

Введение

WordPress / WooCommerce

WooCommerce — популярный плагин для WordPress, который превращает сайт на этой платформе в полноценный интернет-магазин.

Hamkor Bank разрабатывает и поддерживает плагин платежного шлюза для WooCommerce/WordPress. Документация написана с учетом версии плагина **1.9.14**.

Плагин доступен в каталоге плагинов WordPress: [Hamkor Bank Payment Gateway](#).

Начало

 Дальнейшие инструкции по использованию плагина предполагают, что вы уже являетесь клиентом Hamkor Bank, и необходимые для настройки данные вы можете запросить у менеджера или получить их [через личный кабинет](#).

 Для корректной работы платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- [Установка плагина](#) — непосредственное добавление плагина на сайт с помощью каталога плагинов.
- [Конфигурация плагина](#) — настройка ключевых данных, необходимых для оплаты, таких как Merchant ID и Merchant Key в плагине.
- [Проверка работоспособности плагина](#) - для проверки работоспособности интеграции необходимы тестовые платежи.

После выполнения всех вышеперечисленных шагов и полной проверки работоспособности интеграции вы можете приступить [к использованию плагина](#).

Также стоит обратить внимание на обязательное [обновление плагинов](#), проводимое как в целях безопасности платежей, так и для поддержки новых версий WordPress/WooCommerce.

Что делать, если возникла проблема с плагином

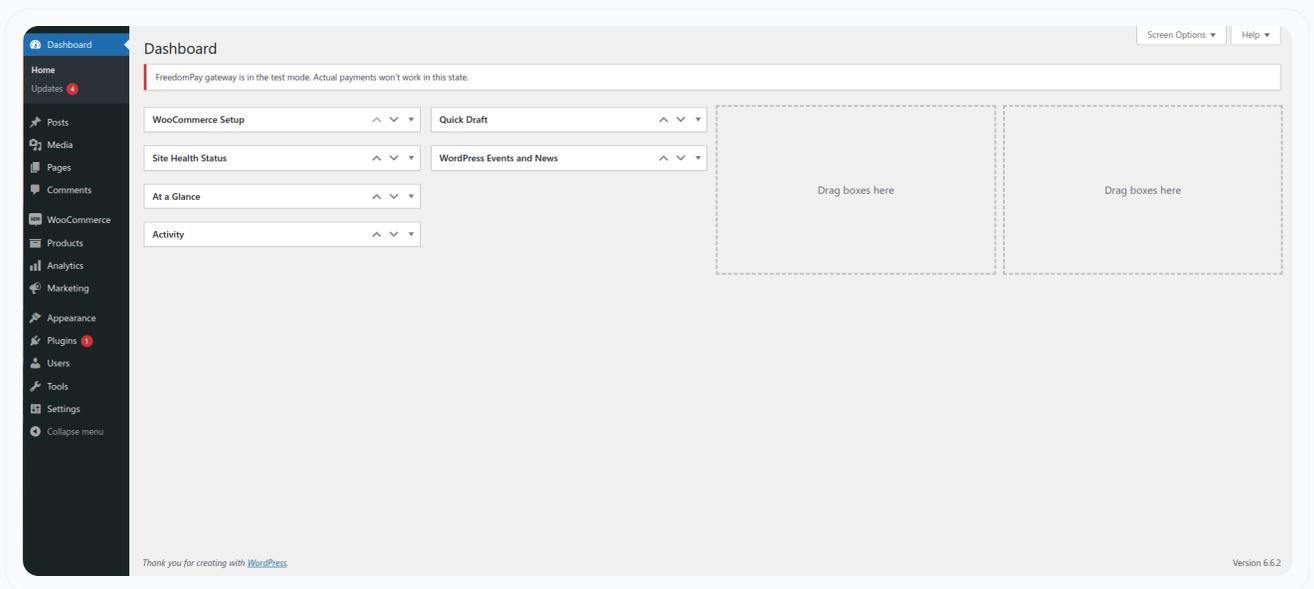
 Если у вас возникли вопросы по плагину или вы заметили ошибку в его работе, есть несколько вариантов решения проблемы:

- Если вы уже являетесь клиентом Hamkor Bank, вы можете связаться с менеджером, который лично вас проконсультирует.
- Если вы еще не являетесь клиентом Hamkor Bank, вы можете написать на почту поддержки: contact@hamkorbank.uz.

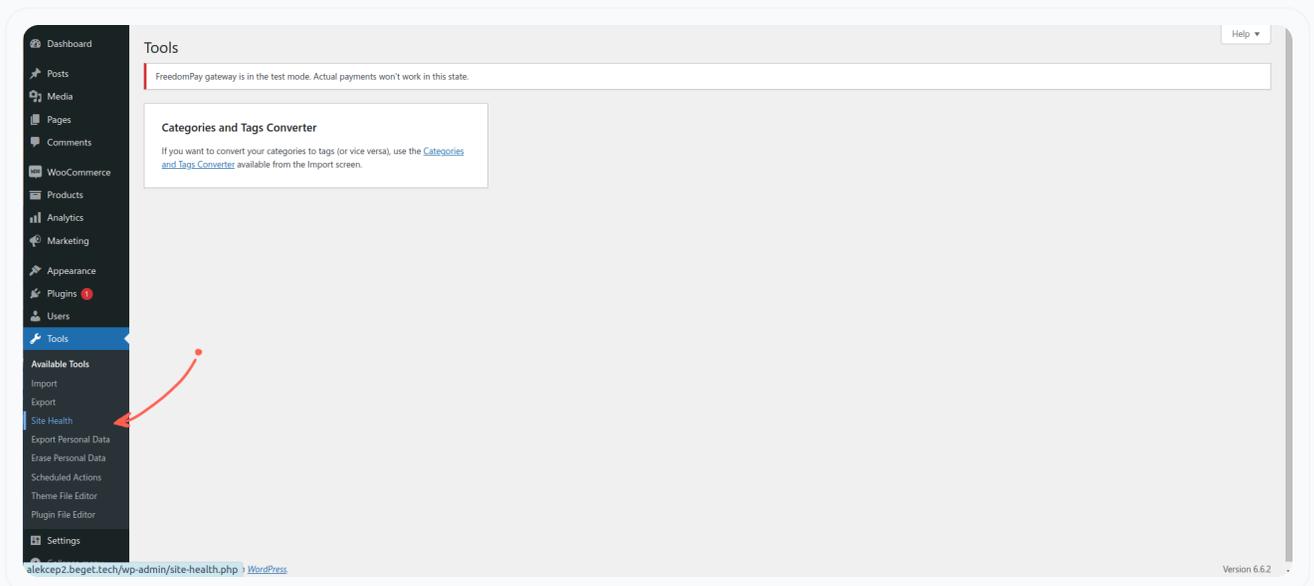
При обращении к менеджеру или по электронной почте крайне важно **как можно подробнее описать** возникшую у вас проблему и предоставить основные данные о вашем сайте WordPress.

 Чтобы получить их, выполните следующие действия:

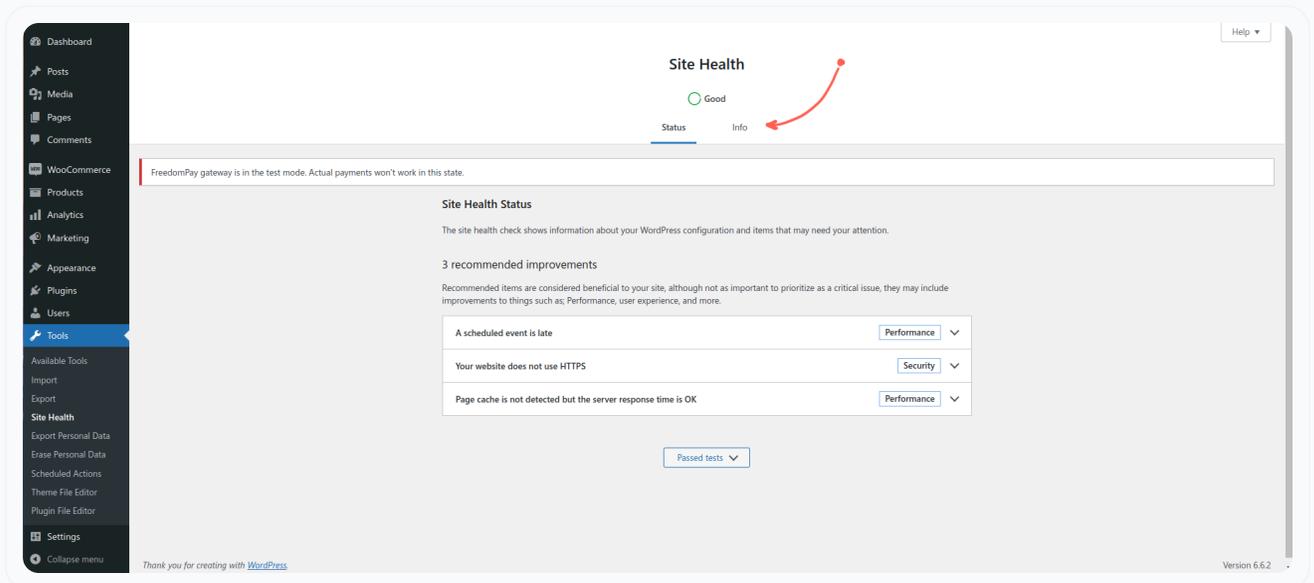
- Откройте панель управления вашего веб-сайта:



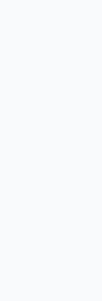
- Выберите на левой панели пункт «Инструменты», выберите подпункт «Состояние сайта»:

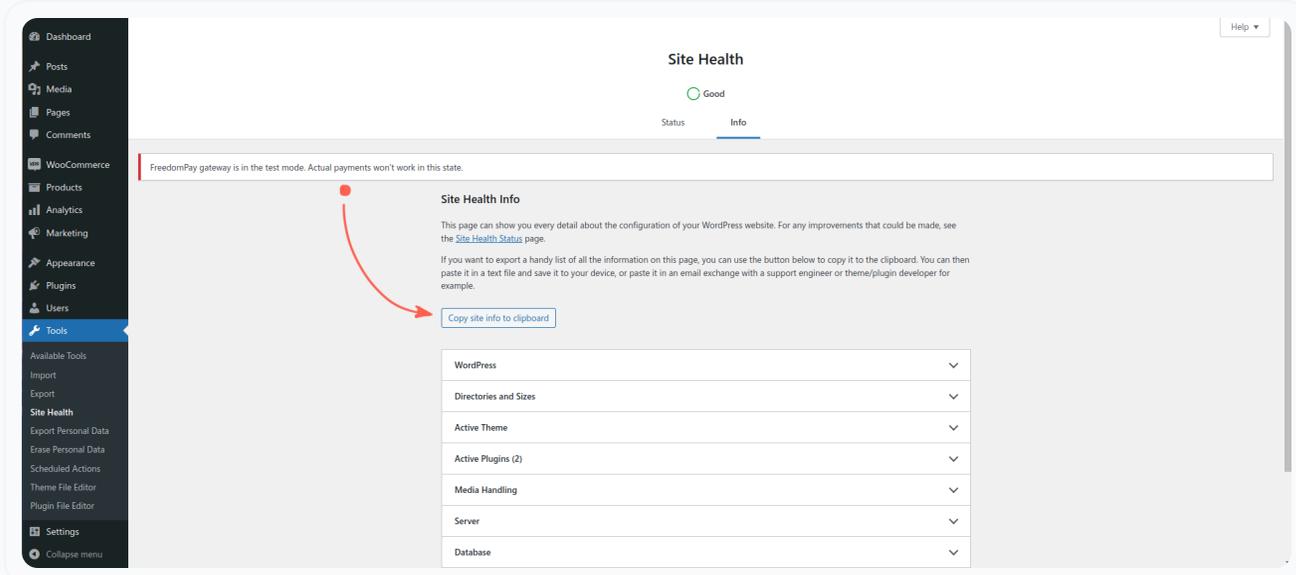


- Выберите вкладку «Информация»:



- Нажмите кнопку «Копировать информацию о сайте в буфер обмена»:





- Вставьте скопированный текст либо в текстовый файл (например, с помощью Блокнота, Microsoft Word или любого другого текстового редактора), либо непосредственно в письмо, если вы обращаетесь по адресу contact@hamkorbank.uz, и отправьте эти данные вместе с запросом.

⚠️ Помните, эта информация имеет решающее значение для скорейшего решения вашей проблемы!

Установка

Начало

⚠️ **Пожалуйста, обратите внимание!**

При первоначальной установке плагина в верхней части панели управления будут отображаться несколько ошибок, связанных с неправильной настройкой плагина (отсутствие Merchant ID, Merchant Key и тестового режима платежного шлюза).

Они являются положительным знаком, указывающим на то, что плагин успешно установлен и активирован. Их можно устранить позже, во время **настройки плагина** и **подготовки к реальным платежам**.

Установка и настройка WooCommerce

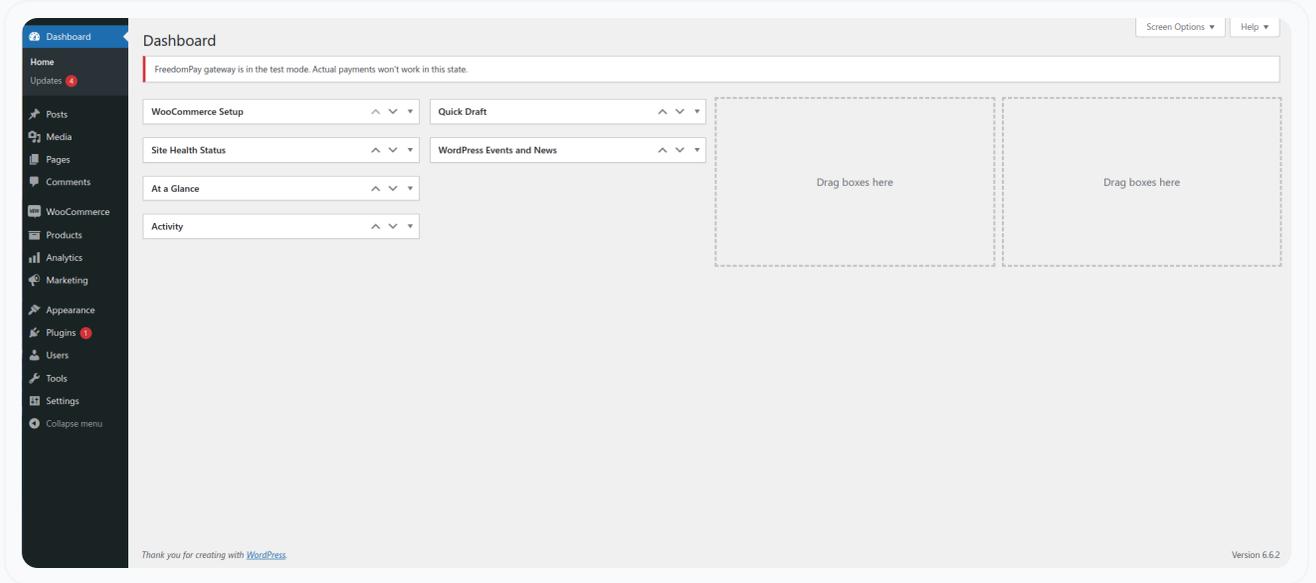
На данном этапе вам необходимо установить и настроить ваш интернет-магазин с помощью плагина **WooCommerce**.

Процесс установки и настройки плагина WooCommerce подробно описан на сайте: woocommerce.com/document/installing-uninstalling-woocommerce

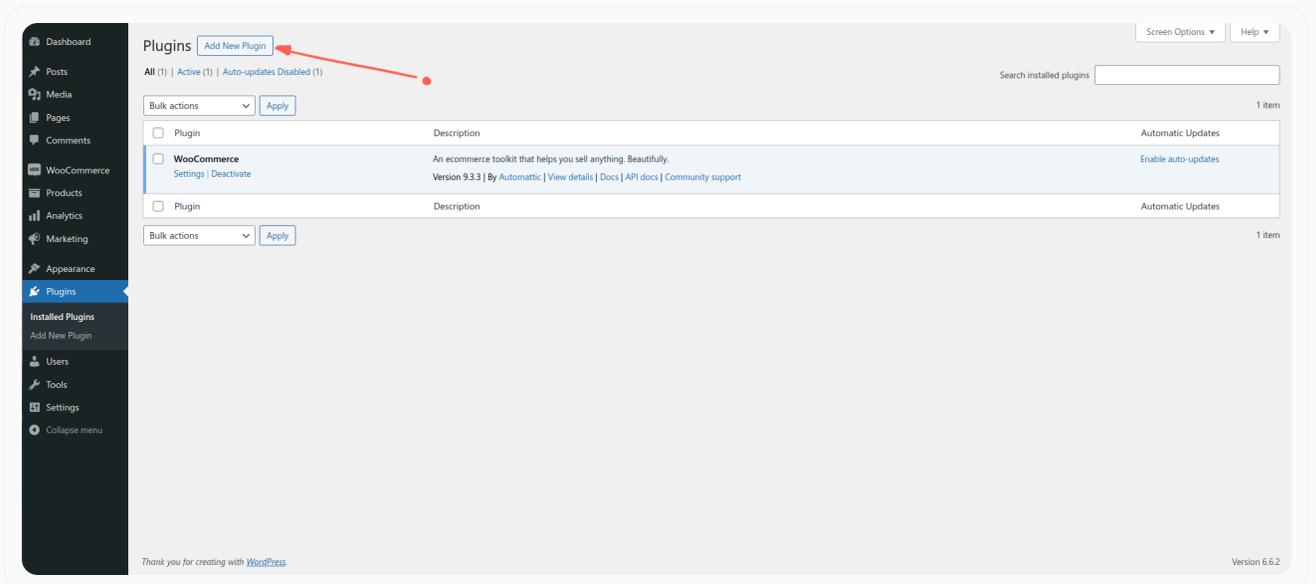
Если у вас уже установлен и настроен WooCommerce, вы можете перейти к следующему шагу.

