

Публичная оферта Общие условия предоставления микрозайма Light 2

В настоящей Публичной оферте содержатся общие условия Договора о предоставлении АКБ «Наткогbank» физическим лицам микрозайма Light 2 через подразделения банка (далее по тексту — Договор). Договор регулирует и устанавливает общие условия выдачи микрозайма Light 2. При этом после подписания настоящего договора и положительного результата скорингового анализа клиент обязуется заключить, соглашение предусматривающее специальные условия микрозайма Light 2 — Индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2. Совершение указанных в настоящей Публичной оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте. Изложенный ниже текст Публичной оферты является адресованным всем физическим лицам, выразивших желание получить микрозайм Light 2 в подразделениях АКБ «Наткогbank» - официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьями ст.358, 367, 369 и 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **1.1. Банковская сеть** это отдельные универсальные банковские сервисные офисы и региональные банковские сервисные офисы, не являющиеся юридическим лицом, осуществляющие банковскую деятельность от имени банка и действующие в пределах полномочий, предоставленных банком;
- **1.2.** Заёмщик сторона настоящего договора, получающая микрозайма Light 2 и принимающая на себя обязательство возвратить в установленный срок денежные средства и уплатить проценты за время пользования ссудой;
- **1.3. Микрозайм Light 2 (микрозайм)** это денежные средства, предоставляемые заемщику, прошедшему идентификацию в АО «Hamkorbank», на условиях платности, срочности и возвратности в согласованном в договоре объёме.
- **1.4.** Индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2 отдельное соглашение, заключаемое на основании настоящего договора. Индивидуальные условия определяют сумму займа, а также регулируют отношения сторон в области условий и параметров выдаваемой ссуды.
- **1.5.** Полная стоимость кредита или займа (ПСК) процентная ставка в достоверном, годовом и эффективном исчислении, при расчете которой учитываются платежи заемщика, связанные с получением займа. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном законодательством. Детальные сведения о составляющих полной стоимости займа приводятся в Индивидуальных условиях предоставления микрозайма Light 2.
- **1.6.** График возврата микрозайма Light 2 индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2 прилагаются в форме таблицы, где отражены все предстоящие платежи по микрозайму.
- 1.7. Канал связи одно из средств передачи информации между Заёмщиком и Банком: электронная почта (e-mail), почтовая связь, интернет-банкинг, мобильный банкинг, дистанционный банкинг, USSD/SMS-сообщение, сообщение по мессенджеру, телефон, факс, банкомат, POS-терминал, терминал,ф интернет киоск, используемый в порядке и на условиях, определяемых Банком и иных интернет ресурсах, с идентификацией на основании Сведений о Заёмщике.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить микрозайм Light 2 в соответствии с настоящей офертой, сроки кредитования, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте по



выбору Банка (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.hamkorbank.uz, в Интернет-Банке, мобильном приложении, в средствах массовой информации, и т.п.).

- 2.2. После рассмотрения условий предоставления микрозайма Light 2, предложенных сотрудником, заемщику будет отправлено SMS-уведомление от Банка на его номер телефона для подтверждения выбранных условий микрозайма. В SMS-сообщении будет предоставлена ссылка для ознакомления с общими условиями предоставления микрозайма Light 2. После ознакомления с общими условиями, если заемщик согласен с ними, он принимает общие условия предоставления микрозайма Light 2, сообщив SMS-код, полученный на телефон, и одновременно подает заявку на получение кредита в Банк, а также дает согласие на обработку персональных данных. Этот акцепт будет основанием для Банка рассмотреть заявку потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком акцепта (заявки) Заемщика, Банк предоставляет Заемщику Индивидуальные предоставления микрозайма Light 2. Согласие с Индивидуальными условиями предоставления микрозайма вместе с присоединением к настоящей Оферте формируют единый договор о предоставлении продукта микрозайма Light 2.
- 2.3. Индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2 устанавливаются отдельно перед каждым получением Заемщиком микрозайма. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями предоставления микрозайма с момента ознакомления и подписания данной публичной оферты и индивидуальных условий предоставления микрокрозайма Light 2. После акцептования данной публичной оферты заемщиком и принятия индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2, индивидуальные условия предоставления микрозайма считаются заключёнными.
- 2.4. Банк уведомляет заёмщика о принятом решении о предоставлении кредита либо об обоснованном отказе в его выдаче не позднее трёх дней со дня принятия такого решения.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Обязательства Заёмщика:

- 3.1.1. Своевременно осуществлять платежи по начисленным процентам и по частичному погашению долга, указанного в графике возврата микрозайма, являющейся приложением и неотъемлемой частью индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2.
- 3.1.2. Соблюдать основные принципы кредитования при использовании микрозайма: срочность, возвратность, платность и достоверность возврата микрозайма.
- 3.1.3. Заёмщик обязуется предоставить в банк адрес проживания, номера мобильного телефона (или мобильных телефонов), номер домашнего телефона, номер рабочего телефона для получения информации от Банка. Каждая информация, полученная от Банка по вышеуказанным адресам, имеют юридическую силу.
- 3.1.4. При изменении адреса проживания, места работы, ФИО, номера мобильного/домашнего телефона, -Заёмщика или при наступлении обстоятельств, которые могут повлиять на исполнением им своих обязанностей по настоящему договору, Заёмщик должен письменно или посредством приемлемых для клиента других каналов связи уведомить Банк в течение 5 дней.
- 3.1.5. Подключить свою банковскую карту к услуге «Автоплатеж» в целях автоматического погашения микрозайма, начисленных процентов (штрафов, пеней) согласно графика погашения.
- 3.1.6. При оплате микрозайма и начисленных процентов по нему в выходные и праздничные дни, платеж по кредиту включает в себя как проценты, начисленные за выходные и праздничные дни, так и проценты за первый рабочий день, следующий за ними.

3.2. Обязательства Банка:

3.2.1. Открыть Заёмщику ссудный счет для расчета;



- 3.2.2. Выделить Заёмщику микрозайм в размере и на условиях, установленных в индивидуальных условиях предоставления микрозайма Light 2;
- 3.2.3. Проинформировать Заёмщика о причинах в случае досрочного взыскания микрозайма;
- 3.2.4. Предоставлять Заёмщику полную и достоверную информацию о правах и обязанностях Заёмщика, в том числе и о расходах, связанных с получением микрозайма;
- 3.2.5. Информировать Заёмщика о последствиях неисполнения им своих кредитных обязательств начисления повышенных процентов, пени, которые могут повысить затраты Заёмшика:
- 3.2.6. Банк с учетом требований законодательства извещает Заёмщика о состоянии, сроках, сумме, составе и последствиях невыполнения обязательств по возврату просроченной задолженности по настоящему договору, выясняет у Заёмщика причины возникновения просроченной задолженности;
- 3.2.7. При нарушении Заёмщиком сроков возврата основной суммы долга по договору микрозайма Light 2 и (или) уплаты процентов по договору, банк соответствующим образом указанным в договоре доводит до должника свое требование о разрешении споров в досудебном порядке;
- 3.2.8. При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма Light 2 банк, в целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки на заемщика, в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Заёмщиком в договоре, в том числе электронные средства связи или другие способы, предусмотренные законодательством, извещает Заёмщика о возникновении просроченной задолженности с приложением графика возврата микрозайма;
- 3.2.9. Банк не позднее следующего рабочего дня с даты принятие решения о приостановке, либо при отказе выдачи микрозайма, направляет на личный мобильный телефон Заёмщика СМС уведомление об отказе, либо о частичной приостановке микрозайма.
- 3.2.10. Если заёмщик внёс платёж по текущему кредиту в сумме, превышающей размер, установленный в графике погашения, и излишек средств был направлен на погашение основного долга, банк по письменному обращению заёмщика оформляет новый график погашения кредита и предоставляет его заёмщику. При этом ранее действовавший график, являвшийся неотъемлемой частью договора, утрачивает силу, а новый график становится обязательным для обеих сторон.
- 3.2.11. Банк также информирует заёмщика о возможном применении неустойки (штрафов, пеней) в случае нарушения обязательств и о вероятности увеличения общей суммы расходов заёмщика вследствие их начисления.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Заёмщик вправе:

- 4.1.1. Погасить долг по микрозайму в досрочном порядке;
- 4.1.2. Получить полную и достоверную информацию об изменениях в Законадательстве и во внутренних положениях Банка касательно получения микрозайма Light 2;
- 4.1.3. Отказаться от неиспользованной части микрозайма в течение одного месяца с даты заключения договора, с письменным уведомлением к Банку. При этом расходы, понесённые Банком до даты отказа, остаются на ответственности Заемщика. Если после заключения договора, но до момента получения денежных средств клиентом (до зачисления кредитных средств на его счёт), заёмщик имеет право бесплатно отказаться от получения кредита;
- 4.1.4. Требовать от Банка возмещения ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по настоящему договору;
 - 4.1.5. Требовать исполнения обязательств в порядке и сроках, установленных договором;



- 4.1.6. Получить полную и достоверную информацию о своих правах и обязанностях, в том числе и о расходах, связанных с получением микрозайма на основании настоящего договора;
- 4.1.7. Заёмщик вправе погашать микрозайм с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания;
- 4.1.8. Заёмщик вправе самостоятельно выбирать способы и виды погашения (дифференциал или аннуитет) микрозайма;
 - 4.1.9. Использовать Заемные средства для личных нужд.

4.2. Банк вправе:

- 4.2.1. В случае неиспользования заемщиком микрозайма в течение одного месяца с даты заключения индивидуальных условий расторгнуть договор, уведомив другую сторону и получив ее согласие о расторжении договора по доступным каналам связи;
- 4.2.2. Запросить у Заёмщика документы (при необходимости), необходимые для выдачи микрозайма Light 2 на основании настоящего договора и выполнения договорных обязательств документов;
- 4.2.3. В случае возникновения подозрений в достоверности представленных сведений, Банк вправе проверить достоверность этих сведений через открытые источники для уточнения места его работы, источника и размера дохода;
- 4.2.4. Вести запись переговоров с Заёмщиком при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения с целью осуществления контроля качества обслуживания Заёмщика;
- 4.2.5. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика по договору, банк имеет право принять любые предусмотренные законодательством Республики Узбекистан меры для защиты своих прав и интересов, включая принудительное обращение взыскания на любое имущество и имущественные права Заемщика в установленном законодательством Республике Узбекистан порядке;
- 4.2.6. Списывать средства (за исключением денег, на которые не может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством) для погашения любых, как текущих, так и просроченных обязательств (задолженностей) Заёмщика путем списание Банком необходимых денежных средств без распоряжения и согласия Заемщика (в безакцептном порядке) в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса:
- а) в безакцептном порядке, путем предъявления платежных требований поручений к банковским счетам Заёмщика, открытым в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- b) путем прямого дебетования(списывания) банковских счетов Заёмщика, открытых в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- 4.2.7. Банк вправе применить меры указанные в пунктах 4.2.5, 4.2.6 и/либо досрочно расторгнуть настоящий договор при неисполнении любых иных обязательств по договору, а также в случае реальной угрозы их наступления, в том числе:
- а) при отсутствии/недостаточности у Заемщика средств для погашения очередного платежа по микрозайму и отсутствии перспектив их поступления;
- b) выявлении факта предоставления Заёмщиком недостоверных сведений при заключении договора или совершения заёмных операций;
- с) если Заёмщик вовлечен в судебный процесс и/или если на имущество Заёмщика и/или его счета наложен арест или обращено взыскание (или существует реальная угроза этого);
- d) при получении информации о помещении Заёмщика в психоневрологические диспансеры, психиатрические клиники, клиники по излечению от наркотической или алкогольной зависимости;



- е) в иных случаях, которые, по требованию Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика и возможности надлежащего исполнения им своих обязательств по договору, во избежание увеличения долговой нагрузки Заёмщика.
- f) при нарушении срока погашения микрозайма согласно графику погашения 3 (три) и более раз подряд или по отдельности (при этом не имеет значения нарушения 3 раза подряд, либо по отдельности);
- g) при возникновении любых объективных и субъективных ситуаций, которые негативно могут влиять на своевременный возврат микрозайма.
- 4.2.8. При возникновении ситуации, которые могут повлиять негативно на своевременный возврат микрозайма, Банк применяет уведомительную процедуру, т.е направляет Заёмщику письма уведомления, письменную претензию/требование о возврате задолженности, способами указанами в пункте 9.7.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОЗАЙМА

- 5.1. Микрозайм Light 2 предоставляется в национальной валюте путем перевода средств на банковскую карту заемщика, без открытия кредитной линии.
- 5.2. С утверждением данной оферты и индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2 заемщик считается давшим согласие и давшим указание Банку на перевод средств со счета кредита. При этом средства на кредитном счете будут переведены на банковскую карту клиента, указанную/выбранную клиентом на основании заранее предоставленного указания.
- 5.3. Банк предоставляет микрозайм в течении трех банковских дней с момента заключения настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ

- 6.1. Погашения выданного микрозайма на основании настоящего договора осуществляется в порядке, указанном в графике возврата микрозайма, являющийся неотъемлемой частью индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2;
- 6.2. Проценты за пользование заемными средствами исчисляются по номинальной ставке, установленной настоящим договором, исходя из остатка, фактического предоставленного микрозайма.
- 6.3 Если дата погашения Микрозайма не является банковским рабочим днем, то погашение переносится на следующий банковский рабочий день за исключением даты окончания договора.
- 6.4. Возврат микрозайма и начисленных процентов (штрафов, пеней) осуществляется по желанию заемщика с использованием автоплатежа банка, банковской карты, наличных, переводом средств и другими способами оплаты, не противоречащими законодательству. При этом поступившие средства, если они достаточны для погашения просроченной задолженности по графику возврата кредита (основного долга, процентов), в первую очередь направляются на погашение штрафов, просроченных процентов, просроченного основного долга, а затем на погашение основного долга.

Если сумма произведенного платежа недостаточна для выполнения обязательств заемщика по выделенному микрозайму, задолженность заемщика будет погашена в следующем порядке:

- а) пропорционально погашению просроченной задолженности по основному долгу и просроченных процентам;
- b) задолженность по основному долгу и процентам за текущий период;
- с) штрафы (пени); другие расходы кредитора, связанные с погашением задолженности.
- 6.5. Сумма процентов, пени и штрафов не должна превышать более половины размера заимствования в год.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Заёмшика:



- 7.1.1. В случае просрочки платежей по микрозайму (просроченный кредит), Банк взимает повышенные проценты за весь период просрочки в размере 1,5-кратной процентной ставки, установленной в индивидуальных условиях выдачи микрозайма Light 2.
- 7.1.2. При несвоевременном погашении основных средств микрозайма и образовании просроченной задолженности по нему, Заёмщик уплачивает в Банк пеню в размере 0,4% от просроченной задолженности за каждый день просрочки.
- 7.1.3. При несвоевременной уплате начисленных процентов и образовании просроченной задолженности по ним, Заёмщик уплачивает в Банк пеню в размере 0,4% от просроченной задолженности за каждый день просрочки.
- 7.1.4. Заёмщик несёт ответственность за предоставление в Банк фальшивых и ложных сведений и документов в порядке, установленном Законом.
- 7.1.5. Заёмщик несет ответственность, за возможные последствия в результате несвоевременного уведомление об изменении реквизитов (паспортные данные) и номера мобильного телефона, а атакже изменения данных, которые указаны в пунктах 3.1.4 и 9.7.

7.2. Ответственность банка:

- 7.2.1. При несвоевременном выделении установленного договором, Банк уплачивает Заёмщику пеню в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы просроченного обязательства.
- 7.2.2. Оплата штрафов и пени, начисленных по договору, не освобождает стороны от их обязательств по договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Все сведения, полученные Сторонами при заключении и исполнении настоящего Договора, признаются конфиденциальными.
- 8.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну другой Стороны, полученной при составлении и исполнении вытекающих из настоящего договора обязательств, без письменного согласия этой Стороны.

Настоящее требование действует в течение срока действия договора и в течение 3 лет после его истечения.

