

Введение

Тильда

Tilda — онлайн-платформа для создания сайтов. Предлагает удобный интерфейс и набор шаблонов, которые позволяют пользователям без знаний программирования быстро создавать адаптивные сайты, в том числе интернет-магазины.

Hamkor Bank разрабатывает и поддерживает шаблон платежного шлюза для Tilda.

Начиная

i Дальнейшие инструкции по использованию плагина предполагают, что вы уже являетесь клиентом Hamkor Bank, и необходимые для настройки данные вы можете запросить у менеджера или получить их [через личный кабинет](#).

Кроме того, обратите внимание - на вашем сайте должен быть настроен блок корзины покупок (ST100) или что-то подобное для работы с платежными системами.

☰ Действия, необходимые для корректной работы платежной системы:

- **Установка плагина** - непосредственное добавление плагина с использованием шаблона универсальной платежной системы.
- **Настройка плагина** — настройка ключевых данных, необходимых для оплаты, таких как идентификатор продавца и ключ продавца, в плагине Hamkor Bank.
- **Проверка работоспособности плагина** - для проверки работоспособности интеграции необходимы тестовые платежи.

После выполнения всех вышеперечисленных шагов и полной проверки работоспособности интеграции вы можете приступить [к использованию плагина](#).

Что делать, если возникла проблема с плагином

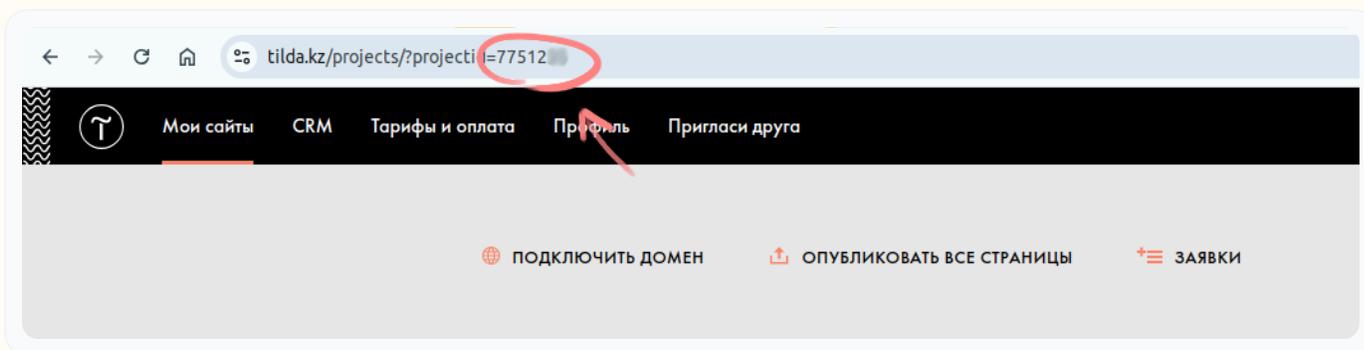
☰ Если у вас возникли вопросы по плагину или вы заметили ошибку в его работе, есть несколько вариантов решения проблемы:

- Если вы уже являетесь клиентом Hamkor Bank, вы можете связаться с менеджером, который лично вас проконсультирует.
- Если вы еще не являетесь клиентом Hamkor Bank, вы можете написать на почту поддержки: contact@hamkorbank.uz.

При обращении к менеджеру или по электронной почте необходимо **максимально подробно описать возникшую у вас проблему** и предоставить основные данные вашего плагина и интернет-магазина. Данные включают установленный Merchant ID, Merchant Key, адрес вашего веб-сайта и Store ID.

⚠️ Пожалуйста, обратите внимание!

Чтобы получить идентификатор магазина, перейдите в панель управления вашего интернет-магазина и скопируйте число из URL-адреса. Это число и есть идентификатор магазина:



⚠️ Эта информация имеет решающее значение для скорейшего решения вашей проблемы!

Техническая поддержка

📌 Если вы обнаружили неточность или вам нужна помощь, не стесняйтесь обращаться! 🙌

