

Публичная оферта об общих условиях предоставления микрозайма Light 2

Настоящая Публичная оферта содержит общие условия договора о предоставлении микрозайма Light 2 (далее — Договор) неопределённому кругу физических лиц/клиентов подразделениями АКБ «Hamkorbank» (далее — Банк). Договор регулирует и устанавливает общие условия предоставления микрозайма Light 2. При этом после подписания настоящего Договора и получения положительного результата скорингового анализа клиент обязуется заключить являющийся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты договор, предусматривающий специальные условия микрозайма Light 2 — индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2. Совершение действий, указанных в настоящей Публичной оферте, означает и подтверждает согласие Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объёме, установленных настоящей Публичной офертой. Приведённый ниже текст Публичной оферты является официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьями 358, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан для всех физических лиц, выразивших желание получить микрозайм Light 2 в подразделениях АКБ «Hamkorbank».

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Подразделение Банка — обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, осуществляющее банковскую деятельность от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком;

1.2. Заёмщик — физическое лицо, получающее микрозайм и принимающее на себя обязательство вернуть полученную сумму в установленные сроки и уплатить проценты за пользование микрозаймом;

1.3. Микрозайм Light 2 (микрозайм) — денежные средства, предоставляемые Банком Заёмщику — физическому лицу, прошедшему идентификацию в АКБ «Hamkorbank», в согласованном договором размере на условиях платности, срочности и возвратности.

1.4. Индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2 — отдельное соглашение, заключаемое на основании настоящего Договора. Индивидуальные условия определяют сумму ссуды, а также регулируют отношения сторон в части условий и параметров микрозайма Light 2.

1.5. Полная стоимость займа или кредита (ПСК) — процентная ставка и полная стоимость платежей, связанных с получением займа, рассчитанные в достоверном, годовом и эффективном выражении. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном законодательством. Подробная информация о полной стоимости кредита приводится в индивидуальных условиях предоставления микрозайма Light 2.

1.6. График погашения микрозайма Light 2 — являющаяся составной частью индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2 таблица, в которой отражены все предстоящие платежи Заёмщика по микрозайму Light 2.

1.7. Канал связи — одно из средств передачи информации между Заёмщиком и Банком: электронная почта (e-mail), почтовая связь, интернет-банкинг, мобильный банкинг, дистанционное банковское обслуживание, USSD/SMS-сообщение, сообщение в мессенджере, телефон, факс, банкомат, POS-терминал, терминал, интернет-киоск, а также иные интернет-ресурсы, используемые в порядке и на условиях, установленных Банком, с идентификацией Заёмщика на основании предоставленных им данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Установленные критерии соответствия для физических лиц, желающих получить микрозайм Light 2 в соответствии с настоящей Публичной офертой, сроки кредитования, иные платежи, а также прочие условия доводятся до сведения потенциальных Заёмщиков

путём размещения соответствующей информации по выбору Банка в общедоступных местах: на официальном сайте Банка в сети Интернет www.hamkorbank.uz, в интернет-банке, мобильном приложении, средствах массовой информации и т. п.

2.2. После рассмотрения Заёмщиком условий предоставления микрозайма Light 2, представленных сотрудником, Банк направляет на номер телефона Заёмщика SMS-код для подтверждения выбранных условий предоставления микрозайма. В SMS-сообщении предоставляется ссылка для ознакомления с общими условиями предоставления микрозайма Light 2. Ознакомившись с общими условиями предоставления микрозайма Light 2 и согласившись с ними, Заёмщик акцептует общие условия путём сообщения SMS-кода, полученного на его номер телефона, одновременно подаёт Банку заявку на получение займа и даёт согласие на обработку персональных данных. Такой акцепт является для Банка основанием для рассмотрения заявки потенциального Заёмщика. В случае одобрения Банком заявки Заёмщика Банк предоставляет Заёмщику индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2. Согласие с индивидуальными условиями предоставления микрозайма Light 2 вместе с настоящей Офертой образует единый договор о предоставлении продукта «Микрозайм Light 2».

