

**Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов
предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»**

Андижан 2026 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

- I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- II. ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ
- III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
- IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- V. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРА
- VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- VII. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ
- VIII. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ПРИЛОЖЕНИЕ К КОМПЛЕКСНОМУ ДОГОВОРУ

Приложение №1 – «Заявление о присоединении к настоящему комплексному договору и открытие счёта(ов)».

Приложение №2 – «Общие условия обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Приложение №3 – «Общие условия покупки, продажи и конверсии иностранной валюты».

Приложение №4 – «Общие условия выпуска и обслуживания национальных и международных корпоративных карт».

Приложение №5 – «Общие условия перевода денежных средств работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Приложение №6 – «Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов/депозитов».

Приложение №7 – «Общие условия обслуживания и приема платежей (торговый эквайринг) в национальной валюте посредством POS терминала».

Приложение №8 – «Общие условия обслуживания и приема платежей (интернет-эквайринг) в национальной валюте посредством e-POS терминала»

Приложение №9 – «Общие условия обслуживания и приёма платежей виртуальных платежных терминалов «МАРТА»»

Приложение №10 – «Общие условия обслуживания услуги QR-код (QR онлайн) для клиентов»

Приложение №11 – «Публичная оферта дистанционного банковского обслуживания в системе АКБ «Hamkorbank»».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре содержатся условия предоставления комплексного банковского обслуживания и иных услуг АКБ «Hamkorbank» (далее – Комплексный договор, условия/

Договор / Договор комплексного банковского обслуживания/ Договор присоединения). Договор **разработан** в рамках ст. 360, 367, 369, 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее – РУз) и действие **распространяется** на правоотношения АКБ «Hamkorbank» (далее – Банк) и юридических лиц и иных субъектов предпринимательства, присоединившихся к настоящим условиям согласно п.1.3. (далее такие лица могут именоваться как «Клиент», «Держатель карты», «Вноситель» и другие, в соответствии с контекстом).

1.2. Комплексные условия определены Банком и **опубликованы** на WEB-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://hamkorbank.uz/> или в периодических печатных изданиях и размещены во всех Филиалах, Офисах банковских услуг и Отделениях (Операционных залах) Банка.

1.3. Комплексные условия **едины** для всех Клиентов Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Комплексным условиям в целом, в полном объеме, с чем Клиент безусловно согласен. Принятие Клиентом Комплексных условий (присоединение к Договору) осуществляется несколькими способами, в том числе, но не ограничиваясь путём подачи соответствующих Заявлений (далее – Заявление, Заявление-оферта) по видам привлекаемых Клиентом банковских продуктов/услуг, по установленным Банком формам, и приема его Банком и/или путем подписания Общих условий с Банком в рамках договора комплексного банковского обслуживания – после чего Общие условия присоединения, безусловно, считается заключенным между Банком и Клиентом. Присоединение к Договору осуществляется также путем регистрации Клиента на сайте Системы ДБО. Если какое-либо положение настоящего договора противоречит положениям, установленным соответствующими Общими условиями, то применяются положения, установленные Общими условиями (см.: соответствующие приложения) 1.4. **Заявление/Заявления, приложенные к Общим условиям, содержат все виды банковских услуг и продуктов**, предлагаемых Банком на дату заполнения Клиентом Заявления. Клиент выбирает необходимые для себя услуги и продукты; предлагает Банку заключить сделки по предоставлению таких услуг и продуктов (направляет оферту путем проставления соответствующих отметок в Заявлении), а Банк акцептует оферты Клиента, что подтверждается в дальнейшем действием и/или подписанием Банком совместно с Клиентом соответствующих документов (договоров) по установленной Банком форме.

1.5. **Банк не обязан предоставлять** услуги и нести обязательства перед Клиентом, до момента акцепта Банком оферт Клиента, содержащихся в Заявлении; таким образом, акцепт оферт Клиента осуществляется Банком по своему выбору в соответствии с требованиями его внутренних нормативных документов (далее – ВНД) и Тарифами Банка (далее – Тарифы), действующими на дату заключения Договора, и данным акцептом Банк выражает свое согласие на предоставление Клиенту соответствующих банковских услуг и/или продуктов.

1.6. Комплексные условия, а также упомянутые в них приложения, заявления, формы/шаблоны договоров, соглашения и иные документы представляют собой **единый правовой документ**; являются неотъемлемыми частями друг друга. Банк и Клиент безусловно согласны с тем, что оказание Банком услуг и предоставление банковских продуктов в рамках Договора осуществляются на добровольных началах в соответствии с законодательством РУз, ВНД Банка и Тарифами; с соблюдением Комплексных условий и при подписании Сторонами документов на бумажных и/или электронных носителях по установленным Банком формам.

1.7. В случае акцепта Банком оферты (оферт) Клиента все документы, подписываемые Банком и Клиентом (далее совместно именуются «Сторонами», каждый в отдельности – «Стороной», или «Банк» и «Клиент», соответственно, в том числе направленные посредством электронных носителей, считаются оформленными в рамках ст.107 Гражданского кодекса РУз и правил электронной коммерции, то есть **в письменной форме**. После факта заключения настоящего Договора в соответствии с положениями настоящей Главы Договора, Стороны приобретают права, принимают на себя все соответствующие обязательства, а также несут ответственность за неисполнение указанных обязательств, согласно Комплексным условиям и иным документам, подписываемым Сторонами, а также согласно требованиям законодательства РУз.

1.8. Клиент, присоединившийся к Комплексным условиям, признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев участия Банка и его Клиентов в преступных действиях и механизмах отмывания денег, включая, без ограничения, легализацию денег, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничества, коррупции и т.д. Комплексы деятельности Банка ориентированы на сохранение и защиту имиджа Банка, а также на предотвращение подрыва доверия Клиентов и порядочности Банка. В связи с этим, Банк по своему **усмотрению устанавливает конкретные требования** к Клиентам Банка и сделкам/Операциям/денежным платежам/переводам, осуществляемым ими, которые могут периодически изменяться. Если эти сделки/Операции/денежные платежи/ переводы не отвечают требованиям ВНД и/или законодательства РУз, Банк **имеет право отказать в предоставлении** своих услуг/продуктов и/или отказаться от исполнения уже подписанных договоров в одностороннем порядке, **расторгнуть договоры**. В этой связи, Клиент, присоединяясь к Комплексным условиям, безусловно подтверждает право Банка отказать Клиенту в оказании услуг/предоставлении продуктов, без предъявления Банку претензий в связи с таким отказом.

2. ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

2.1. **Аутентификационные данные** — Коды доступа, уникальные логин (login), пароль (password)/биометрические данные Клиента, а также другие данные, позволяющие подтвердить данные пользователя и его права по работе с вычислительно-информационными системами банка используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Карты через Интернет-Банк, Интернет Банк и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет, а также каналы мобильной связи.

Банк – АКБ Намкорбанк город Андижан, улица Бобур шоҳ № 85 лицензия Центрального банка: от 25.12.2021 года, №64

Банкомат — программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированных (без участия уполномоченного лица Банка или Партнера) снятия и пополнения наличных денежных средств по Договору, в том числе с использованием Карты или сформированного посредством использования Мобильного Банка уникального QRкода, а также выполнения других операций по Договору, при наличии у Банка технической возможности.

Бенефициарный собственник клиента — лицо, контролирующее клиента, на основании учредительных документов, определенных законодательством (устава и (или) учредительного договора, положения) в соответствии с особенностями структуры собственности и управления;

Вклад — сумма денежных средств в национальной или иностранной валютах, размещаемая Клиентом в Банке на условиях её возврата с процентами или надбавками либо без таковых в срок, согласованный между Банком и Клиентом, в соответствии с Договором вклада.

Дистанционное обслуживание — формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или предоставление информации по заключенным между Клиентом и Банком договорам путем: осуществления звонка Клиентом в контактный центр Банка по телефону и/или осуществления соответствующих действий через веб-сайт Банка в сети Интернет и/или через Интернет-Банк и/или Мобильный Банк, СМС-Банкинг и/или другие каналы обслуживания (включая электронную почту) и/или каналы сотовой связи, включая SMS сообщения.

Договор — если не указано иное, то один из следующих видов договоров:

- **Договор расчётного обслуживания** — заключенный между Банком и Клиентом договор открытия, ведения и закрытия Расчетного счета и/или (если применимо) отдельного вида банковского счета, предусмотренного Общими условиями обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также выпуска и обслуживания Корпоративных карт, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей Заявку, Тарифы и Общие условия обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

- **Договор покупки, продажи и конверсии иностранной валюты** – заключенный между Банком и Клиентом договор покупки, продажи и конверсии иностранной валюты на внутреннем рынке, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия совершения купли-продажи и конверсии иностранной валюты.

- **Договор вклада/депозита** — заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, обслуживании и закрытии банковских вкладов, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов.

- **Договор выпуска и обслуживания корпоративной банковской карты** – заключенный между Банком и Клиентом договор выпуска и обслуживания Корпоративной карты, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов.

- **Договор зарплатного проекта** — договор, заключаемый между Банком и Клиентом на перечисление денежных средств на Карточные счета сотрудников в рамках зарплатного проекта, в состав которого в качестве неотъемлемых компонентов входят настоящие Общие условия, Тарифы и форма заявления.

При использовании в настоящем договоре слов «Карта» или «Номер счета» эти слова применяются ко всем типам карт, выпущенных на специальный номер карточного счета ДЕРЖАТЕЛЯ карты.

- **Договор по приёму и обработке информации по электронным платежам (посредством POS или e-POS терминала)** - заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении (POS или e-POS терминала), включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей соответствующие Заявки, Тарифы и Общие условия обслуживания и приёма платежей POS терминала или Общие условия обслуживания и приема платежей (интернет эквайринг) в национальной валюте посредством e-POS терминала.

• **Договор по обслуживанию и приёму платежей виртуальных платежных терминалов MARTA и услуги QR online** - заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении (терминала MARTA или услуги QR online), включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей соответствующие Заявки, Тарифы и Общие условия обслуживания и приёма платежей виртуальных платежных терминалов MARTA и услуги QR online.

Комплексный договор - заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АКБ «Намкорбанк», включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей Общие условия и Заявление о присоединении к Комплексному договору.

Заявка — предложение (оферта, заявление) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Договор и содержащее все существенные условия соответствующего Договора.

Заявление о присоединении к Комплексному договору — письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Комплексный договор комплексного банковского обслуживания, а также Заявку на заключение отдельного Договора (Договоров) в рамках соответствующих Общих условий и сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Узбекистан.

Идентификация — определение данных о клиентах на основе предоставленных ими документов, дополнительно подтвержденных сведений, доступных в открытых источниках и базах данных в целях осуществления надлежащей проверки клиента.

Интернет-Банк / Мобильный банк — дистанционный доступ к сервисам Банка с любого устройства имеющего доступ к сети – Интернет, позволяющий осуществлять интерактивное взаимодействие между автоматизированными информационными системами Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение операций, связанных с изменением состояния счета и получения информации от Банка по сети Интернет;

Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, которое в установленном порядке заключило с Банком Комплексный договор и Договор расчётного обслуживания, в соответствии с соответствующими Общими условиями.

Коды доступа — ПИН-код, цифровые и/или буквенные и/или графические коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы Дистанционного обслуживания.

Комиссионное вознаграждение (Комиссия) — плата за услуги, списываемая Банком с Расчётного счёта или, в случае недостатка средств на Расчётном счёте, выставляемая как требование Банка к Клиенту. Комиссии, предусмотренные Договором расчётного обслуживания, взимаются, начиная с даты совершения первой операции по списанию средств с Расчётного счёта.

Компрометирование — утрата Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

Конверсия – обмен одной иностранной валюты на другую иностранную валюту.

Конвертация – покупка иностранной валюты за счёт национальной валюты.

Продажа иностранной валюты на условиях SPOT – продажа иностранной валюты на национальную валюту.

Корпоративная банковская карта (Карта) — платежная карта, эмитируемая БАНКОМ юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю, предоставляющая держателю КОРПОРАТИВНОЙ карты право приобретать товары, услуги или работы в безналичном порядке за счет денежных средств, находящихся на карточном счете.

Общие условия — Общие условия обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также порядок выпуска и обслуживания корпоративных карт, Общие условия перевода денежных средств работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов, Общие условия обслуживания и приёма платежей (интернетэквайринг) в национальной валюте посредством Pos и e-Pos терминала, являющиеся приложениями к Комплексному договору.

Операционный день (операционное время) — установленная Банком часть рабочего дня, в течение которого Банк принимает исполняет Поручения Клиентов. Информация об операционном времени размещается на сайте Банка в сети Интернет.

Надлежащая проверка клиента — проверка личности и полномочий клиента и лиц, от имени которых он действует, идентификация бенефициарного собственника клиента, а также проведение на постоянной основе изучения деловых отношений и операций, осуществляемых клиентом, в целях проверки их соответствия сведениям о таком клиенте и его деятельности. Документы, предъявляемые клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк;

ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком или назначаемый Клиентом самостоятельно посредством каналов Дистанционного обслуживания, и служащий для идентификации/аутентификации/авторизации Клиента при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.д. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком и/или Платёжной системой.

Платёжная система (ПС) – совокупность финансовых институтов, устанавливающая для своих участников единые стандарты, правила взаимодействия и обеспечивающая движение денежных потоков между участниками расчётов. То есть Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ) и/или Национальный межбанковский процессинговый центр (Нумо) и/или Visa International и/или другие платёжные системы.

Поручение — распоряжение Клиента на совершение операции по Договору расчетного обслуживания.

Расчётный счёт (Счёт) — банковский (расчётный) счёт Клиента, перечень операций, а также порядок и формы расчётов по которому определяются действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан, внутренними документами Банка и Договором расчётного обслуживания.

Система — специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, то есть все каналы дистанционного банковского обслуживания для клиентов Банка, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Плательщиком, Клиентом, Мерчантом, Эмитентом и другими участниками расчётов при совершении Переводов с использованием сети Интернет. (АБС, мобильное приложение, веб-платформа и др.).

Сообщение — информация, передаваемая в рамках Договора, посредством сервисов сообщений по идентификатору, предоставленному Банку Клиентом, мобильных

приложений Банка или с использованием иных возможностей Абонентского устройства, в том числе push-уведомления.

Счёт вклада — счёт, на котором учитываются денежные средства в национальной или иностранной валюте, размещенные Клиентом в соответствии с условиями Договора вклада.

Тарифный план — документ, утверждаемый уполномоченным органом Банка, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления процентов, комиссий, плат и штрафов, являющийся неотъемлемой частью соответствующего Договора.

Тарифы — совокупность Тарифных планов, являющаяся неотъемлемой частью Комплексного договора.

«Е-контракт» – Информационная система внешнеторговых операций

Электронная цифровая подпись — подпись в электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющая при помощи открытого ключа электронной цифровой подписи установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца ключа электронной цифровой подписи;

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках настоящего Комплексного договора Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями.

3.2. Неотъемлемой частью настоящего Комплексного договора являются следующие приложения, в том числе, но не ограничиваясь ими:

Приложение №1 – «Заявление о присоединении к настоящему комплексному договору и открытие счёта(ов)».

Приложение №2 – «Общие условия обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Приложение №3 – «Общие условия покупки, продажи и конверсии иностранной валюты».

Приложение №4 – «Общие условия выпуска и обслуживания корпоративных карт».

Приложение №5 – «Общие условия перевода денежных средств работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Приложение №6 – «Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов/депозитов».

Приложение №7 – «Общие условия обслуживания и приема платежей (торговый эквайринг) в национальной валюте посредством POS терминала».

Приложение №8 – «Общие условия обслуживания и приема платежей (интернет-эквайринг) в национальной валюте посредством e-POS терминала»

Приложение №9 – «Общие условия обслуживания и приёма платежей виртуальных платежных терминалов МАРТА»

Приложение №10 – «Общие условия и обслуживания услуги QR-код (QR онлайн) для клиентов»

Приложение №11 – «Публичная оферта дистанционного банковского обслуживания в системе АКБ “Hamkorbank”.

3.3. Комплексный договор публикуется на официальном сайте Банка. Моментом ознакомления Клиента с условиями Комплексного договора, в том числе, с изменениями/дополнениями, вносимыми в текст Комплексного договора, считается момент опубликования информации и/или получения услуг. С целью ознакомления Клиентов с Комплексным договором и Тарифами Банк публикует текст Комплексного договора и Тарифы (Тарифные планы) на сайте Банка в Интернет по адресу www.hamkorbank.uz при этом Банк также может разместить Тарифы (Тарифные планы) в личных кабинетах Клиентов в Интернет-Банке/Мобильном Банке. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата её первого размещения на сайте Банка в Интернет по адресу www.hamkorbank.uz. В случае противоречий и/или разногласий между текстами настоящего комплексного соглашения на узбекском и русском языках преимущественную силу имеет и применяется текст настоящего комплексного соглашения на русском языке.

3.4. Комплексный договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке в составе Заявления о присоединении к Комплексному договору. Акцептом оферты является открытие Клиенту Расчетного счета, если иное не будет установлено Комплексным договором. В случае наличия в Заявке в составе Заявления о присоединении оферты на заключение нескольких Договоров моментом заключения Комплексного договора будет являться первый акцепт Банком соответствующей Заявки (оферты).

3.5. Подписывая Заявление о присоединении и Заявку(и), Клиент подтверждает **своё согласие и ознакомление** с содержанием договора комплексного банковского обслуживания, Тарифами, а также правилами, порядком, стоимостью обслуживания, полностью и безоговорочно принимает условия их оказания, а также подтверждает факт того, что Общие условия не содержит обременительных для Клиента условий. Кроме того, подписывая Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания Заявку(и), Клиент подтверждает, что получил все необходимые согласия, разрешения и/или одобрения государственных органов и органов управления юридического лица, необходимые в соответствии и с действующим законодательством и/или учредительными документами Клиента, а также обладает соответствующими лицензиями и разрешениями для осуществления деятельности и проводимых операций.

3.6. Для заключения отдельных Договоров **в рамках** уже заключенного договора комплексного банковского обслуживания Клиент предоставляет в Банк **Заявку**, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или ЭЦП в порядке, определяемом настоящим договором. Введение и/или предоставление (сообщение) Клиентом Банку и/или представителю Банка, в том числе в контактный центр Банка, Клиентом Аутентификационных данных и/или ключа ЭЦП при оформлении Заявки означает предоставление Клиентом Банку оферты на заключение договора комплексного банковского обслуживания на условиях, изложенных в соответствующих Общих условиях.

3.7. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту **на основе информации, полученной в результате идентификации Клиента**, в т.ч. предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

3.8. Банк в соответствии с внутренними правилами и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, вправе отказаться от заключения Комплексного договора с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

3.9. Для заключения отдельных Договоров в рамках уже заключенного Комплексного договора Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или ЭЦП в порядке, определяемом Комплексным договором. Введение и/или предоставление (сообщение) Клиентом Банку и/или представителю Банка, в том числе в контактный центр Банка, Клиентом Аутентификационных данных и/или ключа ЭЦП при оформлении Заявки означает предоставление Клиентом Банку оферты на заключение Комплексного договора на условиях, изложенных в соответствующих Общих условиях и/или акцепта Публичной оферты.

3.10. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, полученной в результате идентификации Клиента, в т.ч. предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

3.11. Предоставление Заявления о присоединении к договору и всех необходимых документов осуществляется **уполномоченным(и)** лицом(ами) Клиента.

3.12. **Распоряжение денежными средствами** на Расчетном счете, Счете вклада/депозита, открытом в Банке, осуществляется на основании **расчетных документов** Клиента, направленных посредством Интернет-Банка/Мобильного Банка или иным каналам Дистанционного обслуживания исключительно с использованием аналога собственноручной подписи, в том числе, но не ограничиваясь, ЭЦП уполномоченного лица Клиента. Банк вправе принять решение об отказе Клиенту в приёме распоряжений на проведение операций по Расчётному счёту, Счёту вклада, подписанных аналогом собственноручной подписи (в том числе, в случае отсутствия технической возможности проведения операций по Расчётному счёту, Счёту вклада посредством Интернет-Банка/Мобильного Банка и/или иному каналу Дистанционного обслуживания). В таком случае Клиент обязан предоставить в Банк надлежащим образом составленную и заверенную карточку с образцами подписей и оттиска печати. Право подписи расчетных документов Клиента будут иметь сотрудники/представители Клиента, надлежащим образом уполномоченные на распоряжение денежными средствами на Расчётном счёте, Счёте вклада, образцы подписей которых указаны в карточке с образцами подписей и оттиска печати, предоставленной Клиентом. Кроме того, Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию и/или документы.

3.13. Заключением Комплексного договора Клиент предоставляет Банку **акцепт на исполнение распоряжений Банка в отношении всех банковских счетов** Клиента, открытых в Банке, в сумме, не превышающей задолженности Клиента по Комплексному договору и/или Договорам, в целях погашения указанной задолженности.

3.14. Банк направляет Клиенту информацию, связанную с Комплексным договором и/или Договором, в том числе выписки, либо в письменной форме, либо посредством **каналов Дистанционного обслуживания**. При этом Клиент несёт все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам. Клиент вправе отказаться от какого-либо конкретного способа или способов предоставления информации от Банка в рамках Комплексного договора, при условии сохранения хотя бы одного канала предоставления информации от Банка.

3.15. Банк не несёт ответственности в случае отказа **Клиента от всех способов получения информации**. Банк не несет ответственность в случае, когда по установленным Клиентом каналам/способам получения информации Клиент недоступен/отсутствует.

Риск неполучения Клиентом уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа, направленного Банком любым способом, указанным в **п. 3.9** настоящего Комплексного договора, несёт Клиент, включая правовые последствия, связанные с неисполнением направленного Банком уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа – Документ, подписанный ЭЦП уполномоченного лица Клиента, имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно таким лицом документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для указанного документа правовые последствия. Наличие в документе ЭЦП уполномоченного лица Клиента означает, что документ направлен и подписан уполномоченным лицом Клиента, сведения, содержащиеся в таком документе, признаются подлинными, достоверными и равнозначны документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента.

3.16. Для каждого Договора, неотъемлемой частью которого являются Тарифы, применяется **Тарифный план**, который выбирается Клиентом самостоятельно и передается Банку в письменном виде, либо посредством каналов Дистанционного обслуживания.

3.17. В целях исполнения распоряжений Клиента и распоряжений Банка, акцепт на осуществление которых предоставлен Клиентом согласно п. 3.13 настоящего Комплексного договора, оформление расчетных (платежных) документов осуществляет Банк, а Клиент предоставляет Банку соответствующие полномочия. Отзыв заранее данного акцепта осуществляется по письменному заявлению Клиента, лично направленному последним, либо посредством каналов Дистанционного обслуживания.

3.18. Клиент настоящим предоставляет Банку **акцепт** всех требований Банка в сумме таких требований, в том числе, **акцепт на списания с Расчётного счёта**, Счёта вклада денежных средств в размере предъявленных Банком требований (заранее данный акцепт), а именно:

- а) комиссий** за предоставление услуг (комиссионное вознаграждение и/или иные расходы Банка в связи с оказанием Клиенту услуг) в размере, установленном Тарифами Банка и Комплексным договором на дату оказания услуги;
 - б) неустойки**, предусмотренной условиями Комплексного договора;
 - с) ошибочно** зачисленных сумм, излишне уплаченных процентов, а также иных денежных средств, подлежащих уплате/возврату Клиентом Банку.
 - д) суммы просроченной задолженности** Клиента перед Банком по иным Договорам, заключенным и/или вновь заключаемым между Банком и Клиентом в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных такими Договорами, с любых счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе если указанными Договорами не предусмотрена возможность уплачивать соответствующие суммы на основании акцепта Клиента в соответствии с настоящим пунктом Комплексного договора;
- 3.19. В случае, если действия Банка по изменению реквизитов или аннулированию платежа связаны с дополнительными расходами, прямо не указанными в Тарифах, Клиент обязан возместить Банку такие расходы. Настоящим, Клиент поручает Банку списать сумму этих расходов со счета(ов) Клиента в порядке заранее данного акцепта.

3.20. Если платежный документ получен после окончания расчетного дня, средства считаются полученными банком плательщика в начале следующего расчетного дня и обрабатываются не позднее следующего расчетного дня.

3.21. В случае ошибки со стороны Банка все действия по запросам, изменению реквизитов, аннулированию платежа и повторному исполнению осуществляются Банком за свой счёт.

3.22. Средства, возвращенные по исполненным платежам Клиента вследствие ошибочных платежных реквизитов, либо по запросу об аннулировании платежа, зачисляются на Расчётный счёт в сумме, полученной Банком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Вместе с правами и обязанностями, которые предусмотрены в разделе 4 настоящего Комплексного договора, Банк и Клиент также имеют права и обязанности, которые определены соответствующими Общими условиями, приведенных в приложениях к данному договору. **4.1. Обязательства Банка**

4.1.1. Обеспечить конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. При этом, Банк вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с действующим законодательством уполномоченным органам.

4.1.2. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим договором.