Автоматическая установка плагина Hamkor Bank

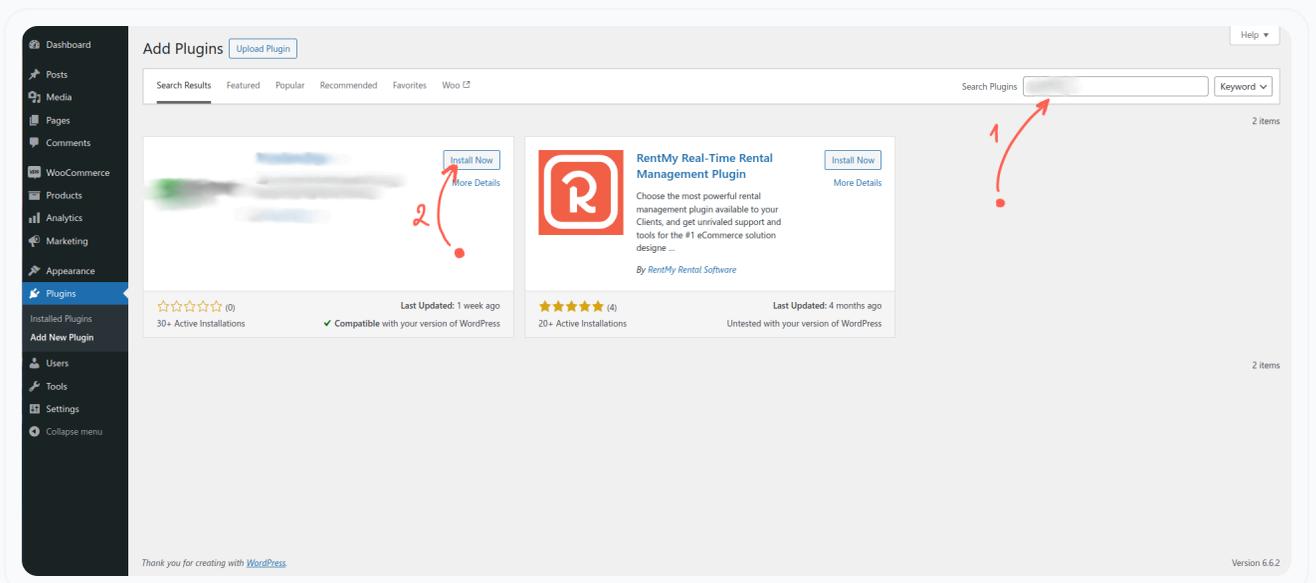
- Чтобы установить плагин, перейдите в панель управления вашего сайта:



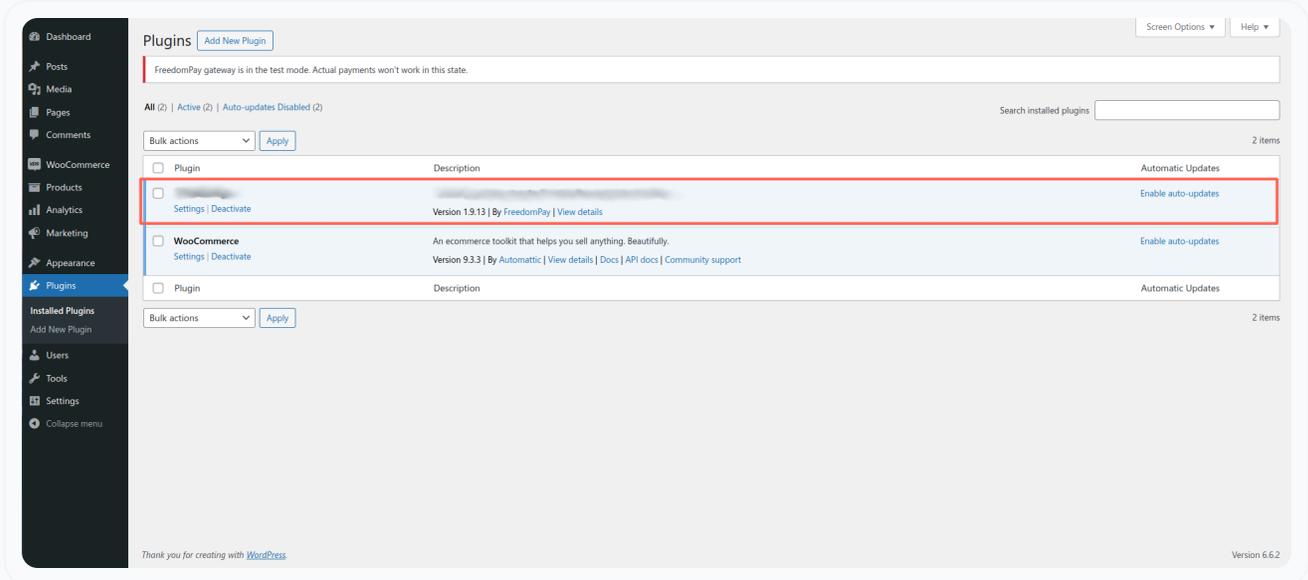
- Выберите «Плагины» на левой панели и, когда откроется окно, нажмите кнопку «Добавить плагин»:



- В открывшемся окне в строке поиска справа сверху введите «Hamkor». Когда WordPress покажет результаты поиска, нажмите кнопку «Установить сейчас» на плагине Hamkor Bank. После успешной установки там же нажмите кнопку «Активировать»:



- После выполнения вышеуказанных шагов WordPress должен автоматически перенаправить вас на страницу установленных плагинов, где вы сможете проверить правильность установки:



💡 Поздравляю!

Следующий шаг — настройка плагина **Hamkor Bank**.

Ручная установка плагина Hamkor Bank

Если автоматическая установка с использованием каталога плагинов WordPress по какой-то причине недоступна, опытный пользователь или разработчик может установить плагин вручную, поместив файлы плагина в каталог плагинов WordPress.

📖 Для этого вам необходимо предпринять некоторые шаги:

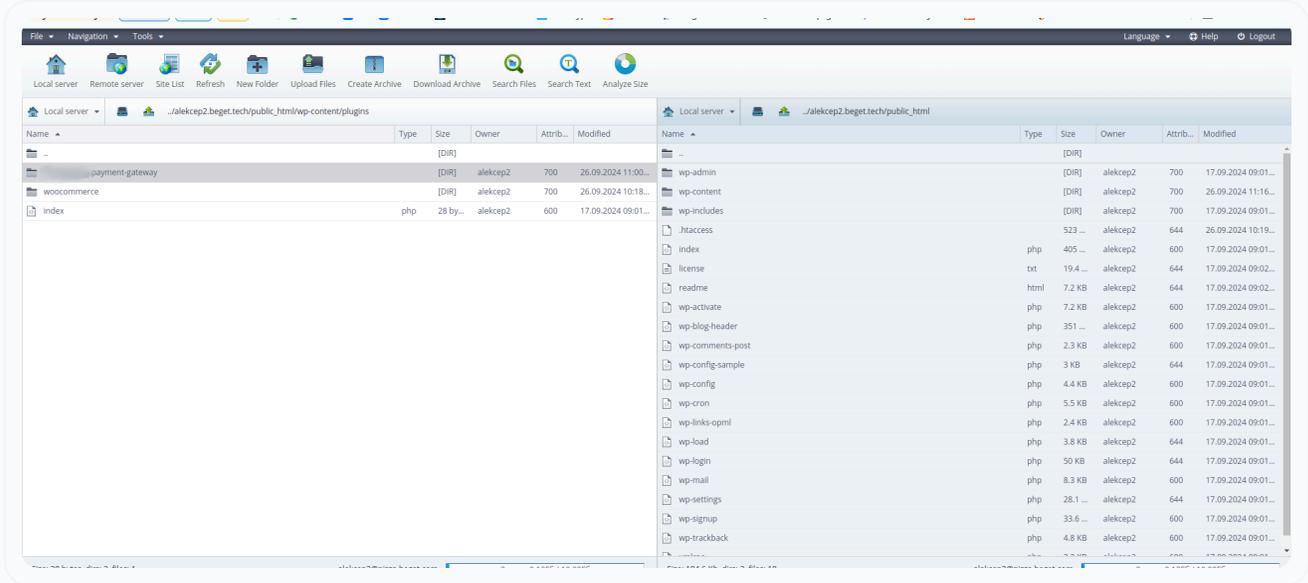
- Загрузите копию репозитория SVN, содержащего исходный код и ресурсы плагина: plugins.svn.wordpress.org/hamkorbank (это можно сделать с помощью утилиты *svn/subversion* в unix-подобных системах):

```
- Revision 3158012: /.../payment-gateway
```

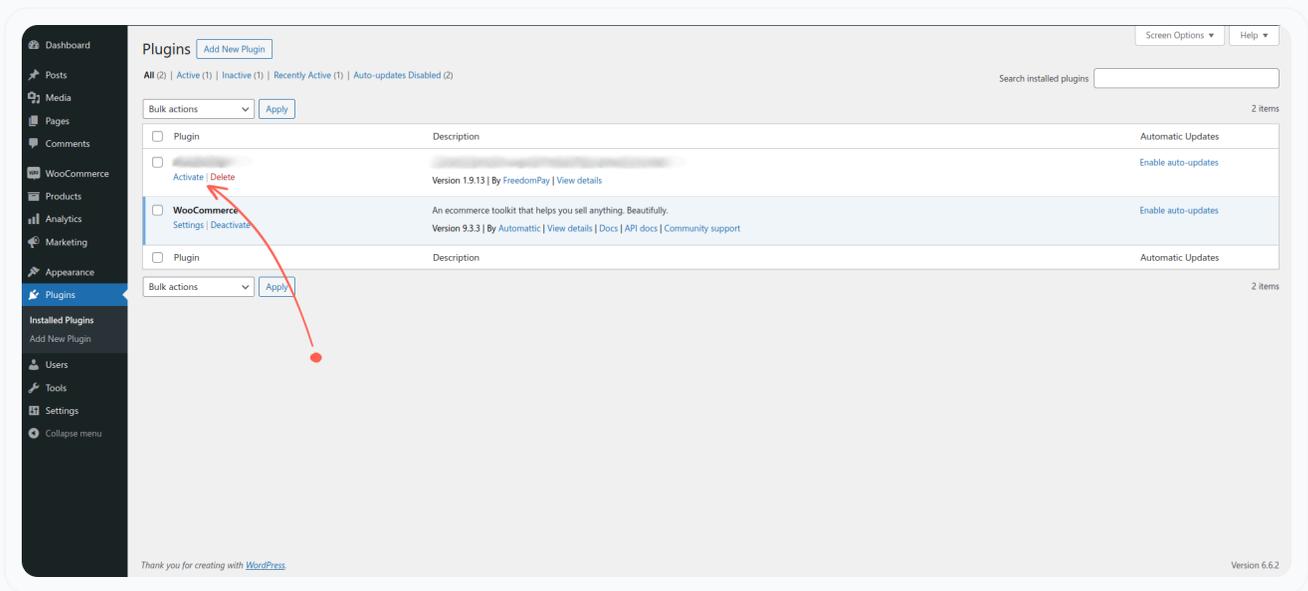
```
• assets/
• tags/
• trunk/
```

```
Powered by Apache Subversion version 1.9.5 (r1770682).
```