2.3. Индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2 определяются отдельно перед каждым получением Заёмщиком микрозайма Light 2. Заёмщик принимает индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2 и выражает согласие с ними путём ознакомления с текстом настоящей Публичной оферты и индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2 и их подписания. После акцепта Заёмщиком настоящей Публичной оферты и принятия индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2 индивидуальные условия предоставления микрозайма считаются заключёнными с момента совершения клиентом указанных выше действий.

2.4. Банк уведомляет Заёмщика о принятом решении предоставить кредит либо об обоснованном отказе в предоставлении кредита не позднее трёх дней со дня принятия такого решения.

2.5. После принятия положительного решения о предоставлении кредита, но до оформления кредитного договора, Заёмщику предоставляется чек-лист о возможных рисках, связанных с кредитными обязательствами, по форме согласно приложению 2 к настоящему Договору.

2.6. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу только после подтверждения Заёмщиком ознакомления со всеми пунктами контрольного перечня возможных рисков.

2.7. Взыскание задолженности по настоящему Договору не может осуществляться за счёт средств социальных пособий и помощи, предоставляемых государством гражданам, в том числе средств, поступающих на счёт социальной карты, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Заёмщика:

3.1.1. Своевременно и в установленные сроки вносить и/или частично вносить начисленные проценты и основной долг, указанные в графике погашения микрозайма, который прилагается к индивидуальным условиям предоставления микрозайма Light 2 и является их неотъемлемой частью.

3.1.2. В процессе пользования микрозаймом соблюдать основные принципы микрокредитования: срочность, возвратность, платность и надёжность возврата микрозайма.

3.1.3. Для получения информации от Банка Заёмщик обязуется предоставить Банку адрес места жительства, номер мобильного телефона (или номера), номер домашнего телефона. Любая информация, полученная Банком по указанным адресам и номерам, признаётся имеющей юридическую силу.

3.1.4. В течение 5 (пяти) дней письменно либо через иные приемлемые для Заёмщика каналы связи уведомлять Банк об изменении места жительства, фамилии и имени, номера мобильного и/или домашнего телефона, а также об иных обстоятельствах, отрицательно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору.

3.1.5. Подключить личную банковскую пластиковую карту Заёмщика к услуге автоплатежа Банка для автоматического списания платежей по микрозайму и начисленным на него процентам (штрафам, пене) согласно графику погашения микрозайма.

3.1.6. При внесении платежей по микрозайму и начисленным на него процентам в выходные и праздничные дни осуществлять платёж в первый следующий рабочий день с учётом процентов, начисленных за выходные и праздничные дни, а также процентов, начисленных за этот следующий рабочий день.

3.2. Обязанности Банка:

3.2.1. Открыть на имя Заёмщика ссудный счёт для проведения расчётов;

3.2.2. Предоставить Заёмщику микрозайм в размере и на условиях, установленных индивидуальными условиями предоставления микрозайма Light 2;

3.2.3. Уведомить Заёмщика о причинах досрочного взыскания микрозайма;

3.2.4. Предоставлять Заёмщику достоверную и полную информацию о его правах и обязанностях, в том числе обо всех расходах, связанных с предоставлением кредита;

3.2.5. Запрашивать у Заёмщика сведения о причинах, состоянии, сроках, суммах и составе неисполненных обязательств по Договору, а также предупреждать о возможном увеличении суммы расходов вследствие применения неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств;

3.2.6. Уведомлять Заёмщика о состоянии, сроках, размере, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности по настоящему Договору, а также выяснять у Заёмщика причины возникновения просроченной задолженности;

3.2.7. Если Заёмщик нарушил сроки уплаты основной суммы долга и/или процентов по договору микрозайма Light 2, Банк предъявляет должнику требование о досудебном урегулировании спора в порядке, предусмотренном Договором;

3.2.8. При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма Light 2 Банк, в целях предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заёмщика, в течение 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности уведомляет Заёмщика о её возникновении с приложением графика погашения микрозайма Light 2, используя любой согласованный в Договоре способ связи, включая электронные средства связи, либо иные способы, предусмотренные законодательством;

3.2.9. В случае полного или частичного отказа в предоставлении предусмотренного Договором микрозайма Банк в день принятия соответствующего решения направляет Заёмщику уведомление, используя любой согласованный в Договоре способ связи, включая электронные средства связи, либо иные способы, предусмотренные законодательством.

