансовой услуги, клиент должен обратиться с обоснованным(ой) претензией/заявлением/уведомлением по следующим каналам связи:

- в любое отделение Банка;
- по электронному адресу [contact@hamkorbank.uz](mailto:contact@hamkorbank.uz).

При этом в претензии/заявлении/уведомлении указываются:

- ФИО клиента, предъявившего претензию;
- дата предъявления;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии;
- доказательства, подтверждающие изложенные в претензии обстоятельства;
- требования клиента;
- сумма претензии и ее расчет, платежные и почтовые реквизиты заявителя;
- перечень прилагаемых к претензии документов;
- и другие документы при востребовании Банка, необходимые для всестороннего рассмотрения обращения.

С момента получения претензии/заявления/уведомления Банк в течение 15 календарных дней рассматривает претензию/заявление/уведомление о возмещении и принимает решение о возмещении, либо направляет мотивированный отказ в удовлетворении претензии/заявления/уведомления.

- 8.7. Приложение к настоящей Оферте — “ПРАВИЛА АКБ “НАМКОРБАНК” ПО УСЛУГЕ ТОКЕНИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ” распространяется исключительно на случаи использования клиентом международных карт Visa.

## Приложение № 1 к УСЛОВИЯМ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПРИ ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДАЧЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

### ПРАВИЛА АКБ «НАМКОРБАНК» ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ТОКЕНИЗАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

Настоящие Правила регулирует порядок использования сервиса токенизации карт Visa при подключении карт к цифровым кошелькам, включая Swoo Pay, Garmin Pay, Fidesmo Pay, а также иные поддерживаемые сервисы. Использование сервиса означает согласие клиента с настоящими условиями и правилами, АКБ «Намкорбанк» использования Токена карты (далее по тексту — Правила) являются публичной офертой, адресованной АКБ «Намкорбанк», адрес: Республика Узбекистан, 710011, Андижанская область, г. Андижан, ул. Бобуршоҳ, 85, (далее - Банк), неопределенному кругу лиц и становятся обязательным для Клиента с момента присоединения к ним в порядке, изложенном ниже.

#### 1. Термины и определения

**NFC** - (Near Field Communication) - это технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (до 10 см), позволяющая осуществлять бесконтактный обмен данными между устройствами, расположенными на небольших расстояниях: например, между считывающим терминалом и сотовым телефоном, предоставляемая Банком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами;

**HCE (Host-based Card Emulation)** - Метод программной эмуляции банковской карты для работы с NFC без использования физического защищенного элемента;

**Банковская карта (БК)** — это действующая карта, эмитированная банком, персонализированная, используемая в качестве платежного средства и позволяющая ее держателю совершать операции в пределах средств на банковском счете, в том числе безналичные расчеты (платежи) через счет, снятия наличных денег в национальной (или международной) валюте.

**Международные платежные системы (МПС)** — организации, обеспечивающие функционирование глобальных платёжных инструментов и технологий (в том числе Visa International Service Association, UnionPay int. и др.), а также установление правил проведения операций с использованием платежных карт и токенов.

**Держатель банковской карты (или Клиент)** - Физическое лицо, открывшее карточный счет на основании заявления, имеющее право осуществлять платежные операции по банковской карте, а также закрывать банковскую карту и карточный счет;

**Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон, смарт-часы и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Интернет);

**Договор** - ранее заключенный между Банком и Клиентом, путём подписания или акцепта оферты Банка, Договор выпуска и обслуживания банковских карт (публичная оферта АКБ "Намкорбанк" об общих условиях банковского обслуживания физических лиц);

**Мобильное приложения** - «Намкор» (далее – Мобильное приложение) являются специализированным программным обеспечением Банка, разработанным на базе мобильных технологий и предназначенным для совершения банковских операций, получения информации о состоянии счетов и иной информации в режиме онлайн;

**Токенизация** - Метод защиты данных, при котором реквизиты банковской карты заменяются уникальным цифровым идентификатором, процесс в результате которого создается Токен;

**Токен** - уникальный цифровой идентификатор, заменяющий собой информацию о Карте и ее реквизитах. Токен привязывается к конкретному устройству держателя карты, посредством которого была осуществлена Токенизация;