- Далее необходимо скопировать каталог trunk из загруженной копии в каталог плагинов WordPress (по умолчанию это *wp-content/plugins*) и переименовать его в «hamkorbank»:



- После этого необходимо перейти на страницу установленных плагинов WordPress и активировать плагин Hamkor Bank:



💡 Следующий шаг
конфигурация плагина Hamkor Bank

Конфигурация

Начало

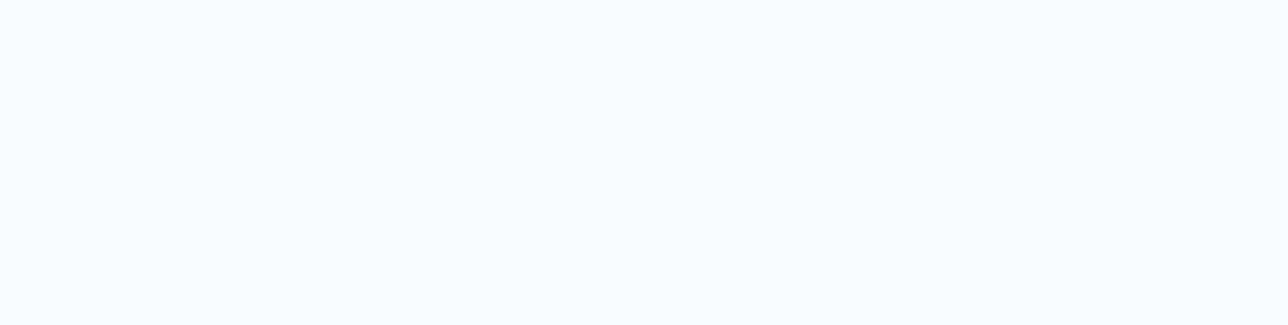
⚠️ Пожалуйста, обратите внимание!

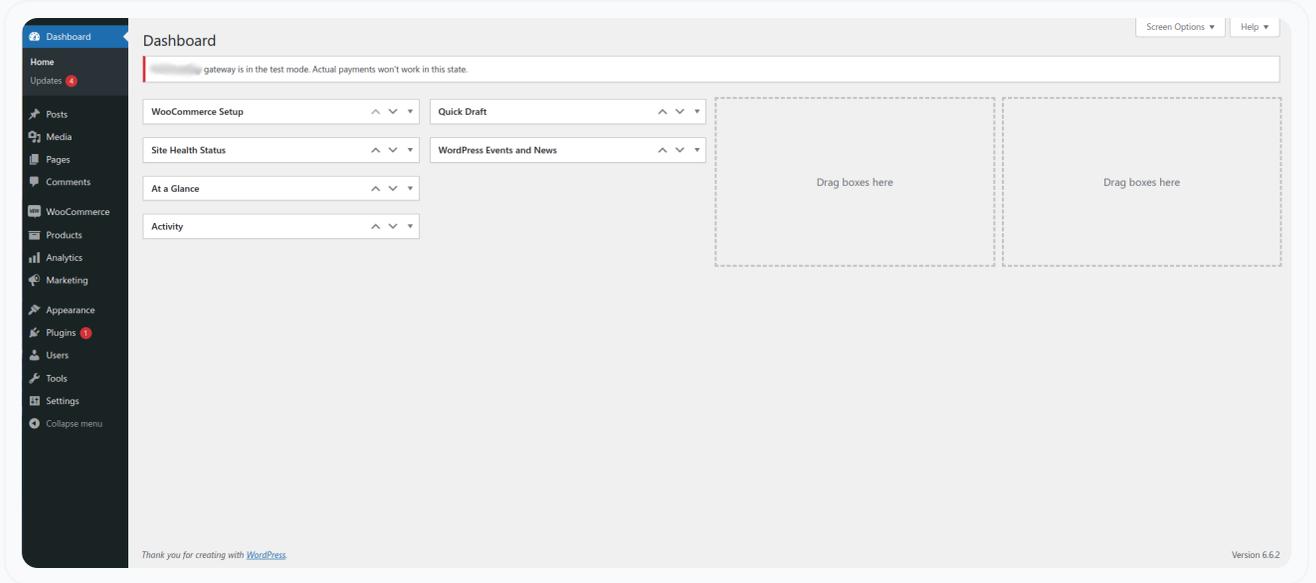
Конфигурацию плагина следует выполнять только после **правильной установки**.

Откройте настройки плагина Hamkor Bank

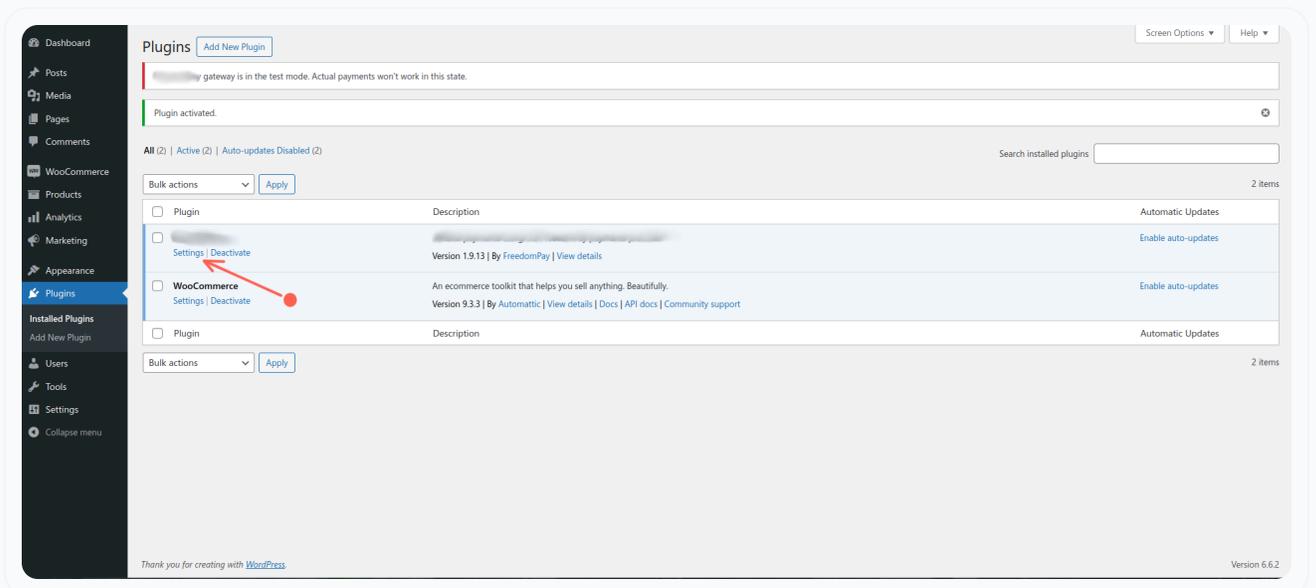
📖 Чтобы открыть настройки плагина Hamkor Bank, выполните следующие действия:

- Откройте панель управления вашего сайта:

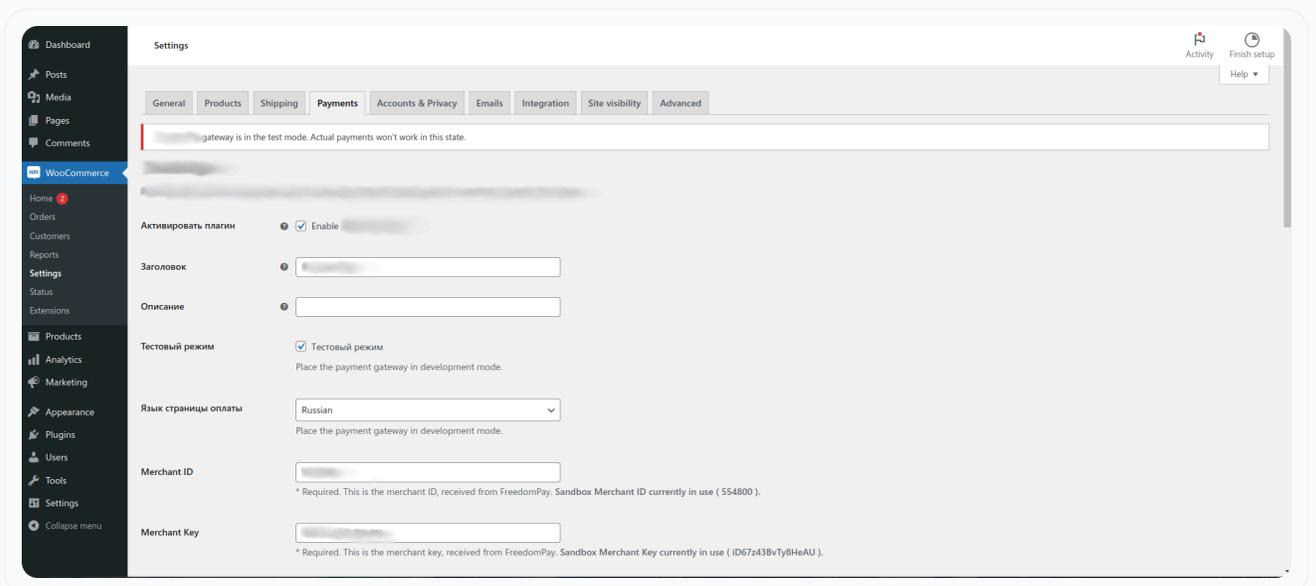




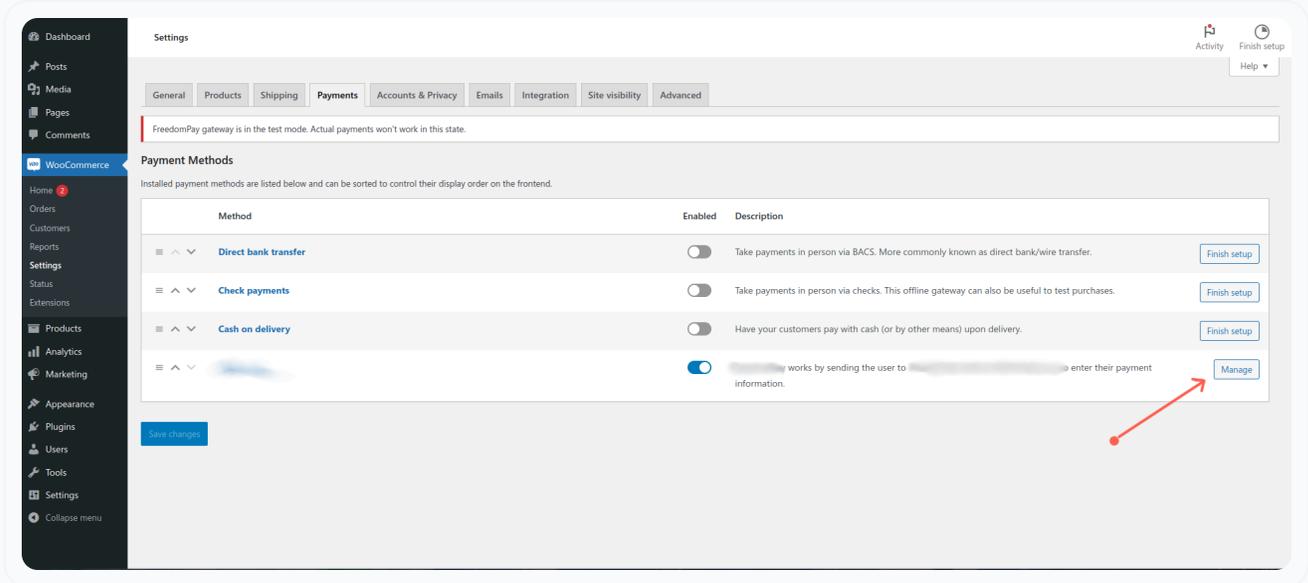
- Нажмите на пункт «Плагины» на левой панели, в открывшемся окне найдите строку с плагином Namkor Bank и нажмите кнопку «Настройки»:



- Если вы успешно выполнили предыдущие шаги, WordPress откроет окно настроек плагина:



- Также этого результата можно добиться, нажав на пункт «WooCommerce» на левой панели, выбрав подпункт «Настройки». Затем, в открывшемся сверху окне выбрав группу «Оплата», и нажав кнопку «Управление» (или «Завершить настройку») в строке Namkor Bank в выпадающем списке:



Список доступных настроек

После успешного открытия настроек следует просмотреть список доступных для изменения настроек:

- **Активировать плагин**

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

Позволяет настроить, будет ли платежный шлюз работать с WooCommerce.
По умолчанию — включено.

- **Заголовок**

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

Позволяет задать название платежной системы, которое видит пользователь при оплате. Рекомендуется не менять значение по умолчанию.
Default - HamkorBank

- **Описание**

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

Позволяет задать описание платежной системы, которое видит пользователь во время оплаты.
По умолчанию - без текста

- **Тестовый режим**

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

Позволяет установить, будет ли работать платежный шлюз на тестовые платежи или на реальные. При изменении этого параметра обязательно свяжитесь с менеджером Hamkor Bank, так как переключение магазина в тестовый режим или режим реальных платежей должно осуществляться как на стороне плагина, так и на стороне сервера Hamkor Bank.
По умолчанию - включено

- **Язык страницы оплаты**

Позволяет установить язык, на котором пользователь, совершающий платеж, увидит страницу оплаты. Доступные языки:

- Русский
- Английский

По умолчанию - русский

- **Идентификатор продавца**

Для работы плагина его необходимо установить.

Позволяет задать идентификатор магазина в платежном шлюзе. Чтобы получить его, воспользуйтесь [инструкциями](#).

По умолчанию - без текста

- **Секретный ключ**

✓ Для работы плагина его необходимо установить.

Позволяет задать ключ магазина, который будет использоваться для подписи всех входящих транзакций в платежном шлюзе. Чтобы получить его, воспользуйтесь [инструкциями](#).

По умолчанию - без текста

- **URL-адрес API**

✓ Для работы плагина его необходимо установить.

Позволяет задать адрес платежного шлюза. Выберите адрес, который соответствует стране, в которой юридически расположен ваш магазин:

- `api.hamkorbank.uz` - Узбекистан.

По умолчанию - `api.hamkorbank.uz`

- **Статус заказа после успешной оплаты**

Позволяет установить, какой статус получит заказ в списке заказов WooCommerce после успешной оплаты. Подробнее о статусах можно прочитать [здесь](#). Статус по умолчанию — «Обработка», поскольку некоторые проданные продукты могут потребовать доставки, поэтому продукты помечаются как оплаченные, но не завершённые.

По умолчанию — Обработка

- **Статус заказа при неудачной оплате**

Позволяет установить, какой статус получит заказ в списке заказов WooCommerce после неудачной оплаты. Подробнее о статусах можно прочитать [здесь](#).

По умолчанию - Не удалось

- **FFD**

Позволяет установить, необходимо ли формировать фискальные документы (квитанции) при оплате.

По умолчанию - отключено

- **Версия FFD**

Позволяет задать, какую версию формата фискального документа должен использовать платежный шлюз. Доступные параметры:

- ФФД v1 - Устаревший формат фискальных документов (Россия, атол 1.05).

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

- FFD v2 atol - Текущий формат фискальных документов (Россия, атол 1.05).

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

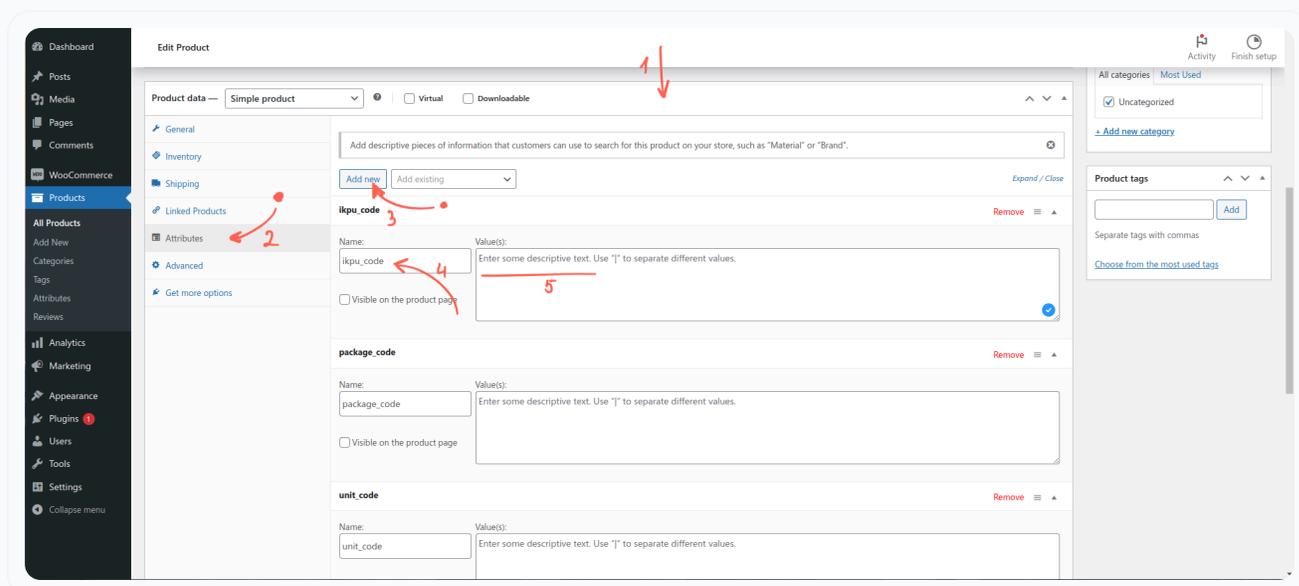
- FFD v2 gnk - Текущий формат фискальных документов (Узбекистан).

Не забудьте заполнить поле НДС по товарам при выборе этого формата.

Также, если вы выберете этот формат, вам необходимо заполнить некоторые поля по всем вашим товарам отдельно, включая такие поля как:

- ikpu_code - код продукта IKPU
- package_code - Код упаковки продукта
- unit_code - Код единицы товара

Заполнение этих атрибутов возможно на странице товара:



По умолчанию - FFD v1

- **Система налогообложения**

Позволяет установить, какую налоговую систему использует магазин. Используется только если выбран FFD v2 atol. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

По умолчанию - Общая налоговая система

- **Индикатор метода расчета**

Позволяет задать, какой метод оплаты будет выбран магазином. Используется только если выбран FFD v2 atol. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

По умолчанию - Предоплата

- **Индикатор предмета расчета товара**

Позволяет задать, что именно продает магазин. Используется только если выбран FFD v2 atol. Не влияет на оплату, только на процесс фискализации.

По умолчанию - Товар

- **НДС на товары для ФФД старая версия**

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

Позволяет установить налог на добавленную стоимость для товаров. Используется только если выбран FFD v1. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.
По умолчанию - Без НДС

- **НДС на товары**

Позволяет установить налог на добавленную стоимость для товаров. Используется только если выбран FFD v2 atol или FFD v2 gnk. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

По умолчанию - Без НДС

- **Добавить доставку в FFD**

Позволяет указать, включать ли доставку в фискальные документы. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

По умолчанию - отключено

- **Индикатор пункта расчета доставки**

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

Позволяет вам установить, как магазин будет характеризовать доставку. Используется только если выбран FFD v2 atol. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.
По умолчанию - Работа

- **НДС на доставку для старой версии FFD**

⊗ **Устарело** — будет удалено из интерфейса в будущих версиях.

