

Публичная Оферта об общих условиях предоставления кредитной карты

Настоящая Публичная оферта содержит общие условия Договора о предоставлении кредитных карт физическим лицам по открытой возобновляемой линии в национальной валюте, посредством дистанционного банковского обслуживания АКБ «Hamkorbank» (далее – «Оферта»). Оферта определяет и регулирует правоотношения, возникающие из общих условий эмиссии кредитной карты и оказания услуг по ней. Вместе с этим, после акцепта настоящей Оферты и положительного результата скорингового анализа, клиент обязуется заключить Соглашение определяющее специальные условия оказания услуг, предусматривающее индивидуальные условия по эмиссии кредитной карты (далее – «Соглашение»). Совершение действий, указанных в настоящей Публичной оферте, означает полное и безоговорочное согласие Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объемах, указанных в настоящей Публичной оферте. Настоящая Оферта и Соглашение определяющее индивидуальные условия оказания услуг, являются неделимыми и составляют единый Договор (далее по тексту – «Договор»). Приведенный ниже текст публичной Оферты является официальной публичной офертой, адресованной всем физическим лицам, желающим воспользоваться дистанционными банковскими услугами АКБ «Hamkorbank» - в соответствии со статьями 358, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Автопогашение — это процесс, который предусматривает автоматическое списание денежных средств со всех карт Заёмщика, а также списание с кредитных карт и личных депозитных счетов Заёмщика. Процедура автопогашения запускается в установленном Банком порядке и времени ежедневно по расписанию несколько раз в день. В случае отсутствия денежных средств Заёмщика для погашения просроченных платежей требуется пополнение карточного счёта/расчётного счёта денежными средствами достаточными для погашения платежей.

1.2. Авторизация – процесс получения разрешения эмитента банковской карты на осуществление операций с кредитной картой с использованием телефонного, электронного или иных способов связи на основании правил, предусмотренных платежным оператором.

1.3. Банк-эмитент – банк осуществляющий эмиссию кредитных карт, обладающий правом собственности на выпущенные им кредитные карты, принимающий от своего имени обязательства перед их держателями и эквайерами на основании требований правовых документов по безналичным расчетам, а также осуществляющий функции по авторизации платёжных операций хранителей кредитных карт, сбору транзакций, и их обработке.

1.4. Банковский рабочий день — день, в котором банки в Республике Узбекистан открыты для банковских операций.

1.5. Банковский Счет Карты (БСК) — банковский счет, посредством которого можно распоряжаться денежными средствами с помощью кредитной карты.

1.6. Банковский тариф — действующий тариф банка (www.hamkorbank.uz) со всеми видами и размерами платежей и комиссий, взимаемых банком за оказание услуг.

1.7. Беспроцентный период (льготный период) по кредитной карте – период, в течение которого заемщик освобождается от уплаты начисленных процентов за

текущий месяц по кредиту, если использованные средства полностью погашены до даты платежа.

1.8. Возврат платежей - означает любой возврат средств, осуществляемый Клиентом в связи с транзакциями по зачислению на номер счета кредитной карты пользователя по форме установленной банком.

1.9. Выписка – выписка данных по счету кредитной карты, формируемая Банком по запросу пользователя (КК) кредитной карты.

1.10. Дата платежа - 20 числа каждого месяца, идущего за месяцем, в котором Заемщик осуществлял траты. Банком может быть определена иная дата, которая будет отражена в Соглашении.

1.11. Держатель кредитной карты – лицо, уполномоченное использовать кредитную карту, выпущенную Банком и переданную пользователю на основании настоящей Оферты и Соглашения, в формах и способами, предусмотренных законодательством.

1.12. Информация о карте — информация, отображаемая на карте: номер карты, срок действия, пользователь кредитной карты. Имя и фамилия держателя (пишутся латинскими буквами), код CVN (CVV/SVC).

1.13. Канал связи – одно из средств передачи информации между Заемщиком и Банком: электронная почта (e-mail), почтовая связь, Интернет-банкинг, мобильный банкинг, дистанционный банкинг, USSD/SMS-сообщение, мессенджер-сообщение, телефон, факс, банкомат, POS-терминал, терминал, Интернет-киоск, иные Интернет-ресурсы, используемые для оповещения и идентификации Заемщика на основании информации Заемщика в порядке и на условиях, установленных Банком.

1.14. Клиент/Заемщик – граждане Республики Узбекистан, имеющие постоянный источник дохода, акцептовавшие условия настоящей Оферты, а также заключившие с Банком Соглашение, которые принимают обязательство по возврату в установленные сроки суммы, полученную на основании кредитной карты, и уплатить проценты за использование кредитной карты.

1.15. Кредитная карта (КК) — банковская карта, предоставляющая право использовать денежные средства на любые цели в пределах кредитного лимита, установленного банком.

1.16. Кредитный лимит – максимальная сумма возобновляемого кредита, предоставляемая Банком в установленном порядке для использования Заемщиком. Уменьшается на часть использованного лимита и восстанавливается на часть погашенного основного долга.

1.17. Минимальный платеж – выплата, рассчитываемая Заемщику 1-го числа каждого месяца, в размере 10% от кредитного остатка существующего на последний день предыдущего месяца, включая начисленные проценты за фактически использованный срок (за исключением первого минимального платежа, проценты по которому будут выставлены во второй минимальный платеж). Банком может быть определен иной размер минимального платежа, который будет отражен в Соглашении.

1.18. Обязательный платеж – сумма выплаты, которую необходимо выплатить. Данная выплата включает следующее:

- Минимальный платеж;
- Просроченная задолженность по основному долгу;
- Просроченная задолженность по процентам;
- Текущий основной долг;
- Текущие проценты;
- Штрафы и пени;
- Иные расходы Банка, связанные с погашением задолженности.

1.19. **ПИН-код** – это персональный идентификационный номер пользователя кредитной карты, который подтверждает право распоряжаться денежными средствами на банковском счете карты и полномочия пользователя кредитной карты распоряжаться денежными средствами.

1.20. **Полная стоимость кредита (ПСК)** — рассчитанная фактическая, годовая и эффективная процентная ставка по выплатам, связанным с получением кредита и полная стоимость. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном законодательством. Подробная информация о полной стоимости кредита указана в Соглашении.