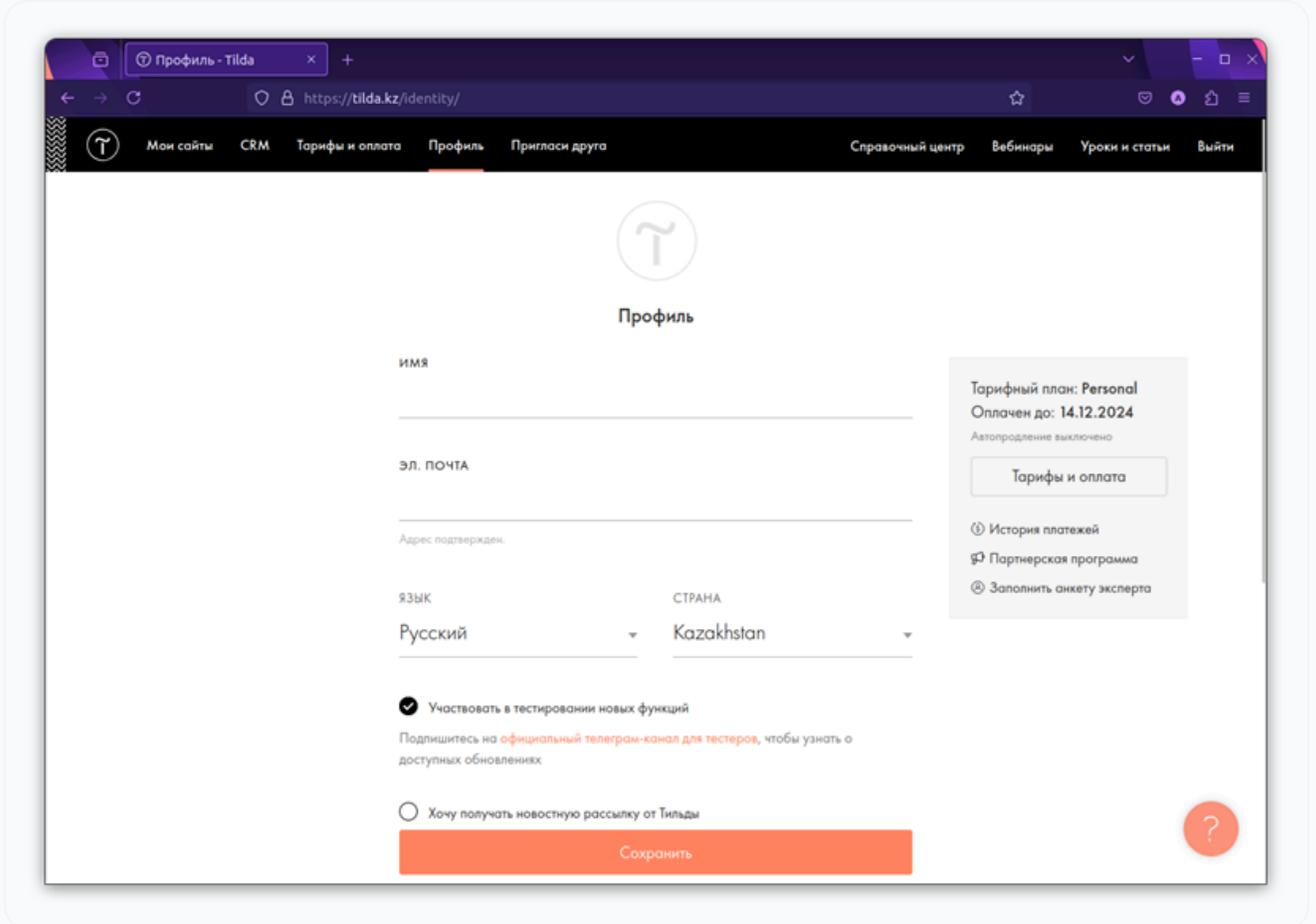
- Электронная почта : contact@hamkorbank.uz

Установка

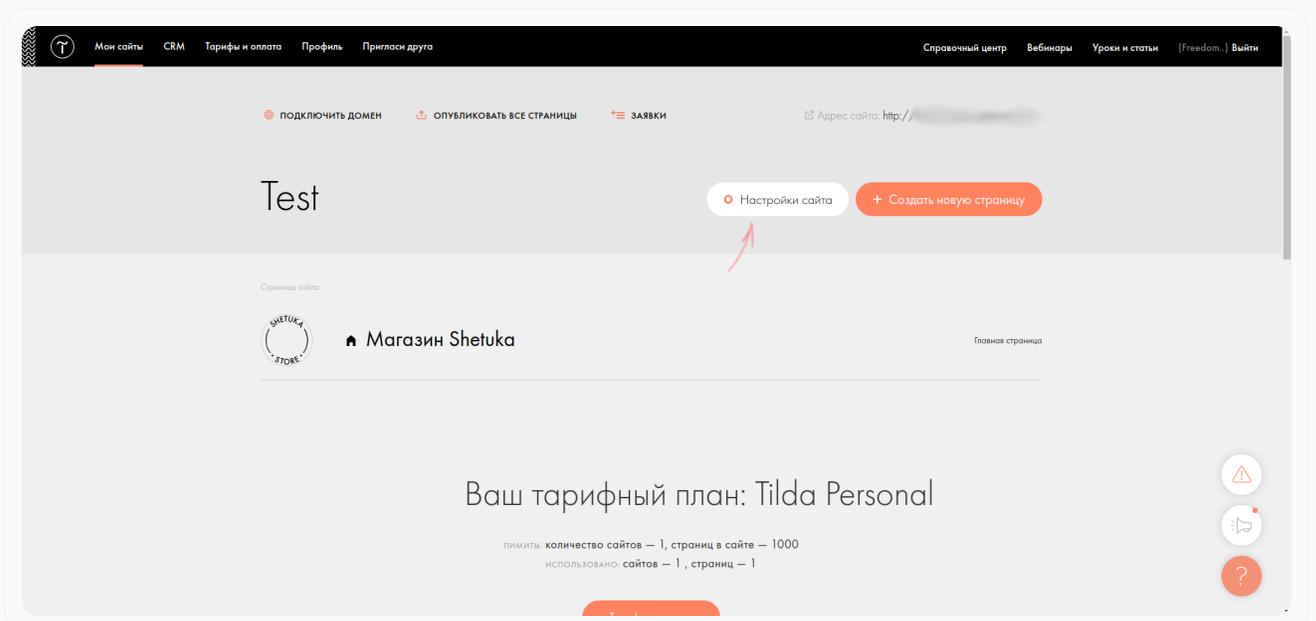
Начало

📄 Чтобы установить плагин платежного шлюза Hamkor Bank, вам необходимо выполнить несколько простых шагов:

- Сообщите менеджеру, что вы планируете использовать Tilda. Это важно, так как для корректной работы плагина менеджер должен настроить ваш магазин на серверах Hamkor Bank.
- Зайдите в свой профиль Tilda, включите (или убедитесь, что она включена) опцию «Участвовать в тестировании новых функций».



- Откройте панель управления вашего интернет-магазина:

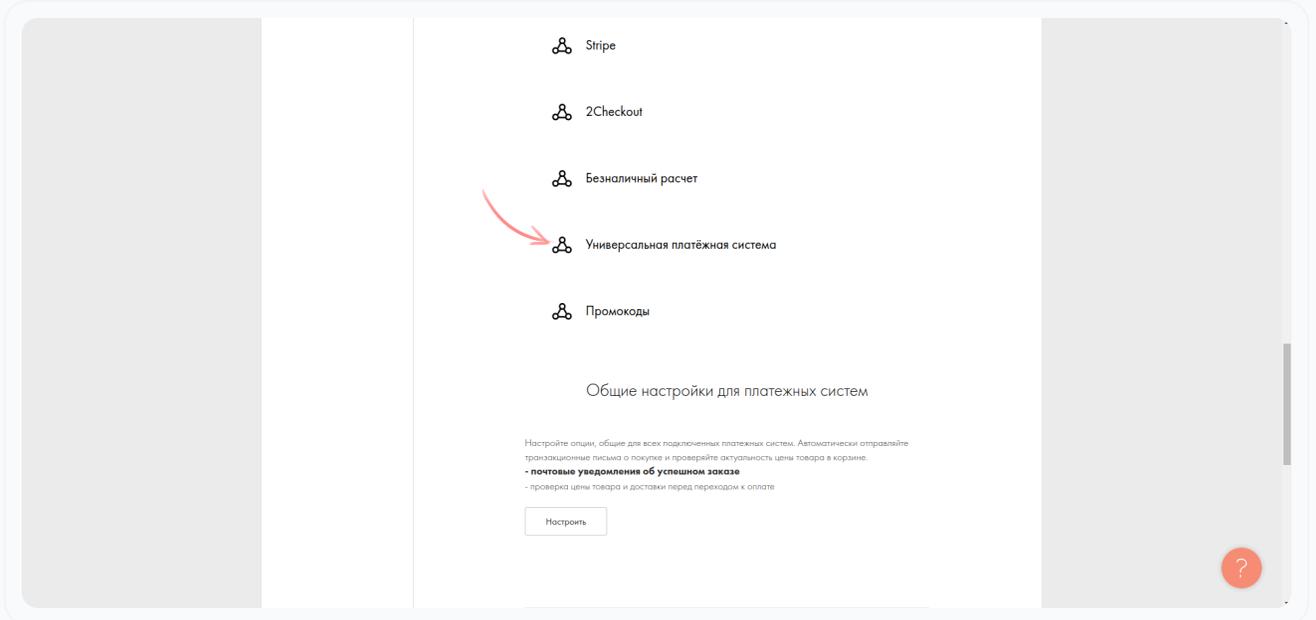


- Выберите пункт «Настройки сайта», подпункт «Платежные системы».

⚠ **Пожалуйста, обратите внимание!**

Необходимо убедиться, что установлена правильная валюта, в которой вы устанавливаете цену товара. Она **обязательно должна совпадать с валютой, которую вы указываете в настройках шаблона оплаты**. Если они не совпадают, Tilda создаст платежи в валюте плагина, игнорируя валюту, которая написана на сайте. В этом случае конвертации не произойдет, Tilda просто будет использовать то же число, но другую валюту (например, если вы укажете цену на сайте 1000 тенге, а в плагине выберете доллары США, то будет создан платеж в размере 1000 долларов США).

- Прокрутите страницу вниз, выберите «Универсальная платежная система»:

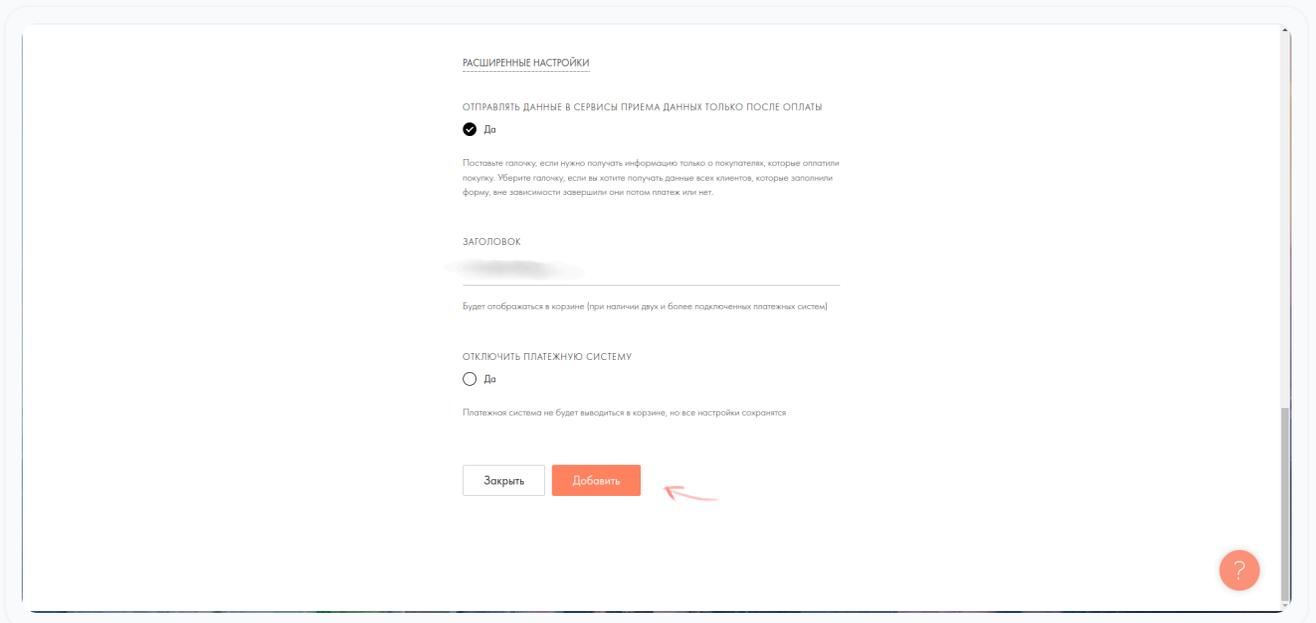


- В открывшемся окне из выпадающего списка шаблонов выберите Hamkor Bank.

⚠️ **Пожалуйста, обратите внимание!**

Обратите внимание, вам необходимо правильно выбрать плагин, именно от Hamkor Bank.

- Далее вы можете перейти к настройке интеграции.
- Независимо от того, решите ли вы сразу настроить платежный шлюз или отложите эти действия, обязательно нажмите кнопку «Добавить»:



Конфигурация

Начало

⚠️ **Пожалуйста, обратите внимание!**

Конфигурацию плагина следует выполнять только после шага 6 Установки.

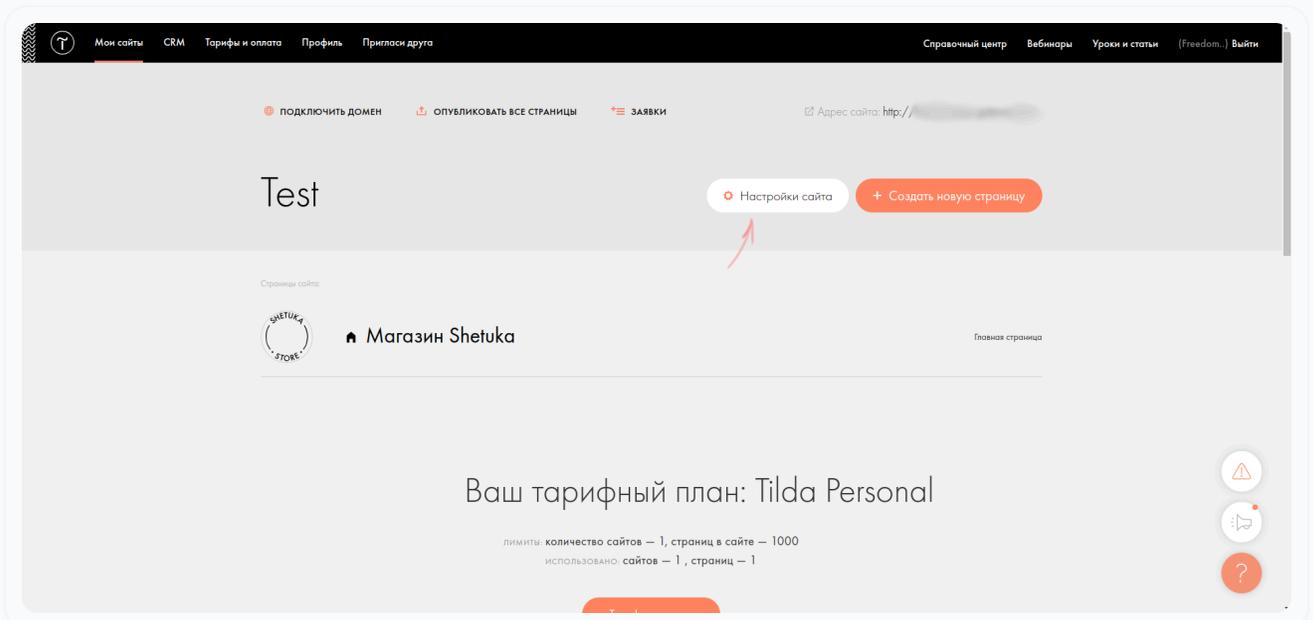
Для успешной настройки плагина вам необходимо выполнить некоторые действия.