3.2.10. Если Заёмщик внёс в счёт текущего платежа по кредиту сумму, превышающую сумму, установленную графиком погашения кредита, и направил излишек на погашение основного долга, Банк на основании письменного обращения клиента переоформляет график погашения кредита и предоставляет его Заёмщику. При этом прежний график погашения, являющийся неотъемлемой частью Договора, утрачивает силу, а новый график становится обязательным для Сторон.

3.2.11. Банк предоставляет Заёмщику информацию о неустойке (штрафе, пене), применяемой за нарушение обязательств, и о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика в результате её применения.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Права Заёмщика:

4.1.1. Досрочно погасить микрозайм.

4.1.2. Получать полную и достоверную информацию об изменениях законодательства и внутренних правил Банка, касающихся получения микрозайма Light 2.

4.1.3. Если микрозайм не был использован в течение одного месяца со дня заключения Договора, отказаться от неиспользованного микрозайма без взимания платы, письменно уведомив об этом Банк. При этом расходы, понесённые Банком до дня отказа, остаются за Заёмщиком. Потребитель также вправе без взимания платы отказаться от получения кредита в период после заключения Договора и до получения клиентом денежных средств — до момента зачисления кредитных средств на счёт.

4.1.4. Требовать от Банка своевременного и надлежащего исполнения обязательств, а также возмещения убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств;

4.1.5. Требовать исполнения обязательств в порядке и сроки, установленные Договором;

4.1.6. Получать полную и достоверную информацию о своих правах и обязанностях, в том числе о расходах, связанных с получением микрозайма на основании настоящего Договора;

4.1.7. Погашать микрозайм онлайн с использованием дистанционных банковских услуг.

4.1.8. Самостоятельно выбирать способы и виды погашения микрозайма — дифференцированный или аннуитетный.

4.1.9. Использовать заёмные средства для личных нужд.

4.1.10. При возникновении тяжёлой жизненной ситуации, финансовых трудностей или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) обратиться в Банк с заявлением о рассмотрении возможности внесения изменений и дополнений в условия настоящего Договора — реструктуризации. Обращение рассматривается и исполняется в порядке, установленном внутренними правилами Банка.

4.1.11. Заёмщики, находящиеся в отпуске по беременности и родам, вправе обратиться в Банк с заявлением о продлении срока исполнения действующих кредитных обязательств на срок до десяти месяцев в порядке, установленном Банком. Такие заявления рассматриваются в соответствии с внутренними правилами Банка.

4.2. Права Банка:

4.2.1. В одностороннем порядке аннулировать предложенный Заёмщику кредитный лимит, если он не был использован в течение одного месяца со дня предложения. Если Заёмщик не прошёл биометрическую проверку, имеется запрет на получение кредитной истории или предоставление кредита либо имеется просроченная задолженность, заявка хранится 7 календарных дней. По истечении этого срока заявка аннулируется. Банк уведомляет Заёмщика об аннулировании заявки по доступным каналам связи;

4.2.2. Требовать от Заёмщика документы, необходимые для предоставления микрозайма Light 2 на основании настоящего Договора и исполнения обязательств по нему, если такие документы необходимы;

4.2.3. При возникновении сомнений в достоверности предоставленных Заёмщиком сведений проверять их достоверность по открытым источникам, а сведения об источнике и размере дохода — путём направления соответствующего запроса;

4.2.4. Записывать переговоры с Заёмщиком при его обращении в Банк, а также использовать записи звонков/переговоров для подтверждения обстоятельств и контроля и повышения качества обслуживания Заёмщика;