4.2. Обязательства Клиента

4.2.1. Предоставлять Банку, в том числе по запросу Банка достоверные сведения и документы, необходимые Банку для исполнения обязательств и осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, документы, подтверждающие обоснованность получения переведённых денежных средств, а также документы и сведения в отношении Клиента, выгодоприобретателей и/или лиц, прямо или косвенно их контролирующих.

4.2.2. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом (уполномоченными лицами), а также о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего Комплексного договора, в том числе: изменениях своего учредителя или один из учредителей и руководитель юридического лица, наименования, юридического адреса, фактического адреса, адреса интернет-сайта, а также других изменений в реквизитах незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и Комплексным договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

4.2.3. Соблюдать требования закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Клиентом в Банк в рамках Комплексного договора, указывая в Заявлении о присоединении к Комплексному договору и в иных документах сведения о физических лицах. Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных им персональных данных указанных лиц в целях исполнения Комплексного договора, а также в целях предоставления Клиенту и/или указанным физическим лицам иных продуктов/услуг Банка. При этом Клиент несёт ответственность за последствия, в том числе имущественного характера, за нарушение требования получения такого согласия на обработку Клиентом и Банком персональных данных указанных им физических лиц, а также, что до указанных физических лиц доведена информация в соответствии с требованиями закона Республики Узбекистан «О персональных данных».

4.2.4. Обеспечить безопасное хранение Аутентификационных данных, обеспечивать конфиденциальность ЭЦП, в частности не допускать их использование третьими лицами, принимать меры, направленные на предотвращение получения доступа к Аутентификационным данным, ЭЦП. Незамедлительно уведомлять Банк о нарушении конфиденциальности.

4.2.5. По требованию банка содействовать и предоставлять информацию для выполнения Банком требований законодательства противодействия отмыванию денег и финансирования терроризма.

4.2.6. Погашать задолженность перед Банком.

4.2.7. Внесение всей необходимой информации о денежных средствах, поступивших в рамках договоров купли-продажи (за исключением экспорта товаров (работ, услуг) на сумму до 5000 (пяти тысяч) долларов США через интернет-магазины всемирной информационной сети Интернет), в информационную систему внешнеторговых операций «Е-контракт» не позднее пятого рабочего дня со дня получения соответствующего уведомления банка.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. Требовать представления Клиентом, представителем Клиента и получать от Клиента, представителя Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, Комплексным договором, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного собственника и обновлении информации о них.

4.3.2. Проверять документы и сведения, представленные Клиентом для заключения и исполнения Комплексного договора, в том числе с привлечением третьих лиц. Настоящим Клиент дает согласие на получение данных в отношении него у третьих лиц, в том числе налоговых органов, органов статистики, кредитных бюро и т.д.

4.3.3. Привлекать третьих лиц к выполнению обязанностей, установленных Комплексным договором.

4.3.4. При заключении Договоров, а также при ином обращении Клиента в Банк осуществлять наблюдение, фотографирование, аудио- и видеозапись, включая запись телефонных разговоров, как с уведомлением, так и без уведомления Клиента (его представителей) о такой записи. Клиент соглашается, что Банк вправе хранить такие записи в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать их при проведении любых расследований в связи с Комплексным договором и/или Договорами.

4.3.5. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и условиями Комплексного договора (отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями), в том числе документы и сведения о налоговом резидентстве Клиента, Бенефициарных собственников и лицах, прямо или косвенно их контролирующих, об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках денежных средств и/или иного имущества Клиента и/или документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

4.3.6. Сохранять за собой право отказывать любому лицу в рассмотрении Заявления о присоединении к Комплексному договору/Заявки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка

Республики Узбекистан, а также в соответствии с настоящим Комплексным договором и/или внутренними документами Банка.

4.3.7. Расторгнуть Комплексный договор с Клиентом в соответствии с внутренними документами Банка и в случаях, предусмотренных законодательством РУз.

4.3.8. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, в т.ч. в целях надлежащей проверки клиента, а также в соответствии с внутренними документами Банка и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

4.3.9. Производить отмену ошибочных операций без уведомления Клиента.

4.3.10. При отмене ошибочных операций не производить начисление процентов (при наличии условия в Тарифах) за период с даты обработки ошибочной операции до её отмены.

4.3.11. Заблокировать Корпоративную карту и/или ограничить использование каналов Дистанционного обслуживания при непредставлении Клиентом в Банк документов и сведений, запрашиваемых Банком в целях исполнения законодательства Республики Узбекистан, в т.ч. в целях надлежащей проверки клиента.

4.3.12. Банк вправе использовать товарные знаки/знаки обслуживания, фирменное наименование и иные обозначения Клиента путем распространения/размещения информации о том, что Клиент является клиентом Банка, в глобальной сети Интернет и другим законным способом, в т.ч.: в презентациях, на брошюрах, буклетах, листовках.

4.3.13. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по счёту.

В одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Комплексному договору полностью или в части в день обнаружения Банком:

- обоснованных подозрений использования Корпоративной карты, Счёта иных операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- повторного проведения подозрительных (сомнительных) операций или обоснованных подозрений использования Карты для проведения операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.3.14. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан.

4.3.15. В одностороннем порядке отказать на основании требований законодательства в заключении Комплексного договора (иных Договоров) в случае наличия подозрений о том, что целью заключения Комплексного договора (иных Договоров) является совершение операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.3.16. В одностороннем порядке отказать на основании требований законодательства в выполнении Поручений Клиента о совершении операции (за исключением операции по

зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица), если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.3.17. В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных операций посредством каналов Дистанционного обслуживания:

- приостановить предоставление услуг посредством каналов Дистанционного обслуживания, с использованием которого осуществлялись подозрительные операции, на трёхдневный срок или иной срок, установленный законодательством;
- приостановить или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством каналов Дистанционного обслуживания до момента письменного объяснения Клиента законности проведённых операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществлённых Клиентом с использованием сервисов Дистанционного обслуживания;
- осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием каналов Дистанционного обслуживания;
- отказаться полностью или в части от исполнения Комплексного договора в случае наличия обоснованных подозрений использования каналов Дистанционного обслуживания в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования оружия массового уничтожения.

4.3.18. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт) или блокировать (замораживать) денежные средства на счёте(ах) Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.3.19. В одностороннем порядке блокировать доступ к отдельным операциям (отказывать в исполнении Поручений), на следующий день, после истечения срока действия лицензий / свидетельств и иных разрешительных документов, в случае, когда для выполнения соответствующих операций требуются наличие у Клиента данных разрешительных документов, до момента предоставления Клиентом нового разрешительного документа, взамен утратившего силу.

4.3.20. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Комплексного договора полностью или в части и в сроки, предусмотренные законодательством и настоящим Комплексным договором в случае наличия обоснованных подозрений использования каналов Дистанционного обслуживания в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования оружия массового уничтожения;

4.3.21. Банк в праве направить средства обратно отправителю в случае, если средства, поступившие в рамках экспортных договоров, в течение пяти рабочих дней со дня уведомления клиента не внесены в информационную систему внешнеторговых операций «Е-контракт» и идентификационный номер не получен. Исключением является экспорт товаров (работ, услуг) на сумму до 5000 (пяти тысяч) долларов США через интернет-магазины всемирной информационной сети Интернет.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. На основании Комплексного договора, к условиям которого присоединился Клиент, открывать последующие счета и/или оставлять Заявку на иные продукты Банка, направляя соответствующую Заявку, используя Интернет-Банк/Мобильный Банк и/или иной канал Дистанционного обслуживания.

4.4.2. Изменять Аутентификационные данные, обратившись в Банк.

4.4.3. Выбирать условия комплексного банковского обслуживания в пределах установленных Тарифных планов, подключая/отключая дополнительные сервисы (при наличии такой услуги у Банка) либо отказаться от услуг, подключенных в рамках Тарифного плана.

4.5. При исполнении своих обязательств по Комплексному договору Стороны, их работники не осуществляют действий, квалифицируемых применимым законодательством, как коррупционные, в том числе дачу, получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление служебным положением или полномочиями, коммерческий подкуп, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу ценностей, прямо или косвенно, в любой форме, в том числе в виде подарков, предоставления прав, услуг, имущества любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества и выгоды для себя или третьих лиц или иные неправомерные цели.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРА

5.1. Стороны договорились, что Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Комплексный договор, включая Приложения к Комплексному договору, отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями и Тарифы Банка, в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем и/или предоставлением Банком новых продуктов/услуг и/или изменением, технологии предоставления банковских продуктов по усмотрению Банка.

5.2. Дополнительным подтверждением согласия Клиента с измененным и/или дополненным Комплексным договором является совершение Клиентом операций/подача Заявки после вступления в силу изменений и/или дополнений Комплексного договора/Тарифов Банка.

5.3. Банк вносит изменения и/или дополнения путём направления Клиенту уведомления о новой (измененной) редакции Комплексного договора, Приложений к Комплексному договору («Общих условий») и Тарифов Банка **не менее чем за 10 (десять) календарных дней** до вступления в силу изменения и/или дополнения, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением действующего законодательства либо внедрения нового банковского продукта либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее 1 (одного) календарного дня, любым из следующих способов (по выбору Банка):

а) посредством каналов Дистанционного обслуживания, в том числе путем направления соответствующего электронного оповещения;

б) путём размещения соответствующего объявления и новой редакции Комплексного договора (изменений/дополнений) на сайте Банка в Интернете www.hamkorbank.uz.

с) В случае если клиент намерен отказаться от принятия вносимых изменений, он обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления обратиться лично в филиал Банка либо связаться по короткому номеру 1809 и заявить своё возражение. В

случае если в установленный срок возражение от клиента не поступит, считается, что клиент принял указанные изменения.

5.4. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в условия Комплексного договора, Банком **не получено от Клиента письменное заявление о расторжении Комплексного договора**, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным **согласием** Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнении Комплексного договора считается соблюденной в соответствии с правилами электронной коммерции и со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

5.5. Любые изменения и дополнения в Комплексный договор (отдельные Договора в соответствии с Общими условиями), в том числе утвержденная Банком новая редакция Комплексного договора, Общих условий и/или Тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Комплексному договору, Общим условиям, в том числе присоединившихся к Комплексному договору, Общим **условиям ранее даты вступления изменений в силу**.

5.6. **Клиент вправе в любой момент в одностороннем** внесудебном порядке расторгнуть Комплексный договор, в том числе, по причине несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Комплексный договор.

5.7. Расторжение Комплексного договора является **основанием для закрытия Расчётного(-ых) счёта(-ов), Счета(-ов) вклада(-ов) Клиента**, открытых в Банке, в том числе, Расчётных счетов, открытых для обслуживания Корпоративной карты.

5.8. Для расторжения **Комплексного договора Клиент направляет в Банк заявление** о расторжении Комплексного договора в виде простого электронного сообщения посредством каналов Дистанционного обслуживания, либо посредством письменного заявления. В день, когда Клиент направляет заявление о расторжении Комплексного договора, Клиент также направляет в Банк заявление, содержащее Электронную цифровую подпись уполномоченного лица Клиента, о закрытии всех Расчётных счетов, Счетов вкладов, открытых в Банке, а также заявление о закрытии Расчётных счетов, открытых для обслуживания Корпоративных карт. В случае наличия у Банка подозрений о том, что вышеуказанные заявления исходят не от Клиента, Банк вправе запросить, а Клиент обязан предоставить заявления на бумажном носителе в офисе Банка. Корпоративные карты Клиента блокируются Банком и объявляются недействительными в дату получения Банком заявления о расторжении Комплексного договора.

5.9. Действие Комплексного договора прекращается **в момент закрытия последнего счёта** Клиента. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счёта Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Комплексному договору действие Комплексного договора прекращается после полного погашения Клиентом такой задолженности. В случае расторжения Договора и/или закрытия Расчётного счёта, предоплаченные Клиентом Комиссии за услуги, Банком не возвращаются.

5.10. Банк вправе **расторгнуть Комплексный договор во внесудебном одностороннем** порядке, на что Клиент даёт своё согласие, в следующих случаях:

- а) в случае наличия обоснованных подозрений использования каналов Дистанционного обслуживания в целях **легализации** доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения. В таком случае Комплексный договор считается расторгнутым по истечении 3 (трёх) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Комплексного договора по инициативе Банка;

- b) при **отсутствии** в течение **12 (двенадцати) календарных** месяцев денежных средств на Расчётном счёте и/или операций по Расчётному счёту и/или недостаточности денежных средств на счёте для оплаты регулярных платежей согласно Тарифам, Банк вправе расторгнуть Комплексный договор. При этом Комплексный договор считается расторгнутым, а Расчётный счёт закрытым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком предупреждения Клиенту посредством каналов Дистанционного обслуживания, если Клиент в указанный выше срок не внесет на Расчётный счёт денежные средства в объёме, достаточном для погашения Задолженности и/или не совершит хотя бы одну операцию по Расчётному счёту;
- c) При изменении статуса клиента на «прекращен», «неактивен» и т.п. на официальных информационных ресурсах, включая, помимо прочего, информационные ресурсы уполномоченных государственных органов (<https://fo.birdarcha.uz/>, <https://registr.stat.uz/> и т.д.).
- d) в иных случаях, установленных **Общими условиями, указанными** в Приложениях, являющимися неотъемлемой частью настоящего Комплексного договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Комплексному договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение является следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Комплексного договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.
- 6.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные при данных условиях обстоятельства, вызванные природными явлениями (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и др.) или социально-экономическими обстоятельствами (состояние войны, блокады, запреты на импорт и экспорт в государственных интересах и др.), не зависящими от воли и действий Сторон, в связи с которыми они не могут выполнить принятых обязательств.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Комплексного договора или в связи с ним (ними), подлежат решению путём переговоров и направления претензионных писем. Сторона, получившая претензионное письмо обязана направить мотивированный ответ в течение 7 (семи) дней с даты его получения, если иной порядок и срок не установлен в отдельных Договорах в соответствии с Общими условиями.
- 7.2. В случае невозможности мирного разрешения споров, разногласий, требований или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Комплексного договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности, незаключенности или истребования обеспечения (полностью и/или части), подлежат разрешению по усмотрению истца в соответствующем межрайонном экономическом суде Республики Узбекистан.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Комплексному договору. Вся информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему Комплексному договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация («Конфиденциальная информация»).

К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платёжных систем. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.

8.2. Получающая Сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или её части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация (i) являлась всеобщим достоянием во время её получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны; (ii) была известна Получающей Стороне или находилась в её распоряжении до её получения; (iii) стала известна Получающей Стороне из источника, не являющегося Передающей Стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

8.3. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Комплексным договором («Получающая сторона») без предварительного получения согласия Стороны, предоставляющей такую информацию («Передающая сторона»), не будет (i) использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим условием, (ii) предоставлять Конфиденциальную информацию или её часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Получающей Стороны (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим условием, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были Стороной по настоящему условию, (iii) не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации.

8.4. Если Получающая Сторона будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Передающую сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Передающей стороны, Получающая сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной

Информации. В случае такого раскрытия Получающая Сторона обязуется сделать всё от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной Информации.

8.5. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей,

предусмотренных настоящим Комплексным договором, подлежит немедленному возвращению такой Стороне или уничтожается вместе со всеми копиями, сделанными Получающей Стороной или какой-либо другой Стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Получающей Стороной, в соответствии с положениями настоящего раздела.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц.

9.2. Изменение или расторжение Комплексного договора (отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями) не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по Комплексному договору (отдельным Договорам в соответствии с Общими условиями), возникших до момента такого изменения или расторжения.

9.3. Комплексный договор (отдельные Договоры в соответствии с Общими условиями) подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. В случае, если какое-либо из положений Комплексного договора (отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями) становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству Республики Узбекистан, такие положения Комплексного договора (отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями) не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом.

Остальные положения Комплексного договора (отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями) сохраняют полную силу и действительность.

9.4. Впредь стороны обязуются осуществлять взаимосвязь по вопросам возникающим по настоящему комплексному договору следующими каналами связи:

Каналы связи Клиента: данные указываемые при заполнении Приложения №1 к настоящему комплексному договору;

Каналы связи Банка: реквизиты указанные в 10 главе настоящего договора комплексного банковского обслуживания.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование: Акционерно коммерческий банк "Hamkorbank" с участием иностранного капитала Лицензия Центрального банка № 64 от 25.12.2021 года
Юридический адрес: 170183, г. Андижан, пр. Бобура, дом №85 E-mail: @hamkorbank.uz

Банковские реквизиты: ИНН: 200242936

Телефоны: 0 (800) 1 200 200; 1809 (платное), +998 (78) 150 91 25.

к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и
иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

ЗАЯВЛЕНИЕ

<p>о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank» (далее «Банк») на открытие счёта(ов), в соответствии с «Общими условиями обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». 1) ЗАЯВЛЯЕТ о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank» (далее «Комплексный договор») размещённый в официальном на сайте банка www.hamkorbank.uz в порядке, предусмотренном ст.ст. 360, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан</p>					
Наименование юридического лица / индивидуального предпринимателя					
ИНН юридического лица / ПИНФЛ Индивидуального предпринимателя					
Юридический адрес юридического лица / индивидуального предпринимателя					
Контактные данные	Номер рабочего телефона:				
	Мобильный номер телефона:				
Форма счёта, который нужно открыть	<input type="checkbox"/> Основно й	<input type="checkbox"/> Вторичный	<input type="checkbox"/> Дру вид): (напишите		
Валюта счёта, который нужно открыть	<input type="checkbox"/> Сум 20208000	<input type="checkbox"/> Доллар США 20208840	<input type="checkbox"/> Евро 20208978	<input type="checkbox"/> Рубль 20208643	<input type="checkbox"/> Другое (напишите вид):
Счёт, который нужно открыть для терминал, платёжный системы, заработный платы	<input type="checkbox"/> для терминал Uzcard 23510 штук	<input type="checkbox"/> для терминал Нумо 23510 штук	<input type="checkbox"/> для Марта 23510 штук	<input type="checkbox"/> QR-код 23520 штук	<input type="checkbox"/> для З/П 23106 штук
	<input type="checkbox"/> для корпоративный пластиковый карты Uzcard 23102/4 dona	<input type="checkbox"/> для Нумо 23102/4 dona	<input type="checkbox"/> для Visa 23102840/ 4 dona	<input type="checkbox"/> для Mastercar d 23102840/ 4 dona	
Информация о бенефициарных владельцах (Бенефициарным владельцем является физическое лицо, которое в конечном итоге владеет более 10% акций или в действительности контролирует клиента)	ФИО:		Дата рождения	Гражданство	Паспорт серия и номер
	1.				
	2.				
	3.				
....					
Бенефициарные собственники /индивидуального предпринимателя относящиеся к категории высокопоставленных лиц или члены их семей, которые являются родственниками	ФИО:		Гражданство	Должность	родственность, связи
	1.				
	2.				
	3.				
...					

высокопоставленных лиц.	Нет никакого отношения к высокопоставленным чиновникам.				
Ориентировочно планируемая сумма оборота на счет за один месяц	Сум	Доллар США	Евро	Рубль	Другое (напишите вид):
Вид основных средств, поступающих на счет					
Основной вид (назначение) денежных средств, выплачиваемых со счета					

2) **ОЗНАКОМЛЕН и ПОДТВЕРЖДАЕТ**, что все положения/условия действующей в Банке редакции Комплексного договора (включая все приложения и дополнения к ним, порядок внесения изменений и дополнений, порядок опубликования информации, ответственность и Тарифы Банка), размещенные на официальном сайте банка www.hamkorbank.uz, ему известны и разъяснены в полном объеме, на основании чего:

Просит подключить тариф:	<input type="checkbox"/> “Lutf”	<input type="checkbox"/> “Chegarasi z”	<input type="checkbox"/> “Barqaror”	<input type="checkbox"/> “Yuksalish”	<input type="checkbox"/> Иные:
--------------------------	---------------------------------	--	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Иные условия:


Просит подключить к системе дополнительные услуги: (терминал, платёжные системы, заработный платы, пластиковые карты, интернет банкинг, мобил банкинг, СМС банкинг)	<input type="checkbox"/> Терминал Uzcard штук	<input type="checkbox"/> Терминал Humo штук	<input type="checkbox"/> Марта штук	<input type="checkbox"/> QR-код штук	<input type="checkbox"/> З/П штук
	<input type="checkbox"/> КПК Uzcard dona	<input type="checkbox"/> КПК Humo dona	<input type="checkbox"/> КПК Viza dona	<input type="checkbox"/> КПК Mastercard dona	
	<input type="checkbox"/> Интернет банкинг	<input type="checkbox"/> Мобил банкинг	<input type="checkbox"/> СМС банкинг (на тел.)		

Р/с для дистанционный банковский обл.	1.п/с	2.п/с	3.п/с
---------------------------------------	-------	-------	-------

Укажите код доступа, по которому работники банка смогут идентифицировать Вас при дистанционном обслуживании Вашего счета:
*Не более 10 латинских заглавных букв. Использование цифр и символов не допускается

3) **Настоящим Клиент предоставляет Банку:**

- право осуществлять списание платы, за оказанные услуги, согласно действующим Тарифам Банка без дополнительных распоряжений (без акцепта) со счёта Клиента, который открыт в Банке;
- право обрабатывать его персональные данные, а также передавать их в обработку третьим лицам (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy banklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании банковских/финансовых услуг выбранных Клиентом .

Пожалуйста, подтвердите открытие банковского счёта на основе вышеуказанной информации.	Первая подпись: _____	
	Вторая подпись: _____	
	Печать: _____	QR-код для скачивания комплексного договора: 

Я проверил, принял и отправил документы на открытие счета.	Менеджер: _____	Подпись: _____
--	-----------------	----------------

**к Договору комплексного банковского обслуживания
юридических лиц и иных субъектов предпринимательства
в системе АКБ «Hamkorbank»**

«Общие условия обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Предприятие** – самостоятельный хозяйствующий субъект, наделенный правами юридического лица.

1.2. **Автоматизированный депозитный аппарат** (в дальнейшем именуемый АДМ) – устройство, принадлежащее соответствующим подразделениям и точкам продаж АТБ “Hamkorbank”, осуществляющее автоматический ввод денежных средств юридических и физических лиц на их счета посредством практики, осуществляемой самим клиентом.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие Общие условия обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее «Общие условия»), установлены Банком и определяют порядок открытия, ведения и закрытия Расчётных счетов Клиентов, регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком (далее при совместном упоминании «Стороны») Общие условия вместе с акцептованной Банком Заявкой на открытие счёта заключают Договор расчётного обслуживания. В связи с чем в контексте данного приложения настоящие Общие условия/Договор расчётного обслуживания исходя из контекста могут быть именованы как договор, Общие условия.

2.2. Банк осуществляет обслуживание Клиентов в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и условиями Комплексного договора.

2.3. Обязанность осуществлять обслуживание Клиента возникает у Банка с момента заключения Договора расчётного обслуживания.

2.4. Банк может открыть Клиенту Расчётный счёт на основании соответствующей Заявки, составленной по форме Банка и направленной Клиентом посредством функционала личного кабинета в Интернет-Банке/Мобильном Банке или иного канала Дистанционного обслуживания, в том числе, в момент присоединения Клиента к Комплексному договору при условии предоставления Банку всех необходимых документов.

2.5. Клиент выбирает необходимый тарифный план размещенный на официальном веб-сайте Банка и отражает свой выбор в заявке (Приложение №1 к настоящему Комплексному договору). При этом в случае волеизъявления об изменении тарифного плана клиент обязан направить заявку по форме, установленной банком.

2.6. Обслуживание Клиента осуществляется в течение Операционного дня.

2.7. Любые действия, осуществляемые с расчётным счетом, считаются осуществлёнными только лицами, надлежащим образом уполномоченными Клиентом.

2.8. Банк вправе на срок не более 2 (двух) рабочих дней приостановить проведение операции по Расчётному счёту и /или каналов Дистанционного обслуживания при выявлении в операции, совершаемой по Расчётному счёту, признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также незамедлительно запрашивает у

Клиента подтверждение возобновления исполнения его распоряжения любым доступным для Банка способом, включая каналы Дистанционного обслуживания.

2.9. Банк возобновляет исполнение распоряжения Клиента и/или каналов Дистанционного обслуживания по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока или при получении от Клиента указанного подтверждения.

2.10. . В случае открытия депозитного счета в иностранной валюте, в соответствии с инструкциями Центрального банка Республики Узбекистан, Клиенту одновременно открывается транзитный счет в иностранной валюте.

2.11. Банк предоставляет выписки со счета и другие необходимые документы Клиенту или его уполномоченному представителю в зависимости от осуществления операций. В случае непредоставления Клиентом письменного заявления в Банк с указанием ошибочно перечисленных и/или списанных денежных средств в течение 2 (двух) дней с момента получения выписки по счету, операции и остаток денежных средств на счете считаются подтвержденными.

2.12. В случаях обнаружения ошибочных записей после окончания операционного дня и составления баланса, направленного в Центральный банк Республики Узбекистан, счета, в которые были внесены эти ошибочные записи, должны быть исправлены на следующий банковский день путем внесения обратных бухгалтерских записей (сторон) на основании распоряжений об исправлении. В таких случаях суммы списываются со счетов без согласия клиентов.