Позволяет установить налог на добавленную стоимость для доставки. Используется только если выбран FFD v1. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.
По умолчанию - без НДС

- **НДС на доставку**

Позволяет установить налог на добавленную стоимость для доставки. Используется только если выбран FFD v2 atol или FFD v2 gnk. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

По умолчанию - без НДС

- **Код ИКРУ для доставки**

Позволяет задать код ИКРУ доставки (ikru_code). Используется только если выбран FFD v2 gnk. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

По умолчанию - без текста

- **Код упаковки для доставки**

Позволяет задать код упаковки для доставки (package_code). Используется только если выбран FFD v2 gnk. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

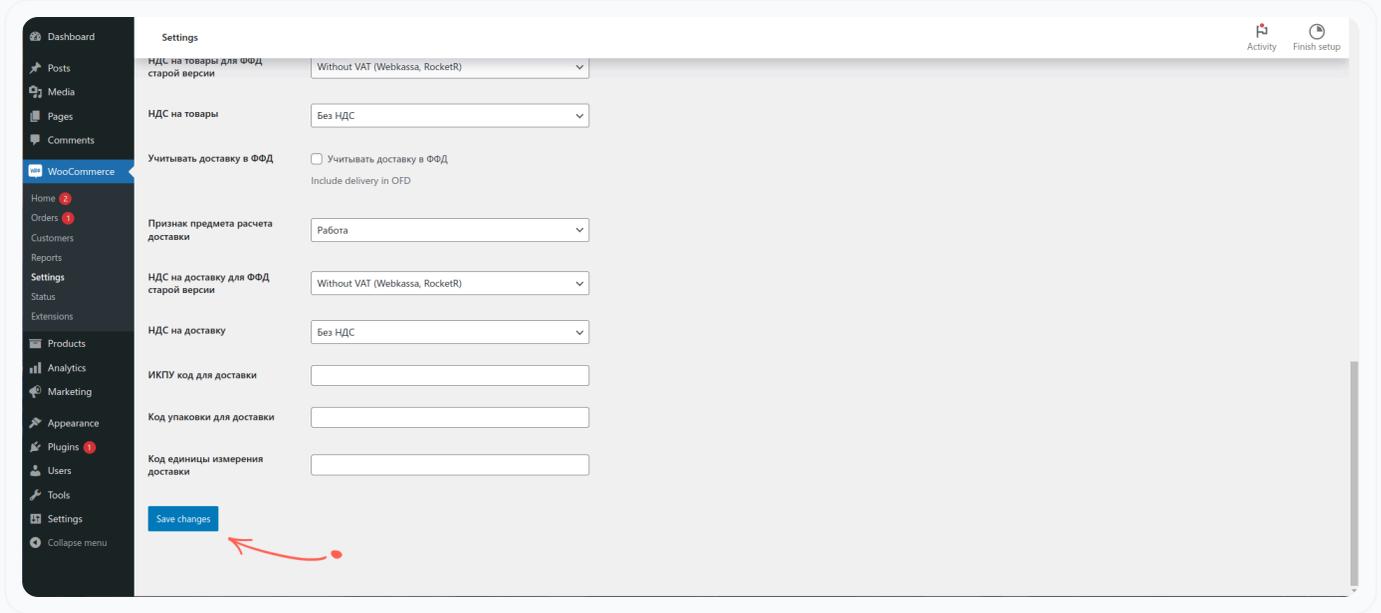
По умолчанию - без текста

- **Код единицы доставки**

Позволяет задать код единицы для доставки (unit_code). Используется только если выбран FFD v2 gnk. Не влияет на платеж, только на процесс фискализации.

По умолчанию - без текста

☰ После изменения настроек нажмите кнопку «Сохранить изменения»:



💡 Следующий шаг

интеграционное тестирование

Тест

Начало

⚠️ Пожалуйста, обратите внимание!

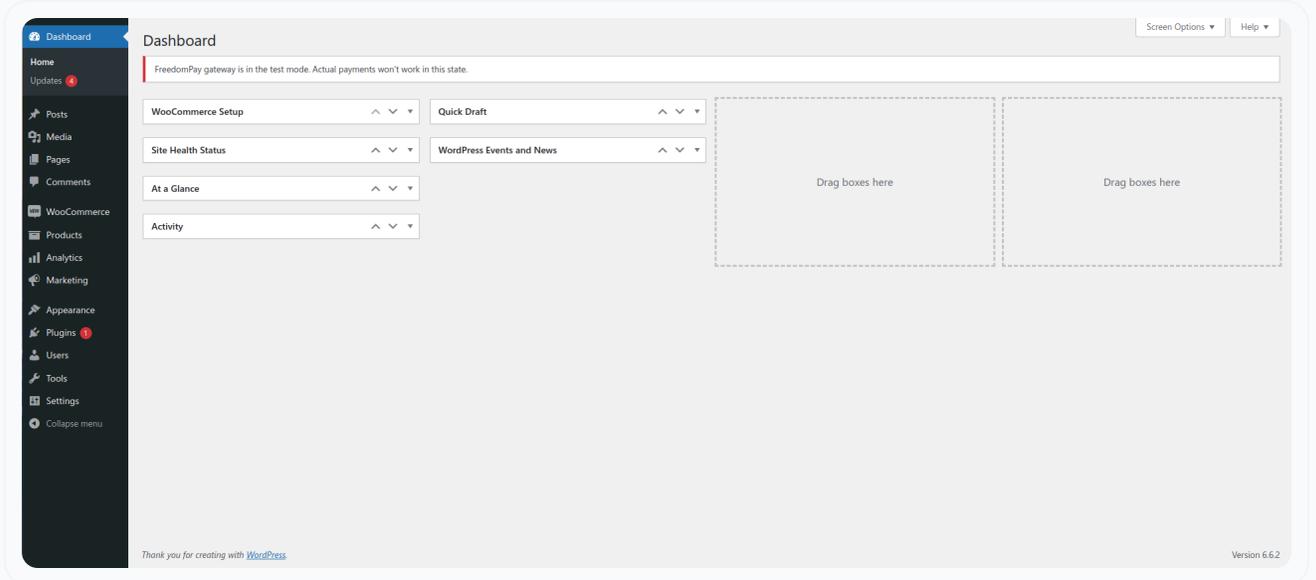
Тестирование плагина следует проводить только после **правильной настройки** .

Для тестирования платежного шлюза сообщите менеджеру Hamkor Bank, что вам нужен доступ для тестовых платежей, и включите тестовый режим шлюза в настройках плагина. При правильной настройке в панели управления вашего сайта будет отображаться ошибка «Плагин находится в тестовом режиме».

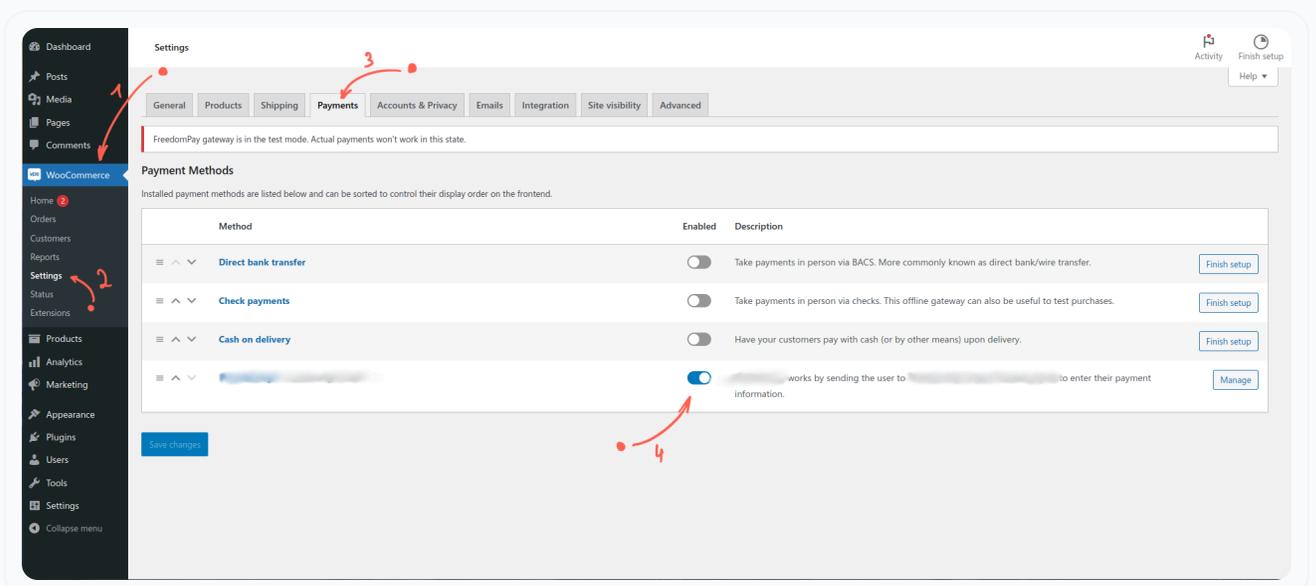
Кроме того, для тестирования вам понадобятся тестовые карты. Вы можете запросить их у менеджера, либо взять данные в личном кабинете Hamkor Bank, в разделе «Для разработчиков», «Список тестовых карт».

После того, как вы все настроили и получили все необходимые данные, вам необходимо убедиться, что платежная система включена в WooCommerce, после чего протестировать интеграцию.