1.21. **Платежная система** - сетевая платежная система, предназначенная для электронной формы безналичных расчетов, объединяющая банки-эмитенты, банки, обслуживающие кредитные карты, организации-эквайеры и процессинговые организации в единую систему на основе правовых норм, нормативных документов, программно-технических решений, а также комплекса соответствующей организационно-технической инфраструктуры, и основным элементом которой является банковская карта.

1.22. **Правила** – единый свод общих правил, регулирующих внутренние и международные расчеты, предоставляемый платежной организацией для банков-эмитентов.

1.23. **Процессинговая организация** - юридическое лицо, оказывающее технические услуги по сбору, обработке и распространению информации среди членов платежной организации, а также эмиссии и (или) эквайрингу, осуществляемому участниками платежной организации. Единый общереспубликанский процессинговый центр, Национальный межбанковский процессинговый центр и другие международные процессинговые центры.

1.24. **Публичная оферта (Оферта)** – проект Договора, определяющий общие условия выдачи кредитной карты физическим лицам, оказания услуг по ней и регулирования, касающихся её, возникающих правоотношений.

1.25. **СМС-сервис** — услуга отправки сообщений на мобильный телефон клиента об изменении банковского счета карты и о других обстоятельствах.

1.26. **Соглашение, определяющее индивидуальные условия оказания услуг (далее «Соглашение»)**, - отдельное соглашение, заключаемое на основании настоящей оферты. Индивидуальные условия определяют размер кредитного лимита, а также регулируют отношения сторон в области условий и параметров кредитной карты.

1.27. **Ссудный счет** – это счет, открытый на имя пользователя кредитной карты для осуществления кредитных операций.

1.28. **Стоп-лист** — список банковских карт, которые были заблокированы или расчетные операции по которым временно приостановлены или полностью прекращены банком.

1.29. **Технический овердрафт** - (задолженность, превышающая кредитный лимит) - Сумма превышающий лимит кредита при осуществлении платежей за товары и услуг предоставлением платежного требование

1.30. **Транзакция** — это любая операция, выполняемая держателем кредитной карты, которая приводит к списанию средств с его банковского счета.

1.31. **Член платежной организации** – банк, осуществляющий эмиссию и (или) эквайринг кредитной карты на основании договора с соответствующей платежной организацией.

1.32. **Эмиссия** — ввод кредитных карт в обращение путем передачи их пользователю во временное пользование.

1.33. **Экваер** — банк, осуществляющий расчеты с продавцами товаров (подрядчиками, поставщиками услуг) на основе операций по кредитным картам и выдающий наличные деньги держателям кредитной карты непосредственно через кассу или банкомат.

1.34. **Филиалы банка** – структурные подразделения Банка, действующие на территории Республики Узбекистан, в том числе офисы банковских услуг/Управления /Подразделения.

1.35. **CVN (CVV/CVC) код** — секретный номер банковской карты, который используется для онлайн-платежей.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

2.1. Критерии приемлемости, сроки кредитования, иные выплаты, а также иные условия, установленные для физических лиц, желающих получить кредитную карту в соответствии с настоящей публичной офертой, соответствующая информация, доводится до сведения потенциальных Заемщиков путём размещения в общественных местах по усмотрению Банка (на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.hamkorbank.uz, в Интернет-банке, в мобильном приложении, СМИ и т.д.).

2.2. В случае согласия Заемщика с условиями настоящей Оферты он акцептует настоящую Оферту на эмиссию кредитной карты посредством нажатия специальной кнопки в мобильном приложении банка «Hamkor» (далее – «Мобильное приложение») и подтверждает через SMS-уведомление, направленное Банком. Настоящий акцепт означает, что Заемщик полностью и безоговорочно принимает условия настоящей Оферты в полном объеме и без изменений.

2.3. После акцептования Оферты Заемщик подает заявку на получение кредитной карты в электронном виде через данное Мобильное приложение.

2.4. Если заявка Заемщика одобрена Банком на основании скорингового анализа, между Банком и Заемщиком заключается Соглашение. Подписание Соглашения вместе с настоящей Офертой рассматривается как единый Договор относительно предоставления кредитно-карточного продукта, его обслуживания и регулирования возникающих в связи с ним правоотношений.

2.5. Индивидуальные условия предоставления кредитной карты определяются Заемщиком обособленным Соглашением до получения каждой кредитной карты отдельно.

2.6. Акцептование Заемщиком настоящей публичной Оферты и заключение Соглашения, будет считаться заключением Договора между сторонами.

2.7. Банк предоставляет кредитную карту пользователю во временное пользование и осуществляет взаиморасчеты с использованием карты, услуги, указанные в Договоре.

2.8. Заемщик соглашается с тем, что скоринговая модель Банка, оценивающая его кредитоспособность и иную информацию, является коммерческой тайной банка и считается конфиденциальной, а также что Банк имеет право отказать в выдаче кредита без объяснения причин в следующих случаях:

- Заемщик и предоставленная им информация не прошли успешно все соответствующие этапы анализа и/или;
- проблемные кредиты, наличие по ним просроченной текущей задолженности;
- негативная кредитная история;
- показатель долговой нагрузки не соответствует нормативным требованиям;

- технически невозможно оказать банковские услуги по адресу нахождения клиента, а также;
- в случаях, предусмотренных законодательством или внутренними нормативными документами банка.

3. УСЛОВИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

3.1. Эмиссия кредитной карты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора при условии оплаты сумм, предусмотренных тарифом Банка, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Пользователь Кредитной карты, принимая условия настоящей Оферты в полном объеме, при необходимости предоставления соответствующей заявки на получение кредитной карты, соглашается на открытие ссудного счета.

3.3. Выписка с БСК за определенный период предоставляется только по запросу пользователя кредитной карты.

3.4. Блокировка БСК приводит к приостановлению операций по кредитной карте и аннулированию права использования всех кредитных карт, открытых по данному БСК.

Однако блокировка БСК не освобождает Заемщика от его обязательств перед Банком.

3.5. В соответствии с условиями настоящей Оферты в рамках обязательств перед Банком, Пользователь кредитной карты обязуется снимать деньги через БСК в любых банках, оформленных на имя пользователя кредитной карты, а также в случаях предусмотренных Законодательством. После принятия банком заявления о закрытии кредитной карты и БСК банк не перечисляет денежные средства на банковский счет карты, полученные по платежному поручению. Такие платежи возвращаются банком в соответствии с информацией плательщика.