2.13. В случае утери клиентом выписки по личному счету, ее дубликат будет выдан по заявлению клиента (электронному запросу) в соответствии с договором комплексного банковского обслуживания, заключенным с клиентом.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

3.1.1. Клиент предоставляет банку все документы, необходимые для совершения расчетных операций.

3.1.2. Клиент Соблюдает установленный в банке режим работы, порядок оформления и представления платежных документов. Выполняет требования действующих нормативных актов Центрального банка Республики Узбекистан.

3.1.3. Клиент обязан сообщить в банк порядок и сроки представления в банк наличных денежных поступлений и срок получения наличных денег в кассу банка за зарплату и приравненные к ней платежи, а также не позднее чем через месяц после открытия счета об установлении лимита на остаток наличных денег, который может оставаться в его кассе на конец дня, с последующим заполнением в январе каждого года в двух экземплярах расчетной справки. представляет.

3.1.4. При наличии средств на счете представляет в банк денежный чек в соответствии с календарным графиком получения заработной платы, пенсий и пособий и использует полученные средства в строго определенных целях.

3.1.5. Клиент гарантирует, что на его депозитном счете будет достаточно средств для выполнения требований и платежей по счету до тех пор, пока не будет получено его основное требование.

3.1.6. Осуществляет платежи по оказанным банковским услугам в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного клиентом

3.1.7. Банк по запросу предоставляет информацию, необходимую для выполнения задач, возложенных на банк законодательством.

- 3.1.8. Если происходит изменение организационно-правовой формы клиента, он предоставляет информацию об этом банку в течение 3 рабочих дней, а при изменении юридического адреса-в течение 5 рабочих дней.
- 3.1.9. Клиент сдает в кассу банка деньги заработной платы, пенсий, пособий и материальной помощи, перечисленные депоненту в установленный срок.
- 3.1.10. Вносит наличные деньги в свою кассу в соответствии с порядком поступления и расходования, кассовой дисциплиной и сдает наличные сверх лимита в кассу банка.
- 3.1.11. Клиент предоставляет все документы, запрошенные банком, для проверки законности платежей или по другим вопросам.
- 3.1.12. Правильный ввод данных о клиенте при поступлении средств на счет через АДМ.
- 3.1.13. Возврат лишних средств поступивший на счет клиента по техническим причинам через АДМ.
- 3.1.14. В случаях, предусмотренных нормативными документами Республики Узбекистан в области противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, на основании запроса Банка провести надлежащую проверку и предоставить соответствующие документы по операции.
- 3.1.15. Изучение соответствия банковских операций, связанных с их деятельностью, требованиям международных и национальных санкций.
- 3.1.16. Не нарушать требования международных и национальных санкций, не пытаться умышленно их обойти.
- 3.1.17. При установлении причастности банковских операций, связанных с их деятельностью, к воздействию международных и национальных санкций, предоставление банку письменной информации об этом.
- 3.1.18. По валютным операциям Клиент предоставляет необходимую Банку информацию и документы не позднее второго рабочего дня после получения соответствующего заявления Банка.
- 3.1.19. Сообщить Банку в письменной форме в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения выписки по валютному счету о ошибочно списанных (зачисленных) денежных средствах.
- 3.1.20. Ежегодно в течение 10 (десяти) рабочих дней января, по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным, подтвердить Банку остаток денежных средств на валютном счете путем направления письменного уведомления в Банк.
- 3.1.21. В целях соблюдения требований нормативных документов по регулированию валютных отношений предоставлять в Банк все необходимые документы и информацию об операциях, проводимых по счету.

3.2. Обязательства банка:

- 3.2.1. Оказывает расчетно-кассовые услуги в соответствии с законодательством по поручению заказчика и осуществляет все предусмотренные законодательством расчетно-кассовые операции. В том числе:
 - а) открывает, закрывает основной, вторичный, специальный, аккредитивный счета в национальной и иностранной валюте, переводит основной счет в другие банки не позднее следующего рабочего дня после представления документов по заявлению клиента;
 - б) зачисляет денежные средства, поступившие на счет клиента, на счет клиента в тот же день, когда соответствующий платежный документ поступил в банк, или не позднее следующего рабочего дня;

в) представляет поступившее на счет клиента акцептное платежное требование в бумажном виде плательщику или его представителю для акцепта не позднее следующего дня операции (за исключением случаев, когда плательщик средств или его представитель не посещает банк в установленный срок) с указанием даты приема банком средств.

г) при оплате по акцептованному, частично акцептованному или неакцептованному платежному требованию представляет клиенту вместе с копией платежного требования выписку из его лицевого счета с приложением;

д) представляет получателю средств копию платежного заявления в электронной форме с приложением выписки со своего лицевого счета;

е) в случае неправильного осуществления электронного платежа по вине банка он обязан перечислить средства на счет получателя, указанный в платежном поручении, не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения ошибки;

ж) выполняет поручения клиента о перечислении (оплате) денежных средств со счета клиента на основании соответствующих платежных документов или электронного платежного поручения, полученного от клиента по каналам связи программ “дистанционные банковские услуги” ;

з) выполняет платежные требования и инкассовые поручения по долговым обязательствам клиента в рамках законодательства;

и) принимает и выдает денежные средства от клиента в соответствии с действующим законодательством;

к) в соответствии со статьей 781 Гражданского кодекса взимает комиссию в размере 0,00% годовых по отношению к дневному остатку на депозитном счете клиента до востребования. Начисленные проценты выплачиваются в последний рабочий день месяца;

л) оказывает прочие расчетно-кассовые услуги (за исключением отношений между банком и клиентом, которые регулируются отдельными договорами).

3.2.2. Клиент списывает со счета денежные средства (за исключением безакцептного платежного требования и инкассового поручения) только по своему поручению или с его согласия.

3.2.3. Обслуживает клиента в определенный срок по установленному графику (кроме выходных).

3.2.4. По поручению клиента осуществляет расчетную практику на территории Республики Узбекистан со строгим соблюдением действующих правил осуществления безналичных расчетов.

3.2.5. Требуя оформления платежных документов на основании порядка, установленного действующим законодательством при приеме их к исполнению, платежный документ подлежит исполнению в банке не позднее рабочего дня поступления (если оно поступило в течение дня практики) или следующего за ним рабочего дня поступления (если поступило после окончания дня практики).

3.2.6. На основании письменного заявления клиента он выдает выписки со счетов и другие соответствующие документы себе или своему доверенному лицу (на основании доверенности).

3.2.7. Гарантирует сохранение в тайне информации, составляющей банковскую тайну, относящейся к клиенту, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.2.8. Обеспечивает выдачу зарплаты, пенсий, пособий и стипендий (в порядке, установленном законодательством) по первому требованию в случае наличия свободных

средств на счете клиента или наличия бронирования для резервирования средств из-за нехватки средств.

3.2.9. Обеспечивает бесперебойную и качественную работу программ удаленные банковские услуги".

3.2.10. При приостановлении операций по банковскому счету клиента банк направляет уведомление (справку) о прекращении обслуживания и его причинах не позднее следующего рабочего дня с даты прекращения практики.

3.2.11. Уведомления (справки) могут быть вручены клиенту лично, по почте или через электронные средства связи и другие каналы связи.

3.2.12. Обеспечение работы АСДМ в постоянном режиме. Своевременное поступление перечисленных денежных средств на счет клиента.

3.2.13. Предоставлять копию платежного требования в электронном виде получателю денежных средств, прикрепляя ее к выписке из его лицевого счета.

3.2.14. Если иное не предусмотрено в договоре комплексного банковского обслуживания, банки несут ответственность в порядке, установленном законодательными актами, за нарушение порядка зачисления и списания средств со счетов клиентов, а также установленных законодательством сроков осуществления электронных платежей.

4. ПРАВА СТОРОН.

4.1. Права клиента:

- 4.1.1. Свободное распоряжение средствами, находящимися на его счетах, в порядке, установленном законодательством;
- 4.1.2. Выдача поручений банку по расчетно-кассовому обслуживанию, выдача анкет по инкассо, требование своевременного выполнения поручений;
- 4.1.3. Снятие наличных в соответствии с законодательством при наличии средств и бронирования на депозитном счете до получения основного требования в соответствии с графиком выплаты заработной платы;
- 4.1.4. Требовать возмещения банком в установленном порядке убытков, понесенных в результате несвоевременного и / или неполного исполнения банком договорных и иных обязательств в соответствии с законодательством;
- 4.1.5. Обращение в банк за помощью в поиске, идентификации и возврате средств, которые не поступили в пункт назначения;
- 4.1.6. Получение информации о банковском законодательстве Республики Узбекистан и происходящих в них дополнениях.
- 4.1.7. Банкноты, введенные через АСДМ, требуют чека, подтверждающего получение средств в указанном случае.

4.2. Права банка:

- 4.2.1. Банк имеет право отказать клиенту в открытии счета в следующих случаях:
 - а) отказать в открытии счета лицу, открывающему счет, если оно лично не участвовало в открытии счета или не участвовал его представитель. За исключением случаев дистанционного открытия счета через электронные информационные системы;
 - б) если клиент не предоставляет полный комплект документов для открытия счета, требуемый законодательством и правилами банка;
 - в) при обнаружении несоответствий или неточностей в документах предоставленных клиентом;

с) в случае непредоставления необходимых документов клиентом для надлежащей проверки клиента, по требованию правил внутреннего контроля в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и по законам США о “налогообложении иностранных счетов” (ФАТСА) при внесении клиента в список для углубленного изучения;

d) если к клиенту применены санкции или существует риск применения санкций;

e) в других случаях, установленных законом.

4.2.2. При изменении банковских тарифов в соответствии с решениями Центрального банка Республики Узбекистан или правления банка применение новых тарифов осуществляется на основании соглашения между банком и клиентом.

4.2.3. Приостановление расчетных, кассовых операций и отказ в совершении операций, противоречащих вышеуказанным нормативным документам, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, указаниями Центрального банка, внутренними нормативными документами банка, а также при наличии нарушений, допущенных клиентом по оформлению и своевременному представлению расчетных документов;

4.2.4. Отказ в совершении сделок, когда лицо, имеющее право действовать от имени органа управления юридического лица или юридического лица без доверенности, отсутствует по месту своего нахождения (почтовому адресу);

4.2.5. Использование свободных средств клиента в качестве ресурса, гарантирующее неприкосновенность средств и их свободное распоряжение клиентом;

4.2.6. Перечисление средств со счета клиента без его согласия (акцепта) в соответствии с установленными законодательством процедурами платежей, подлежащих перечислению со счета клиента в доход бюджета, во внебюджетные фонды, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;

4.2.7. Снятие суммы ущерба, причиненного банку по вине клиента, со счета клиента в безакцептном порядке на основании мемориального ордера;

4.2.8. При возникновении сомнений в подлинности документов, являющихся основанием для совершения банковских операций, прекратить совершение операций, уведомив должностных лиц, имеющих право их подписать, в соответствии с действующим законодательством;

4.2.9. В случае наличия картотеки 2 на депозитном счете клиента до получения основного требования перевод средств с его вторичных счетов (за исключением целевых аккредитивных, сберегательных и срочных депозитных счетов, открытых на основании постановлений правительства) на основной депозитный счет до полного исполнения долговых обязательств клиента и приостановления операций на вторичных счетах;

4.2.10. Списание соответствующих сумм со счетов без согласия клиента путем внесения записей обратного учета на следующий банковский рабочий день на счета, на которых были сделаны эти записи об ошибках, в случаях обнаружения ошибочных записей после завершения банковского рабочего дня и составления баланса;

4.2.11. В целях обеспечения своевременного перечисления платежей в бюджет и внебюджетные фонды, в случае недостатка у клиента-должника средств в национальной валюте и наличия средств на валютном счете, по представлению Государственной налоговой службы безоговорочно осуществлять продажу его валютных средств на валютной бирже Республики Узбекистан;

4.2.12. Отказ в проведении операций при представлении заказчиком заведомо неверных документов или при непредставлении запрашиваемых документов в соответствии с законодательством;

4.2.13. В соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан, касающимися противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, необходимая проверка и запрос соответствующих документов, касающихся операции.

4.2.14. В случае непредставления запрашиваемых документов и сведений в соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан, касающимися противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, либо легализации доходов, полученных от преступной деятельности, отказ вступать в практические деловые отношения с заказчиком или осуществлять операции заказчика в иных случаях, предусмотренных Правилами внутреннего контроля по противодействию финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.2.15. Когда клиент или его операции попадают в сферу действия международных и национальных санкций, существует риск падения или нет возможности определить, попадают ли международные и национальные санкции в сферу влияния, существует риск применения экономических санкций к банку в результате операции, запрашивать дополнительную информацию в целях исследования операции, ограничивать сумму операции, отказываться от практики.

4.2.16. Временно хранить средства, поступающие на счет клиента, на отдельном транзитном счете до тех пор, пока не будет установлено, что поступление свободно от санкций и запретов;

4.2.17. Запросить заключение независимого эксперта или авторитетной консалтинговой компании о том, что клиент или его операции свободны от санкций и запретов.

4.2.18. Приостановление или отказ в предоставлении этих услуг до тех пор, пока клиент не предоставит письменное объяснение законности совершенных операций, в случае выявления сомнительных операций, совершенных клиентом с использованием этих услуг, в договорах, подписанных с клиентами об оказании удаленных услуг.

4.2.19. При наличии подозрений в совершении сомнительных операций с использованием удаленных услуг, исследовать, совершаются ли операции лицом, указанным в договоре о предоставлении удаленных услуг, по месту нахождения клиента (почтовому адресу) или по адресу, установленному договором о предоставлении удаленных услуг.

4.2.20. При наличии подозрений в совершении сомнительных операций удаленные службы вправе приостановить оказание услуг на 30 дней.

4.2.21. Отказ от совершении операций в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.2.22. Рассчитать плату за обслуживание за услуги, предоставляемые через ADM, и потребовать, чтобы клиент оплатил эту плату за услуги.

4.2.23. В случае, если из-за технической ошибки, произошедшей в АДМ, поступившая на счет клиента сумма денег оказалась необоснованной, потребовать от клиента эти средства и/или списать эти средства в без акцептном порядке с любых счетов.

4.2.24. Возврат денежных средств на банковский счет клиента без согласия клиента производится на следующий день после установления факта неправомерного распоряжения

или несанкционированного платежа.(За исключением случаев невыполнения требований по банковскому счету и (или) решений уполномоченных государственных органов о приостановлении расходных операций по банковскому счету и (или) о зачислении денежных средств на банковский счет)

4.2.25. В целях предоставления клиенту банковских услуг в течение срока действия настоящих Общих условий Договора, а также в течение 1 года после истечения срока договора, клиент дает свое согласие на проведение анализа и обработку информации клиента из любых источников.

4.3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ БАНКОВСКИХ УСЛУГ.

4.4. Плата за обслуживание рассчитывается банком за каждый платеж. Начисленная плата за обслуживание оплачивается ежедневно клиентом. Клиент может оплачивать банковские услуги в процессе каждой денежной операции с банковского счета, отдельно отмечая плату за обслуживание в графе “цель платежа” платежного поручения.

4.5. Несвоевременная плата за обслуживание взыскивается банком на основании мемориального ордера с денежных средств, находящихся на счете клиента, в порядке, установленном частью второй статьи 780 Гражданского кодекса.

4.6. При отсутствии средств на счете или недостаточности средств невыплаченная плата за обслуживание вносится банком в картотеку клиента № 2 и оформляется в установленном порядке.

4.7. Ежемесячная абонентская плата на тарифах, не зависящих от клиентской практики, исчисляется в 1-й рабочий день месяца.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон договорных обязательств данная сторона возместит другой стороне причиненный ущерб, а также несет ответственность в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Республики Узбекистан, иными законодательными актами и настоящими Общими условиями.

5.1. Ответственность клиента:

5.1.1. Клиент несет ответственность за законность операций, проводимых на банковском счете.

5.1.2. Клиент несет ответственность в установленном законодательством порядке за своевременное поступление в кассу банка наличных денежных средств и расходование их на указанные цели, а также за соблюдение кассовой дисциплины. 6.1.3. За полноту и достоверность предоставленных данных в банк отвечает клиент.

5.2. Ответственность банка:

5.2.1. В случае нарушения банком установленных законодательством сроков осуществления платежей он выплачивает клиенту пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

5.2.2. В случае неправильного осуществления платежа по вине поставщика платежных услуг он обязан перечислить денежные средства на счет получателя не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения ошибки. В противном случае плательщик вправе в установленном законом порядке требовать от поставщика платежных услуг возврата денежных средств, а также уплаты штрафа в размере 0,1 процента от суммы неправильно произведенного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы неправильно произведенного платежа.

5.2.3. В случае списания (перечисления) денежных средств со счета клиента без его поручения или без получения (акцепта) его согласия в установленном законодательством порядке банк возвращает эти средства на счет.

5.2.4. Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за необоснованное разглашение сведений клиента, составляющих банковскую тайну.

6. ОСВОБОЖДЕНИЕ БАНКА ОТ УСТАНОВЛЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

6.1. Банк освобождается от ответственности в следующих случаях:

6.1.1. Форс-мажорные обстоятельства, в том числе при перебоях в работе межбанковской системы электронных платежей;

6.1.2. При предъявлении клиентом банка платежных документов, не соответствующих требованиям, установленным действующим законодательством;

6.1.3. При прекращении операций по банковским или клиентским счетам в порядке, установленном законодательством.

6.1.4. При задержке платежей в результате допущенных недостатков в оформлении платежных документов, представленных клиентом;

6.1.5. Банк не реагирует на перебои в передаче и получении информации независимо от себя и в результате несоблюдения клиентом установленных технических условий;

6.1.6. Банк не несет ответственности в случае приостановления, неисполнения или приостановления(замораживания) международных операций клиента в соответствии с политикой соответствия или санкционными требованиями банков-корреспондентов, участвующих в платежной цепочке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

7.1. Общие условия вступает в силу со дня его подписания и действует в течение 12 месяцев. За 30 дней до истечения срока действия договора договор считается продленным на первоначально установленный срок в неограниченном количестве раз, если одна сторона не уведомит другую сторону в письменной форме о расторжении или изменении настоящих Общих условий.

7.2. Общие условия может быть изменен или расторгнут по требованию одной стороны в случае существенного нарушения другой стороной условий договора либо в иных случаях, предусмотренных законодательством или договором.

7.3. Остаток денежных средств клиента на счете после расторжения договора передается клиенту в течение 7 (семи) дней на основании его соответствующего письменного заявления или переводится на другой счет в соответствии с его указаниями.

7.4. Основной расчетный счет клиента закрывается только после закрытия других расчетных счетов, принадлежащих этому клиенту.

7.5. В соответствии с положением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 21 августа 2019 года № 704 “О порядке добровольного прекращения деятельности субъектов предпринимательства и прекращения их деятельности” в случае принятия клиентом решения о прекращении деятельности ликвидационной комиссией при отсутствии поступления денежных средств по финансово-хозяйственной деятельности на банковские счета в течение девяти месяцев договор расторгается.

7.6. В случае непредставления запрашиваемых документов и информации в соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан в области

противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения банк вправе расторгнуть Общие условия в одностороннем порядке.

7.7. Банк вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, если совершаемые клиентом операции не соответствуют профилю клиента в анкете, когда клиент или его практика попадают в сферу влияния международных и национальных санкций, существует риск падения или нет возможности определить, попадают ли международные и национальные санкции в сферу влияния.

7.8. Банк вправе расторгнуть данный договор в одностороннем порядке в случае в соответствии с внутренней политикой АТБ “Hamkorbank”.

8. БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

8.1. Сторонам, их аффилированным лицам, сотрудникам или другим участникам запрещается предлагать, предоставлять, предоставлять денежные средства, ценности или услуги прямо или косвенно с целью повлиять на принятие решения другой стороной при выполнении условий настоящего Договора. Когда такое предложение сделано, вторая сторона, их аффилированные лица, сотрудники или другие участники обязаны отклонить такие предложения.

8.2. При наличии у участников договора сведений о совершении коррупционного деяния, связанного с выполнением условий настоящего Договора, оснований для подозрения, подозрения, он обязан уведомить об этом другую сторону в письменной форме.

8.3. Сторона, получившая уведомление, вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до тех пор, пока не будет получено подтверждение того, что в действительности коррупционное действие не было совершено или не будет совершено.

8.4. Взамен взяток сторона, уклоняющая представителя другой стороны, аффилированного лица, работника или иных участников договора от выполнения условий договора, обязуется возместить второй стороне причиненные убытки.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

9.1. Обстоятельства непреодолимых сил (форс-мажора) - это природные явления (землетрясения, оползни, ураганы, засухи и т. д.), не зависящие от воли, желания и деятельности сторон, социально-экономические ситуации (состояние войны, осада, запрет на импорт и экспорт в интересах государства и т. д.), сбой в международной, межбанковской и банковской системе электронных платежей и снабжения, сбой в программной системе банка и т. д. чрезвычайное положение, не позволяющее сторонам исполнять взятые на себя обязательства в условиях, вызванных угрозами (нападениями со стороны третьих лиц), непредвиденные и непредвиденные обстоятельства.

9.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств стороны освобождаются от исполнения взаимных обязательств по договору до устранения указанных обстоятельств.

9.3. О возникших форс-мажорных обстоятельствах, а также об исчерпании указанных обстоятельств сторона должна письменно уведомить другую сторону в течение 3 банковских дней с момента возникновения или устранения указанных обстоятельств.

9.4. Уведомления о возникновении или устранении форс-мажорных обстоятельств могут направляться через все имеющиеся у сторон средства связи.

9.5. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий договор, если форс-мажорные обстоятельства не будут устранены в течение 30 дней.

Приложение №3

к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

«Общие условия покупки, продажи и конверсии иностранной валюты»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия покупки, продажи и конверсии иностранной валюты (далее – «Общие условия») определяют порядок взаимодействия, права и обязанности сторон при проведении операций по покупке, продаже и конверсии иностранной валюты на внутреннем и внебиржевом валютном рынке, установленный законодательством Республики Узбекистан и внутренними инструкциями, порядками и тарифами Банка.

1.2. «Банк» покупает/продаёт/конверсирует иностранную валюту клиента/клиенту по курсу, установленному банком, на основании настоящих Общих условий и заявки Клиента, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними инструкциями, порядками и тарифами Банка, а также международными нормами валютных торговых площадок и рынков.

1.3. Банк принимает заявки на покупку/продажу/конверсию иностранной валюты в долларах США и/или Евро, а по согласованию — в российских рублях, и других валютах, доступных для покупки/продажи/конверсии, независимо от валюты, указанной в контракте Клиента.

1.4. Цель использования приобретаемой/продаваемой валюты, её сумма, вид валюты, условия оплаты и реквизиты контракта указываются Клиентом в соответствующей заявке.

1.5. Фактический курс сделки устанавливается Банком на момент проведения операции в соответствии с действующим законодательством, а также на основании государственных курсов валют и/или курсов валют, применяемых в системах межбанковских расчётов (например, SWIFT, соответствующего формата – в зависимости от того, каким образом осуществляется сделка покупки/продажи/конверсии иностранной валюты).

1.6. Операции могут осуществляться как в отделениях Банка, так и дистанционно через систему дистанционного банковского обслуживания (далее – «Система»), включая Internet Banking, Mobile Banking.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент обязуется:

2.1.1. Иметь на своих счетах в достаточном объёме денежные средства (в национальной или иностранной валюте), свободные от обязательств, для проведения операций.

2.1.2. Открыть специальный валютный счёт (22614) для зачисления иностранной валюты, приобретённой у Банка (в результате конвертации).

2.1.3. Предоставлять в Банк и принимать на себя ответственность за достоверность и подлинность сведений в:

- Заявке (в письменной или электронной форме через систему дистанционного банковского обслуживания, установленной внутренними порядками банка) в рамках рабочего дня банка и соответствующих платформ покупки/продажи/конверсии валютных средств, с учетом выходных и праздничных дней стран, валюты которых участвуют в операции;

- копии контракта и иных документов по требованию банка, подтверждающих обоснованность операции;

- дополнительных документах по запросу Банка (в рамках законодательства в области противодействия по отмыванию денег, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения и других нормативов).

2.1.4. Использовать приобретенную (в результате конвертации) и возвращенную валюту строго по целевому назначению в соответствии с предоставленной заявкой и контрактом и/или другим документом, в течение 7 рабочих дней с момента её зачисления на специальный валютный счёт в соответствии с корректностью предоставленных реквизитов и расчётов.

2.1.5. В случаях изменения условий контракта (стороны, номер/дата, цель покупки, формы оплаты и др.); аннулировать заявку либо произвести безакцептную обратную продажу приобретенной у банка валюты.

2.1.6. В случае непредоставления необходимых документов по запросу Банка — принять возможный отказ Банка в совершении операции.

2.1.7. Оплатить комиссионное вознаграждение в размерах, установленных тарифами Банка, том числе комиссии, предусмотренные тарифами Банка при дистанционных операциях.