4.2.5. Если Заёмщик не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства по Договору, принимать меры, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, для защиты своих прав и интересов, в том числе обращать взыскание в принудительном порядке на имущество и имущественные права Заёмщика в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;

4.2.6. В счёт погашения любых текущих и просроченных обязательств (задолженности) Заёмщика в соответствии со статьёй 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан без

согласия Заёмщика, в безакцептном порядке, списывать/взыскивать/требовать денежные средства, за исключением средств, на которые согласно законодательству не может быть обращено взыскание, следующими способами:

а) выставлять безакцептные платёжные требования к счетам Заёмщика в любых банках и иных финансовых учреждениях, включая счёт электронного кошелька, открытый в АКБ «Hamkorbank»;

б) осуществлять прямое дебетование банковских счетов и банковских карт Заёмщика в любых коммерческих банках и/или организациях, осуществляющих отдельные банковские операции.

4.2.7. Банк вправе применить меры, указанные в пунктах 4.2.5 и 4.2.6, и/или досрочно расторгнуть настоящий Договор при неисполнении иных обязательств по Договору либо возникновении риска их неисполнения, в том числе:

а) если у Заёмщика отсутствуют или недостаточны средства для очередного платежа по микрозайму и отсутствуют перспективы их получения;

б) если выявлен факт предоставления Заёмщиком недостоверных сведений при заключении Договора или совершении кредитных операций;

с) если Заёмщик привлечён к судебному разбирательству и/или на имущество и/или счета Заёмщика наложен арест либо запрет, или существует угроза возникновения таких обстоятельств;

д) если получена информация о помещении Заёмщика в психоневрологический диспансер, психиатрическую клинику либо клинику по лечению наркотической или алкогольной зависимости;

е) в иных случаях, которые, по мнению Банка, могут отрицательно повлиять на платёжеспособность Заёмщика и его способность надлежащим образом исполнять обязательства по Договору, в целях предотвращения увеличения долговой нагрузки Заёмщика;

ф) если срок оплаты микрозайма согласно графику погашения микрозайма Light 2 нарушен 3 (три) или более раза подряд либо в совокупности независимо от того, было ли третье нарушение последовательным или отдельным;

г) при возникновении объективных или субъективных обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на своевременное погашение микрозайма.

4.2.8. При возникновении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на своевременный возврат микрозайма, Банк применяет порядок уведомления: направляет Заёмщику письменную претензию/требование о погашении задолженности способами, указанными в пункте 9.7 настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

5.1. Микрозайм Light 2 предоставляется в национальной валюте без открытия кредитной линии путём перечисления по выбору Заёмщика на банковскую карту или на счёт электронного кошелька.

5.2. Подтверждая настоящую Оферту и индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2, Заёмщик считается давшим Банку согласие и распоряжение на перечисление средств со ссудного счёта. На основании предварительно данного клиентом распоряжения средства со ссудного счёта перечисляются на банковскую карту Заёмщика.

5.3. Банк предоставляет микрозайм клиенту в течение трёх банковских дней со дня заключения настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Погашение микрозайма, предоставленного на основании настоящего Договора, осуществляется в порядке, установленном графиком погашения микрозайма, являющимся неотъемлемой частью индивидуальных условий предоставления микрозайма Light 2;

6.2. Проценты за пользование заёмными средствами начисляются по номинальной ставке, установленной настоящим Договором, исходя из фактического остатка предоставленного микрозайма.

6.3. Если дата платежа по микрозайму приходится на нерабочий банковский день, платёж переносится на следующий банковский рабочий день, за исключением даты прекращения Договора.

6.4. Возврат микрозайма и начисленных на него процентов, штрафов и пени по желанию Заёмщика осуществляется посредством услуги автоплатежа Банка, банковской карты, наличными денежными средствами, денежным переводом либо иными способами оплаты, не противоречащими законодательству. Если поступивших средств достаточно для погашения просроченной задолженности по графику возврата кредитной задолженности — основного долга и процентов, средства в первую очередь направляются на погашение неустойки, процентов по просроченной задолженности, просроченного основного долга, процентов по срочному долгу, а затем срочного основного долга.