**Цифровой кошелек** - Программное обеспечение (например, Swoo Pay, Garmin Pay,

Fidesmo Pay и др.), позволяющее хранить токены карт и совершать платежи;

**Реквизиты карты** - номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты CVC2/CVV2.

## **2. Порядок подключения карты**

2.1. Подключение карты осуществляется по инициативе клиента непосредственно в цифровом кошельке и/или через мобильное приложение банка или иные доступные сервисы;

2.2. Для активации карты клиент проходит процедуру аутентификации (идентификация личности);

2.3. Сервис доступен только на поддерживаемых устройствах и с поддерживаемыми цифровыми кошельками.

## **3. Токенизация**

3.1. Токенизация карты возможна при соблюдении следующих условий и выполнении нижеприведенных требований:

- a) наличие в Мобильном устройстве функции NFC;
- b) только для действующих (активных, незаблокированных) платежных карт, выпущенных Банком на имя Клиента;
- c) наличие Мобильного приложения (соответствующее программное обеспечение) на Мобильном устройстве;
- d) осуществляется Клиентам самостоятельно;
- e) не влечет изменения условий использования и обслуживания БК.

3.2. Создание Токена Карты происходит путем выполнения ряда действий, предусмотренных процедурами соответствующего Цифрового кошелька и МПС;

3.3. Для одной Карты возможно создание одновременно нескольких Токенов используемых в различных Мобильных устройствах. Токен, сгенерированный на одном Мобильном устройстве, не подлежит использованию на другом устройстве;

3.4. Токен может использоваться для проведения транзакций в пунктах обслуживания, оснащенных терминалами с функцией бесконтактных платежей, а также в сети Интернет. На данных пунктах обслуживания Держателю карты необходимо выбрать Токен соответствующей платежной Карты в Платежном мобильном сервисе и поднести устройство к терминалу (транзакции проводятся по принципу бесконтактных платежей с использованием платежной Карты). Проведение транзакций в сети Интернет с использованием Токена возможно В случае если пункт обслуживания принимает оплату с использованием Токена, в данном случае ручной ввод реквизитов платежной карты не требуется;

## **4. Права и обязанности клиента**

4.1. Клиент обязан обеспечить сохранность устройства, на котором хранится токен;

4.2. Клиент не должен передавать устройство третьим лицам;

4.3. Клиент обязан своевременно уведомить банк о потере или компрометации устройства;

4.4. Проведение транзакций с использованием Токена равнозначно проведению транзакций с использованием платежной Карты или ее реквизитов;

4.5. Все операции, совершенные с использованием токена, признаются совершенными самим клиентом;

4.6. Безопасность использования Токена обеспечивается Держателем Карты самостоятельно;

4.7. Блокирование Токена или его удаление из Мобильного приложения и/или Платежных мобильных сервисов осуществляется Держателем Карты самостоятельно. Блокирование Токена не является основанием для блокирования Карты, к которой сформирован Токен.

## **5. Ответственность банка**

5.1. Банк не несет ответственности за работу устройств, операционных систем и кошельков третьих лиц;

5.2. Банк отвечает только за корректность проведения операций по карте в рамках

законодательства и требований МПС.

## **6. Права банка**

- 6.1. В любое время без указания причины и без предварительного уведомления Клиента прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Токенов;
- 6.2. Токен может быть деактивирован Банком в случае перевыпуска карты, подозрения на мошенничество или по требованию платежной системы;
- 6.3. Вносить изменения или дополнять настоящие Правила в соответствии с требованиями МПС и законодательства Республики Узбекистан с размещением обновленной версии на сайте банка: [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz).

## **7. Взаимодействие с платежными системами**

- 7.1. Данные карты могут передаваться и храниться в системах МПС (Visa int., UnionPay int. и др.);
- 7.2. Банк не контролирует все этапы обработки данных в указанных системах.

## **8. Конфиденциальность и обработка данных**

- 8.1. Банк может собирать технические данные об устройстве для обеспечения безопасности и улучшения качества сервиса;
- 8.2. Платежные системы и провайдеры кошельков могут получать доступ к данным, необходимым для обеспечения работы сервиса;
- 8.3. Блокирование Карты является основанием для блокировки Токена и Токен аннулируется.