2.1.8. При подпадании и возникновении риска подпадания клиента или его операций/контрагентов под международные и национальные санкции, а также в случаях, когда невозможно определить возможность подпадания клиента и/или его инкопартнера под санкции, востребовать дополнительные документы, сведения об операции, ограничить размер операций или отказаться от проведения операций.

2.1.9. Иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

2.1.10. Клиент вправе:

2.1.10.1. Получать необходимую информацию и осуществлять покупку/продажу/конверсию иностранной валюты на соответствующем валютном рынке в порядке, рамках и случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. Осуществлять надлежащую проверку клиента, запрашивать документы, связанные с проводимой операцией, а при непредоставлении/уклонении со стороны клиента - приостанавливать/прекращать операции, выполнять требования законодательства, по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.2.2. Исполнять заявки Клиента своевременно — в день подачи и/или не позднее следующего рабочего дня.

2.2.3. Уведомлять Клиента о невозможности исполнения заявки при несоответствии требованиям закона по средствам связи, указанным в пункте 3.4.

2.2.4. В безакцептном порядке проводить обратную продажу валюты, приобретенной у банка в результате конвертации:

- неиспользованной в течение 7 рабочих дней;

- поступившей повторно на спецсчёт- 22614 в случае невозможности целевого использования;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством, договором и внутренними порядками Банка.

2.2.5. Выполнять расчёты в безакцептном порядке при наличии соответствующих тарифов и положений (SWIFT, мемориальные ордера).

2.3. Банк вправе:

2.3.1. Отказать Клиенту в проведении операции в случаях: недостаточности средств на момент проведения операции; несоответствия заявки законодательству или формам Банка; сомнений в

подлинности документов; непредоставления запрошенных документов; иных оснований, предусмотренных законодательством.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны только при условии, что они совершены в письменной и в электронной форме (оферта) и подписаны уполномоченными на то лицами Сторон.

3.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать или переуступать третьим лицами свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия на то другой Стороны.

3.3. Во всем ином, что прямо не урегулировано в настоящем Договоре, Стороны руководствуется действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.4. Стороны договорились об обмене информации по поводу настоящего договора посредством наиболее подходящих имеющихся средств связи:

Телефонный номер, указанный в карточке клиента; Устройства Дистанционного банковского обслуживания.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Общие условия вступают в силу:

- с момента открытия расчётного счёта Клиента — при подписании в отделении;
- с момента подписания посредством устройств дистанционного банковского обслуживания — при дистанционном заключении.

4.2. Срок настоящего Договора действует до полного исполнения сторонами, принятых обязательств.

4.3. В случаях уклонения от предъявления и не предоставления документов/сведений, запрошенных Банком согласно пункта 2.1.3., а также других нарушениях законодательства и внутренних порядков, банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив клиента по доступным каналам связи не ранее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения.

ЗАЯВЛЕНИЯ

Приложение №3

 Заявка на покупку продажу конверсию валютных средств

Поручение на покупку / продажу / конверсию иностранной валюты в системе АКБ «Напкорбанк» (далее — «Банк») в соответствии с «Общими условиями обслуживания счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».						
Поручаем выполнить операцию по покупке / продаже / конверсии иностранной валюты с нашего расчётного счета на следующих условиях. В случае удовлетворения заявки, ВЫРАЖАЕМ СОГЛАСИЕ на перечисление с нашего счета сумового / валютного эквивалента покупаемой / продаваемой / конвертируемой иностранной валюты по соответствующему курсу. ЗАЯВЛЯЕМ, ЧТО УВЕДОМЛЕННЫ о том, что комиссия за данную операцию будет взиматься согласно утвержденному тарифному плану.						
Наименование Юр. лица / ИП:						
ИНН Юр. лица / ПИНФЛ ИП:						
Адрес осуществления деятельности:						
Уполномоченное лицо по данной заявке (Ф.И.О.):	ФИО:					
	Мобильный телефон:					
Счет списания (Дт):	Сум	Доллар	США	Евро	Рубль	Другие:
	Локал:	Локал:	Локал:	Локал:	Локал:	Локал:
	2%000	2%840	2%978	2%978	2%643	2%643
Специальный счет (Дт/Кт) (для депонирования средств для конвертации/покупки):	Сум					
	Локал:					
	22613000					
Счет зачисления (Кт):	Сум	Доллар	США	Евро	Рубль	Другие:
	Локал:	Локал:	Локал:	Локал:	Локал:	Локал:
	2%000	2%840	2%978	2%978	2%643	2%643
Цель покупки / источник продаваемой валюты (Отметьте нужное)	Цель покупки:			Источник продаваемой иностранной валюты:		
	001 Оборудование, комплектующие и запасные части		001 Экспортная выручка			
	002 Сырье и материалы		002 Кредиты, полученные от отечественного банка			
	003 Услуги		003 Кредиты, поступившие из-за границы			
	004 Кредиты: Гарантированные правительством		004 Обратная продажа неиспользованной валюты			

	005 Кредиты: Не гарантированные правительством			005 Другие источники	
	006 Кредиты: Выданные за счет собственных средств банка				
	007 Лизинговые операции				
	008 Медикаменты, лекарства и медицинские изделия				
	009 Легковые автомобили				
	010 Другие товары народного потребления				
	011 Репатриация доходов				
	012 Командировочные расходы				
	013 Для других целей				
Покупаемая / Продаваемая / Конвертируемая сумма:	Сум	доллар США	Евро	Рубль	Другие:
Курс покупки/ продажи/ конверсии (в сумах / в ин. валюте):					
Предоставляем следующие документы,	1. Внешнеторговый контракт 2. ...				
обосновывающие валютные операции:					
2) ПОДТВЕРЖДАЮ , что мне известны и полностью разъяснены все правила/условия Комплексного договора, размещенного на официальном веб-сайте Банка www.hamkorbank.uz (включая все приложения и дополнения к ним, порядок внесения изменений и дополнений, порядок раскрытия информации, ответственность Банка и тарифы).					
Другие условия:					
3) Настоящим Клиент предоставляет Банку: • Право на списание средств с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, в размере эквивалента по курсу, установленному Банком на момент операции, а также платы за оказанные услуги в соответствии с действующими тарифами Банка, без дополнительных распоряжений (в безакцептном порядке);					
• Право на обработку своих персональных данных при оказании выбранных клиентом банковских/финансовых услуг, а также на их передачу третьим лицам (ООО «Единый общереспубликанский процессинговый центр», ООО «Национальный межбанковский процессинговый центр», кредитные бюро, ГНК и другие интегрированные базы данных партнеров Банка, система FERUZ) для просмотра и обработки.					
Просим осуществить банковскую операцию на основании вышеуказанных данных.	Первая подпись: _____	_____ ФИО			
	Вторая подпись: _____ Печать:	_____ ФИО			
Подтверждаю, что проверил, принял и передал документы по сделке для дальнейшей обработки .	Менеджер:	Дата: _____		Подпись: _____	

Приложение №4
к Договору комплексного банковского обслуживания
юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ
«Hamkorbank»

**«Общие условия выпуска и обслуживания национальных и международных
корпоративных карт»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Корпоративная банковская карта» — платежная карта, выдаваемая БАНКОМ юридическому лицу и /или индивидуальном предпринимателю, предоставляющая ДЕРЖАТЕЛЮ корпоративной карты право распоряжаться денежными средствами на карточном счете для приобретения товаров, услуг или работ безналичным способом;

«Держатель» - юридическое лицо или иной субъект предпринимательства, использующее корпоративную карту БАНКА, или лицо, доверенное юридическому лицу на основании договора между БАНКОМ-эмитентом и предпринимателем;

«Специальный карточный счет» — банковский счет, на который можно перевести средства посредством пластиковой карты;

«Предприятие/Организация» – любое юридическое лицо или частный предприниматель (магазин, гостиница, ресторан и т.п.), принимающее Пластиковую карту в качестве средства оплаты товаров и услуг на территории Республики Узбекистан;

Авторизация — процесс проверки и подтверждения права на совершение операций по корпоративной карте. Авторизация подразделяется на голосовую (с использованием телефонной связи) или автоматизированную (с использованием электронного оборудования) авторизацию.

Эквайер — банк, осуществляющий расчеты с продавцами товаров (исполнителями, поставщиками услуг) по операциям, совершенным с использованием корпоративной карты.

«Транзакция» — платежное поручение, оформленное держателем пластиковой карты, ведущее к списанию средств с его банковского счета;

«ПИН-код» — персональный идентификационный номер владельца банковской карты, подтверждающий право распоряжаться денежными средствами на карточном счете и разрешение распоряжаться денежными средствами владельца банковской карты;

Международная платежная система-это система безналичной оплаты товаров и услуг корпоративными картами, подключенными к международной системе. Международная платежная система устанавливает правила совершения операций по корпоративным картам между участниками международной платежной системы, осуществляя соответствующую конвертацию валют, и осуществляет клиринговый расчет по операциям по корпоративным картам.

Слип – это чек терминала или банкомата, подтверждающий факт совершения операций по вводу или выводу денежных средств через терминал или банкомат с использованием банковской карты и включающий в себя сумму, вид, дату совершения операций, а также идентификационные данные банковской карты, терминала или банкомата.

Овердрафт – сумма, использованная сверх остатка на счете корпоративной карты.

Центры авторизации-это подорганизации банков-членов международной платежной системы, осуществляющие голосовую авторизацию или блокировку корпоративной карты по инициативе держателя корпоративной карты или банка.

«Чек на возврат» — форма-напоминание, заполняемая Предприятием/Организацией в случае, когда ДЕРЖАТЕЛЬ карты осуществляет оплату за товары и услуги по пластиковой карте, но в получении товаров и услуг отказано ;

«Возврат» означает любой возврат средств, осуществляемый Предприятием/Организацией на счет специального карточного счета держателя Пластиковой карты по форме, установленной Банком.

«Терминал» — устройство, позволяющее осуществлять безналичные расчеты с использованием пластиковых карт и формировать чеки по совершенным операциям; «Тариф банка» – действующий тариф банка, в котором указаны все виды и размеры комиссий и брокерских комиссий, связанных с операциями по пластиковым картам; «Договор зарплатного проекта» — договор, заключаемый между Банком и Клиентом на перечисление денежных средств на Карточные счета сотрудников в рамках зарплатного проекта, в состав которого в качестве неотъемлемых компонентов входят настоящие Общие условия, Тарифы и форма заявления.

При использовании в настоящем договоре слов «Карта» или «Номер счета» эти слова применяются ко всем типам карт, выпущенных на специальный номер карточного счета ДЕРЖАТЕЛЯ карты.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания корпоративных карт (далее «Общие условия»), установлены Банком и определяют порядок выпуска, и обслуживания Корпоративных карт Клиентов, регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком (далее при совместном упоминании «Стороны») Общие условия вместе с акцептованной Банком Заявкой на выпуск корпоративной карты заключают **Договор выпуска и обслуживания корпоративных карт.**

2.2. Банк осуществляет обслуживание Клиентов и обслуживание Карт в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и условиями Комплексного договора.

2.3. Обязанность осуществлять обслуживание Клиента возникает у Банка с момента заключения Договора расчётного обслуживания.

2.4. Общие условия распространяется на специальный карточный счёт, Пластиковую карту и Держателя Пластиковой карты и определяет права и обязанности БАНКА и Держателя Пластиковой карты.

2.5. Банк выпускает БАНКОВСКУЮ пластиковую карту на основании договора, заключенного с юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, и предоставляет ее Вкладчику во временное пользование. Для эмиссии корпоративной карты клиент подает в банк заявление в соответствии с Приложением 1 к договору комплексного банковского обслуживания.

2.6. Для получения карты Держатель должен открыть специальный расчетный счет в БАНКЕ и специальный карточный счет. Номер специального текущего счета является транзитным и используется для пополнения специального карточного счета.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк берет на себя следующие обязательства:

3.1.1 Открытие специального текущего счета и специального карточного счета после заключения договора с юридическим лицом;

- 3.1.2 Списание сумм со специального карточного счета по всем расходным операциям, совершенным по пластиковой карте;
- 3.1.3 Выдача выписки о номере счета специальной карты по письменному заявлению клиента; выдать выписку с номера специального карточного счета депозитария по письменному требованию депозитария;
- 3.1.4 Зачисление сумм по возвратным чекам, предоставленным ПРЕДПРИЯТИЕ/ОРГАНИЗАЦИЕЙ (объектом торгово-платёжных услуг) на специальный номер счета Держателя;
- 3.1.5 В случае получения Держателем письменного заявления об утере или краже пластиковой карты временно приостановить операции с использованием пластиковой карты и принять меры по возврату карты;
- 3.1.6 Опубликовывать все изменения на сайте банка www.hamkorbank.uz и информировать клиентов о правилах пользования корпоративной картой, тарифах банка, а также об изменениях и дополнениях в рекламе;
- 3.1.7. Предоставление Клиенту дополнительных выписок в течение 3 (трех) банковских рабочих дней с момента получения письменного запроса;
- 3.1.8. В случае расторжения договора вернуть остаток денежных средств по корпоративной карте клиента на специальный текущий счет и закрыть специальный карточный счет на основании платежного поручения;
- 3.1.9. БАНК не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по причинам, не зависящим от БАНКА.

4. ПРАВА БАНКА

- 4.1. Банк имеет следующие права:
- 4.1.1. Отказать Клиенту/ДЕРЖАТЕЛЮ в выпуске, активации и/или замене Карты, ограничить количество Карт, выпускаемых Клиенту и/или на имя одного ДЕРЖАТЕЛЯ, а также приостановить/прекратить действие Карты при наличии объективных оснований подозревать, что Клиент нарушил правила пользования Картой и совершил/попытку совершить операции, противоречащие условиям пользования Картой;
- 4.1.2. 30 (тридцать) календарных дней с даты оплаты корпоративной картой, нерассмотрение претензий, полученных от Клиента в связи с данным платежом;
- 4.1.3. В случае неявки Клиента в Банк и неполучения Карты в течение 3 (трех) месяцев с даты подачи заявления аннулировать Карту (основную или дополнительную) и закрыть Карточный счет, а уплаченную комиссию за обслуживание Клиенту не возвращать;
- 4.1.4. Списание комиссионных платежей и сборов за оказанные услуги со счетов КЛИЕНТА в безакцептном порядке, согласно Тарифам БАНКА;
- 4.1.5. Списывать излишне уплаченные денежные средства со счета карты Клиента вследствие ошибок или технических неисправностей;
- 4.1.6. Разработка правил и тарифов банковского обслуживания по предоставляемой услуге, дополнений и изменений. Размещение информации об этом на веб-сайте www.hamkorbank.uz. В таких случаях Банк размещает информацию об изменениях на своем веб-сайте;
- 4.1.7. Установление лимита расходов на проведение операций с использованием карт за пределами территории Банка Республики Узбекистан;

5. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 5.1 . Держатель берет на себя следующие обязательства:

5.1.1. Использование карты в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами Республики Узбекистан, инструкцией по использованию карты на основании настоящего договора, а также правилами международных платежных систем и инструкциями систем UZCARD/HUMO;

5.1.2. Безусловное осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием корпоративной карты, подтверждаемое вводом ПИН-кода или подписью держателя корпоративной карты;

5.1.3. Обеспечьте сохранность PIN-кода и не разглашение его третьим лицам.

5.1.4. С переведенных денежных средств оплатить комиссию БАНКУ в соответствии с тарифами на обслуживание клиентов АТБ «Хамкорбанк», действующими на день совершения операции;

5.1.5. Соблюдение обязательных условий договора:

5.1.5.1. В случае изменения номера мобильного телефона держателя корпоративной карты незамедлительно уведомить Банк в письменной форме;

5.1.5.2. В случае изменения юридического адреса клиента и/или паспортных данных, имени или фамилии держателя корпоративной карты, а также в случае утраты или кражи корпоративной карты незамедлительно уведомить Банк в письменной и/или электронной форме;

5.1.6. В случае утраты, кражи или несанкционированного использования корпоративной карты немедленно обратиться в Банк в устной или письменной форме для блокировки корпоративной карты в соответствии с правилами и принять меры по блокировке карты;

5.1.7. Возвратить Банку денежные средства, зачисленные на счет корпоративной карты ошибочно, а также вернуть денежные средства, оказавшиеся излишне на счете корпоративной карты вследствие технических сбоев в системе;

6. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

6.1 . Держатель имеет следующие права:

6.1.1. Осуществлять платежи с использованием карты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами международных и национальных платежных систем, условиями настоящего договора;

6.1.2. Пополнение корпоративной карты в валюте, эмитированной картой, путем безналичного перевода на специальный карточный счет;

6.1.3. Получать выписку по счету Корпоративной карты за любой необходимый клиенту период;

6.1.4. Подать заявление о расторжении сделки в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения сделки;

6.1.5. Хранитель не вправе требовать от БАНКА возврата сумм, возвращенных на карточный счет, до момента получения информации о проведенных ПРЕДПРИЯТИЕМ/ОРГАНИЗАЦИЕЙ (торгово-сервисных) операциях.

7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

7.1. Счет корпоративной карты ведется в национальной валюте - сумах и в иностранной валюте в зависимости от типа карты.

7.2. Пополнение счета Международной корпоративной карты осуществляется безналичным путем в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Валюта операции корпоративной карты конвертируется в валюту счета

корпоративной карты по курсу АКБ “Hamkorbank”, действующему на день получения финансового подтверждения транзакции.

7.3. Начисление процентов на остатки денежных средств на счетах корпоративных карт осуществляется по тарифам Банка.

8. ЗАКРЫТИЕ РАСЧЁТНОГО СЧЁТА

8.1. Стороны договорились, что Договор расчётного обслуживания может быть расторгнут, а Расчётный счёт подлежит закрытию во внесудебном порядке в случаях:

- a. по заявлению Клиента, направленному в Банк посредством функционала личного кабинета в Интернет-Банке, либо на основании письменного заявления Клиента;
- b. расторжения Комплексного договора в порядке и на условиях, установленных Комплексным договором;
- c. при существенном нарушении Клиентом условий Комплексного договора;
- d. когда сумма денежных средств, хранящихся на счёте, окажется ниже минимального размера, предусмотренного Договором расчётного обслуживания или внутренними правилами Банка (и/или Тарифами);
- e. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и/или внутренними правилами Банка.

8.2. Банк вправе потребовать расторжения Комплексного договора (и договора расчётного обслуживания) через суд:

- a. при отсутствии операций по счёту(ам) в течение 3 (трёх) месяцев;
- b. если сумма денежных средств, хранящихся на счёте, окажется ниже минимального размера, предусмотренными Договором расчётного обслуживания или внутренними правилами Банка (и/или Тарифами) и в течение месячного срока, со дня предупреждения Банка, не будет восстановлена Клиентом.

Расторжение Комплексного договора (и Договора банковского счёта) является основанием закрытия счёта(ов).

8.3. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 30 (тридцать) календарных дней:

- a. от даты прекращения действия всех Карт, выпущенных к Расчётному счёту;
- b. от даты истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Расчётному счёту.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Банк не несёт ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием процедур, предусмотренных условиями Комплексного договора (Договора расчётного счёта), Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

9.2. Банк не несёт ответственность за неисполнение поручений Клиента и приостановление операций по Расчётному счёту Клиента в случаях, установленных настоящими Общими условиями, в том числе, за блокировку денежных средств, не проведение переводов, невозврат денежных средств банками-корреспондентами Банка и иными банками, кредитными/финансовыми организациями в рамках поручений Клиента в случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

9.3. Клиент несёт ответственность за правильность оформления самостоятельно сформированных платежных документов, а также правильность указания данных и реквизитов в личном кабинете Интернет-Банка.

9.4. Клиент несёт ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, представляемых в Банк для присоединения к условиям Комплексного договора, в том числе, для открытия Расчётного счёта, а также в процессе предоставления обслуживания.

9.5. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, установленных условиями Комплексного договора (Договора расчётного обслуживания), в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.6. Банк не несет ответственности: а. За интернет-платежи или операции, связанные с интернет-платежами, совершенные с использованием корпоративной карты клиента; б. При передаче держателем корпоративной карты CVN (CVV)-кодов третьему лицу;

в. По истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции по корпоративной карте принимать от клиента жалобу на данную операцию и возбуждать по ней дело; г. При возникновении временных перебоев в работе платежных систем UzCard EMV или HUMO по вине сторонних организаций (НИИББД или МБПМ) и утрате возможности совершения операций по карте;

д. Банк не несет ответственности за финансовые убытки, причиненные клиенту в результате утраты или кражи корпоративной карты или использования корпоративной карты третьими лицами, в том числе убытки, возникшие в связи с операциями, совершенными после включения ее в список СТОП-ЛИСТ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящих Общих условий, разрешаются в порядке, предусмотренном в Комплексном договоре.

10.2. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются положениями Комплексного договора.

Приложение №1
к Общим условиям выпуска и
обслуживания корпоративных карт

ЗАЯВЛЕНИЕ

на выпуск сумовой корпоративной пластиковой карты HUMO/UZCARD

Организация: _____

Укажите наименование организации

Должность и Ф.И.О. руководителя предприятия

Прошу Вас **ВЫПУСТИТЬ** **ПЕРЕВЫПУСТИТЬ** **ЗАКРЫТЬ**

корпоративную пластиковую карту **HUMO** **UZCARD** **Visa** **Master card**

Причина перевыпуска карты ** Порча/Утеря Истек срок Другое _____

Номер перевыпускаемой/закрываемой карты** _____

РЕКВИЗИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ:

Юридический адрес*: _____

Укажите юридический адрес предприятия

Почтовый адрес*: _____

Укажите юридический адрес предприятия

Контактные телефоны*: _____ E-mail _____

КОДОВОЕ СЛОВО:

Укажите кодовое слово, по которому работники банка смогут идентифицировать Вас при телефонных разговорах по вопросам обслуживания Вашей карты:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Достоверность содержащихся в настоящем Заявлении сведений подтверждаем. Согласны с тем, что Банк:

- имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения
- оставляет за собой право отказать в выпуске пластиковой карты без объяснения причины.

С действующими Тарифами и Правилами использования корпоративных карт HUMO/UZCARD/VISA/Mastercard в АКБ «Hamkorbank» ознакомлены и обязуемся их выполнять.

Подпись

руководителя М.П. Дата:

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Подпись главного бухгалтера

*- обязательны для заполнения при выпуске карт и/или подключения дополнительных услуг

** - обязательно заполняется только при перевыпуске или закрытии карт

*** - обязательно заполняется только при первом выпуске

Приложение №5
к Договору комплексного банковского обслуживания
юридических лиц и иных субъектов
предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

«Общие условия перевода денежных средств работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор зарплатного проекта — договор, заключаемый между Банком и Клиентом на перечисление денежных средств на Карточные счета сотрудников в рамках зарплатного проекта, в состав которого в качестве неотъемлемых компонентов входят настоящие Общие условия, Тарифы и форма заявления.

При использовании в настоящем договоре слов «Карта» или «Номер счета» эти слова применяются ко всем типам карт, выпущенных на специальный номер карточного счета ДЕРЖАТЕЛЯ карты.

Карточный счёт — (Картсчёт) банковский счёт Работника, открываемый сторонней кредитной организацией или Банком в рамках Комплексного договора по обслуживанию физических лиц в Банке исключительно для совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или каналов Дистанционного обслуживания в рамках зарплатного проекта.

Работник — физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Клиентом, в том числе заключившее с Банком Комплексный договор по обслуживанию физических лиц.

Расчётная карта — банковская карта, выпущенная Банком и выданная Работнику в рамках Комплексного договора по обслуживанию физических лиц в Банке.

Реестр — ведомость в виде электронного документа, предоставляемая Клиентом как приложение к платёжному поручению и содержащая данные, необходимые для зачисления средств на Картсчета Работников. Реестр оформляется по форме Банка.

Список — ведомость в виде электронного документа, предоставляемая Клиентом и содержащая данные о Работниках. Список оформляется по форме Банка.

Счёт — расчётный счет Клиента в национальной валюте, с которого осуществляется перевод денежных средств для последующего зачисления на Картсчета Работников, открытые в Банке или в другом банке.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЕ

2.1. Настоящие Общие условия перевода денежных средств работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее «Общие условия») регулируют процедуру взаимодействия Сторон при переводе денежных средств работникам Клиента в рамках зарплатного проекта и заключение Договора зарплатного проекта (Договор).

2.2. Банк осуществляет зачисление денежных средств, возникающих в рамках Трудового кодекса Республики Узбекистан, а также зачисление социальных и иных выплат, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, перечисленных Клиентом в соответствии с Реестром на указанные Клиентом в Реестре Картсчета Работников в рамках зарплатного проекта.

2.3. Для заключения Договора зарплатного проекта, Клиент оформляет Заявление в соответствии с приложением №1 к Комплексному договору. Клиент передает Банку Список с данными Работников организации (предприятия), в том числе изъявивших желание

заключить или заключивших Комплексный договор по обслуживанию физических лиц в Банке.