- ❗ Если вы в данный момент находитесь в окне настроек модуля (например, если вы следовали инструкции по установке и достигли шага 6), вы можете пропустить первые несколько шагов, сразу перейдя к этапам фактической настройки.

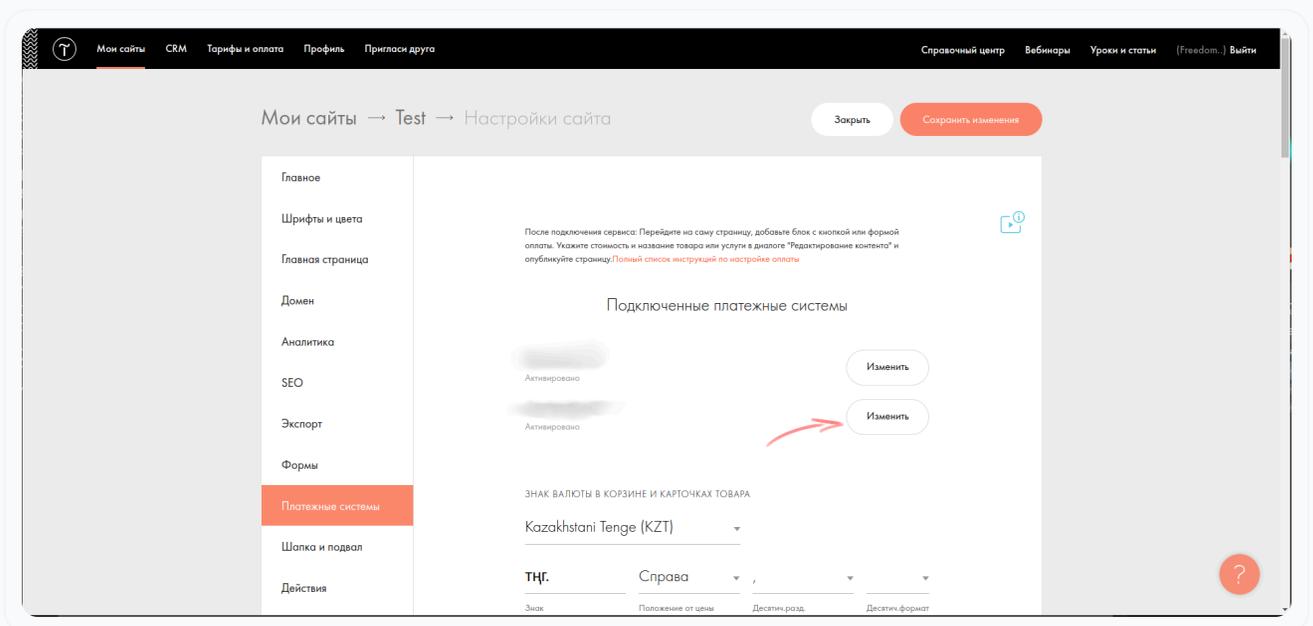
Откройте окно настроек

- ☰ Для начала вам необходимо открыть окно настроек, для этого выполните следующие действия:

- Откройте панель управления вашего интернет-магазина:

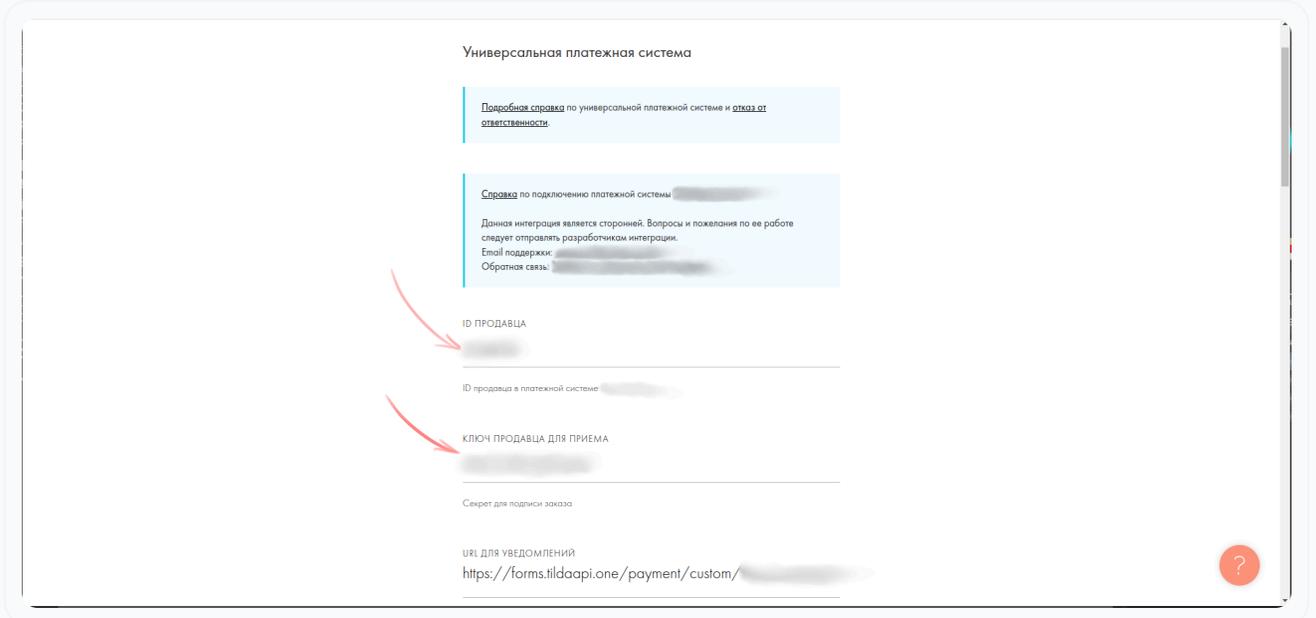


- Выберите пункт «Настройки сайта», подпункт «Платежные системы» и нажмите кнопку «Изменить» справа от платежного шлюза Hamkor Bank:



Фактические шаги настройки

- ☰ • В настройках модуля задайте значения идентификатора продавца и секретного ключа. Если вы не знаете как получить эти данные, используйте инструкцию.



- Установите правильную валюту (соответствующую валюте, указанной на вашем сайте).
- Установите код страны - **RU** (независимо от реальной страны - это вынужденная мера из-за проблем с универсальным шаблоном внутри Тильды).
- Обязательно укажите URL страницы успеха (страница, которая откроется клиенту после успешной оплаты), и URL страницы отказа (которая откроется после ошибки при оплате). Сами URL не важны, главное, чтобы они были реальными.
- При необходимости также возможно изменить название платежной системы.
- Нажмите кнопку «Сохранить» (или «Добавить», если вы не завершили шаг 8 установки). Убедитесь, что данные сохранены.

💡 Следующий шаг

интеграционное тестирование

Тест

Начало

⚠️ Пожалуйста, обратите внимание!

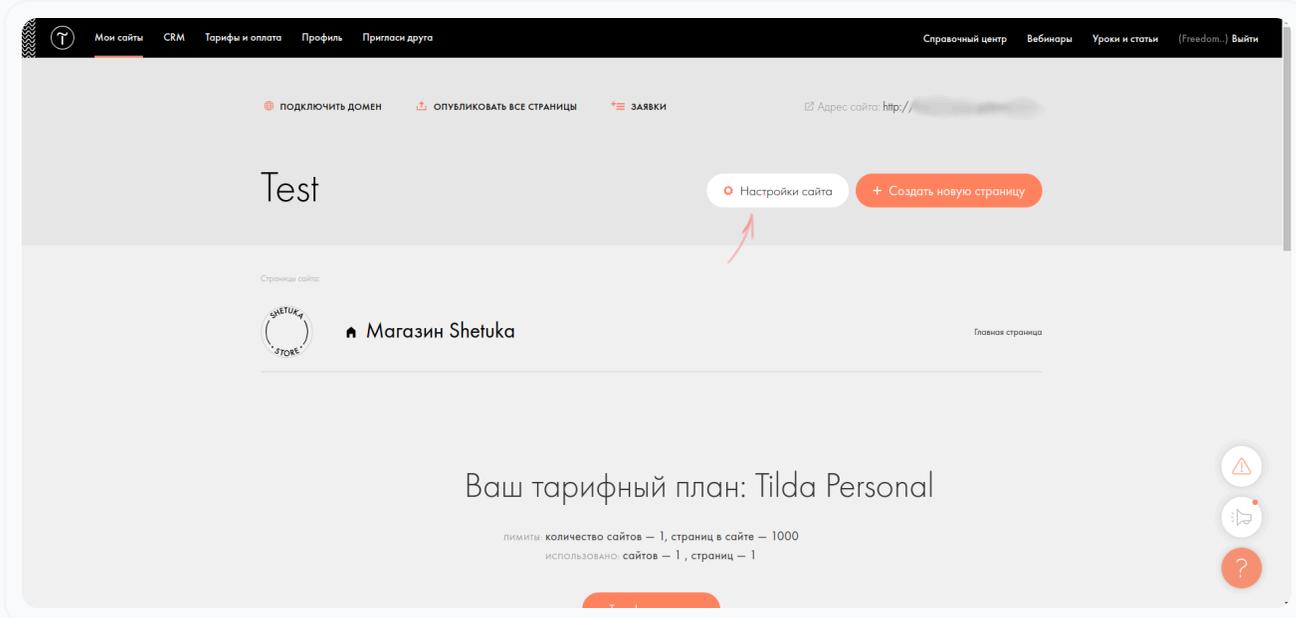
Тестирование плагина следует проводить только после правильной настройки.

Для тестирования платежного шлюза сообщите менеджеру Hamkor Bank, что вам нужен доступ к тестовым платежам.