3.6. Клиент имеет право выбора получить кредитную карту путем посещения офиса банка или через доставку в специальном конверте сотрудником банка, либо уполномоченным лицом.

3.7. Если пользователь кредитной карты не востребовал в банке кредитную карту в течение 3 (месяцев) с даты эмиссии, кредитная карта будет уничтожена, а комиссия надбавка, полученная согласно тарифу банка, не подлежит возврату.

3.8. Повторная эмиссия КК может быть осуществлена на основании заявления пользователя КК, на срок, установленный Соглашением, т.е. до окончания срока действия кредитной карты не востребованной пользователем КК.

3.9. Повторная эмиссия КК в связи с утерей/поломкой, механическим повреждением КК, изменением фамилии и/или имени пользователя КК, указанного на КК, и иных причин до истечения срока действия КК, производится на основании заявления пользователя КК при условии уплаты соответствующей комиссии, указанной в тарифах Банка.

3.10. В соответствии с условиями Оферты, с денежных средств, переведенных на БСК, может взиматься комиссия.

3.11. При обнаружении факта утраты или несанкционированного использования КК пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по телефону 0 800 1 200 200 или 1256 (платный звонок по всему Узбекистану) и предоставить соответствующую информацию через документ, удостоверяющий личность (паспорт/ID-карту или кодовое слово). В этом случае, после получения уведомления об утере КК или его несанкционированном использовании, Банк немедленно переводит КК в статус блокировки.

В случае обнаружения факта утраты или несанкционированного использования КК, пользователь КК может самостоятельно заблокировать КК через приложение «Hamkormobile», либо обратиться через сайт Банка, а также в контактный центр.

3.12. Пользователь КК может получить информацию о платежных услугах и по вопросам, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, позвонив по круглосуточному номеру 0 800 1 200 200 или 1256 (платный звонок по всему Узбекистану).

3.13. Пользователь КК никому не должен разглашать реквизиты, принадлежащие КК, в том числе 16-значный номер Карты, срок действия (коды CVN (CVV/SVC), специфичные для международных платежных систем), секретный код подтверждения, отправляемый через электронные платежные системы на указанное Пользователем КК средство связи (в том числе не разглашать коды подтверждения, поступившие на средство связи пользователя КК от третьих лиц), а также при предоставлении средства связи третьим лицам необходимо принять меры по защите мобильных приложений, дающих право использовать КК, с помощью секретного кода.

3.14. Держатель карты самостоятельно несёт ответственность за все операции, совершенные посредством его карты в случае разглашения реквизитов карты и нарушения конфиденциальности иных данных.

3.15. Платежи по КК осуществляются в платежных системах в срок от трех до двадцати пяти рабочих дней (Клиринг).

3.16. Наряду с принятием (акцептом) настоящей Оферты в полном объеме, пользователь КК выражает согласие на проведение изменений тарифов со стороны Банка в одностороннем порядке.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заемщика:

4.1.1. Оплата процентов и суммы основного долга, начисленных по кредитной карте, в сроки, в объеме и в порядке, предусмотренном настоящим договором.

4.1.2. Использование КК в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. В случае прекращения трудовых отношений между заемщиком и его работодателем в любой удобной форме сообщить об этом Банку не позднее следующего рабочего дня.

4.1.4. При уменьшении размера ежемесячной заработной платы Заемщик обязан в течение пяти рабочих дней сообщить об этом банку по согласованным каналам связи.

4.1.5. Заемщик обязуется предоставить Банку свой адрес проживания, номер мобильного телефона (или номера), номер домашнего телефона, номер рабочего телефона для получения информации от Банка. Любая информация, полученная Банком по указанным выше адресам, считается имеющей юридическую силу.

4.1.6. Уведомить Банк в течение 5 (пяти) дней в письменной форме или любым другим способом, по приемлемым для Заемщика каналам связи, в случае изменения им места работы, места жительства, паспортных данных, имени и фамилии, номера мобильного и/или домашнего телефона, в случае утери или кражи карты и иных обстоятельств, негативно влияющих на исполнение им своих обязательств по настоящему договору.

4.1.7. Устанавливать, изменять и никому не разглашать ПИН-код КК.

4.1.8. В случае трехкратного неправильного ввода ПИН-кода пользователю КК следует немедленно обратиться к эмитенту и предоставить документы, удостоверяющие личность.

4.1.9. Возвратить КК банку без каких-либо условий после прекращения действия настоящего Договора.

4.1.10. Оплачивать комиссии за банковские услуги в пределах установленных тарифов.

4.1.11. Возвращать средства банку-эмитенту, если на КК образовались избыточные средства в результате технических сбоев (технический овердрафт) и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы.

4.1.12. Предоставить по требованию банка соответствующие документы, предусмотренные нормативными актами Республики Узбекистан в области борьбы с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового поражения;

4.1.13. Использовать банковские карты только в личных целях и не осуществлять действий, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не позволять третьим лицам использовать карту таким образом. Не заниматься незаконными финансовыми операциями и незаконной торговой деятельностью. Не использовать банковскую карту при оплате товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством и в других случаях.

4.2. Обязательства банка:

4.2.1. Открывать ссудные и другие расчетные счета на имя Заемщика.

4.2.2. Предоставлять денежные средства Заемщику в размере и на условиях, указанных в Договоре, при условии, если кредитная карта Заемщика активна и находится в хорошем состоянии.

4.2.3. Уведомлять Заемщика о причинах досрочного взыскания кредита.

4.2.4. Предоставлять Заемщику достоверную и полную информацию о правах и обязанностях Заемщика, включая все расходы, связанные с кредитованием.

4.2.5. В случае снижения кредитоспособности или при установлении несоблюдения платежной дисциплины заемщиком, направить уведомление с указанием причин об уменьшении/приостановке действия кредитного лимита.

4.2.6. Запрашивать у Заемщика информацию о причинах неисполнения им обязательств по договору, о состоянии, сроке, суммах, структуре задолженности, а также предупреждать о возможности увеличения суммы расходов в результате применения неустойки (штраф, пеня) за неисполнение обязательств.

4.2.7. Информировать Заемщика о состоянии, сроках, размере, структуре и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности по настоящему договору, определить причины возникновения просроченной задолженности у Заемщика.