2.4. Все необходимые документы для открытия Картсчетов Работникам Клиента, согласно перечню, установленному Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Комплексным договором по обслуживанию физических лиц в Банке, передаются Работником Клиента работникам Банка. Список с данными Работников Клиента представляется по форме Банка.

2.5. Банк на основании предоставленных надлежащим образом оформленных Работниками Клиента документов и после завершения процедуры идентификации Работников Клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и внутренними правилами Банка, открывает Картсчета и выпускает Карты в соответствии с условиями Комплексного договора и Договора по обслуживанию физических лиц в Банке.

2.6. Банк не осуществляет проверку корректности данных, указанных в Реестре. Указанная проверка осуществляется Клиентом самостоятельно.

2.7. При поступлении денежных средств (распоряжения о переводе денежных средств) и отсутствии Реестра Банк не позднее пятого рабочего дня со дня поступления денежных средств от Клиента возвращает денежные средства в полном объеме на расчетный счет Клиента, с которого поступили денежные средства.

2.8. При поступлении Реестра и отсутствии денежных средств (распоряжения о переводе денежных средств) Банк не позднее пятого рабочего дня со дня поступления Реестра от Клиента отклоняет Реестр.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Клиента:

3.1.1. Предоставлять в Банк необходимые документы, перечень которых установлен Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Комплексным договором и внутренними документами Банка.

3.1.2. Информировать Работников о возможности открытия Картсчетов и получения Расчётных карт в Банке.

3.1.3. Своевременно перечислять вознаграждение Банку, в размере и порядке, определенными Тарифами.

3.1.4. В случае увольнения Работника Клиента передавать Банку Список с данными такого Работника не позднее 30 (тридцати) дней с даты прекращения трудового договора.

3.1.5. Предоставлять в Банк Реестры, подписанные в порядке, установленном Комплексным договором и договора зарплатного проекта.

3.1.6. Производить самостоятельно все расчёты по налогам и сборам до перевода денежных средств в Банк.

3.1.7. Предоставлять Банку новый Реестр и/или дополнительную информацию с целью урегулирования неточностей/ несоответствий по факту исполнения Договора зарплатного проекта.

3.1.8. По запросу и в установленный Банком срок предоставлять в Банк документы, подтверждающие сведения о Работниках в Списке.

3.1.9. Уведомить в течении 3 трех дней Банк в случаях перехода Клиента в другой банк для осуществления взаиморасчетов с сотрудниками. При этом при переходе/приостановлении

операций Клиента в течении 3 трех месяцев с момента открытия транзитного счета в Банке для взаиморасчетов с Работниками, Клиент обязуется возместить реальные расходы Банка по эмиссии банковских карт.

3.1.10. Клиент гарантирует наличие у себя заявления Работника о перечислении денежных средств согласно Договора зарплатного проекта по реквизитам, указанным Клиентом в Реестре.

3.2. Права и обязанности Банка:

3.2.1. Открывать Картсчет Работнику Клиента и предоставить Карту в соответствии с условиями Комплексного договора по обслуживанию физических лиц в Банке и Договором зарплатного проекта.

3.2.2. Отказаться в выпуске Карты и открытии Картсчета Работнику Клиента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, внутренними правилами Банка и Комплексным договором по обслуживанию физических лиц в Банке.

3.2.3. Передавать оформленные банковские карты Работникам Клиента. При этом Банк передает карты Работникам не активированными. Работник Клиента осуществляет активацию карт самостоятельно в соответствии с Комплексным договором по обслуживанию физических лиц в Банке.

3.2.4. Осуществлять зачисление денежных средств на Картсчета Работников в соответствии с Реестром в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

3.2.5. Зачислять денежные средства на Картсчета Работников не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка и получения Банком распоряжения с Реестром и уплаты Клиентом вознаграждения, установленного Тарифами.

3.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор зарплатного проекта в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и Комплексным договором.

3.2.7. Заблокировать или ограничить доступ в Интернет-Банк, изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых в рамках Договора зарплатного проекта без предварительного уведомления Клиента.

3.2.8. Банк вправе не принимать к исполнению распоряжение в случае противоречия операции законодательству Республики Узбекистан, а также в случаях ненадлежащего оформления распоряжения и/или Реестра.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк не несёт ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием процедур, предусмотренных условиями Комплексного договора, Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

4.2. Банк не несёт перед Клиентом и Работниками ответственности за нарушение сроков зачисления сумм на Картсчета Работников в случаях, если задержка вызвана неточностями в документах, предоставленных Клиентом Банку, либо задержка Реестра, ошибки и т.п. в Реестре.

4.3. Банк не несёт ответственности по спорам и разногласиям между Клиентом и Работниками по суммам, предоставленным Клиентом для зачисления на Картсчета Работников Клиента. Договор зарплатного проекта заключается до последнего календарного дня текущего года. Действие Договора пролонгируется на каждый следующий год в том случае, если ни одна из Сторон не заявит об отказе продлить Договор. Пролонгация может быть осуществлена неоднократно.

4.4. Договор Зарплатного проекта может быть расторгнут на основании правил и норм Комплексного договора, любой из Сторон в одностороннем порядке, при этом Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Стороной уведомления другой Стороны о досрочном прекращении действия Договора.

4.5. В случае нарушения Клиентом условий Комплексного договора и/или настоящих Общих условий Банк вправе расторгнуть Договор зарплатного проекта в одностороннем порядке в любое время, уведомив Клиента за 1 (один) рабочий день до даты предполагаемого расторжения.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

5.1. Внесение изменений и/или дополнений/изменений в Договор зарплатного проекта и его приложения, в том числе утверждение Банком новых, Тарифов, Заявления, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан с учетом особенностей, устанавливаемых Комплексным договором и/или Общими условиями.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее «субъект персональных данных»), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о персональных данных. При этом Клиент, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения Договора зарплатного проекта.

6.2. В целях исполнения пункта 5.1. настоящих Общих условий, «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в т.ч. трансграничную (распространение, предоставление, доступ) таких персональных данных аффилированным или связанным с Банком лицам, а также аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так, как эти лица определены законодательством Республики Узбекистан), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

6.3. Персональные данные субъекта персональных данных могут обрабатываться Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка). В соответствии с Договором зарплатного проекта целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Республики Узбекистан, Договора, внутренних положений Банка и правил надлежащей проверки клиентов. Обработываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

6.4. Споры и разногласия, вытекающие из настоящих Общих условий, разрешаются в порядке, предусмотренном в Комплексном договоре.

6.5. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются положениями Комплексного договора.

Приложение №6
к Договору комплексного банковского обслуживания
юридических лиц и иных субъектов
предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

**«Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских
вкладов/депозитов».**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов (далее «Общие условия») используются нижеследующие понятия и термины:

Банковский счёт – средство осуществления отношений, возникающих между Банком и Клиентом в результате заключения договора банковского счёта, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счёт Клиента денежные средства, выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счёта и проведении других операций по счёту.

Вкладчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое размещает свободные денежные средства в банке, согласно настоящих Общих условий; **Депозитный счёт до востребования** – счёт, на котором ведётся учёт средств Клиента, выдаваемых или перечисляемых по его первому требованию;

Стороны – Банк и Клиент/Вкладчик;

Праздничные и/или нерабочие (выходные) дни – календарные дни, в течение которых Банк не осуществляет банковскую деятельность;

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов являются документом, определяющим общие условия Договора банковского вклада с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, являющимися владельцами Депозитного счёта до востребования, открытого в Банке.

1.2. Заключение Договора банковского вклада осуществляется путём акцепта Банком Заявления Клиента (приложение №1 к настоящим Общим условиям), поданного путем письменного либо посредством электронного документа, текст которого содержит согласие Клиента с настоящими Общими условиями и Тарифами Банка.

1.3. Перевод денежных средств во Вклад возможен только с депозитного счёта, соответствующего валюте открываемого Вклада.

1.4. Договор банковского вклада считается заключенным между Банком и Клиентом с момента поступления денежных средств во Вклад.

1.5. Документом, подтверждающим заключение Договора банковского вклада и зачисления денежных средств во Вклад, служит подтверждением. Вкладчик получает подтверждающее SMS-сообщение в виде кода на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Системе об открытии Вклада.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Вкладчик вносит, а Банк принимает денежные средства во вклад путем их зачисления с банковского счёта Вкладчика и обязуется вернуть вклад и выплатить проценты на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями вклада, являющихся неотъемлемой частью Договора банковского вклада. В Условиях вклада указываются наименование, тип

(срочный/сберегательный) и валюта вклада, срок Вклада, процентная ставка, минимальная сумма Вклада, порядок выплаты процентов, условия досрочного закрытия Вклада и иные условия.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

- 3.1. В соответствии со статей 764 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Банк начисляет установленные Договором банковского вклада проценты со дня, следующего за днем поступления депозитного вклада в Банк, по день, предшествующий возврату депозитного вклада Вкладчику либо его списанию со счета Вкладчика по иным основаниям.
- 3.2. Расчёт суммы процентов к выплате производится в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. В случае, если день выплаты процентов приходится на выходной или праздничный день, выплата процентов переносится на первый рабочий день, следующий за выходными днями:
- 3.2.1. в случае досрочного закрытия Вклада перерасчёт процентов осуществляется в соответствии с Условиями вклада.
- 3.3. Налогообложение доходов, полученных от Вклада (депозита), производится в соответствии с действующим законодательством и нормативным актам Республики Узбекистан.
- 3.4. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Вкладчика во Вкладе, или приостановления операций по счетам Вкладчика в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, начисление процентов по Вкладу приостанавливается, до момента снятия ограничений.
- 3.5. Условия вклада могут быть обговорены между сторонами и прописаны в отдельном документе .

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Вкладчик имеет право:

- 4.1.1. разместить несколько Вкладов;
- 4.1.2. продлить срок Вклада (депозита) с согласия Банка, путем заключения дополнительного соглашения к Договору банковского вклада, за исключением случаев, когда у Вкладчика сформирована Картотека №2 из-за недостаточности средств на основном счете для удовлетворения предъявленных требований, наличия арестов и иных ограничений на размещение Вкладов, установленных в законодательстве;
- 4.1.3. отозвать досрочно всю сумму Вклада. При этом, если Вкладчик намерен потребовать возврата Вклада до истечения срока вклада, он обязан не позднее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты изъятия Вклада уведомить Банк о своем намерении. Уведомление может быть направлено в Банк посредством ДБО путем выполнения определенных действий (часть 5 статьи 762 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).
- 4.2. Банк имеет право в течение срока действия Договора банковского вклада распоряжаться денежными средствами Вкладчика для обеспечения собственных целей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Банк обязуется:

- 4.3.1. принять денежные средства Вкладчика во Вклад и выполнять свои обязанности в соответствии с условиями настоящих Общих условий и требованиями действующего законодательства;
- 4.3.2. своевременно и в полном объеме начислять проценты в соответствии с условиями Договора банковского вклада и законодательством Республики Узбекистан;

- 4.3.3. в день истечения срока депозита перечислить на расчётный счёт Вкладчика полную сумму Вклада и сумму причитающихся процентов. В случае, если день возврата, в связи с окончанием срока Вклада приходится на выходные или праздничные (нерабочие дни), возврат Вклада осуществляется в первый рабочий день после выходных или праздничных (нерабочих) дней;
- 4.3.4. вернуть сумму Вклада в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Вкладчика;
- 4.3.5. гарантировать конфиденциальность сведений, составляющих банковскую тайну. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 4.4. Вкладчик обязуется перечислить сумму Вклада, указанную в Заявке в течение 3 (трёх) банковских дней после её подачи.
- 4.5. Каждая из Сторон имеет право на получение необходимой информации, которая может повлиять на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору банковского вклада.
- 4.6. Стороны обязуются соблюдать условия Договора банковского вклада и всех последующих изменений, если таковые будут иметь место.
- 4.7. В случае истребования суммы Вклада Вкладчиком либо взыскания и т.п. суммы Вклада, либо её части государственными, либо иными органами в установленном законодательством порядке, Договора банковского вклада будет считаться автоматически расторгнутым. В этом случае проценты начисляются исходя из Условий вклада.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае просрочки Банком сроков осуществления платежей, производимых Банком Вкладчику в соответствии с условиями Договора банковского вклада, Банк выплачивает Вкладчику пеню в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной суммы.
- 5.2. Выплата пени не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору банковского вклада.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Договора банковского вклада вступает в силу с даты поступления денежных средств от Клиента во Вклад и прекращает свое действие с момента выдачи Вкладчику всей суммы Вклада со счета. При прекращении действия Договора банковского вклада счет по вкладу закрывается.
- 6.2. Во всех иных случаях, не предусмотренных Договором банковского вклада, Стороны будут руководствоваться положениями Комплексного договора и актами действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 6.3. Клиент заверяет и гарантирует, что обладает законными полномочиями заключить Договора банковского вклада и лица, подписавшие Договор банковского вклада, имеют все права и разрешения для совершения указанных действий.
- 6.5. Споры и разногласия, вытекающие из настоящих Общих условий, разрешаются в порядке, предусмотренном в Комплексном договоре.
- 6.6. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются положениями Комплексного договора.

Приложение 1
к «Общим условиям открытия,
обслуживания и закрытия банковских вкладов»

Заявка на депозит

Настоящим подтверждаю, что ознакомился и согласен с «Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов» и Тарифами. Прошу Вас открыть срочный/сберегательный вклад в национальной валюте.

Названия депозита: _____

Тип: _____

Валюта депозита: **СУММА/ USD/EUR/RUB**

Сумма депозита: _____

Годовая процентная ставка по депозиту: _____

Срок действия депозита: _____

Минимальная сумма депозита: _____

Порядок выплаты процентов: _____

Возможность пополнения депозита: _____

Возможность частичного снятия депозита: Досрочное

погашение депозита пересчитывается следующим образом:

- От 1 до 30 дней – ___% годовых;
- От 31 до 90 дней - ___% годовых;
- От 91 до 180 дней - ___% годовых;
- От 181 до 365 дней - ___% годовых;
- От 395 до 540 дней - ___% годовых

ФИО Руководителя

Приложение №7
к Договору комплексного банковского обслуживания
юридических лиц и иных субъектов
предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

«Общие условия обслуживания и приема платежей (торговый эквайринг) в национальной валюте посредством POS терминала».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях обслуживания и приёма платежей в национальной валюте посредством POS терминала (далее «Общие условия») используются нижеследующие понятия и термины:

Карта – действующая банковская карта (в том числе корпоративная), эмитированная Банком или другим коммерческим банком Республики Узбекистан – участником ПС, имеющим соответствующие соглашения с Банком на взаимное обслуживание карт.

Держатель карты – физическое лицо, предъявляющее Карту как средство платежа. Имя Держателя (или наименование предприятия для корпоративной Карты) указано на лицевой стороне Карты.

POS терминал – технические средства (далее – «Оборудование»), предоставляемые Банком Клиенту для обслуживания Держателей Карт:

 торговый терминал – устройство, способное осуществлять проверку платежеспособности Карты, электронный сбор информации по Картам и передавать в электронной форме по коммуникациям в Банк для дальнейшей обработки.

 выносная клавиатура – устройство, на котором Держатель карты подтверждает платежеспособность Карты путем ввода ПИН кода.

Транзакция – платеж, совершаемый сотрудником Клиента с помощью Оборудования и предъявленной Карты. Проведение транзакции подтверждается Держателем Карточки с помощью ПИН-кода.

Возврат платежей – возврат денежных средств на карточный счет, осуществляемый Клиентом в отношении совершенной Транзакции

Бумажные копии – копии чеков, контрольной ленты и отчета сверки итогов, распечатанные Оборудованием по всем Транзакциям или их общей суммы, проведенным за отчетный период.

Инкассация (Сверка итогов) – процедура отправки Транзакций в Банк на обработку. Данная процедура совершаться Клиентом не реже одного раза в день.

Стоп лист – перечень банковских карт, обслуживание которых запрещено по инициативе Держателя Карты, а также по иным причинам, предусмотренным правилами ПС.

Платёжная Система – UzCard, HUMO VISA, MasterCard, а также другие межбанковские платёжные системы, действующие в Республике Узбекистан и/или в иностранных странах, которые устанавливают правила выпуска и обслуживания Карт на территории Республики Узбекистан.

Слип – квитанция терминала или банкомата, которая содержит информацию, подтверждающую совершение операций по банковской карте, сумму, вид и дату операции, а также информацию, позволяющую идентифицировать банковскую карту, терминал или банкомат, выдающие данный «слип».

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания и приема платежей в национальной валюте посредством POS терминала (далее «Общие условия») регулируют процедуру взаимодействия Сторон при обработке информации по платежам с банковских карт и заключение Договора по приему и обработке информации по электронным платежам посредством POS терминала (далее «Договор»).

1.2. Клиент, используя Оборудование, предоставленное Банком, осуществляет прием к оплате Карточек в оплату товаров или услуг.

1.3. Взаиморасчёты по Договору осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан. Клиент обязуется уплачивать Банку арендную плату за пользование Оборудованием и комиссию за обработку транзакций согласно Тарифам Банка. По окончании срока действия Договора вернуть полученное от Банка арендованное Оборудование.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. при наличии оборудования в целях оказания услуг держателям карт передать Клиенту в аренду по Акту приема-передачи (Приложение №1 к настоящим Общим условиям), продавать в кредит или осуществлять оплату с помощью личного устройства, принадлежащего клиенту, с использованием соответствующих информационных систем Банка;

2.1.2. в течение двух банковских дней перечислять Клиенту сумму Транзакций, инкассированных в течение текущего операционного банковского дня, на счет Клиента, за вычетом комиссии Банка согласно Тарифу;

2.1.3. По письменному запросу клиента выдавать отчеты по всем осуществленным Транзакциям;

2.1.4. предпринимать все меры по обеспечению работоспособности технологического Оборудования, необходимого для обслуживания Держателей Карточек.

2.2. Банк вправе:

2.2.1. в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем уведомления Клиента за 10 (десять дней), в случае если Клиент нарушил предписания пункта 4.2.2. настоящих Общих условий, или совершаемые Клиентом Транзакции носят сомнительный или подозрительный характер согласно действующим правилам внутреннего контроля; 2.2.2. приостановить перечисление денежных средств Клиенту если:

данные по Транзакции были осуществлены некорректно или в ненадлежащем виде;

Держатель Карточки подал иск в отношении Транзакции, и данный иск удовлетворен;

имеет место процесс преобразования или ликвидации Клиента. В данном случае платежи удерживаются до решения ликвидационной комиссии или иных уполномоченных органов вопроса о правопреемнике;

2.2.3. в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, предварительно уведомив Предприятие не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения этих изменений, путем размещения уведомлений на сайте Банка в сети Интернет;

2.2.4. в случае если Клиент нарушил предписание п.4.2.2. и п.4.2.3. настоящих Общих условий, получить от Клиента сумму штрафа, согласно действующему Тарифу Банка; 2.2.5.

в случае утери/поломки Оборудования, получить от Клиента сумму возмещения и штрафа, согласно действующему Тарифу Банка;

2.2.6. запросить документы, подтверждающие передачу товаров или услуги (записи с видеорекамеры/мобильного телефона, показывающие, что клиент получил товар или услугу, фотографии, четко показывающие клиента и товар, счета-фактуры, подписанные клиентом слипы/чеки, подтверждающие покупку, копия паспорта и т. д.);

2.2.7. в одностороннем порядке исходя из требований законодательства и обеспечения безопасности платежей устанавливать/изменять лимиты на совершение финансовых операций/транзакций;

2.2.8. Настоящим в случае повреждения и/или утраты устройства Клиент дает право и согласие на взыскание денежных средств, достаточных для покрытия ущерба Банку, со всех его счетов в безакцептном порядке. Соответственно, Банк взыскивает с клиента денежные средства, предусмотренные настоящим пунктом, в безакцептном порядке;

2.2.9. Если арендованное Клиентом устройство не используется в течение 60 дней подряд/непрерывно, Банк имеет право изъять это устройство у Клиента и передать его другим клиентам;

2.2.10. В случае невыполнения клиентом условий настоящего договора, выявления недостачи/ причинения ущерба а также когда средства, оплаченные посредством платежного терминала, будут обоснованно возвращены на банковскую карту покупателя, взыскать средства данного аннулированного платежа с возникающих согласно пункту 2.3.18. договора, взыскать средства со счета клиента в безакцептном порядке, в случае недостаточности денежных средств на счёту, подать иск в суд для взыскания в установленном порядке.;

2.2.11. При закрытии счета клиента или в случае возникновения ситуации, предусмотренной в пункте 2.2.1., возврат устройства производится на основании документа возврата (Приложение 2 к настоящим Общим условиям).

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. принимать к оплате только действительные Карточки, не находящиеся в Стоп- листе, за товары или услуги на тех же условиях, что и за наличный расчёт;

2.3.2. адекватно отображать в своем помещении рекламные знаки или другие материалы, поставляемые Банком и использовать названия или изображения, одобренные Банком, исключительно для того, чтобы указать, что Карточки принимаются Клиентом в качестве средства платежа;

2.3.3. удерживать всеми доступными законными и разумными средствами Карточку, предъявленную в качестве платежа, если она числится в Стоп-листе и получено соответствующее сообщение на дисплее терминала;

2.3.4. использовать для целей Договора только программное обеспечение, предоставленное Банком. Исключить несанкционированный доступ к Оборудованию, предоставленному Банком и нести за это ответственность;

2.3.5. в зависимости от типа платежного терминала производить инкассацию (сверку итогов) не реже одного раза в день и хранить квитанцию итоговинкассации;

2.3.6. при осуществлении платежа с платежного терминала выдать чек в 2 (двух) экземплярах и предъявить один экземпляр держателю банковской карты, второй экземпляр оставить себе;

2.3.7. При получении 20 долларов США (эквивалент) и более с карты клиента международной платежной системы (VISA, Mastercard и т.п.) за товар или услугу с использованием платежного терминала, клиент обязан предоставить документы,

подтверждающие продажу товара или оказание услуги, включая, отметку в слипе/чеке, выданном терминалом, подписанную покупателем о получении продукта или услуги зафиксировать процесс на фото/видео съемках и снять копию паспорта покупателя;

2.3.8. в течение одного банковского дня после уведомления Банка, вернуть в Банк сумму по любой Транзакции, которую Банк вправе востребовать от Клиента, согласно Договору;

2.3.9. в течение 3 (трёх) рабочих дней информировать Банк обо всех изменениях реквизитов, в том числе: банковских/смене руководства ТСП, с последующим представлением надлежаще заверенных копий документов, подтверждающих соответствующие изменения;

2.3.10. Предоставить в Банк информацию об изменении вида торгово-сервисной деятельности (код МСС) в течение 3 (Трех) рабочих дней;

2.3.11. в случае возникновения технической или программной неисправности Оборудования, Клиент обязуется, не позднее одного рабочего дня, уведомить об этом Банк, доставить/передать Оборудование в Банк на основании Акта возврата Оборудования;

2.3.12. не допускать порчи или утраты Оборудования. В случае порчи или утраты немедленно письменно сообщить об этом в Банк;

2.3.13. после окончания срока договора или досрочного его расторжения, в течение 3 (трёх) дней вернуть оборудование Банку в целостности и сохранности;

2.3.14. прекратить обслуживание карт с даты расторжения настоящего условия;

2.3.15. оплачивать комиссии Банка согласно действующим Тарифам Банка;

2.3.16. в случае небрежного обращения с Оборудованием или если Клиент нарушил предписание п.4.2.2. и п.4.2.3., в результате чего, дальнейшее функционирование и эксплуатация Оборудования невозможны, выплатить Банку штраф, согласно действующему Тарифу Банка, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления Банка;

2.3.17. в случае небрежного обращения с Оборудованием или если Клиент нарушил предписание п.4.2.2. и 4.2.3., в результате чего, функционирование и эксплуатация Оборудования восстановлены организацией, осуществляющей ремонт (обслуживание) терминалов и линий связи, выплатить Банку штраф в размере стоимости ремонта Оборудования, согласно действующему Тарифу Банка, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения уведомления Банка;

2.3.18. в случае утери Оборудования, выплатить Банку штраф, согласно действующему Тарифу Банка;

2.3.19. предоставить информацию Банку, связанную с возвратом платежей и информацию о транзакции, на запросы банка не позднее следующего дня отправки запроса. При этом документы и сведения, подтверждающие прием товаров /работ или услуг по картам международной платежной системы (записи видеокамеры/мобильного телефона, подтверждающие получение покупателем товаров или услуг, фотографии, четко показывающие покупателя и товары, счета-фактуры, подписанные клиентом слипы/чеки, подтверждающие покупку копия паспорта и т.п.) должны храниться не менее 120 дней после оказания услуги и должны быть предоставлены в Банк по требованию;

2.3.20. вернуть суммы платежа (покупателю) принятое банковскими картами в случае непоставки оплаченных (неоказания) товаров (услуг), а также при возврате товара (услуги) покупателем вследствие брака товара или иных причин;

2.3.21. возместить Банку все затраты, в том числе сумму процентов в полном объеме и без спора в случае неосуществления/уклонения от ежедневного инкассирования терминала по вине клиента.