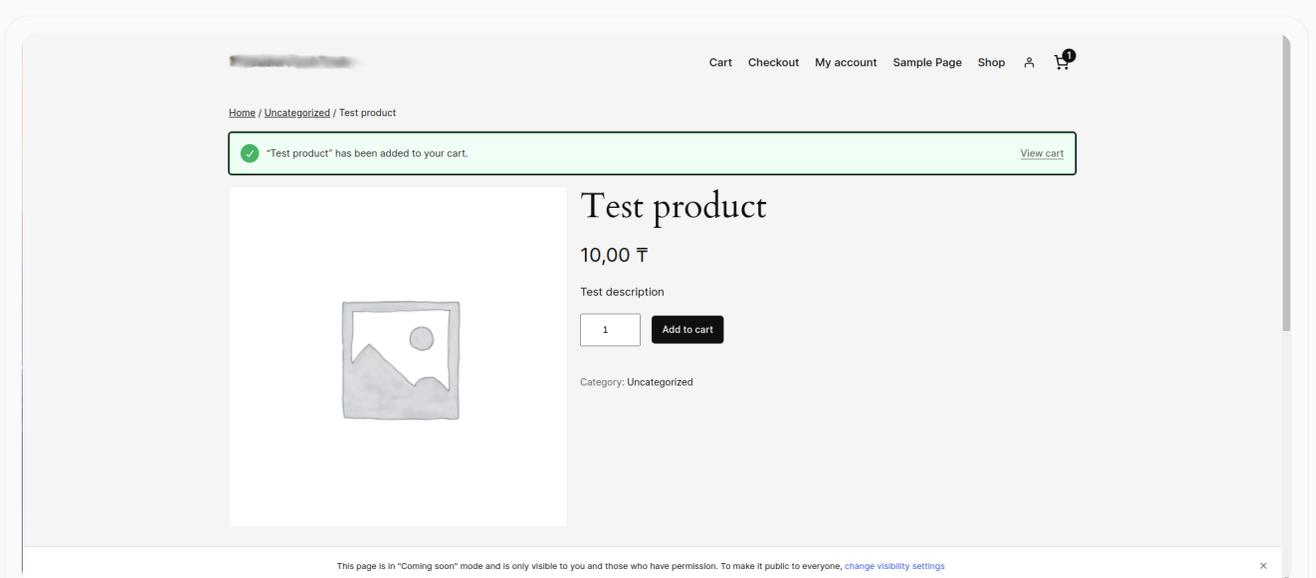
☰ • Откройте панель управления вашего сайта:



- Выберите «WooCommerce» на левой панели, подпункт «Настройки». Затем выберите группу «Платежи» вверху. Убедитесь, что HamkorBank включен. Если по какой-то причине он отключен, включите его.



- Далее необходимо создать товар для продажи, если он еще не создан. Инструкция по работе с товарами: woocommerce.com/document/managing-products.
- После этого вам необходимо перейти непосредственно в интернет-магазин, добавить товар в корзину и перейти к оплате:



Email address
your@email.com

Billing address
Enter the billing address that matches your payment method.

Country/Region
United States (US)

First name
Your name

Last name
Your last name

Address
Your address

+ Add apartment, suite, etc.

City
Your city

State
California

ZIP Code
11111

Phone (optional)

Payment options

The payment will be processed via system.

Add a note to your order

Order summary

1 Test product	10,00 ₺	10,00 ₺
Test description		
Add a coupon		
Subtotal		10,00 ₺
Total		10,00 ₺

- Нажмите продолжить с HamkorBank. Вы будете автоматически перенаправлены в систему Hamkor Bank для оплаты:

Store "Test"

Order №13

Payment method

Bank card

Mobile commerce

or

Card number

MM / YY CVC

Card holder

Phone number
+

Send payment information to my E-mail

By continuing to pay, you agree to the collection and processing of personal data.

Card discount	Delivery	Commission
---	---	0,00 ₺

Pay 10,00 ₺

- Введите данные вашей тестовой карты и нажмите «оплатить». Если все предыдущие шаги выполнены правильно, система покажет, что платеж прошел успешно:

Store "Test"

Order №13

Payment method

Bank card

Mobile commerce

or

Payment is successful

Payment number **4577654**

Amount **10,00 ₺**

Order number **13**

Email **your@email.com**

Seller

Commission **0,00 ₺**

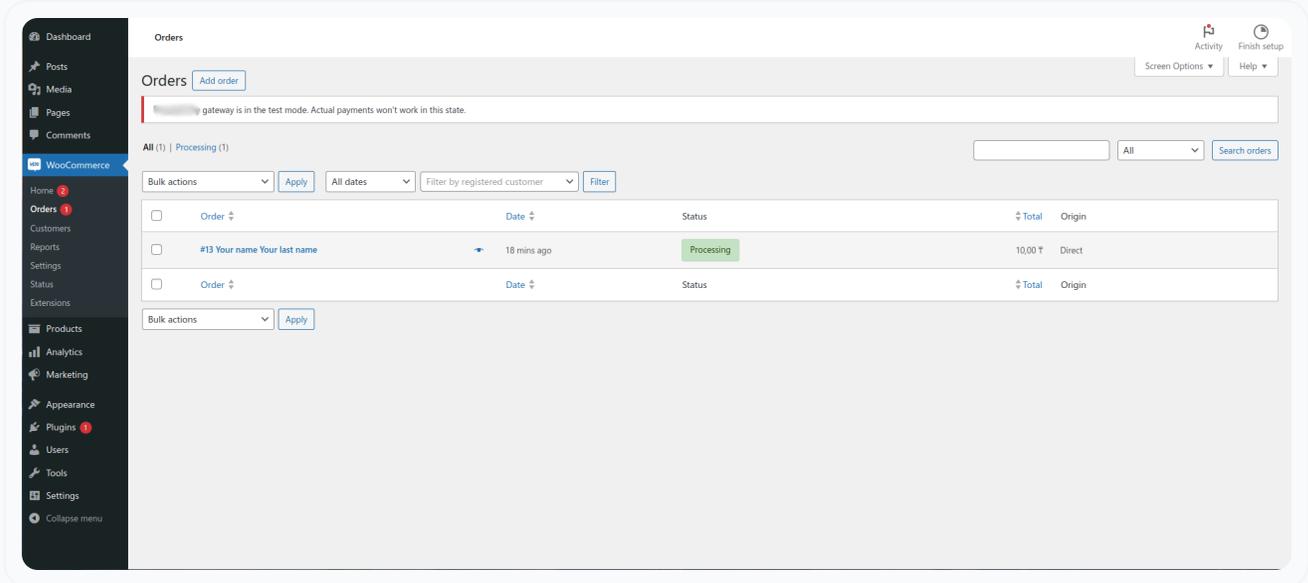
Total **10,00 ₺**

Card number

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!

Return to purchase

- Далее вам необходимо зайти в Панель управления вашего сайта, выбрать в левой панели «WooCommerce», а затем «Заказы». На открывшейся странице должен отображаться последний оплаченный заказ, со статусом успешной оплаты (по умолчанию «Обработка», можно **настроить**):



💡 Следующий шаг
совершение боевых платежей

Боевые платежи

Начало

⚠️ Пожалуйста, обратите внимание!

Плагин можно использовать только после полного **интеграционного тестирования**.

📄 Для перехода к реальным платежам вам необходимо выполнить несколько дополнительных шагов:

- Полностью настройте интернет-магазин, добавьте все товары, которые будут продаваться (это можно сделать позже, но технически безопаснее сделать все начальные настройки до запуска реальных платежей).
- Убедитесь, что настройки плагина Namkor Bank верны.
- Сообщите менеджеру Namkor Bank о необходимости перевода вашего магазина в режим живых платежей. Выполните обязательные действия, указанные менеджером.
- Отключите тестовый режим в **настройках плагина**. Если тестовый режим успешно отключен, уведомление о включенном тестовом режиме должно исчезнуть после перезагрузки веб-страницы.
- Далее вам необходимо совершить тестовый платеж, выполнив те же действия, что и при **тестовом платеже** (начиная с шага 4, покупка товара), но уже с использованием реальной банковской карты.
- Если оплата прошла успешно, вы сможете продолжить работу с интернет-магазином без дополнительных настроек.

Поздравляем! Вы успешно настроили плагин платежного шлюза Namkor Bank. Обязательно регулярно **обновляйте плагин** в будущем.

Обновление

Начало

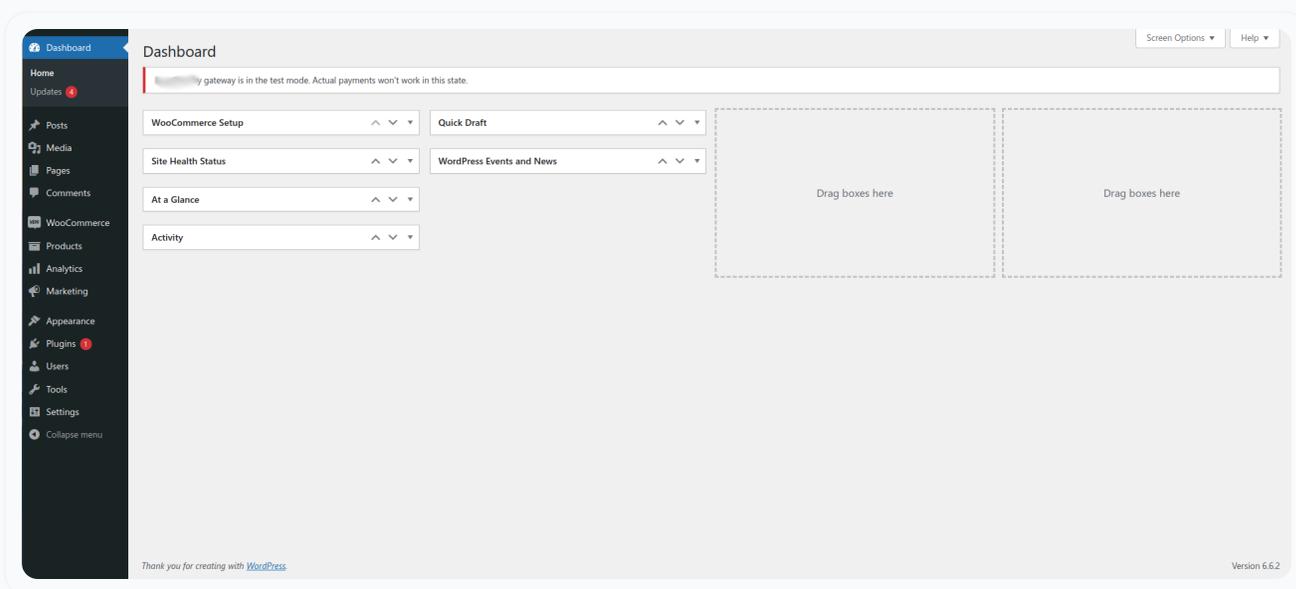
⚠️ Пожалуйста, обратите внимание!