4.2.8. В случае нарушения Заемщиком условий выплаты основной суммы кредита и/или уплаты процентов по договору кредитной карты, банк, как указано в Договоре, выставит требование Заемщику о разрешении спора в досудебном порядке.

4.2.9. В случае возникновения просроченной задолженности по договору кредитной карты, в целях предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки на Заемщика, Банк обязан информировать потребителя о возникновении просроченной задолженности в течение 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные в договоре с потребителем, в том числе используя электронные

средства связи или используя иные способы связи, предусмотренные законодательством.

4.2.10. Осуществляет бухгалтерские операции по БСК, касающиеся всех транзакций совершаемых по КК пользователем.

4.2.11. Перечисление на БСК денежных средств, поступивших в пользу пользователя КК в течение одного банковского рабочего дня с момента получения надлежащим образом оформленных платежных документов.

4.2.12. Получать выплаты от БСК по транзакциям пользователя КК в течение одного рабочего дня и отражать их в выписках по счету.

4.2.13. Принятие мер по приостановлению осуществления операций с использованием КК в случае поступления письменного и/или устного обращения пользователя КК об утрате или краже КК.

4.2.14. Уведомить пользователя КК о размере комиссий, взимаемых за обслуживание КК, и порядке ее взимания.

4.2.15. Не позднее, чем за десять дней до вступления в силу изменений в тарифах банка, объявить об изменениях на сайте банка «www.hamkorbank.uz».

4.2.16. При приостановлении операций по КК банк направляет уведомление (информацию) о приостановлении операций по КК и причинах приостановки, не позднее следующего рабочего дня со дня приостановления операций. Уведомление будет отправлено на мобильный номер пользователя банковской карты в виде SMS. В этом случае, если у Заемщика изменится мобильное устройство или номер телефона и Банк не будет проинформирован об этом, будет отправлено уведомление и Заемщик будет считаться предупрежденным, и Банк не будет нести ответственность за обстоятельства, которые могут возникнуть при этом.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Права Заемщика:

5.1.1. Получение полной и достоверной информации об изменениях, вносимых в Законодательство и внутренние нормативные документы Банка относительно получения кредитной карты.

5.1.2. Полностью или частично отказаться от использования кредитной карты, уведомив об этом банк в течение трех рабочих дней.

5.1.3. Досрочно полностью или частично погасить основную сумму долга и процентов, начисленных за использование кредитной карты.

5.1.4. Требовать от Банка своевременного и надлежащего исполнения обязательств, требовать возмещения убытков, причиненных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.

5.1.5. Получить полную и достоверную информацию о своих правах и обязанностях, в том числе о расходах, связанных с получением кредитной карты на основании настоящего Договора.

5.1.6. Использовать кредитные средства на личные потребности.

5.1.7. Пополнять доступный баланс на банковском счете карты.

5.1.8. Получать в Банке выписку по банковскому счету карты. В выписке отражаются все операции, совершенные по банковскому счету карты.

5.1.9. Заёмщик может использовать Кредитную карту для совершения следующих видов операций, предлагаемых Банком в рамках настоящего Договора:

- осуществление платежей за товары и услуги через торговый терминал;
- осуществление платежей за товары и услуги через мобильное приложение;
- осуществление платежей через Интернет;
- снятие наличных в банкоматах;

- перевод денег на карту;
- конвертация через мобильное приложение;
- пользование услугой VISA direct через мобильное приложение;

Перечень доступных операций может дополняться, о чем Заемщик будет уведомлен по возможным каналам связи.

5.1.10. В соответствии с правилами настоящей Оферты, обращаться в Банк в письменной и/или устной форме для блокировки и разблокировки карты.

5.2. Права банка:

5.2.1. Запросить у Заемщика документы (при необходимости), необходимые для оформления кредитной карты на основании настоящего Договора и исполнения обязательств по этому договору.

5.2.2. При возникновении сомнений в достоверности сведений, предоставленных Заемщиком, Банк имеет право проверить, в качестве общих сведений, достоверность этих сведений, касающихся места его/ее работы, источнике дохода и размере дохода путем телефонного звонка по месту работы Заемщика или по письменному запросу, без разглашения сведений, составляющих банковскую тайну.

5.2.3. При обращении Заемщика в Банк, вести запись переговоров с ним, а также в целях контроля и улучшения качества обслуживания Заемщика использовать запись произведенных звонков/переговоров для подтверждения какой-либо ситуации.

5.2.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору или их ненадлежащего исполнения, Банк вправе обратиться с принудительным взысканием на имущество или иные имущественные права Заемщика для защиты своих прав и интересов в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства Республики Узбекистан.

5.2.5. Списывать/взыскивать/требовать нижеупомянутые денежные средства Заемщика (за исключением денежных средств, не подлежащих взысканию в соответствии с законодательством) для погашения каких-либо текущих и просроченных обязательств (задолженностей) без согласия Заемщика (в безакцептном порядке) в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан в следующих случаях:

- а) выдвигать безакцептные платежные требования на счета Заемщика в любых банках и других финансовых учреждениях;
- б) путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика в любых коммерческих банках и/или организациях, осуществляющих отдельные банковские операции (банковская карта).

5.2.6. Банк имеет право принять меры предусмотренные в пунктах 5.2.4, 5.2.5 и/или случае неисполнения или риска неисполнения иных обязательств по Договору досрочно расторгнуть настоящий Договор, в том числе:

- а) если у Заемщика отсутствуют/недостаточно средств для следующего погашения кредита и отсутствуют перспективные возможности их получения;
- б) при выявлении факта предоставления Заемщиком недостоверной информации в процессе заключения Договора или совершения кредитных операций;
- в) если Заемщик вовлечен в судебное разбирательство и/или активы Заемщика и/или его счета заморожены или заблокированы (или существует угроза таких случаев);

d) при получении информации о постановке на учёт Заемщика в психоневрологические диспансеры, психиатрические клиники, клиники по лечению наркозависимости или алкоголизма;

e) в целях предотвращения увеличения долговой нагрузки Заемщика в других случаях, которые, по мнению Банка, могут негативно повлиять на платежеспособность Заемщика и его способность надлежащим образом исполнять свои обязательства по договору;

f) в случае возникновения объективных и субъективных ситуаций, которые могут оказать негативное влияние на своевременную выплату кредита.

5.2.7. Отказывать в обслуживании, если личность Пользователя/Держателя КК вызывает подозрения или операции, осуществляемые с использованием КК, противоречат закону или требуют идентификации личности.