2.3.22. В случае изменения адреса, по которому используется устройство, уведомить об этом банк в течение 3 рабочих дней по каналам связи, предусмотренным настоящими Специальными условиями и/или Комплексным соглашением.

2.3.23. В случае повреждения и/или утраты устройства клиент дает свое согласие на взыскание суммы денег, достаточной для покрытия причиненного Банку ущерба, со всех его счетов в безакцептном порядке. Соответственно, Банк взыскивает с клиента денежные средства, предусмотренные настоящим пунктом, в безакцептном порядке.

2.3.24. Вернуть в Банк POS-терминал, если не используется непрерывно в течение 60 дней.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. запрашивать у Банка выписки по совершенным Транзакциям;

2.4.2. знакомиться с правилами пользования платежными терминалами;

2.4.3. если сумма операции, совершенной через платежный терминал, не зачислена на счет, потребовать от банка сумму этой операции на основании чека терминала;

2.4.4. отказаться от права пользования терминальными техническими устройствами в любое время, но с уведомлением Банка не менее чем за 30 дней и вернуть их Банку в исправном состоянии.

2.5. Клиент не вправе:

2.5.1. выдавать наличные денежные средства при Возврате платежа, т.е. при отказе от товара или услуги Владельцем, в этом случае Клиент производит перевод средств на карточный счет Держателя Карточки в безналичной форме;

2.5.2. принимать в качестве платежного средства Карточки, указанные в Стоп-листе;

2.5.3. передавать Оборудование и информацию о совершении Транзакции другим лицам и организациям за исключением лиц, имеющих контрольные функции в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;

2.5.4. повторно представлять в любом виде данные по одной и той же Транзакции;

2.5.5. вскрывать корпус Оборудования, производить самостоятельный ремонт, менять комплектующие части Оборудования, вносить изменения в программное обеспечение, предоставленное Банком;

2.5.6. необоснованный отказ в проведении платежей с банковских карт;

2.5.7. при совершении операции с использованием банковской карты запросить у держателя банковской карты ПИН-код банковской карты или вводить его самостоятельно.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ

3.1. За пользование Оборудованием Клиент уплачивает Банку арендную плату, согласно действующему Тарифу Банка;

3.2. Не зависимо от даты предоставления Оборудования, сумма арендной платы списывается Банком в без акцептном порядке на основании мемориального ордера не позже последнего банковского дня текущего (оплачиваемого) месяца;

3.3. Клиент оплачивать комиссию за каждую сумму транзакции, указанную в действующем Тарифе Банка. При обоснованном возврате денежных средств, совершенных с платежного терминала, на банковскую карту клиента комиссионное вознаграждение от суммы операции не возвращается;

3.4. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах Клиента для покрытия задолженности перед Банком, непогашенная часть задолженности покрывается путём выставления платёжного требования на основной счёт. На что Клиент даёт свое согласие (акцепт) на такое списание.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк не несет ответственности:

4.1.1. по обеспечению платежей по Транзакциям, не соответствующим или противоречащим условиям Договора.

4.2. Клиент несёт полную ответственность за:

4.2.1. обслуживание Карточки, числящейся в Стоп-листе;

4.2.2. ущерб Банку, причиненным Клиентом, при нарушении им предписаний Договора;

4.2.3. сохранность и работоспособность Оборудования, передаваемого Клиенту.

4.2.4. За участие Клиента в мошеннических схемах и иных противоправных действиях.

4.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Зона ответственности Банка ограничена только обязанностями, отраженными в настоящем Общем условии. Банк не несет ответственности за технические сбои в Оборудовании, а также за законодательные и другие ограничения, повлекшие за собой временное или полное прекращение оказания Услуг по вине третьей стороны.

4.5. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Общему условию не освобождает Сторону от исполнения обязательств по Договору.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются положениями Комплексного договора.

**Приложение №1 к Общим
условиям обслуживания и приема
платежей (торговый эквайринг) в
национальной валюте посредством POS
терминала – форма акта**

Акт приёма – передачи Оборудования г. Андижан

Настоящий акт составлен о том, что Банк передает, а Клиент получает следующее Оборудование для обслуживания держателей пластиковых карточек:

Наименование оборудования	Количество единиц (шт.)	Стоимость единицы (Сум)	Серийный номер	Инвентарный номер
---------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------	-------------------

Имущество к моменту передачи находится в исправном состоянии. Банк:
Передал Клиент: Принял

Приложение №2
к Общие условия обслуживания и приема платежей
(торговый эквайринг) в национальной валюте
посредством POS терминала – форма акта

Акт возврата Оборудования г. Андижан

Настоящий акт составлен о том, что Клиент передает, а Банк получает следующее Оборудование:

Наименование оборудования	Количество единиц (шт.)	Стоимость единицы (Сум)
Серийный номер	Инвентарный номер	

Имущество к моменту передачи находится в _____состоянии.
(исправен/не исправен)

Клиент:

Передал Банк: Принял

Приложение №8
к Договору комплексного банковского обслуживания
юридических лиц и иных субъектов
предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

«Общие условия обслуживания и приема платежей (интернет-эквайринг) в национальной валюте посредством e-POS терминала».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях обслуживания и приёма платежей (Интернетэквайринг) посредством e-Pos терминала (далее «Общие условия») используются нижеследующие понятия и термины:

Банковская (пластиковая) карта (Карта) – банковская пластиковая карта платежных систем Республики Узбекистан, работающая в онлайн режиме, обеспечивающая её держателю возможность проведения операций по банковскому счету (карт-счёту).

Интернет-магазин (Клиента) – сайт и (или мобильное приложение, через который Клиент осуществляет продажу товаров/услуг в сети Интернет и/или принимает оплату за предоставленные товары/оказанные услуги.

Клиент – хозяйствующий субъект, располагающий информационным ресурсом/Интернетмагазином, технически и юридически позволяющим принимать электронные платежи посредством банковских пластиковых карт платежных систем Республики Узбекистан, за реализуемые им товары, услуги, работы, цифровой/электронный контент.

Комиссия – денежные средства, взимаемые Банком с Клиента за выполнение расчетов по операциям с использованием Карт (% от суммы операции, проведенной в Терминале Плательщиком).

Плательщик – дееспособное физическое лицо, в том числе держатель банковской пластиковой карты, осуществляющий оплату товара, услуги, работы, цифрового/электронного контента, реализуемого Клиентом.

Сервис – предназначен для оказания услуг по интернет-эквайрингу, в частности организации приема и обработки информации по платежам, осуществляемым с банковской карты Плательщика за товары, услуги, работы, цифровой/электронный контент Клиента.

Тарифы – размер Комиссий, установленных и взимаемых Банком с Клиента за проведение расчетов по операциям с использованием Карт.

Платежные системы (ПС) –платежные системыUzcard, Humo, Visa International, Mastercard Worldwide, UnionPay. Интернет-эквайринг международных ПС (Visa International, Mastercard Worldwide, UnionPay) предоставляется по мере технической реализации.

Параметры торговой информации – это информация, необходимая для совершения со стороны обработки электронных платежей с банковской пластиковой карты Плательщика.

E-POS Терминал (Терминал) – виртуальный терминал Клиента (поставщика товаров и услуг/работ), регистрируемый в банковской системе АБС (Автоматизированная Банковская Система).**QR-код (Quick Response)** – двухмерный штрих код,

предоставляющий информацию для проведения платежей на расчётный счёт Клиента для распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания и приёма платежей (Интернет-эквайринг) посредством e-POS терминала (далее «Общие условия») регулируют процедуру взаимодействия Сторон при обработке информации по электронным платежам:

- с банковских карт;
- платежей через терминалы мгновенной оплаты;
- QR-кодов;
- приложений для IOS и Android; • WEB-Приложений;

а также заключение **Договора по приёму и обработке информации по электронным платежам посредством e-POS терминала** (далее «Договор»);

1.2. Банк, при условии оплаты со стороны Клиента, принимает на себя оказание следующих услуг (далее – Услуги):

- регистрация Клиента в Сервисе для приёма и обработки информации по электронным платежам с банковской карты Плательщика за товары и услуги/работы Клиента;
- регистрация и обслуживание e-POS Клиента, открываемого в целях оказания Услуг;
 際 обеспечение своевременного и полного поступления денежных средств на расчётный счёт Клиента.

1.3. Для регистрации в Сервисе Клиент представляет письменное заявление, а также заполняет и предоставляет необходимое Банку данные.

1.4. Стоимость Услуг удерживается Банком из суммы каждого, успешно обработанного посредством e-POS терминала платежа, и подлежащего к зачислению Клиенту на Расчётный счёт.

1.5. Клиент предоставляет Банку свое согласие на передачу информации АО «FREEDOM PAYMENTS» следующих данных:

*Информацию о транзакции (дата транзакции, терминал ID, сумма транзакции, PPN транзакции, ИНН и наименование Клиента) и история транзакций счетов Клиента;

*Балансы счетов Клиента.

Данная информация направляется в защищенное хранилище с обеспечением защиты передачи информации с использованием протокола TLS 1.2 и выше (на защищенной странице по протоколу HTTPS) для целей последующего использования таких сведений при осуществлении операций в рамках интернет-эквайринга (без передачи таких данных третьим лицам).

1.6. Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке:

1.6.1. вносить изменения в настоящий Договор и приложения к нему, уведомив об этом Клиента путем размещения на Официальном сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений;

1.6.2. изменять (увеличивать, уменьшать) размеры Комиссии; данные изменения становятся обязательными для Клиента через 3 (три) рабочих дня после уведомления Клиента Банком путем размещения на Официальном сайте Банка.

1.7. Банк и Клиент в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и/или документами одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей информацию/документ, по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Договором:

1.7.1. через офисы Банка. Сторона считается получившей информацию/документ в дату обращения в офис Банка.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Банка:

- 2.1.1. зарегистрировать Клиента в Сервисе в срок не более чем 1 (один) рабочий день после прохождения процедуры идентификации. При этом срок технической интеграции Клиента обуславливается техническими возможностями оборудования (устройств, биллинга, ПО и других технических инструментов);
- 2.1.2. зарегистрировать и обеспечить обслуживание по e-POS терминала в целях осуществления своих обязательств по Договору;
- 2.1.3. обеспечить своевременное и полное зачисление денежных средств, полученных от Плательщиков в пользу Клиента за исключением сбоев;
- 2.1.4. сохранять конфиденциальность параметров торговой информации, полученной в рамках Договора;
- 2.1.5. обеспечить безопасность каналов передачи информации, сохранность, целостность и достоверность информации;
- 2.1.6. предоставить необходимую для подключения информацию о технических параметрах взаимодействия Сторон. Осуществлять передачу информации обо всех платежах Клиенту;
- 2.1.7. обеспечить в круглосуточном режиме доступ к системе и услугам по приёму денежных средств от Плательщиков, а также передачу электронных сообщений и выполнение других действий, связанных с обменом информацией по платежам от Плательщиков, с применением информационных и коммуникационных технологий, в том числе приём и передачу информации о платежах за исключением периодов проведения плановых и внеплановых профилактических работ;
- 2.1.8. уведомлять Клиента о любых сбоях в работе системы и коммуникаций, обеспечивающих услуги связи для системы;
- 2.1.9. заблаговременно посредством каналов дистанционного обслуживания, электронной почты или официального сообщения предупреждать Клиента о приостановлении оказания Услуг, если Клиент нарушил настоящие Общие условия обслуживания или по причинам, связанным с чрезвычайными ситуациями, а также обо всех фактах, которые напрямую затрагивают интересы Клиента в рамках Договора.

2.2. Обязанности Клиента:

- 2.2.1. Выполнять обязательства, соблюдать порядок и условия, предусмотренные Договором;
- 2.2.2. Принимать в оплату товаров (работ, услуг) Карты, используя цены не выше, чем при оплате другими способами.
- 2.2.3. Иметь все документы необходимые для осуществления своей деятельности в рамках Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 2.2.4. Предоставлять Банку:
 - предоставлять до проведения банковских операций в соответствии с законодательством. Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента, а также установить и идентифицировать (представителя) выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, должны быть действительными на дату их предъявления.
 - на право осуществления Клиентом деятельности, подлежащей лицензированию (при отсутствии данных в открытых источниках),

– доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

При обновлении указанных сведений предоставлять Банку актуальную информацию не позднее 3 (трех) дней с момента обновления таких сведений. Установление Банком недействительности представленных сведений является основанием для реализации Банком п. 2.3.6. настоящего Договора

2.2.5. действовать в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, в том числе в сфере электронной коммерции; 2.2.6. В трехдневный срок извещать Банк в письменном виде о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, адреса интернет-сайта, а также других изменений в реквизитах;

2.2.7. Предоставить Держателям на сайте Интернет-магазина Клиента следующую информацию:

– товарах/услугах, продаваемых/предоставляемых Клиентом (перечень товаров, их описание, цены и т.п.);

- информацию о документах, необходимых для совершения сделки между Клиентом и Держателем Карты в соответствии с требованиями Законодательства Республики Узбекистан (договоры-оферты и иные документы);

– информацию о порядке оформления заказа на покупку товаров/предоставление услуг, оформляемый через Интернет-магазин Клиента (далее - заказ) и оплаты товаров/услуг с использованием Карт;

– информацию о порядке выдачи товаров/предоставления услуг Держателям;

– информацию о процедуре отмены операции оплаты заказа, совершенной с использованием Карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю по отмененным заказам;

– информацию о процедуре возврата товаров/отказа от услуг, оплаченных при помощи Карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю по операциям возврата товаров/отказа от услуг;

– информацию о контактных данных Клиента (телефон, юридический/почтовый адрес, адрес электронной почты).

2.2.8. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Клиента и Банком.

2.2.9. Обеспечить на сайте Интернет-магазина Клиента предоставление Держателям информации по проведенным ими операциям.

2.2.10. Обеспечить сохранность информации по операциям оплаты заказов, операциям отмены оплаты заказов, операциям возврата товаров/отказа от услуг, совершенным с использованием Карт через Интернет-магазин Клиента в течение 5 (пяти) лет с момента совершения операции.

2.2.11. Обеспечить предоставление Банку по его письменному запросу информации по проведенным через Интернет-магазин Клиента операциям (по почте/электронной почте), а также иной информации, связанной с данными операциями (далее – документы), в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Клиенту вышеуказанного запроса Банка.

2.2.12. Обеспечить Банку право доступа для просмотра страниц на сайтах Интернет-магазинов Клиента, требующих специальной регистрации.

- 2.2.13. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения Договора, в бесспорном порядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и эмитентов, выставленных Банку по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карт. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежной системы, являются достаточным основанием для выставления Банком Клиенту претензии, которая должна быть оплачена Клиентом в течение 3-х (трех) банковских дней с момента выставления.
- 2.2.14. Ознакомиться с Правилами Платежных систем, размещенными на их официальных сайтах в сети Интернет.
- 2.2.15. Выполнять требования стандарта PCI DSS о необходимости маскирования номеров Карт при их отображении.
- 2.2.16. Обеспечить соблюдение требований Технической спецификации.
- 2.2.17. При заключении Договора обеспечить предоставление Уполномоченными сотрудниками Клиента своих персональных данных и согласия на обработку этих данных Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. В целях исполнения действующего законодательства Банк вправе запросить у Клиента оригиналы согласий на обработку персональных данных физических лиц.
- 2.2.18. Предоставлять Банку по его запросу оригиналы согласий на обработку персональных данных физических лиц, указанные в п. 2.2.17 Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса.
- 2.2.19. выполнять требования законодательства РУз, нормативно-правовых документов, регламентирующих осуществление электронной коммерции, правила торговли, правила оказания услуг, а также правил, защищающих права потребителей;
- 2.2.20. требовать участия в выявлении причин расхождений сумм платежей Плательщика, зачисленных на свой счёт предприятия с суммами платежей, информация о которых была предоставлена Клиенту в соответствии с Договором;
- 2.2.21. осуществлять отмену (возврат) платежа от Плательщика, произведенного в рамках отчетного периода.
- 2.2.22. требовать неукоснительного выполнения обязательств, взятых ею на себя по Договору.
- 2.2.23. предоставить информацию Банку, связанную с возвратом платежей и информацию о транзакции, на запросы банка не позднее следующего дня отправки запроса. При этом документы и сведения, подтверждающие прием товаров /работ или услуг по картам международной платежной системы (записи видеорекамеры/мобильного телефона, подтверждающие получение покупателем товаров или услуг, фотографии, четко показывающие покупателя и товары, счета-фактуры и т.п.) должны храниться не менее 120 дней после оказания услуги и должны быть предоставлены в Банк по требованию.
- 2.2.24. возратить суммы платежа (покупателю) принятое банковскими картами в случае непоставки оплаченных (неоказания) товаров (услуг), а также при возврате товара (услуги) покупателем вследствие брака товара или иных причин;
- 2.2.25. возместить Банку все затраты, в том числе сумму процентов в полном объеме и без спора в случае неосуществления/уклонения от ежедневного инкассирования терминала по вине клиента.
- 2.2.26. Клиент обязан обеспечить соблюдение следующих требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг через Интернет-магазины Клиента:

2.2.26.1. Не осуществлять продажу через Интернет-магазины Клиента товаров/услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также товаров/услуг, запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами Платежных систем.

2.2.26.2. Обеспечить соответствие информации о категориях товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Клиента, указанной в предоставленном Предприятием Банку Заявлении на предоставление интернет-эквайринга, и информации о категориях товаров/услуг, размещаемой на сайте данного Интернет-магазина Клиента.

2.2.26.3. В случае изменения информации о реализуемых через Интернет-магазин Клиента товарах/услугах, предоставить в Банк Заявление на регистрацию нового/внесение изменений в действующий Терминал Интернет-магазина или Предприятия (Приложение №1 к Договору) по данному Интернет-магазину или в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения в действие данных изменений.

2.2.26.4. Удалить по требованию Банка с сайта Интернет-магазина Клиента наименования товаров/услуг, указанные Банком (в случае, если данные товары/услуги запрещены к реализации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и/или Правилами Платежных систем), в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления Банка.

2.3. Банк имеет право:

2.3.1. Осуществлять передачу Клиенту/прием от Клиента документов и информации в рамках Договора.

2.3.2. Предоставлять в Платежные системы информацию, связанную с реквизитами Клиента (юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах Платежных систем по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении операций оплаты товаров/услуг через сеть Интернет.

2.3.3. Потребовать от Клиента (в том числе до начала регистрации его Интернет-магазинов в Информационных системах Банка) предоставить в Банк учредительные документы, описание процедуры оплаты товаров/услуг, процедуры предоставления Держателям товаров/услуг, а также процедур отмены операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от услуг, размещаемых на сайтах Интернет-магазинов Клиента.

2.3.4. Осуществлять расследования фактов мошенничества при проведении операций с использованием Карт через Интернет-магазин Клиента, а также операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных сотрудников Банка в место расположения Клиента и возможность опроса его сотрудников.

2.3.5. в одностороннем порядке приостанавливать предоставление Услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора;

2.3.6. Отказать Клиенту в Услуге в случае:

- выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка;
- выявления фактов нарушения требований действующего законодательства, в том числе правил по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- осуществления Клиентом деятельности без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательством Республики Узбекистан в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;

- указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Республики Узбекистан запрещено.

2.3.7. в случае выявления в деятельности Клиента обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут принести значительные убытки или создать репутационные риски для Банка, в случае невыполнения Клиентом обязательств, принятых по настоящему Договору, а также в случаях, если будут выявлены факты, попадающие под законодательство о противодействии легализации доходов полученных от преступной деятельности финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, приостановить осуществление информационного и технологического взаимодействия между Сторонами до устранения Клиентом выявленных обстоятельств, направив ему по электронной почте уведомление о приостановке операций со следующего календарного дня. При этом по распоряжениям Плательщика о платежах в пользу Клиента, принятым до приостановки, остаются в силе, если только это не противоречит действующему законодательству;

2.3.8. ограничивать и приостанавливать доступ к соответствующим модулям системы, в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору и/или проведения плановых профилактических работ технической службой с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день;

2.3.9. предоставлять Клиенту имеющуюся в наличии информационно-справочную продукцию и электронные образцы рекламных материалов, являющихся собственностью Банка и необходимых для надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

2.3.10. в одностороннем порядке исходя из требований законодательства и обеспечения безопасности платежей устанавливать/изменять лимиты на совершение финансовых операций/транзакций. 2.3.11. Расторгнуть Договор:

- в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан. Стороны подтверждают и признают за Банком право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в том числе, но не ограничиваясь, в случае, если в результате реализации Правил внутреннего контроля Банка в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ у Банка возникают подозрения, что операции Клиентом совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма (совершение сомнительных/подозрительных операций), в случае выявления несоответствия фактической деятельности Клиента заявленной.

- по иным основаниям, установленным Договором, правилами Платежных систем.

2.3.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Техническую спецификацию, уведомив об этом Клиента способом, указанным в п. 1.10 Договора, не позднее, чем за 3(три) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.

2.3.13. Не принимать к исполнению операции, переданные Клиентом в Банк с нарушениями требований Технической спецификации, либо в случае, если у Банка возникли сомнения или подозрения в том, что аппаратно-программный комплекс Клиента функционирует ненадлежащим образом, либо операции могут носить мошеннический характер.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.3. Обратиться в Банк с Заявлением на регистрацию нового/внесение изменений в действующий Терминал Интернет-магазина Клиента по форме Приложения №1 к Договору.

2.4.4. Обратиться в Банк с письменным заявлением на изменение/добавление учетной записи/логина для двухфакторной аутентификации по форме Приложения № 2 к Договору. Банк, получив вышеуказанное заявление обеспечивает внесение соответствующих изменений в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения данного заявления.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.2 Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение произошло по вине третьих лиц. В этом случае Стороны обязуется приложить максимальные усилия для устранения причин перерыва предоставления Услуг, используя договорные отношения с третьими лицами, если таковые имеются.

3.3. Зона ответственности Банка ограничена только обязанностями, отраженными в настоящих Общих условиях. Банк не несет ответственности за технические сбои в Сервисе, а также за законодательные и другие ограничения, повлекшие за собой временное или полное прекращения оказания Услуг по вине третьей стороны.

3.4. Банк не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Плательщиками спорам и разногласиям по операциям оплаты товаров/услуг через Интернет-магазин Клиента, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Клиентом при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Клиентом защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Клиента.

3.5. Клиент обязан возместить Банку любые понесенные им убытки, если такие убытки были связаны с продажей через Интернет-магазины Клиента товаров/услуг, запрещенных к продаже законодательством Руз и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами Платежных систем, а также возместить Банку иные его убытки, связанные с проведением операций с использованием Карт в рамках Договора, если они возникли по вине Клиента (в случае представления Банком Клиенту документов, подтверждающих понесение Банком таких убытков). Банк в своей деятельности руководствуется Правилами Платежных систем, Клиент возмещает Банку в полном объеме выставленные Платежными системами штрафы прочие удержания, связанные с деятельностью Клиента. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Клиенту претензии, которая должна быть оплачена Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления.

3.6. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Общему условию не освобождает Сторону от исполнения обязательств по Договору.

3.7. Все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из настоящих Общих условий и Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности или незаключенности (полностью и/или части), подлежат разрешению в порядке, установленном в Комплексном договоре.

3.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не

могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 (семи) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону.

3.9. Клиент несет ответственность за корректность предоставленных данных, в том числе, касающихся его видов деятельности, необходимых для определения МСС-кодов.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Под конфиденциальной информацией Стороны понимают следующие сведения: - информацию, отнесенную к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством Руз;

- информацию, содержащую персональные данные работников Сторон или любых третьих лиц;
- информацию, признаваемую конфиденциальной в соответствии с Правилами Платежных систем;
- информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Сторонами при взаимодействии в рамках Договора;
- иную информацию, которая, исходя из существа отношений Сторон, является важной для любой из них.

4.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

- а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;
- б) использовать эту информацию только в оговоренных Договором целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне Заявления о расторжении банковского продукта/письменного уведомления о расторжении, подписанного уполномоченным лицом.

5.2. При получении Стороной Заявления о расторжении интернет-эквайринга /письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора Стороны обязаны в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней, считая со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления, осуществить нижеследующее:

- Клиент обязуется обеспечить прекращение операций с использованием Карт в Интернет-магазинах Клиента и удалить с сайтов Интернет-магазинов Клиента любую информацию, касающуюся возможности оплаты товаров/услуг с использованием Карт (в том числе логотипы Платежных систем);
- Банк обязуется обеспечить прекращение авторизации операций.

При этом, до расторжения Договора, стороны обязаны осуществить все взаиморасчеты.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются положениями Комплексного договора.

ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА)

о предоставлении комплексного банковского обслуживания и услуги «Интернет-эквайринг» в рамках комплексного банковского обслуживания для юридических лиц и иных субъектов предпринимательства

1. Клиент

Наименование Клиента			
Сокращенное наименование			
Контактное лицо		Телефон	
		Электронная почта	
Местонахождение (адрес юридического лица)			
Индекс		Улица	
Государство		Дом	
Область, регион		Корпус	
Населенный пункт		Квартира	
Адрес для направления корреспонденции			
Индекс		Улица	
Государство		Дом	
Область,		Корпус	
Населенный		Квартира	
Сведения о регистрации Клиента			
ИНН Клиента			
Номер в ЕГРПО			
Дата регистрации в ЕГРПО			
Наименование регистрирующего органа			
Банковские реквизиты Клиента ¹			
Банк		Корреспондентский счет	
МФО		Расчетный счет	

2. Данные Интернет-магазина Клиента

Адрес сайта в сети интернет	
Наименование сайта	
Категория реализуемых товаров (работ, услуг) на сайте	

2. Комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка (Выбрать один тариф и поставить)

<input type="checkbox"/> Процентная схема	Комиссионное вознаграждение за осуществление расчетов определяется как сумма процентов от суммы каждой операции оплаты:	
	Visa International	%
	MasterCard Worldwide	%

	UnionPay	%
	Uzcard	%
	Humo	%
<input type="checkbox"/> Акция	Указать название акции	

В соответствии со статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Клиент: присоединяется к действующей редакции Договора комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Намкогбанк», если на дату подачи настоящего Заявления (Оферты) между Клиентом и Банком отсутствует действующий договор комплексного банковского обслуживания; предлагает Банку заключить Договор интернет-эквайринга в порядке и на условиях, установленных в Общих условиях обслуживания и приема платежей (интернетэквайринг) в национальной валюте посредством e-POS терминала (далее-Общие условия) и подтверждает, что все положения Общих условий ему известны и разъяснены в полном объеме; Толкование терминов и определений, использованных по тексту настоящего Заявления (Оферты), понимается в значении, указанном в Общих условиях.

Клиент дает поручение и согласие на обработку персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных».

Клиент согласен на направление ему Банком, привлекаемыми им лицами, рекламных и информационных сообщений об услугах Банка, лиц, входящих в один банковский холдинг с Банком, аффилированных лиц Банка, партнеров Банка (продвижение на рынке услуг указанных лиц), с использованием любых средств связи, информация о которых была (будет) предоставлена Клиентом Банку для связи с ним (в том числе до момента подписания настоящего документа).

Настоящее согласие на распространение рекламы действует до момента получения Банком требования Клиента прекратить распространение рекламы в его адрес.

Клиент **Лицо, действующее по доверенности:**

 (наименование должности (при наличии),
 Ф.И.О.)
 М.П. (при наличии)

 (подпись)

 дата

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял:

Наименование подразделения _____

Дата приема Заявления (Оферты) _____ Ф.И.О. и должность работника _____

Приложение № 2
к Общим условиям обслуживания и приема платежей (интернет-эквайринг) в национальной валюте
посредством e-POS терминала

ЗАЯВЛЕНИЕ

на добавление логина при двухфакторной аутентификации в рамках интернет-эквайринга

Дата _____

Прошу Вас добавить логин для двухфакторной аутентификации в рамках предоставляемых Банком услуг интернет-эквайринга.

Данные для добавления логина:

Наименование мерчанта	
Юридический адрес	
Ф.И.О. контактного лица	
Должность контактного лица	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	
Предлагаемый логин	

При необходимости приложите дополнительные документы, подтверждающие полномочия заявителя.

(наименование должности (при наличии),
М.П. (при наличии))

(подпись)

дата Ф.И.О.)

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял:

Наименование подразделения _____

Дата приема Заявления (Оферты) _____ Ф.И.О. и должность работника _____

к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

«Общие условия обслуживания и приёма платежей виртуальных платежных терминалов «МАРТА»»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях обслуживания виртуальных платежных терминалов «МАРТА» (далее «Общие условия») используются нижеследующие понятия и термины: **Виртуальный мобильный платежный терминал «Марта»** - предустановленная программно-аппаратная поддержка использования виртуального платежного терминала Марта в режиме SoftPOS (бесконтактные платежи) для доступа в Интернет и приема платежей по пластиковым картам через мобильного устройства (смартфона, планшета) с сенсорным экраном (кардридером) или электронным программно-техническим устройством без аппаратной поддержки.

Программный комплекс - представляет собой совокупность принадлежащих банку аппаратных и программных устройств, обеспечивающих прием платежей через терминалы.

Авторизация – это разрешение, предоставляемое банком-эмитентом на осуществление операций с использованием карты со стороны держателя и создающее его обязательства по оплате.

Процессинговый центр – это программно-аппаратный комплекс банка, обеспечивающий передачу авторизации и обработку информации об осуществлении операций по международным платежным системам.

Платеж – запрос на авторизацию списания денежных средств с карты держателя при перечислении оплаты за приобретённый товар, выполненную работу или оказанную услугу.

Сравнение результатов – это информационная практика сравнения авторизации, проведенная терминалом с процессинговым центром банка, подтверждающая успешное завершение работы терминала.

Клиринговый файл представляет собой отчет в фиксированном формате о проведенных платежных операциях за каждый транзакционный день. Данный отчет (в виде электронного документа) подается в банк со стороны ООО «Маясофт».

Карта – действующая банковская карта (в том числе корпоративная), эмитированная Банком или другим коммерческим банком Республики Узбекистан – участником МПС, имеющим соответствующие соглашения с Банком на взаимное обслуживание карт.

Картодержатель – физическое лицо, предъявляющее Карту как средство платежа. Имя Держателя (или наименование предприятия для корпоративной Карточки) указано на лицевой стороне Карты.

Транзакция – платеж, совершаемый сотрудником Клиента с помощью Оборудования и предъявленной Карты. Проведение транзакции подтверждается Держателем Карточки с помощью ПИН-кода.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Общих условиях обслуживания виртуальных платежных терминалов “МАРТА” (далее «Общие условия») регулирует отношения между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ по вопросам предоставления услуг виртуальных платежных терминалов МАРТА и упорядочивает взаимоотношения осуществления совместных перерасчётов. Взаимодействия Сторон при обработке информации по платежам с помощью виртуальных платежных терминалов “МАРТА”, а также заключение Договора по платежам с помощью виртуальных платежных терминалов “МАРТА” (далее «Договор»).

1.2. Клиент, используя Программный комплекс, предоставленное Банком, осуществляет прием оплаты товаров или услуг.

1.3. Взаиморасчёты по Договору осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан. Клиент обязуется уплачивать Банку арендную плату за пользование Программным комплексом и комиссию за обработку транзакций согласно Тарифам Банка. Настоящий договор регулирует отношения между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ по вопросам предоставления услуг виртуальных платежных терминалов МАРТА и упорядочивает взаимоотношения осуществления совместных перерасчётов.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1 Банк не обязан предоставлять клиенту аппарат Мобильный телефон.

2.2 Передача платежей осуществляется путем подключения виртуального мобильного платежного терминала Марта к процессинговому центру банка через Интернет и протоколы мобильной связи.

2.3 Перечень типов карт национальных и международных платежных систем, принимаемых за реализуемые товары, выполняемые работы или оказываемые услуги:

- Humo;
- Uzcard;
- Visa;
- Mastercard.

2.4 Успешная авторизация считается подтвержденной банком-эмитентом держателя карты . В этом случае мобильный терминал отправляет держателю карты в электронном виде чек, в котором записана сумма транзакции, информация о держателе карты и Клиенте, сообщение об успешной оплате и код авторизации.

Код авторизации необходимо получать с процессингового центра при совершении операции через виртуальный мобильный платежный терминал.

2.5 В целях проверки и подтверждения проведенных операций Клиент проводит сравнения. В этом случае процессинговый центр проверяет результаты авторизационного перевода и подготавливает данные для перевода оплаченных с виртуального мобильного платежного терминала на авторизационный счет согласно условиям расчетов .

2.6 Временной интервал между успешной авторизацией (оплатой или возвратом денег) и сравнением результатов не должен превышать 3 рабочих дня.

2.7 Для перечисления компенсации по платежам, произведенным в случае невозможности проведения операции «сравнение результатов», клиент должен подать в банк -эмитент заявление о проведении ручного сравнения результатов в течение 3 рабочих дней с момента первой несопоставляемой авторизации в связи с выходом из строя виртуального мобильного платежного терминала . При отсутствии расхождений возврат

денежных средств допускается в течение 10 рабочих дней с момента письменного обращения клиента со стороны Процессингового центра в банк.

2.8 Клиент не имеет права предъявлять банку на материальное вознаграждение в отношении операций, не соответствующих требованиям, описанным в разделе № 3 настоящего договора, а также товаров и услуг, не соответствующих инструкции по работе с виртуальном мобильным платежным терминалом при оплате товаров или услуг.

3. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

3.1 При оплате через виртуальные мобильные платежные терминалы Марта с местных или международных банковских карт производится оплата комиссионного вознаграждения от суммы каждой транзакции в размере, указанного действующего тарифа банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Обязанности банка:

4.1.1 Регистрация Клиента в Процессинговом центре Банка.

4.1.2 Обеспечение приема Процессинговым центром Банка электронных сообщений от Клиента с просьбой передать Авторизацию через сервис «Марта».

4.1.3 Предоставление электронных сообщений с результатами авторизации от Процессингового центра Банка Клиенту посредством сервиса «Марта».

4.2 Права банка:

4.2.1 Путем размещения объявлений в помещениях филиалов Банка и на официальном сайте Банка www.hamkorbank.uz за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу Клиент информируется об изменении тарифов и в одностороннем порядке меняет тарифы на терминальные услуги .

4.2.2 Списывать суммы задолженности по настоящему договору (комиссии и т.п.) со своих счетов в национальной валюте (при наличии таковых в Банке) без указания (согласия) клиента.

4.2.3 Сведения о клиенте (включая следующие сведения: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, персональные данные руководителя (единоличного исполнительного органа) и т.п.), товара/предоставление этой информации международным и национальным платежным системам в целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества при осуществлении платежных операций за работы/услуги.

4.2.4 В области борьбы с легализацией доходов Республики Узбекистан, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового поражения, проводится надлежащая проверка клиента и получение соответствующих документов, связанных с операцией.

4.3 Обязанности клиента:

4.3.1 Признание платёжным средством, предъявленным держателям карты, соответствующим требованиям инструкции работы с мобильным терминалом.

4.3.2 Провести сравнение результатов не позднее 3 рабочих дней после успешной авторизации.

- 4.3.3 Своевременная оплата комиссионных, предусмотренных настоящим договором;
- 4.3.4 Нести полную ответственность перед банком за действия его сотрудников, нарушающие требования настоящего договора и приложений к нему в отношении операций, оплачиваемых с использованием карт;
- 4.3.5 Размещение рекламно-информационных материалов, предоставленных Банком и ООО "Mayasoft" (с указанием возможности оказания услуг по международным и национальным пластиковым картам) в местах установки Мобильного терминала;
- 4.3.6 Клиент заказывает телекоммуникационные каналы связи, необходимые для подключения Мобильного терминала к процессинговому центру, у соответствующих поставщиков услуг и самостоятельно оплачивает цены за их подключение и эксплуатацию;

4.4 Права клиента:

- 4.4.1 Получить письменный запрос от банка на получение отчета об обороте обналиченной прибыли с подробностями проведенных операций с использованием предоставленного Мобильного терминала;
- 4.4.2 В случае протеста против изменения банковских тарифов расторжение договора до их вступления в силу.
- 4.4.3 Требовать от банка выполнения условий договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Неисполнение обязательств, предусмотренных договором, дает основание для его расторжения.
- 5.2 В случае причинения другой стороне ущерба, связанного с предметом договора с одной стороны, виновная сторона возмещает ущерб.
- 5.3 **Банк не несет ответственности за:**
 - 5.3.1 Возмещение платежей за действия, не соответствующие условиям договора и действующему законодательству Республики Узбекистан или противоречащие;
 - 5.3.2 В случае отзыва платежей, вызванного несвоевременным уведомлением клиента об изменении банковских реквизитов;
 - 5.3.3 При наличии возражений по поводу возвратных платежей, поданных в течение 10 рабочих дней с момента уведомления банка;
 - 5.3.4 При снятии средств с карты со стороны клиента или в других случаях мошеннические действия со стороны третьего лица;
 - 5.3.5 В связи с возникновением конфликтной ситуации, т.е. нахождением вне сферы контроля, в случаях, связанных с приостановкой работы внешней платёжной системы, расчётов, обработки и передачи данных;
 - 5.3.6 Лимиты, ограничения и дополнительные комиссии, которые могут затронуть интересы клиента;
 - 5.3.7 Предоставить в Банк информацию об изменении вида торгово-сервисной деятельности (код МСС) в течение 3 (Трех) рабочих дней.
- 5.4 **Заказчик берет на себя следующие обязательства:**
 - 5.4.1 За достоверность любой информации, предоставляемой Банку;
 - 5.4.2 За законность и действительность платежей, полученных с помощью Мобильного терминала с использованием пластиковых карт.

5.4.3 В случае нарушения условий настоящего договора обязуется и выплачивает полную компенсацию банку за причиненный ущерб.

5.4.4 Если клиент передает виртуальный мобильный терминал «Марта» другим пользователям, клиент несет личную ответственность за все операции, совершенные при этом процессе .

5.4.5 Если несанкционированные платежи осуществлены в результате мошеннических действий инициатора или в результате непринятия мер по обеспечению защиты его средств идентификации, инициатор несет ответственность за ущерб, причиненный несанкционированными платежами.

5.4.6 Ответственность банка в случае операций, совершенных клиентом ошибочно, ограничивается отменой ошибочных операций.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Клиент, как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации, полученной им при исполнении договора.

6.2 Предоставленная друг другу информация, касающаяся предмета договора, считается конфиденциальной. Стороны принимают все необходимые и достаточные меры для предотвращения раскрытия информации третьим лицам.

6.3 Персональные данные держателей карт, совершающих операции мобильным терминалом, считаются конфиденциальными. Ее нельзя передать третьим лицам без письменного согласия держателей карт, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»

«Общие условия и обслуживания услуги QR-код (QR онлайн) для клиентов»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях оказания услуги QR-код (QR онлайн)» (далее «Общие условия») используются нижеследующие понятия и термины:

QR-online – один из способов бесконтактной оплаты покупок смартфоном. QR-код является ссылкой для быстрой оплаты товаров и услуг через банковское и платежное приложение.

Авторизация – это разрешение, предоставляемое банком-эмитентом на осуществление операций с использованием карты со стороны держателя и создающее его обязательства по оплате.

Процессинговый центр – это программно-аппаратный комплекс банка, обеспечивающий передачу авторизации и обработку информации об осуществлении операций по международным платежным системам.

Программный комплекс –банковское платежное приложение

Платеж – запрос на авторизацию списания денежных средств с карты держателя при перечислении оплаты за приобретённый товар, выполненную работу или оказанную услугу.

Сравнение результатов – это информационная практика сравнения авторизации, проведенная терминалом с процессинговым центром банка, подтверждающая успешное завершение работы терминала.

Клиринговый файл представляет собой отчет в фиксированном формате о проведенных платежных операциях за каждый транзакционный день. Данный отчет (в виде электронного документа) подается в банк со стороны ООО «Маясофт».

Карта – действующая банковская карта (в том числе корпоративная), эмитированная Банком или другим коммерческим банком Республики Узбекистан – участником МПС, имеющим соответствующие соглашения с Банком на взаимное обслуживание карт.

Карта держатель – физическое лицо, предъявляющее Карту как средство платежа. Имя Держателя (или наименование предприятия для корпоративной Карточки) указано на лицевой стороне Карты.

Транзакция – платеж, совершаемый сотрудником Клиента с помощью Оборудования и предъявленной Карты. Проведение транзакции подтверждается Держателем Карточки с помощью ПИН-кода.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия оказания услуги QR-код (QR онлайн)» (далее «Общие условия») регулируют правоотношения Банка и Клиента по поводу предоставления Клиенту, осуществляющему торгово-сервисную деятельность, возможность приема платежей через QR-кодовый сервис «QR онлайн» в следующих местах, а Клиент принимает услуги и обязуется оплачивать оплату услуг, оказанных вовремя взаимодействия Сторон при обработке информации по платежам с помощью QR-код (QR онлайн)», а также заключение Договора оказания услуги QR-код (QR онлайн)» (далее «Договор»).

1.2. Клиент, используя Программный комплекс, предоставленное Банком, осуществляет прием оплаты товаров или услуг.

1.3. Взаиморасчёты по Договору осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан. Клиент обязуется уплачивать Банку арендную плату за пользование Программным комплексом и комиссию за обработку транзакций согласно Тарифам Банка.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк берет на себя следующие обязательства:

- Дает возможность клиенту принимать платежи через онлайн-систему QR и открывает действующий QR-код для работы клиента в этой системе;
- Обучает клиента правилам приема и использования платежей через онлайн-сервис QR;
- при приеме платежей через онлайн-сервис QR обеспечивает перевод платежей на банковские счета в течение одного рабочего дня;
- номер счета 23520 открывается по заявке клиента на использование онлайн-сервиса QR и этот номер счета привязывается к основному или дополнительному номеру счета клиента; - Банк информирует клиента об изменении тарифов в онлайн-сервисе QR не менее чем за 10 дней путем отправки SMS на номер телефона, указанный в настоящем договоре;

2.2. Заказчик берет на себя следующие обязательства: оплата комиссии исходя из действующего тарифа банка от общей суммы средств за любые платежи, полученные через онлайн-сервис QR ;

- информирует банк о выявленных неполадках в процессе приема платежей через QR-онлайн-сервис в течение одного банковского рабочего дня;
- размещает QR-онлайн-символ, выданный банком, в точке продаж, где он должен быть виден всем гражданам;
- В случае изменения предоставленной банку информации (юридические адреса, наименование, номера мобильных устройств связи) банк будет уведомлен в течение одного банковского рабочего дня.
- Согласно данному договору Клиент обеспечивает постоянное рабочее состояние созданной инфраструктуры для непрерывного приема платежей.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Банк имеет следующие права:

- требует от клиента соблюдения правил приема платежей через QR онлайн;
- за прием платежей через онлайн-систему QR комиссия взимает платежи со счета клиента мемориальным поручением на основании действующего тарифа банка, указанного в пункте договора 2.2;

3.2. Заказчик имеет следующие права:

- Платежи, полученные через QR онлайн, необходимо своевременно переводить на счета;
- подает КОНТАКТНОЕ ПИСЬМО об отказе от права использования QR онлайн, уведомив об этом Банк в письменной форме в любое время;
- Получать от Банка информацию, связанную с настоящим договором, следующими способами; (необходимо ввести номер мобильного телефона)

1. Через SMS-сообщение на номер мобильного телефона; (номер мобильного телефона: 998 _____)

_____;
(подпись клиента)

2. Через почтовую службу; _____;

(подпись клиента)

3. Лично через контактное письмо клиенту; _____;

(подпись клиента)

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк и клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств на указанных условиях в соответствии с Договором об обслуживании банковского счета и комплексных банковских услуг, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Банк освобождается от уплаты штрафа в следующих случаях:

- а) форс-мажорные обстоятельства, в том числе возможное отключение системы межбанковских электронных платежей;
- б) при представлении клиентом банка платежных документов, не соответствующих требованиям, установленным действующим законодательством;
- в) при прекращении операций по банковским или клиентским счетам в порядке, установленном законодательством;
- ж) в случаях, установленных иными законодательными актами.

4.3. Применение штрафных санкций, предусмотренных настоящим разделом, осуществляется на основании решения суда.

4.4. Отношения между "клиентом" и гражданами ведутся самостоятельно, без участия Банка.

Приложение №11

**к Договору комплексного банковского обслуживания
юридических лиц и иных субъектов
предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank»**

**“Публичная оферта дистанционного банковского обслуживания в системе АКБ
«Hamkorbank”**”

В настоящей Публичной оферте содержатся общие условия Договора дистанционного банковского обслуживания в системе АКБ «Hamkorbank» (далее - Банк) физическим и юридическим лицам (далее – Договор). Договор регулирует и определяет порядок заключения Клиентом настоящего Договора, а также условия и порядок оказания Клиенту дистанционных банковских услуг. Совершение указанных в настоящей Публичной оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте. Изложенный ниже текст Публичной оферты является адресованным всем физическим и юридическим лицам, прошедшим процедуру идентификации в системе Банка - официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьями 358, 367, 369 и 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие условия (далее – Публичная оферта / Договор / Договор присоединения) определены Банком и опубликованы на WEB-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.hamkorbank.uz или в периодических печатных изданиях и размещены во всех Офисах банковских услуг и Отделениях (ОБУ) Банка.
- 1.2. Настоящие условия едины для всех Клиентов Банка, совершив определенные действия, указанные в настоящем договоре Клиенты принимают условия настоящей оферты в полном объеме, с чем Клиент безусловно согласен. Настоящая оферта считается принятой (акцептованной) и считается заключенной путём: подачи Клиентом заявления, для акцепта условий настоящего договора по установленным Банком формам; путём Заключения Клиентом и Банком договора обслуживания расчетного счета в любых валютах без разницы, с момента объявления условий настоящей оферты в соответствующих источниках; путём волеизъявления Клиентом (представителем клиента), то есть выполнение определенных действий, указанных в настоящей оферте, для получения дистанционных Услуг через каналы связи; путем регистрации Клиента на сайте Банка, либо в системе интернет банкинг.
- 1.3. Основанием для предоставления Клиенту дистанционных банковских услуг (далее – ДБО), при условии заключения настоящего Договора, является идентификация Клиента, а также аутентификация по Логину, паролю и/или посредством динамической аутентификации Клиента с использованием одноразового пароля, при проведении операций в ДБО, либо сообщение Клиентом/представителем клиента кода доступа, не ограничиваясь персональными данными уполномоченных лиц компании (руководства), данными о предприятии клиента и т.п. Везде в тексте настоящей оферты где указаны ссылки на «Клиент», понимается также клиент и его представитель.
- 1.4. Предоставление услуг ДБО, в том числе банковского обслуживания посредством каналов связи, осуществляется посредством сети Интернет и/или сотовой связи.
- 1.5. Используемая информация во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, успешно авторизованные Клиентом в системе ДБО, признаются равными соответствующим

документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Узбекистана (РУз) должны быть предоставлены на бумажных носителях).

1.6. Клиент, заключивший/акцептовавший Общие условия, и Банк принимают все установленные Договором условия и обязательства.

1.7. Принятие настоящей оферты Клиентом может осуществляется путем подписания Заявления, установленного образца в отделении Банка и/ или при дистанционной регистрации в Системе ДБО/интернет банкинг присоединение к Договору осуществляется:

- при регистрации на сайте Системы ДБО путем активации регистрации одноразовым паролем,
- при совершении звонка по указанным ниже каналам связи в Банк и прохождения процедуры Аутентификации;
- при автоматической регистрации путем подписания заявлений Банка с согласием на подключение к Системе ДБО.

1.8. В Системе ДБО Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.

1.9. За все Операции в Системе ДБО, осуществленные от имени Клиента, ответственность и обязательства несет Клиент: Банк не несет ответственности за проведение третьими лицами Операций в Системе ДБО от имени Клиента, с использованием ставших им известными способов доступа к Счету и санкционирования платежа или перевода денег.

1.10. Клиент несет ответственность за несвоевременное уведомление Банка об изменении его реквизитов, включая реквизиты документов, удостоверяющих личность, а также за совершение в Системе ДБО операций с использованием недостоверных реквизитов. В случае недействительности/истечения срока действия документов, указанных в настоящем пункте, Клиент обязуется посетить точку продажи Банка для актуализации данных.

1.11. Все Операции, совершенные от имени Клиента, считаются совершенными Клиентом, а также Клиент гарантирует и заверяет Банк о достоверности, всех предоставляемых данных в Банк.

1.12. Клиент настоящим безусловно соглашается, что компьютер и иное оборудование, Логины, пароли и иные средства идентификации Клиента считаются находящимися во владении и пользовании Клиента, который несет риск и ответственность в отношении Операций, совершенных по Счету Клиента до блокирования Счета Банком по требованию Клиента (в том числе при наличии подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к Системе ДБО, к Счету Клиента).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Аутентификация – процедура подтверждения прохождения регистрации Клиентом, прошедшим идентификацию и получения доступа в Систему ДБО. При этом аутентификация может осуществляться, не ограничиваясь путем проверки биометрических данных Клиент/представителя клиента, либо путем выполнения определенных действий, указанных в настоящей оферте (обмен данными посредством ОТР и т.п.).

2.2. Активационный пароль – это одноразовый пароль, состоящий из цифровых символов, высылаемый Клиенту, в виде SMS сообщения, на сотовый телефон, для подтверждения регистрации и получения доступа в Систему ДБО;

2.3. Авторизация – предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий; Путем авторизации сотрудник проверяет полномочия клиента на выполнение того или иного действия или на получения своих данных

2.4. ДБО – формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или предоставление информации по заключенным между Клиентом и Банком договорам путем: осуществления звонка Клиентом в контактный центр Банка по телефону и/или осуществления соответствующих действий через веб-сайт Банка в сети Интернет и/или через Интернет-Банк и/или Мобильный Банк, СМС-Банкинг и/или другие каналы обслуживания (включая электронную почту) и/или каналы сотовой связи, включая SMS сообщения

Программы "интернет-банкинг", "мобильный банкинг" позволяют клиенту получать информацию о состоянии своего счета и денежном обороте, проводить электронные платежные поручения, получать информацию о банковских услугах в рамках возможностей программы.