8.3. Сторона, виновная в несоблюдении данного требования, возмещает нанесенный вследствие этого другой Стороне ущерб в полном объеме.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ, ЗАВЕРЕНИЯ-ГАРАНТИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

- 9.1. Подписанием настоящего договора Заемщик предоставляет Банку согласие осуществлять сбор, обработку, хранение и использование персональных данных Заемщика, вести запись переговоров с Заёмщиком при его обращении в Банк для: заключения и исполнения договоров, стороной которых, выгодоприобретателем или заинтересованным лицом является Заемщик; понуждения к их исполнению или взысканию задолженности, обеспечения надлежащей реализации прав и обязанностей Заемщика; верификации сведений, в том числе для цели недопущения мошеннических операций; Для предложения заемщику следующих кредитных продуктов или других банковских продуктов; доведения до сведения Заемщика, и/или работодателя, любого третьего лица информации, связанной с исполнением договоров.
- 9.2. Настоящим Заёмщик даёт безотзывное и безусловное согласие на получение SMSуведомления, на номера мобильных телефонов, а также по другим адресам (реквизитам) предоставленных Заёмщиком, по всем вопросам, вытекающим из настоящего договора.
- 9.3. Настоящим Заёмщик дает Банку безотзывное, безусловное право и согласие на осуществление следующих действий:
- предоставление Банком в Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» сведений относительно условий Договора;
- осуществлять телефонные звонки на телефонные номера, направлять письма, электронные и SMS сообщения по известным Банку адресам (реквизитам) Заёмщику, его



представителю Заёмщика по вопросу исполнения обязательств Заёмщика по настоящему Договору;

- проводить переговоры (встречи) с Заёмщиком, его представителем Заёмщика по вопросу исполнения обязательств Заёмщика по настоящему Договору;
- запрашивать сведения о доходах Заёмщика у работодателей, обратиться к работодателям с требованием направить денежные средства, причитающиеся заемщику (заработная плата, пособие и др.) на погашение задолженности по микрозайму.

При этом, осуществление вышеуказанных действий Банком не является разглашением банковской тайны.

- 9.4 Одобренные Банком условия микрозайма действуют в течение 30 дней. Однако, если клиент не получит кредит в день утверждения условий Банком, то в последующие дни кредитный конвейер направит повторный запрос в соответствующие системы для проверки текущей долговой нагрузки и задолженностей клиента.
- 9.5. По всем вопросам, вытекающим из настоящего договора Заёмщик может обратиться в банк по следующим каналам связи:
- а) номера Call center: 08001200200, короткий номер 1256 (взимается плата в соответствии с тарифом мобильного оператора);
 - b) по электронной почте: info@hamkorbank.uz; muloqot@hamkorbank.uz;
- 9.6. По всем вопросам, вытекающим из настоящего договора Банк может обратиться к Заёмщику по следующим каналам связи:
 - а) по номеру мобильного телефона (зарегистрированного в мобильном приложении)
 - b) адреса представленные заёмщиком
- 9.7. Отправленные со стороны Банка SMS-уведомления и/или произведённые звонки, письма уведомления при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заёмщиком обязательств по договору являются предупредительными мерами по возврату задолженности и могут предоставляться в судебные и иные органы как основания для досрочного взыскания.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 10.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) это обстоятельства чрезвычайного характера, помешавшие исполнению Сторонами взятых на себя обязательств по настоящем договору, не связанные с волей и желанием Сторон или их деятельностью, в т. ч. не ограничиваясь стихийные бедствия (землетрясение, оползень, ураган, засуха и т.д.), социально-экономическая ситуация (состояние войны, осада, запрет импорта и экспорта в интересах государства и т.д.), неисправность в международных, межбанковских или внутрибанковских платежных и обеспечительных систем, угроза системе программного обеспечения банка (атаки со стороны третьих лиц).
- 10.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны освобождаются от исполнения своих взаимных обязательств по договору до устранения данных обстоятельств.
- 10.3. При возникновении или устранении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, у которой возникли эти обстоятельства, должна уведомить об этом другую Сторону в течение 3 банковских дней с момента возникновения или устранения данных обстоятельств.
- 10.4. Уведомления о возникновении или устранении форс-мажорных обстоятельств могут быть отправлены любыми доступными средствами связи.
- 10.5. При не устранении форс-мажорных обстоятельств в течение 30 дней, стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий договор.
- 10.6 При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республики Узбекистан), не могут быть признаны «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по Договору и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч. 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её



диспозитивности. Действие настоящего пункта Общих условий применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.

11. ПРОТИВОЛЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

- 11.1. Стороны и их аффилированные лица, сотрудники или другие участники с целью выполнения условий данного договора и при принятие решений второй стороны запрещается на прямую или косвенно предлагать, давать денежные средства, ценности или услуги.
- 11.2. Стороны и их аффилированные лица, сотрудники или другие участники обязаны отказаться принимать на прямую или косвенно денежные средства, ценности или услуги в целях влияние при выполнении условий данного договора и при принятии решении второй стороной.
- 11.3. Если стороны имеют информацию, доказательства или сомнения о коррупционных действиях в ходе выполнения условий данного договора, данная сторона берет на себя обязательство уведомить об этом вторую сторону в письменном порядке.
- 11.4. Уведомленная сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному договору до подтверждения факта по неосуществлении коррупционной деятельности.
- 11.5. Стороны несут обязательства по покрытию ущерба причиненного в результате переманимания представителя, сотрудника и/или аффилированных лиц другой стороны посредством дачи взятки.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Стороны будут решать все возникшие конфликты, связанные с исполнением настоящего договора, путем переговоров.
- 12.2. При невозможности разрешения спора между собой, Сторона, получившая требование или предупредительное письмо, должна ответить на него в срок, указанный в требовании или предупредительном письме.
- 12.3. Банк уведомляет о наличии задолженности Заёмщика всеми возможными каналами связи, установленными нормативными актами Республики Узбекистан, в том числе, не ограничиваясь: способами, указанными в пункте 9.7 настоящего договора, отправка требования или предупредительного письма по электронным каналам связи, личное вручение или отправка через почтовую службу заказным/простым письмом.
- 12.4. Споры, не урегулированные мирным путём, разрешаются в судебных органах по месту нахождения банковского офиса в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий договор (общие условия) считается заключенным с момента ознакомления клиентом текстом настоящего договора и предоставления согласия в мобильном приложении АКБ "Hamkorbank", т.е. после акцепта Заемщиком настоящих Общих условий Договора. При этом если такая дата будет не рабочим днем в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, то тогда датой подписания настоящего договора будет считаться ближайший рабочий день. Настоящий договор имеет преимущественную силу в отношении индивидуальных условий, и в случае расхождения между нормами Индивидуальных условий и настоящего договора, стороны руководствуются нормами настоящего договора. При этом наступление случаев, указанных в пункте 2.4. настоящего договора, не влияют на действие настоящего договора.
- 13.2. Настоящий договор действует до полного исполнения обязательства сторонами договора.



- 13.3. В случае расторжения договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банк приостанавливает операцию по займам. Остаток доступных средств будет переведен на другой счет на основании соответствующего заявления Заёмщика.
- 13.4. Банк разместить изменения в условия настоящего договора на официальном сайте www.hamkorbank.uz не позднее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу, в пределах, установленных действующим законодательством.
- 13.5. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут при возникновении случаев, указанных в пунктах 4.2.7. и 10.5 настоящего договора. При этом в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с законодательством, либо на основании условий настоящего Договора, индивидуальные условия предоставления микрозайма также считаются расторгнутым.
- 13.6. Банк может прекратить действие настоящего договора, уведомив клиента за 30 дней в письменной форме или посредством SMS.

14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Hamkorbank»

Адрес: 170119, г. Андижан пр. Бабура, 85

ОПЕРУ АКБ «Hamkorbank»

МФО: 00083 ИНН: 200 242 936 ОКЭД: 64190

Тел.: 1256 или 0 800 1 200 200

Электронная почта: info@hamkorbank.uz

Настоящим, подписывая данный договор микрозайма Light 2, подтверждаю, что ознакомлен с текстом полностью и выражаю свое согласие на все предусмотренные в нем условия