5.2.8. Банк вправе в безакцептном и бесспорном порядке списывать денежные средства со всех счетов Заёмщика во всех банках, а также учитываемых на карточном(ых) счете(ах), которые необходимы Банку для удовлетворения своих требований по настоящему Договору, а Заёмщик настоящим предоставляет Банку право списания и не будет иметь никаких претензий в будущем. В связи с этим, Заёмщик дает свое согласие, поручает и уполномочивает Банк осуществлять автопогашение со всех счетов и с банковских карт Заёмщика, открытых в любых банках Республики Узбекистан сумм, причитающихся выплате Банку. Услуга автопогашения активируется Банком с момента получения Заёмщиком кредита, при этом Заёмщик соглашается и подтверждает добровольное получение от Банка услуги автопогашения.

5.2.9. Закрыть банковский счёт карты при использовании КК в нарушение условий настоящего Договора (блокировка КК).

5.2.10. В соответствии с нормативными актами Республики Узбекистан в области борьбы с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированием терроризма, финансированием распространения оружия массового поражения, проводить проверку пользователя КК и получать соответствующие документы, связанные с проведением операции, а в случае не предоставления необходимых документов и сведений Клиентом, отказаться от вступления в деловые отношения с Клиентом или совершения его операций.

5.2.11. Операции с использованием КК или операции по БСК могут быть приостановлены (заблокированы) или отменены при наличии следующих условий:

- По письменному запросу Пользователя КК;
- В случае нарушения держателем карты условий настоящего Договора или Правил, утвержденных Постановлением Центрального Банка № 2886 (<https://lex.uz/docs/3212192>);
- При приостановке проведения операций на КК;
- В случае неисполнения пункта 4.1.13 настоящего Договора и в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.12. КК и БСК могут быть закрыты при следующих условиях:

- В случае нарушения условий договора или Правил;
- В случае закрытия БСК;
- В случае постоянного неиспользования БСК или не осуществления транзакции на БСК в течение одного года;
- в других случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.13. Взыскать с пользователя КК все расходы, понесенных в результате нарушения пользователем КК условий настоящего Договора.

5.2.14. В случае возникновения ситуации, которая может негативно повлиять на своевременное погашение кредита, Банк применяет процедуру уведомления, то

есть направляет Заемщику письменную претензию/требование о возврате кредита способами, указанными в пункте 10.5 настоящего Договора.

5.2.15. Разрабатывать тарифы банка по обслуживанию КК, вносить дополнения и изменения. Публиковать информацию об этом на сайте «www.hamkorbank.uz».

5.2.16. Получать комиссии за обслуживание по установленному тарифу при снятии Клиентом наличных через КК.

5.2.17. Получать комиссии за обслуживание по установленному тарифу за безналичные переводы с банковского счёта карты клиента и на счет карты, в том числе при переводе денежных средств из других банков, с использованием дополнительных видов услуг.

5.2.18. Получать комиссии за обслуживание по установленным банковским тарифам при пополнении банковского счета карты клиента (безналичным переводом, наличными, за счет зарплаты, со счет сбережений, за счет дивидендов, страховых, арендных и других средств).

5.2.19. Получать комиссии за обслуживание по установленным банковским тарифам при снятии средств с кредитной карты в банкоматах, кассах, устройствах выдачи денежных средств, в том числе за пределами Республики Узбекистан.

5.2.20. Получать комиссии за обслуживание по установленным банковским тарифам при оплате кредитной картой безналичным способом за товары и услуги, в том числе за пределами Республики Узбекистан.

5.2.21. Получать комиссию за обслуживание в случае утраты, повреждения или доведения до непригодного состояния КК Клиентом, а также при её замене по окончании срока его действия.

5.2.22. Приостановить действия КК в случае нарушения пользователем КК условий договора и невыполнения пользователем КК своих обязательств.

5.2.23. В случае образования в КК избыточных средств в результате технических сбоев, технических овердрафтах и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы, списывать эти средств с банковского счета КК (из КК).

5.2.24. Установливать лимит для операций с КК за пределами Республики Узбекистан.

5.2.25. Переводить средства с КК на неактивный депозитный счет Банка, если в течение одного года (365 дней) не осуществляется никаких операций на БСК пользователя КК.

5.2.26. В случае обнаружения подозрительных операций, совершенных Клиентом с использованием средств дистанционного обслуживания, приостановить или отклонить оказание услуг клиенту по Договору оферты до предоставления заказчиком письменного объяснения о правомерности совершенных операций.

5.2.27. В случае подозрения на проведение подозрительных операций с использованием дистанционных услуг, изучать клиента по адресу (почтовому адресу) или адресу, указанному в настоящем Договоре, включая процесс проведения операции непосредственно лицом, указанным в настоящем Договоре.

5.2.28. В соответствии с нормативными актами Республики Узбекистан в области борьбы с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированием терроризма, финансированием распространения оружия массового поражения, проводить соответствующую проверку клиента, а также запросить и получить соответствующие документы для совершения операций клиента.

5.2.29. Отказ от вступления в деловые отношения с Клиентом или от совершения операций Клиента в случае не предоставления Клиентом необходимых

документов и сведений в соответствии с нормативными актами Республики Узбекистан в области противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности.

5.2.30. Блокировка банковской карты в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.2.31. При возникновении подозрения о нарушении Клиентом условий Договора, временно блокировать банковскую карту до внесения ясности относительно нарушений условий Договора.

5.2.32. Внесение односторонних изменений и дополнений в Договор в случае изменения порядка эмиссии банковских карт национальных и международных платежных систем.

5.2.33. Внесение односторонних изменений и дополнений в договор в случае изменения порядка открытия и использования банковских счетов в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

6.1. Денежные средства кредитной карты зачисляются на кредитную банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика, путем перевода со ссудного счета в рамках возобновляемой кредитной линии.

7. ПОРЯДОК УЧЕТА И ВЫПЛАТ

7.1. Максимальная сумма кредитного лимита по кредитной карте составляет 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) сум 00 тийин.

7.2. Срок кредитной карты: 4 (четыре) года. В этом случае кредитный лимит будет уменьшаться равными долями каждый месяц в течение последних 12 (двенадцати) месяцев, начиная с 37-го месяца, и будет полностью погашен. В случае, если остаток долга на дату погашения будет превышать сумму уменьшенного кредитного лимита, то разница будет включена в платеж к погашению Заемщиком. Банк вправе применить иные сроки по кредитной карте, которые будут указаны в Соглашении.