Программный комплекс "СМС-банкинг" предоставляет клиенту информацию о состоянии и обороте его основного и вторичного счетов, информацию в виде СМС (SMS) на номер телефона, указанный в заявлении клиента после каждого движения денег по счету. Клиент также может получить информацию по этому номеру в течение рабочего дня банка, отправив SMS-запрос в порядке, указанном в инструкции по применению. **2.5. Доступный остаток** – сумма денег на банковских Счетах Клиента в Банке;

2.6. Корпоративная карта (бизнес-карта) — это банковская карта, привязанная к расчётному счёту субъекта предпринимательства.

2.7. Заявление – предлагаемая Клиентом Банку официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом на бумажном носителе (Заявление о подключении к Системе ДБО) содержащая безотзывную оферту (предложение) Клиента на заключение в соответствии с условиями Договора, в целях последующего использования Системы ДБО;

2.8. Идентификация – определение коммерческим банком данных о клиентах на основе предоставленных ими документов, дополнительно подтвержденных сведений, доступных в открытых источниках и базах данных в целях осуществления надлежащей проверки клиента;

2.9. Логин – имя учетной записи пользователя Системы ДБО, выраженного в символах;

2.10. Операция – любая подлежащая отражению на Счетах Клиента операция (транзакция), в том числе расходные Операции с использованием Карты (безналичная оплата, получение наличных денег и пр.), внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем, либо предоставления консультационных услуг прямо, не связанных с банковской операцией (электронные банковские услуги);

2.11. Пароль – известная только Клиенту последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинном и используемая для аутентификации Клиента в системе ДБО;

- 2.12. Одноразовый пароль (ОТР)** – Одноразовый пароль (Сеансовый пароль) – пароль системы динамической идентификации, получаемый Клиентом на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения или в запечатанном ПИН-конверте. Используется для дополнительной аутентификации Клиента и подтверждения его Операций;
- 2.13. Поставщик услуг** – юридическое лицо, организация, предоставляющее населению различные виды услуг, в пользу которых осуществляются платежи;
- 2.14. Счет** – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства РУз договора банковского Счета, обслуживаемый в рамках Системы ДБО;
- 2.15. Тарифы Банка** – размер Вознаграждения, уплачиваемого Клиентом Банку/в результате предоставления Клиенту Банковского продукта/услуги;
- 2.16. Электронные банковские услуги** – банковские услуги, предоставляемые Банком Клиенту дистанционно по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;
- 2.17. Электронный документ** – распоряжение Клиента/Банка о совершении Операции в Системе ДБО, составляемое и передаваемое в Банк/Клиенту электронным способом, предусмотренным Договором. При этом Клиент для ускорения решения вопроса может направлять сканкопии документов по электронной почте: info@hamkorbank.uz, dbo@hamkorbank.uz
- 2.18. Коды доступа** — ПИН-код, цифровые и/или буквенные и/или графические коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы Дистанционного обслуживания.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДБО

- 3.1. Для работы с Системой ДБО через сеть Интернет Клиент должен иметь:
- персональный компьютер или другое электронное устройство, подключенное к сети Интернет;
 - программу Интернет браузер (последние версии данных программ на дату совершения операции).
- 3.2. Ознакомление Клиента с Условиями/Правилами пользования Системой ДБО осуществляется посредством размещения на WEB-сайте Системы ДБО/WEB-сайте Банка необходимого справочного материала.
- 3.3. Клиент, посредством Системы ДБО, может осуществлять банковские операции по соответствующему перечню. При этом уведомление Клиента о действующем перечне услуг, предоставляемых Клиенту в Системе ДБО, и действующих Тарифах Банка производится Банком путем размещения информации на официальном Интернет-сайте Банка www.hamkorbank.uz.
- 3.4. Система ДБО доступна для Клиента круглосуточно. Платежи и внутрибанковские переводы (без конвертации) оперируют в режиме 24/7. Конвертация, межбанковские и международные переводы осуществляются в рабочее время Банка.
- 3.5. Система ДБО расположена, не ограничиваясь по адресу в сети Интернет: <https://hamkorbank.uz/ebanking/>, по короткому номеру банка – **1256** или **1809** (взимается плата в соответствии с тарифом мобильного оператора), **0 800 1 200 200** +998 (78) 150 91 25.
- 3.6. Регистрация и предоставление доступа Клиенту в Систему ДБО осуществляется: через отделение Банка; через сайт Системы ДБО;.

3.7. Регистрация и предоставление доступа Клиенту в Систему ДБО через отделение Банка осуществляется путем обращения Клиента в отделение Банка. Уполномоченный работник Банка, получив подписанное Клиентом Заявление, осуществляет регистрацию Клиента в системе ДБО, а также предоставляет Логин для входа в Систему ДБО.

3.8. Пароль для входа в Систему ДБО, согласно Заявлению Клиента, предоставляется в виде SMS сообщения на указанный в Заявлении номер мобильного телефона/либо Клиент самостоятельно генерирует пароль. При регистрации через отделение Банка Клиенту устанавливается способ получения Одноразовых паролей для авторизации операций в Системе ДБО в виде SMS-сообщения

3.9. Регистрация и предоставление доступа через сайт Системы ДБО доступна только для Клиентов имеющие соответствующие расчётные счета в Банке, и осуществляется Клиентом дистанционно, на сайте Системы ДБО. Зарегистрировавшийся на сайте Системы ДБО, Клиент считается автоматически подписавшим данную Оферту, о чем Клиент, безусловно, уведомлен и безотзывно согласен.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ДБО

4.1. Операции по Счетам посредством Системы ДБО осуществляются в пределах остатка денег на банковских Счетах Клиента, при наличии, с учетом суммы комиссионного Вознаграждения по данной Операции в соответствии с Тарифами Банка. Для осуществления Операции в Системе ДБО Клиент: выбирает услугу (из перечня, указанного в Системе ДБО/размещенного на сайте банка);

- вводит необходимые параметры в зависимости от типа выбранной Операции;
- подтверждает Операцию вводом Одноразового пароля;
- отправляет Электронный документ на исполнение в Банк;
- по поручению клиента сотрудник Банка совершает/способствует в совершении выполнении той или иной операции, либо консультирует Клиента.

4.2. Системой ДБО в автоматическом режиме осуществляется проверка подлинности Одноразового пароля и корректность данных документа. Документу, прошедшему проверку в Системе ДБО, присваивается статус «Принят».

4.3. Документы со статусом «Принят» в автоматическом режиме передается Системой ДБО на выполнение в банковские системы, после чего документам в Системе ДБО присваивается статус «На исполнении».

4.4. Исполнение Электронных документов осуществляется в соответствии с внутренними правилами Банка.

4.5. При предоставлении Банком Клиенту Электронных банковских услуг в Системе ДБО остается подтверждение об отправке или получении Электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены Электронные банковские услуги. По запросу Клиента Банк предоставляет подтверждение об отправке или получении Электронных документов.

4.6. Статус Электронных документов автоматически отражается в Системе ДБО с результатом исполнения (с описанием причины в случае отказа).

4.7. Принятые от Клиента Электронные документы обрабатываются в автоматическом режиме.

4.8. Обслуживание Клиента посредством сотовой(мобильной) связи осуществляется после прохождения последней процедуры аутентификации. При этом клиент

поручает и уполномочивает Банк на совершение действий, от имени Клиента необходимых для выполнения поручения.

4.9. Клиент уведомляется о поступлении средств на свой счет согласованным методом с клиентом, например: посредством SMS-сообщения, телефонного звонка или электронного платежа в системе ДБО, а также, по выбору клиента, получает выписку со своего личного счета в электронном или печатном виде

4.10. **Система голосового меню:**

4.10.1. Служба голосового меню (IVR – Interactive Voice Response) – служба голосового меню, с помощью которой Клиент может получить услуги Банка, такие как установка ПИН-кода, запрос доступного лимита, и прочее. Перечень услуг, предлагаемых Банком через Систему голосового меню, может расширяться/изменяться по усмотрению Банка.

4.10.2. Банк вправе по своему усмотрению предоставить возможность Клиенту посредством Службы голосового меню устанавливать ПИН-код, получать финансовую информацию по Счету, а также осуществлять иные действия по усмотрению Банка. Банк вправе в любое время приостановить и/или полностью прекратить работу Службы голосового меню. Служба голосового меню также может быть временно недоступна во время технического обслуживания или по причине технических сбоев.

4.10.3. Услуги Службы голосового меню предоставляются при аутентификации Клиента Банком.

4.10.4. Клиент настоящим безусловно соглашается, что мобильный телефон (иное устройство/оборудование) с зарегистрированным номером, указанным Клиентом в Заявлении, считается находящимся во владении и пользовании Клиента, который самостоятельно несет риск и ответственность в отношении раскрытия информации о Клиенте и его банковских счетах и Карте, остатках и движении денег на этих счетах и иных сведений, составляющих банковскую тайну лицам, получившим доступ мобильному телефону (устройству/оборудованию) Клиента и воспользовавшихся услугой Службы голосового меню (IVR), с зарегистрированного номера Клиента, указанного в Заявлении (в том числе при наличии подозрений о несанкционированном доступе третьих лиц к информации, предоставляемой Клиенту Службой голосового меню (IVR)). Аутентификация Клиента производится Банком при обращении к Службе голосового меню с зарегистрированного номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

4.10.5. В целях исключения несанкционированного использования Службы голосового меню третьими лицами, Клиент обязан соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении номера Карты, и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому, ввиду того, что последний является важным средством защиты доступа к системе Службы голосового меню (IVR). В случае подозрения Клиента о том, что средства и данные, позволяющие осуществить доступ к автоматизированной системе, могут быть известны, /доступны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях их изменения.

4.10.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе таких как, аварии, сбой или перебой с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий или сетей связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, Банк не несет ответственности за такие аварии, сбой или перебой в обслуживании Службы голосового меню (IVR).

4.10.7. Платежи, совершаемые клиентами с использованием устройств дистанционного банковского обслуживания, будут подлежать проверке с помощью разового пароля (OTP), который будет устанавливаться и отправляться на телефонный номер, указанный в

соответствующей графе заявления клиента, указанного в 1-м приложении к Комплексному договору банковского обслуживания.

4.10.8. Для изменения телефонного номера, предназначенного для разового пароля (ОТР), указанного в соответствующей графе заявления клиента, клиенту необходимо осуществить визит в офис банка или обратиться в службу дистанционного обслуживания банка. При обращении в службу дистанционного обслуживания, клиенты будут идентифицированы с помощью «кодового слова», указанного в приложении 1 к договору комплексного банковского обслуживания.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Предоставить Клиенту Логин и Пароль для входа в Систему ДБО при регистрации Клиента к Системе ДБО.

5.1.2. Предоставить Клиенту комплект Одноразовых в сети Банка для проведения Клиентом операций в Системе ДБО в случае выбора Клиентом данного способа получения Одноразовых паролей при очной регистрации через отделение Банка.

5.1.3. Подключить Клиента к SMS доставке Одноразовых паролей для проведения Операций в Системе ДБО в случае дистанционной регистрации Клиента через сайт Системы ДБО, либо выбора Клиентом данного способа получения Одноразовых паролей при очной регистрации через отделение Банка.

5.1.4. При использовании SMS-сообщений для пересылки Одноразовых паролей Клиент осознает, что Одноразовый пароль передается по незащищенному каналу, безопасность использования Одноразовых паролей реализуется за счет генерации Одноразовых паролей Клиентом в текущем сеансе, ограниченного времени их действия, возможности использования Одноразового пароля только для текущей сессии и текущего электронного документа Клиента.

5.1.5. Извещать Клиента о проводимых технических работах на стороне Банка, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию услугами Системы ДБО.

5.1.6. Исполнять Электронные документы Клиента при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, а также требований законодательства РУз.

5.1.7. Регистрировать Электронные документы в электронном журнале учета информации и документов Клиента.

5.1.8. Сообщать об изменении Тарифов Банка не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка и Системы ДБО.

5.1.9. Уведомлять Клиента о прекращении приема и обработки Электронных документов, в случае возникновения подозрений у Банка на угрозу несанкционированного доступа к банковским Счетам Клиента/ в случае нарушения требования законодательства РУз.

5.2. Банк вправе: 5.2.1. Временно или полностью приостановить доступ к Системе ДБО и/или заблокировать предоставление банковских услуг посредством Системы ДБО без уведомления Клиента в случаях:

- если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности системы;
- в случае нарушения Клиентом законодательства РУз, условий настоящего Договора или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства РУз или Договора.

5.2.2. Не принимать Электронные документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи.

5.2.3. Прекратить прием и обработку Электронных документов в случае возникновения подозрений у Банка на угрозу несанкционированного доступа к банковским Счетам Клиента до выяснения всех обстоятельств, связанных с несанкционированным доступом.

5.2.4. Запросить у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой Операции в целях проверки ее соответствия законодательству РУз.

5.2.5. Устанавливать ограничения на операции Клиента в Системе ДБО.

5.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (отказаться в проведении операции) в случае если у Банка есть основания полагать, что операции с деньгами и (или) иным имуществом клиента связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и (или) финансированием терроризма, признаваемыми в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом Банк вправе без объяснения причин расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Клиента не позднее чем за месяц до даты расторжения Договора.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Хранить Логин и Пароль/электронные ключи (I-Key) в надежном месте, исключая доступ к нему посторонних лиц.

5.3.2. Нести ответственность за конфиденциальность информации, переданной по Системе ДБО.

5.3.3. Клиент обязан принять следующие необходимые меры для обеспечения конфиденциальности данных аутентификации и электронной цифровой подписи (ЭЦП), предотвращения их использования третьими лицами и предотвращения несанкционированного доступа к ним:

- Обязательно измените первоначальный ПИН-код, полученный Банком, при этом ПИНкод должен состоять как минимум из 8 символов и представлять собой комбинацию заглавных букв (A–Z), строчных букв (a–z), цифр (0–9) и специальных символов (!, @, #, \$, %, &, *, и т. д.). Он не должен состоять из простых и легко угадываемых вариантов (например: 12345678, Password1, дата рождения и т. д.).
- не предоставлять данные доступа третьим лицам;
- использовать пароли, антивирусное программное обеспечение и другие средства защиты на устройствах;
- хранить ключи и носители ЭЦП (токен, USB, файл) в защищенном состоянии; • не посещать различные подозрительные сайты и не устанавливать подозрительные программы на устройство, где хранится ЭЦП.

В случае обнаружения нарушения, потери, подозрительных действий или использования третьими лицами конфиденциальности ЭЦП, Клиент обязан немедленно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня.

Клиент несет самостоятельную ответственность за любые убытки, возникшие в результате нарушения конфиденциальности данных аутентификации и ЭЦП, включая финансовые и юридические последствия, связанные с несанкционированными действиями третьих лиц. Банк несет ответственность только за убытки, вызванные сбоями в его технических системах, доказанными специальной комиссией или соответствующими органами

5.3.4. Незамедлительно, любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Системе ДБО в следующих случаях: компрометации Пароля доступа к Системе ДБО или подозрения в компрометации;

утери Одноразовых паролей/электронных ключей (I-Key) или подозрения в их компрометации.

5.3.5. Оплачивать все причитающиеся Банку суммы, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами Банка.

5.3.6. При изменении номера мобильного телефона немедленно известить в письменной форме Банк путем предоставления заявления в отделение, либо дистанционно через Систему ДБО.

5.3.7. Использовать (разглашать) Пароль доступа в Систему ДБО и прочие идентификаторы (Логин, Одноразовые пароли и т.д.) только по адресу системы, указанному в настоящем Разделе Договора либо по доступным каналам связи, указанных на веб-сайте банка/либо в настоящей оферте.

5.3.8. 1 раз в год по запросу банка (письменно, устно или по согласованному каналу связи) в целях удостоверения наличия у клиента имеющихся ключей электронной цифровой подписи (I-Key), сертификата электронной цифровой подписи (I-Key) и сертификата электронной цифровой подписи (e-Key) клиент должен сообщить в банк о предоставляется информацию и представляет ее представителю банка для проверки настроек ключа и сертификата электронной цифровой подписи.

5.3.9. При обращении в отдел дистанционного обслуживания клиент не должен использовать пропаганду, провокации и слова, направленные на личность сотрудников. Если сотруднику причинён такой ущерб, сотрудник имеет право подать жалобу в органы правовой защиты.

5.3.10. В случае смены пользователя системой ДБО, Клиент обязуется уведомить Банк в течение 3 (трех) банковских дней в посредством каналов связи который указаны в настоящей публичной оферте/в договоре комплексном банковском обслуживании и передать систему новому пользователю системы ДБО исключительно на основе правового документа (приказ, акт).

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Для повышения безопасности самостоятельно изменять Пароль для входа в Систему ДБО, обращаться в Банк для получения нового Одноразового пароля для входа в Систему ДБО. Пароль предоставляется в виде SMS-сообщения на указанный в Заявлении номер мобильного телефона.

5.4.2. Требовать от Банка предоставления заверенных печатью Банка копий, необходимых Клиенту Электронных документов, направленных в Банк через Систему ДБО.

5.4.3. Изменить способ получения Одноразовых паролей для авторизации операций в Системе ДБО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, третьим лицам за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями действующего законодательства РУз.

6.2. Банк не несет ответственности за правильность оформления Клиентом Электронных документов и за срывы и помехи в работе сети Интернет и линий связи, приводящих к невозможности передачи в Банк Электронных документов.

6.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к Счетам Клиента в случае невыполнения условий настоящего Договора.

6.4. При использовании SMS-сообщений для получения Одноразовых паролей Клиент осознает, что Одноразовый пароль передается по незащищенному каналу, что безопасность использования Одноразовых паролей реализуется за счет генерации Одноразовых паролей Клиентом в текущем сеансе, и возможности использования Одноразовых паролей только для текущей сессии и текущего Электронного документа Клиента.

6.5. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Клиентом в случае действия или бездействия поставщиков услуг, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Разделу Договора.

6.6. В случае смены ответственного лица Клиента, работающего с программами "удаленные банковские услуги", изменения ключа электронной цифровой подписи (I-Key), телефона с установленным программным обеспечением мобильного банкинга и номера телефона, к которому прикреплен SMS-Информатор, утери, кражи ответственность по данному случаю возлагается на самого клиента за обстоятельства, которые могут возникнуть в результате непредоставления уведомления банку-поставщику услуг в течение дня. загрузится.

6.7. Клиент несет ответственность за то, чтобы информация, отправленная банком через приложение "SMS-банкинг", находилась в безопасном состоянии, не использовалась неавторизованными лицами и другими лицами. Клиент несет персональную ответственность за разглашение третьими лицами информации о счете клиента через приложение "SMS-банкинг" в результате невыполнения этих требований.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, а также все документы, сведения и информация, касающиеся хода выполнения Договора, полученных результатов, ставшие известными Сторонам, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, представленные каждой из Сторон в связи с настоящим Договором, не раскрывать и не разглашать в общем или, в частности, факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

7.3. Стороны обязаны обеспечивать сохранность сведений и документов (как в письменном, так и в электронном виде), получаемых и (или) составляемых ими при исполнении обязательств по настоящему Договору и не вправе передавать указанные сведения и документы или их копии третьим лицам за исключением случаев передачи сведений/документов (их копий) лицам, имеющим право на их получение в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим договором.

7.4. За разглашение конфиденциальной информации и причиненные в результате этого убытки Стороны несут ответственность в размере причиненных убытков.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Республики Узбекистан.

8.2. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее по тексту настоящего раздела – «Заинтересованная сторона»), обязана направить другой Стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования Заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой

Стороной норм законодательства и (или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ Заинтересованной стороне в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

8.3. Споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Общие условия вступает в силу с момента выполнения действий, необходимых для акцепта/подписания, указанных в настоящем договоре.

9.2. Общие условия заключается между Сторонами на неопределенный срок.

9.3. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, разместив его на сайте банка www.hamkorbank.uz за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом клиент обязуется самостоятельно на регулярной основе проверять и знакомится с вносимыми изменениями и дополнениями в Общие условия.

9.4. Общие условия может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке одной из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) в одностороннем порядке с предварительным, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, уведомлением другой Стороны.

9.6. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления в порядке, установленном п. 9.5. настоящего Договора.

9.7. Уведомление о расторжении настоящего Договора может быть направлено иницирующей Стороной второй Стороне на бумажном носителе или в электронной форме посредством отправки соответствующего электронного документа/скан копии документа, составленного в свободной форме, подписанного ЭЦП Стороной-отправителя и направленного с использованием электронной почты или через Систему ДБО.

9.8. Расторжение настоящего договора не влечет за собой прекращение и не делает недействительными положения Договора о расчетах между Сторонами. Положения настоящего договора о расчетах между Сторонами продолжают действовать до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

9.9. Общие условия прекращается вследствие:

- 1) Отказа одной из Сторон от исполнения Договора;
- 2) Смерти Клиента, признания его недееспособным, ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим (в случае, если Клиент является физическим лицом); ликвидация предприятия (юридического лица) Клиента;
- 3) Признания Клиента несостоятельным (банкротом).

9.10. Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- 1) Нарушения Клиентом каких-либо условий, предусмотренных настоящим Договором;
- 2) Участия Клиента в какой-либо незаконной деятельности или уличения Клиента в мошенничестве;
- 3) Действий Клиента, приведших к нанесению ущерба деловой репутации Банка путем распространения заведомо ложных сведений о Банке;
- 4) Несоблюдения Клиентом норм деловой и профессиональной этики.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Все приложения, упоминаемые в тексте настоящего Договора, являются неотъемлемой частью Договора, а именно:

- Приложение №1 к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и иных субъектов предпринимательства в системе АКБ «Hamkorbank» – Заявление; - Приложение №1 к “Публичную оферту дистанционного банковского обслуживания в системе АКБ “Hamkorbank””

11. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

11.1. Стороны и их аффилированные лица, сотрудники или другие участники с целью выполнения условий данного договора и при принятии решений второй стороны запрещается на прямую или косвенно предлагать, давать денежные средства, ценности или услуги. 11.2. Стороны и их аффилированные лица, сотрудники или другие участники обязаны отказаться принимать на прямую или косвенно денежные средства, ценности или услуги в целях влияния при выполнении условий данного договора и при принятии решении второй стороной.

11.3. Если стороны имеют информацию, доказательства или сомнения о коррупционных действиях в ходе выполнения условий данного договора, данная сторона берет на себя обязательство уведомить об этом вторую сторону в письменном порядке.

11.4. Уведомленная сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному договору до подтверждения факта по неосуществлению коррупционной деятельности.

11.5. Стороны несут обязательства по покрытию ущерба причиненного в результате переманивания представителя, сотрудника и/или аффилированных лиц другой стороны посредством дачи взятки.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Полное наименование: Акционерно-коммерческий банк «Hamkorbank»

Лицензия Центрального банка № 64 от 21.12.2021 года

Юридический адрес: 170183, г. Андижан, пр. Бобура, дом №66 E-mail: @hamkorbank.uz

Банковские реквизиты: ИНН: 200242936

Телефоны: 0 (800) 1 200 200; 1809 (платное), +998 (78) 150 91 25.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УСТАНОВЛЕНИИ / ИЗМЕНЕНИИ КОДА ДОСТУПА

Настоящим заявлением прошу установить (изменить) код доступа для идентификации при дистанционном обслуживании для юридического лица / индивидуального предпринимателя			
Наименование юридического лица / индивидуального предпринимателя			
ИНН юридического лица / ПИНФЛ Индивидуального предпринимателя			
Должность и ФИО Руководителя			
Укажите код доступа, по которому работники банка смогут идентифицировать Вас при дистанционном обслуживании Вашего счета: *Не более 10 латинских заглавных букв. Использование цифр и символов не допускается			
Настоящим Клиент:			
1) ЗАЯВЛЯЕТ о присоединении к Комплексному договору банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АКБ “Hamkorbank” (далее «Комплексный договор»), размещенный на официальном сайте Банка www.hamkorbank.uz в порядке, предусмотренном ст.ст. 360, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.			
2) ОЗНАКОМЛЕН и ПОДТВЕРЖДАЕТ , что все положения/условия действующей в Банке редакции Комплексного договора (включая все приложения и дополнения к ним, порядок внесения изменений и дополнений, порядок опубликования информации, ответственность и Тарифы Банка), размещенные на официальном на сайте банка www.hamkorbank.uz , ему известны и разъяснены в полном объеме.			
3) ДАЕТ СОГЛАСИЕ на обработку его персональных данных, а также передачу их в обработку третьим лицам (ООО «ЕОПЦ», ООО “Milliy bankklararo protsessing markazi”, бюро кредитных историй, ГНК, и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании банковских/финансовых услуг, выбранных Клиентом.			
Пожалуйста, подтвердите открытие банковского счёта на основе вышеуказанной информации.	Первая подпись: _____		
	Вторая подпись: _____		
	Мухр:	QR-код для скачивания комплексного договора:	