## **9. Изменение условий**

- 9.1. Банк имеет право изменять настоящие условия;
- 9.2. Продолжение использования сервиса означает согласие клиента с обновленными условиями;
- 9.3. В случае несогласия клиент должен удалить карту из цифрового кошелька.

## **10. Цена договора и порядок расчетов.**

- 10.1. Услуга Токенизации оплачивается в соответствии с действующими тарифами Банка за каждую карту с активным Токеном. Оплата взимается в момент Токенизации, а также в порядке, указанном в тарифах Банка. В случае недостаточности средств для использования услуги Токена карты, Токен блокируется.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. Настоящие условия являются неотъемлемой частью договора ( Публичная оферта АКБ "Hamkorbank" Об обслуживании физических лиц дистанционно и клиентов, лично посещающих банковские отделения ) банковского обслуживания. Использование сервиса токенизации подтверждает согласие клиента с данными условиями;
- 11.2. На операции, совершаемые с использованием Токена распространяются все условия и требования Договора;
- 11.3. Ответственность за все транзакции, проведенные с использованием Токена, до вступления блокирования Токена и/или платежной Карты в силу в полном объеме несет Клиент;
- 11.4. Держатель карты согласен, что Банк не несет ответственность за функционирование Платежного мобильного сервиса и невозможность проведения транзакций с использованием Токена;
- 11.5. Совершение Держателем Карты действий по Токенизации Карты означает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

## **12. Рекомендации по мерам безопасности**

- 12.1. Клиент обязан хранить реквизиты своей платежной карты, в том числе ПИН-код, в тайне и не передавать их третьим лицам. Рекомендуется изменить ПИН-код после получения карты;
- 12.2. Все операции по оплате товаров и услуг должны осуществляться в присутствии клиента и под его личным контролем;
- 12.3. С целью предотвращения несанкционированных операций рекомендуется

подключить услугу SMS-информирования. Это позволит контролировать движения средств по карте в режиме реального времени;

12.4. Клиенту рекомендуется регулярно проверять выписки по счету и сохранять платежные документы (чеки). В случае выявления сомнительных или незнакомых операций клиент обязан незамедлительно уведомить АКБ «Hamkorbank» и заблокировать карту;

12.5. Категорически запрещается вводить данные карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) на интернет-сайтах, вызывающих сомнения. АКБ «Hamkorbank» никогда не запрашивает реквизиты карт по электронной почте, мессенджерам или телефонным звонкам;

12.6. Клиенту следует проявлять осторожность в случаях получения предложений о «выигрышах» или «возвратах средств», связанных с вводом реквизитов карты;

12.7. При выезде за пределы Республики Узбекистан клиенту рекомендуется:

- a) заранее уведомить АКБ «Hamkorbank» и уточнить условия обслуживания карт за границей;
- b) проверить срок действия карты и при необходимости перевыпустить её;
- c) использовать карту с осторожностью в странах с повышенными рисками мошенничества;
- d) при наличии подозрений на компрометацию карты после возвращения в Узбекистан незамедлительно обратиться в банк для перевыпуска карты.

12.8. Держателю Карты рекомендуется:

- не осуществлять Токенизацию платежных карт на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам;

- не передавать Мобильное устройство в пользование третьим лицам;

- удалить Токен с Мобильного устройства, если прекращено его использование;

- в случае утери или хищения

Мобильного устройства, а также, при несанкционированном доступе к нему или Токену, незамедлительно нужно заблокировать Токена и/или платежной карты, уведомить Банк о необходимости обратившись в отделения Банка либо позвонив в Call center (по короткому номеру 1256) Банка (реквизиты Банка указаны на сайте [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)).

### **13. РЕКВИЗИТЫ**

АКБ «Hamkorbank»

Генеральная лицензия ЦБ РУз от 31.08.1991 № 64

Юридический адрес: Узбекистан, г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85

Почтовый адрес: Узбекистан, г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85

МФО: 00083

ИНН: 200 242 936 ОКЭД: 64190

Тел: 1256 или 0 800 1 200 200

Электронная почта: [contact@hamkorbank.uz](mailto:contact@hamkorbank.uz)