7.3. Ежемесячная минимальная выплата: рассчитывается в размере 10% от остатка кредитной карты на конец календарного месяца и должна быть выплачена до даты выплаты. Минимальная сумма выплаты, не выплаченная до даты выплаты (20 числа месяца), считается просроченной. Банк вправе применить иной размер минимальной выплаты, который будет указан в Соглашении.

7.4. Ежемесячная выплата процентов: рассчитывается на конец календарного месяца и должна быть погашена до даты выплаты. При этом проценты по кредитной карте начисляются ежедневно и по количеству дней существующих в каждом месяце до наступления нулевого остатка и выплачиваются в последовательности, указанной в пунктах 7.10. и 7.11. Процентная ставка фиксированная, размер процентной ставки указывается в Соглашении.

7.5. В случае полного погашения кредитных средств, использованных в каждом отчетном месяце, до 20 числа следующего месяца, на отчетный месяц предоставляется беспроцентный период.

7.6. Беспроцентный период предоставляется для платежей, совершенных в торгово-сервисных сетях, для платежей, совершенных через Интернет и для платежей, осуществленных через мобильное приложение, снятие наличных в банкоматах и кассах. Беспроцентный период не предоставляется в случае осуществление таких операций, как перевод денег с карты на карту, совершение

конвертаций через мобильное приложение, пополнение электронного кошелька через мобильное приложение, пополнение депозитного счета через мобильное приложение, перевод денег через сервис VISA direct через мобильное приложение, погашение кредита через мобильное приложение.

7.7. В случае приостановления Банком беспроцентного периода Заемщик должен быть уведомлен об этом за 30 (тридцать) дней до приостановления через официальный вебсайт Банка или мобильное приложение. Акцептуя настоящую Оферту, Заемщик подтверждает своё согласие с данным условием.

7.8. Кредитный лимит определяется суммой кредитной карты и уменьшается до использованной части средств кредитной карты и восстанавливается до погашенной части основного долга.

7.9. Кредитный лимит может быть уменьшен в случае выявления ухудшения кредитоспособности Заемщика или несоблюдения платежной дисциплины. В случае допущения просрочки оплаты кредита Заемщиком от 30 до 60 дней включительно, неиспользованный остаток по кредитному лимиту блокируется и становится не доступным для трат. Разблокировка возможна в случае погашения Заемщиком всей задолженности согласно п. 7.10. В случае просрочки более 60 дней кредитный лимит блокируется и не подлежит восстановлению/возобновлению. Банк вправе изменить количество дней просрочки, при котором лимит становится не доступным, разместив условия в Оферте согласно п. 7.14.

7.10. В случае если полученные средства достаточны для покрытия просроченной задолженности (основной долг, процентов и.т.д) то задолженность по кредитной карте выплачивается в следующем порядке:

- сумма технического овердрафта (при наличии);
- штрафы и пени;
- просроченные проценты;
- просроченная основная сумма долга;
- начисленные проценты;
- основная сумма долга.

7.11. В случае если полученные средства не достаточны для покрытия просроченной задолженности (основной долг, процентов и.т.д) то задолженность по кредитной карте выплачивается в следующем порядке:

- сумма просроченной задолженности по основному долгу;
- сумма просроченной задолженности по процентам;
- сумма текущего долга;
- сумма текущих процентов;
- штрафы и пени;
- иные расходы Банка, связанные с погашением задолженности.

7.12. Выплаты по погашению кредитного лимита производятся в следующем порядке с момента заключения настоящего Договора: Погашение минимальной выплаты — минимальная выплата предоставляется для выплаты начиная с 1-го числа каждого месяца. С 1 по 20 число каждого месяца Заемщику предлагается возможность добровольного погашения. Если Заемщик не произведет добровольное погашение в течение этого периода, выплата будет списываться автоматически с 21-го числа. Если на счетах Заемщика недостаточно средств, эта выплата будет переведена на просроченный счет, а средства будут автоматически сниматься несколько раз в день с этой даты до погашения существующей задолженности.

7.13. Сумма процентов, пеней и штрафов не должна превышать половины суммы кредита полученного за год.

7.14. Заемщик настоящим соглашается с тем, что Банк вправе по своему усмотрению, разместив не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней соответствующую информацию на вебсайте Банка, внести следующие изменения:

- Изменения и дополнения в Тарифы Банка: Изменить размер, порядок и условия уплаты комиссионных и иных сборов, связанных с оказанием услуг заемщику;
- Изменения и дополнения к настоящей Оферте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Заемщика:

8.1.1. При несвоевременной выплате основной суммы кредитной карты и при образовании связанной с этим просроченной задолженности, Заемщик уплачивает банку пеню в размере 0,4% от просроченной задолженности за каждый день просрочки.

8.1.2. В случае несвоевременной выплаты начисленных процентов и при образовании связанной с этим просроченной задолженности, Заемщик уплачивает банку пеню в размере 0,4% от просроченной задолженности за каждый день просрочки.

8.1.3. Заемщик несет ответственность в соответствии с законодательством за предоставление банку ложной и вводящей в заблуждение информации и документов.

8.1.4. Заемщик несет ответственность за последствия, которые могут возникнуть в результате несвоевременного предоставления информации об изменении персональных данных (паспортных данных) и номера мобильного телефона, а также информации, указанной в пунктах 4.1.6 и 10.5 настоящего договора.

8.1.5. В случае нарушения условий настоящего Договора обязуется и выплачивает Банку полную компенсацию причиненного ущерба.

8.1.6. Если Пользователь/Держатель КК раскрыл ПИН-код другому лицу, Пользователь/Держатель КК несет ответственность за все операции, совершенные с использованием этой карты.

8.1.7. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан Заёмщик несет ответственность за невозврат денежных средств, ошибочно введенных на БСК.

8.1.8. Пользователь КК несет полную ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

8.1.9. В случае расторжения Договора пользователем КК он несет полную ответственность за любые транзакции, совершенные до прекращения действия Договора, а также в случае не возврата КК Банку в срок после прекращения действия Договора.