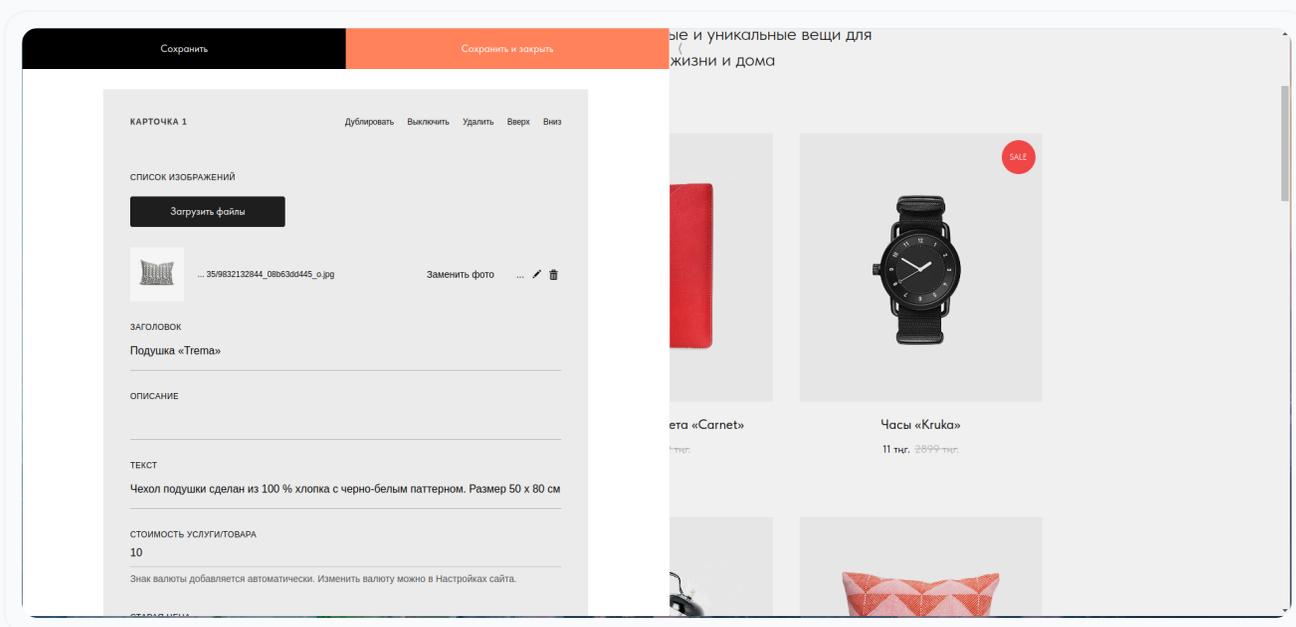
Также для тестирования вам понадобятся тестовые карты. Вы можете запросить их у менеджера, либо взять данные в личном кабинете Hamkor Bank, в разделе «Разработчикам», «Список тестовых карт».

📄 Для тестирования вам необходимо выполнить несколько шагов:

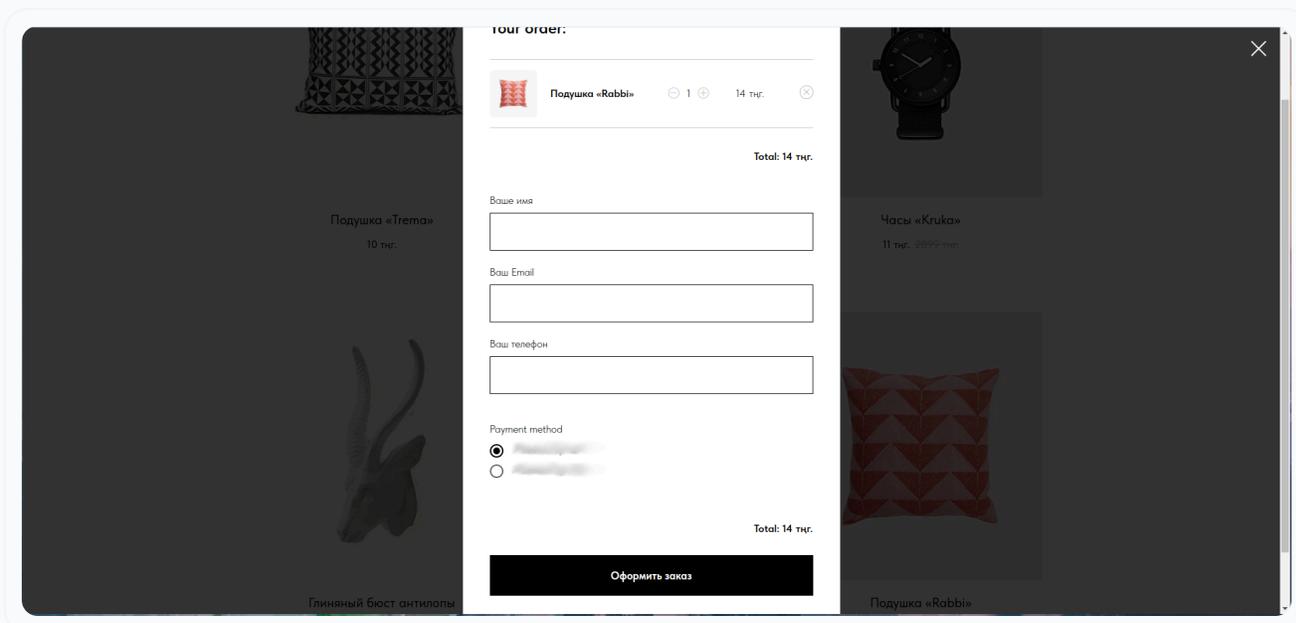
- Откройте панель управления вашего интернет-магазина:



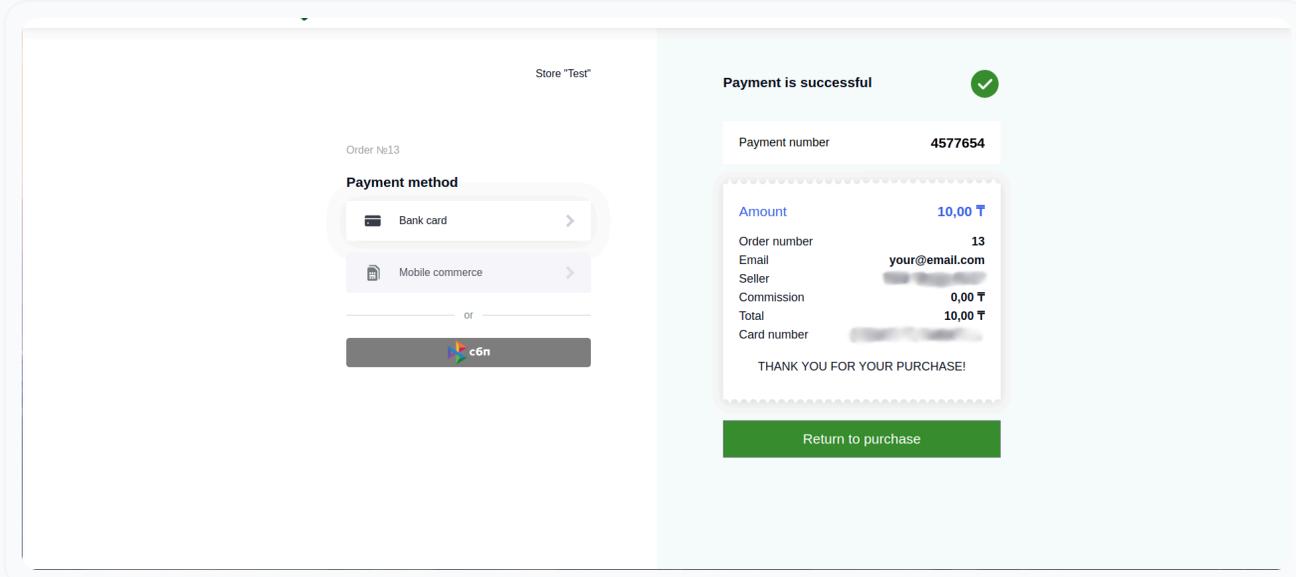
- Убедитесь, что есть хотя бы один товар для продажи. Если их нет, вы можете добавить новые, следуя **инструкциям** :



- Перейдите непосредственно в интернет-магазин, добавьте товар в корзину, перейдите к оплате и нажмите кнопку «Продолжить», чтобы перейти в интерфейс Hamkor Bank:



- Введите данные вашей тестовой карты и нажмите «оплатить». Если все предыдущие шаги выполнены правильно, система покажет, что платеж прошел успешно:



- Далее вам необходимо зайти в Личный кабинет вашего интернет-магазина, нажать на кнопку «Лиды» и убедиться, что оплаченный вами заказ перешел в статус оплаченного:

Дата	Email	Телефон	Имя	Заказ	Платеж	Данные
17:21	[blurred]	[blurred]	Test	Подушка Тема x 11 # 110 Общее кол-во: 11 Сумма итого: 110 KGS Id заказа: Booking id: [blurred]	Статус: Оплачено Сумма: 110 Вал.: KGS Система: Универсальная платёжная система	Имя формы: Cart paymentSystem: custom
17:20	[blurred]	[blurred]	Test	[blurred]	Статус: Оплачено Сумма: 98 Вал.: KGS Система: Универсальная платёжная система	Имя формы: Cart paymentSystem: custom
17:17	[blurred]	[blurred]	Test	[blurred]	Статус: Оплачено Сумма: 118 Вал.: KZT Система: FreedomPay KZ	Имя формы: Cart paymentSystem: custom.freedompay

💡 Следующий шаг

совершение боевых платежей

Боевые платежи

⚠️ Пожалуйста, обратите внимание!

Плагин можно использовать только после полного интеграционного тестирования.



Чтобы продолжить оплату в реальном времени, вам необходимо выполнить несколько дополнительных шагов:

- Полностью настройте интернет-магазин, добавьте все товары, которые будут продаваться (это можно сделать позже, но технически безопаснее сделать все первоначальные настройки до запуска реальных платежей).
- Убедитесь, что настройки плагина Namkor Bank верны.
- Сообщите менеджеру Namkor Bank о необходимости перевода вашего магазина в производственный режим. Выполните обязательные действия, указанные менеджером.

- Далее вам необходимо сделать тестовый платеж, выполнив те же действия, что и для тестовый платеж, но с использованием реальной банковской карты.
- В случае успешной оплаты вы сможете продолжить дальнейшую работу интернет-магазина без дополнительных изменений.

Поздравляем! Вы успешно настроили плагин платежного шлюза Hamkor Bank.