Для обновления плагина, плагин должен быть уже корректно **установлен** на вашем сайте. Более того, обновление плагина не удаляет ранее установленные настройки. Но необходимо **проверить их сразу** после обновления.

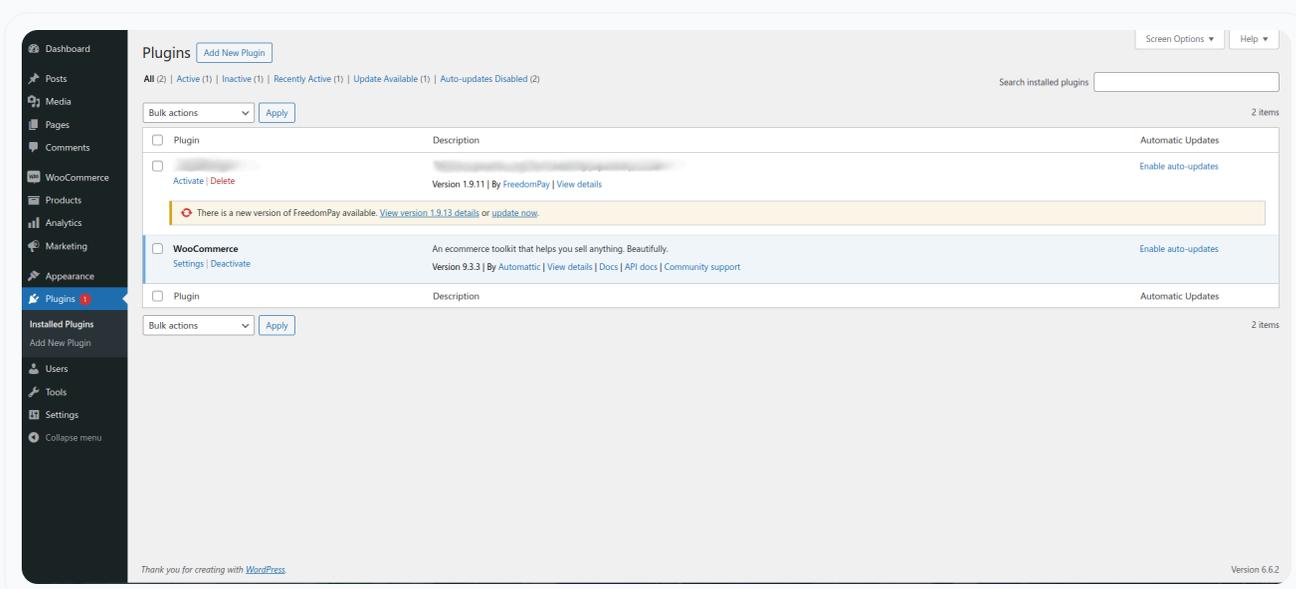
Чтобы обновить плагин платежного шлюза Hamkor Bank, вам необходимо выполнить несколько шагов.

Обновление с помощью WordPress

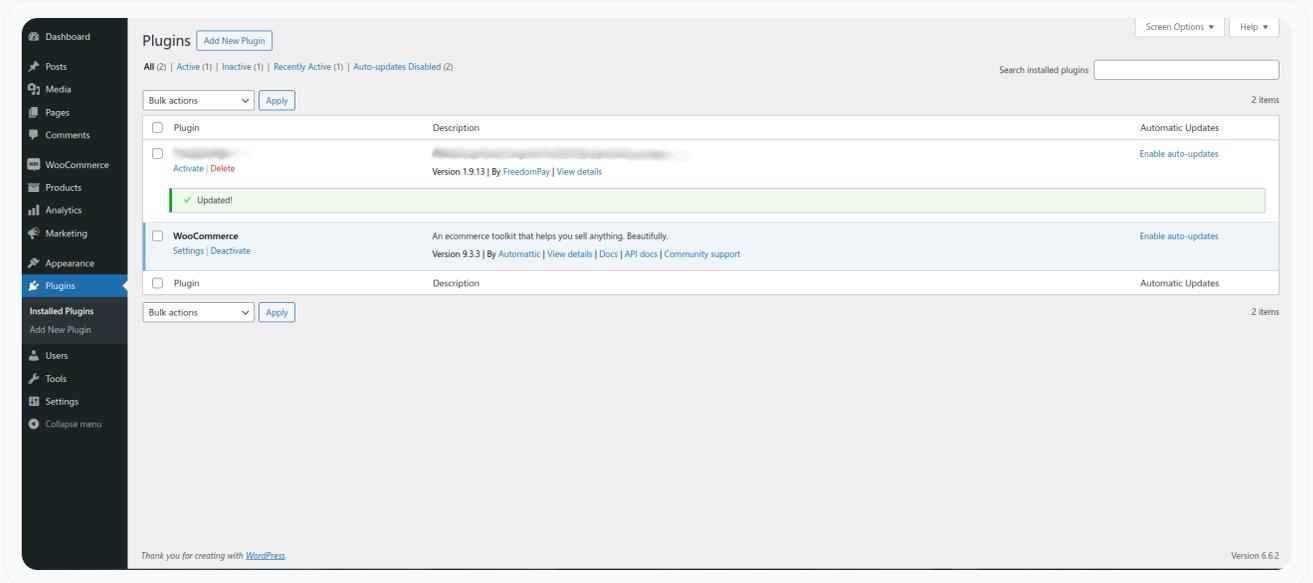
- Откройте панель управления вашего сайта:



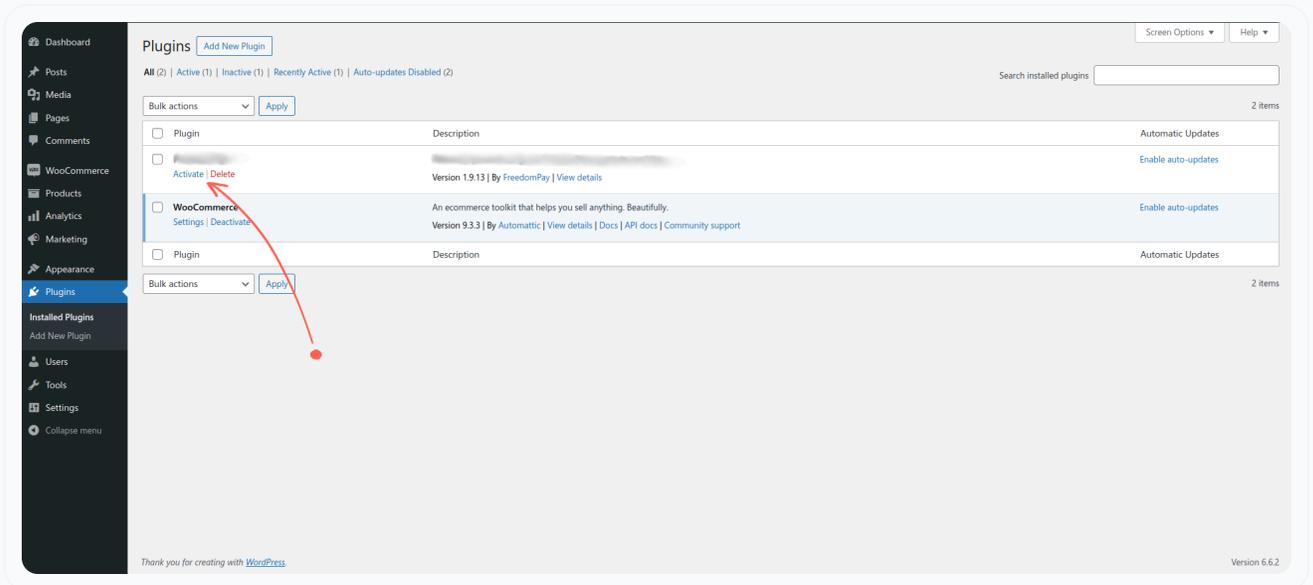
- Нажмите на пункт «Плагины» на левой панели, откроется окно с плагинами WordPress, установленными на вашем сайте:



- Нажмите кнопку «Обновить сейчас» под плагином Hamkor Bank, если WordPress предлагает такую возможность. Подождите, пока желтая полоса, уведомляющая вас о процессе установки, не сменится зеленой полосой с текстом «Обновлено»:



- Последний шаг — активация плагина:



💡 Поздравляю!

Вы используете последнюю версию плагина. После обновления мы настоятельно рекомендуем вам немедленно **протестировать интеграцию**, прежде чем использовать ее для боевых платежей.

Ручное обновление

Этот тип обновления актуален, если обновления, предоставляемые каталогом плагинов WordPress, не работают. В этой ситуации можно повторить шаги, описанные в разделе «**Ручная установка плагинов**», предварительно удалив каталог со старой версией плагина (обычно это `wp-content/plugins/hamkorbank-payment-gateway`).