8.2. Ответственность Банка:

8.2.1. В случаях несвоевременного выделения суммы, указанной в Договоре, Банк уплачивает Заемщику пеню в размере 0,1% от суммы просрочки за каждый день просрочки, но в размере, не превышающем 10% от просроченной суммы.

8.2.2. Банк не несет ответственности за выданные кредитные карты, ПИН-код и другие коды/пароли которых стали известны третьим лицам по неосторожности Заемщика.

8.2.3. Уплата штрафов и пеней, начисленных по Договору, не освобождает стороны от исполнения обязательств по нему.

8.2.4. В случае нарушения сроков осуществления выплат по КК, установленных в нормативных документах Банка, он уплатит пеню в размере 0,1% от суммы просроченной выплаты за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченной выплаты.

8.2.5. Ответственность Банка в случае ошибочно совершенных операций по КК ограничивается отменой ошибочно совершенной операции.

8.2.6. Банк не несет ответственности перед пользователем КК в следующих случаях:

- a) в случае неправомерных действий Пользователя/Держателя КК;
- b) если утрата КК и/или разглашение ПИН-кода произошла по неосторожности пользователя КК или неосторожному обращению с КК либо в результате нарушения защитных мер, предусмотренных настоящим Договором;
- c) транзакциям, осуществляемым через КК;
- d) при самостоятельном переводе Пользователем/Держателем КК денежных средств третьему лицу на основании недостоверной информации или мошеннических действий третьего лица в результате перевода денежных средств с согласия Пользователя/Держателя;
- e) в связи с возникновением конфликтной ситуации, т.е. вне сферы контроля, связанной со сбоями внешней платежной системы, с расчетами, обработкой и передачей данных;
- f) отказ третьего лица от обслуживания КК;
- g) качество товаров и услуг, приобретаемых по КК;
- h) лимиты, ограничения и дополнительные комиссии по КК, установленные третьим лицом, которые могут затронуть интересы пользователя КК;
- i) за последствия несвоевременного предупреждения банка о включении утраченной КК в Стоп-лист;
- j) при передаче CVN (CVV/CVC) кода Пользователем/Держателем КК третьей стороне;
- k) Банк также не несет ответственности за любые финансовые убытки, причиненные Клиенту в результате утраты или кражи КК либо использования КК третьими лицами.

8.2.7. Банк освобождается от уплаты штрафов в следующих случаях:

- a) в случаях форс-мажорных обстоятельств, в том числе сбоев, которые могут возникнуть в системе межбанковских электронных платежей;
- b) при предъявлении Клиентом Банка платежных документов, не соответствующих требованиям, установленным действующим законодательством;
- c) при приостановлении или отмене операций банка или по БСК Клиента в порядке установленным законодательством.

8.2.8. Ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством.

8.2.9. В случае не уведомления Банка пользователем КК об утрате его КК или несанкционированном использовании банковской карты все риски несет пользователь КК.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Вся информация, предоставленная Сторонами в процессе составления и исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной.

9.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную при составлении настоящего Договора и в процессе выполнения вытекающих из него обязательств, считающуюся коммерческой тайной Стороны, без письменного согласия другой Стороны.

Данное требование действует в течение всего срока действия договора и в течение 3 лет после его окончания.

9.3. Сторона, виновная в невыполнении данного требования, обязана возместить другой Стороне причиненный ущерб в полном объеме.

10. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ГАРАНТИИ И ЗАЯВЛЕНИЯ

10.1. Заключая настоящий Договор, с целью исполнения действий предусмотренных настоящей Офертой, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан №ЗРУ-547 от 02.07.2019 года «О персональных данных», Заемщик предоставит Банку согласие и право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную любой информации, относящейся к персональным данным, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Заемщика, а также дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой. Заёмщик предоставляет согласие на запись разговоров с Заемщиком в следующих случаях: при заключении и обеспечении исполнения выгодных для Заёмщика Договоров в которых Заемщик заинтересован; при обеспечении выполнения Заемщиком прав и обязанностей, предусмотренных Договором, требование их исполнения и взыскание задолженности; для проверки данных, в том числе для предотвращения мошенничества; при предоставлении информации, связанной с исполнением Договора, Заемщику, его работодателю и иным третьим лицам.

10.2. Заемщик настоящим безотзывно и безоговорочно соглашается на получение телефонных звонков, касающихся выплат по кредитными картам, отправку SMS-сообщений на номера мобильных телефонов, а также на иные адреса (реквизиты), предоставленные Заемщиком, с использованием всех средств связи.

10.3. Настоящим Заемщик предоставляет Банку безотзывное, безусловное право и согласие на совершение следующих действий:

- предоставление банком информации об условиях договора в Кредитно-информационный аналитический центр;
- совершение телефонных звонков, отправку писем, электронных писем и SMS-сообщений Заемщику, его супруге, а также его родственникам, работодателю Заемщика по адресам (реквизитам), телефонам, известным Банку, в связи с исполнением заемщиком обязательств, предусмотренных в настоящем Договоре;
- проведение переговоров (встреч) с Заемщиком, его супругой, а также его родственниками, работодателями Заемщика по вопросам исполнения Заемщиком обязательств по настоящему договору;
- запрашивать у работодателей Заемщика информацию о доходах, обращаться к работодателям с требованием направить средства Заемщика (зарплату, пенсию и т.д.) на осуществление выплат по кредитной карте.

При этом осуществление Банком указанных действий не считается разглашением банковской тайны.

10.4. Заемщик может обращаться в Банк по всем вопросам, возникающим из настоящего Договора, по следующим каналам связи:

- a) Номера колл-центра: 08001200200, короткий номер 1256 (оплата взимается согласно тарифу мобильного оператора);
- b) по электронной почте : contact@hamkorbank.uz.

10.5. Банк может связаться и направить информацию заемщику по следующим каналам связи по любым вопросам, возникающим по настоящему договору:

- a) на номер мобильного телефона заемщика, зарегистрированный через мобильное приложение;
- b) по адресам, указанным заемщиком;

10.6. СМС-сообщения и/или телефонные звонки, направляемые Банком, уведомления о неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, являются превентивными мерами, принимаемыми для погашения задолженности, и могут быть предъявлены в суд и иные органы в качестве основания.

11. СЛУЧАИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ

11.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) – явления природы, не зависящие от воли и желания сторон (землетрясение, оползень, буря и т.п.), социально-экономические условия (состояние войны, блокада, запрет ввоза и вывоза ради государственных интересов и т. п.), выход из строя международной, межбанковской и банковской системы электронных платежей и программного обеспечения, чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные обстоятельства, не позволяющие сторонам исполнить свои обязательства в обстоятельствах, вызванных угрозами (атаки третьих лиц) на систему программного обеспечения Банка

11.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны освобождаются от исполнения взаимных обязательств по договору до устранения этих обстоятельств.

11.3. Одна из сторон обязана уведомить другую сторону в письменной форме в течение о наступлении или окончании форс-мажорных обстоятельств в течение 3-х банковских рабочих дней с момента возникновения или устранения этих обстоятельств.

11.4. Уведомления о возникновении или устранении форс-мажорных обстоятельств могут быть отправлены посредством любых доступных средств связи.

11.5. Если форс-мажорные обстоятельства не будут устранены в течение 30 дней, стороны имеют право расторгнуть настоящий договор досрочно.

11.6. При этом Стороны понимают и соглашаются, ограничения, введенные в связи с вспышкой пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) и (или) любых других эпидемий или заболеваний, а также введенные ограничительные меры в связи с пандемией (в том числе введением карантина в Республике Узбекистан), в соответствии с Договором не могут быть признаны как «обстоятельства непреодолимой силы» (форс-мажорными обстоятельствами) и Стороны исключают применение правил форс-мажорных обстоятельств в соответствии с частью 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан исходя из своего усмотрения. Настоящий пункт Общих условий применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, ограничивающих надлежащее исполнение обязательств Сторон по Договору, ввиду того, что Стороны не могут предвидеть такие обстоятельства и/или предотвратить их рациональными мерами.

12. АНТИКРРУПЦИОННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

12.1. Сторонам и их аффилированным лицам, сотрудникам или другим участникам запрещается прямо или косвенно предлагать денежные средства, ценные товары и услуги для выполнения условий настоящего договора и для принятия решений другими участниками.

12.2. Стороны и их филиалы, сотрудники или иные участники обязаны отказаться от приема денежных средств, ценных товаров или услуг для того, чтобы прямо или косвенно повлиять на выполнение условий настоящего договора и решение другой стороны.

12.3. Если у стороны располагают информацией, доказательствами или имеют подозрения по поводу совершения коррупционных действий процессе выполнения условий настоящего договора, то данная сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме.

12.4. Сторона, получившая уведомление, имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору, пока не она подтвердит, что не совершала коррупционных действий.

12.5. Стороны несут ответственность за совершение действий по возмещению ущерба, причинённого в результате заявления представителя, сотрудника и/или аффилированных лиц другой Стороны, путём предоставления взятки.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры/разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, стороны решают путем переговоров.

13.2. В случае невозможности взаимного разрешения спора/разногласия сторона, получившая письмо-требование или предупреждение, должна предоставить ответ в течение срока, указанного в письме-требовании или предупреждении.

13.3. Банк уведомляет о наличии задолженности Заемщика через все возможные каналы связи, установленные нормативными правовыми актами Республики Узбекистан, включая, помимо прочего: отправка письма-требования или предупреждения по электронным каналам связи, личное вручение или отправку по электронной почте, отправка почтовой службой заказного/обычного письма и через средствами пункта 9.5 настоящего договора.

13.4. Споры/разногласия, не решенные мирным путем, будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Узбекистан в соответствующем суде на территории расположения офисов банковских услуг.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ИНЫХ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор (общие условия) считается заключенным с момента ознакомления клиента с текстом настоящего договора, предоставления согласия (акцепта) в мобильном приложении АКБ «Хамкорбанк», то есть после принятия Заемщиком настоящих Общих условий, а также заключения с Банком Соглашения, определяющего индивидуальные условия оказания услуг. Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и если соответствующая дата не является рабочим днем согласно законодательству Республики Узбекистан, то следующим рабочим днем является датой подписания настоящего Договора. Настоящие общие условия будут считаться как имеющие

преимущественную силу, чем индивидуальные условия по выдаче кредитной карты. В случае возникновения противоречий (коллизии) между настоящими условиями и индивидуальными условиями по выдаче кредитной карты, то стороны действуют на основании настоящих общих условий. При этом возникновение обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего Договора, не влияет на действительность настоящего договора.

14.2. Настоящий Договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

14.3. В случае расторжения Договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания для физических лиц, Банк приостанавливает кредитные операции. Остаток свободных средств будет переведен на другой счет на основании соответствующего заявления Заемщика.

14.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора в рамках действующего законодательства, и обязан разместить изменения на сайте банка www.hamkorbank.uz за 10 дней до вступления изменений в силу.

14.5. Договор может быть расторгнут досрочно при наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 5.2.6 и 11.5 настоящего Договора. При расторжении настоящего Договора в соответствии с законодательством или на основании условий настоящего Договора индивидуальные условия выдачи кредитной карты также считаются расторгнутыми.

14.6. При досрочном расторжении Договора, стороны обязуются провести все взаиморасчёты и закрыть взаимные обязательства в течении 45 дней с момента расторжения Договора.

14.7. Банк имеет право расторгнуть Договор, уведомив об этом клиента за 30 дней до расторжения.

14.8. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Договор будет расторгнут Банком в одностороннем порядке и обслуживание кредитной карты клиента будет прекращено.

14.9. В случае выявления случаев подозрительных операций с использованием услуг, предусмотренных настоящим Договором оферты, Банк имеет право приостановить оказание услуг по Договору оферты на 30 дней.

14.10. При наличии обоснованных подозрений в том, что услуги Договора оферты были использованы в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и распространения оружия массового поражения, договор подлежит расторжению в порядке, установленном Банком.

14.11. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при отсутствии необходимых документов и сведений в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан в области противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и распространению оружия массового поражения.

15. Реквизиты АКБ «Hamkorbank»

АКБ «Hamkorbank»

Адрес: дом-85, ул. Бобура, г. Андижон 170119,

АКБ «Hamkorbank» ОПЕРУ

МФО: 00083, ИННП: 200 242 936, ОКЭД: 64190

Тел.: 1256 ёки 0 800 1 200 200

Электронная почта: info@hamkorbank.uz

Подписывая настоящий договор о кредитной карте, я подтверждаю, что прочитал его полностью и согласен со всеми содержащимися в нем условиями.