Если сумма внесённого платежа недостаточна для исполнения обязательств Заёмщика по предоставленному микрозайму, задолженность Заёмщика погашается в следующей очерёдности:

а) просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи — пропорционально;

б) проценты, начисленные за текущий период, и задолженность по основному долгу за текущий период;

с) неустойка — штраф, пеня;

иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности.

6.5. Общая сумма процентов, пени и штрафов не должна превышать половину суммы полученного микрозайма в год.

6.6. Погашение задолженности/платежей по кредиту осуществляется согласно графику платежей. Автоматическое списание платежей производится Банком в порядке, установленном законодательством.

6.7. Взыскание задолженности по настоящему Договору не может осуществляться за счёт средств социальных пособий и помощи, предоставляемых государством гражданам, в том числе средств, поступающих на счёт социальной карты, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Заёмщика:

7.1.1. В случае просрочки платежей по микрозайму Light 2 — просроченному кредиту — Заёмщик уплачивает Банку за весь период просрочки повышенные проценты по просроченным платежам в размере 1,5-кратной процентной ставки, установленной индивидуальными условиями предоставления микрозайма Light 2.

7.1.2. При несвоевременной уплате основного долга по микрозайму Light 2 и образовании просроченной задолженности Заёмщик уплачивает Банку пеню в размере 0,4 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

7.1.3. При несвоевременной уплате начисленных процентов и образовании по ним просроченной задолженности Заёмщик уплачивает Банку пеню в размере 0,4 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

7.1.4. Заёмщик несёт ответственность за предоставление Банку поддельных и недостоверных сведений и документов в порядке, установленном законодательством.

7.1.5. Заёмщик несёт ответственность за последствия, которые могут возникнуть из-за несвоевременного уведомления об изменении его реквизитов — паспортных данных, номера мобильного телефона, а также сведений, указанных в пунктах 3.1.4 и 9.7 настоящего Договора.

7.2. Ответственность Банка:

7.2.1. Если установленная Договором сумма не была предоставлена своевременно, Банк уплачивает пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

7.2.2. Уплата начисленных по Договору штрафов и пени не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Все сведения, предоставленные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными.

8.2. Стороны обязуются без письменного согласия другой Стороны не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в процессе заключения настоящего Договора и исполнения вытекающих из него обязательств, а также сведения, составляющие коммерческую тайну другой Стороны.

Данное требование действует в течение срока действия Договора и трёх лет после его прекращения.

8.3. Сторона, виновная в нарушении данного требования, возмещает другой Стороне причинённый этим ущерб в полном объёме.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ЗАВЕРЕНИЯ ГАРАНТИИ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Подписывая настоящий Договор, Заёмщик даёт Банку согласие на сбор, обработку, хранение и использование его персональных данных, а также на запись разговоров с Заёмщиком в следующих случаях: при заключении договоров, в которых заинтересован Заёмщик, и обеспечении их исполнения; при обеспечении исполнения прав и обязанностей Заёмщика, установленных Договором, предъявлении требований об их исполнении и взыскании задолженности; при проверке сведений, в том числе в целях предотвращения мошенничества; для предложения Заёмщику последующих кредитных или иных банковских продуктов; при доведении до Заёмщика и иных третьих лиц информации, связанной с обеспечением исполнения Договора.

9.2. Настоящим Заёмщик предоставляет безотзывное и безусловное согласие на осуществление телефонных звонков по вопросам платежей по кредиту согласно графику погашения микрозайма Light 2, а также на направление SMS-сообщений на номера мобильных телефонов и по иным адресам и реквизитам, предоставленным Заёмщиком, с использованием всех средств связи.

9.3. Настоящим Заёмщик предоставляет Банку безотзывное согласие на совершение следующих действий:

- предоставление Банком Кредитному информационно-аналитическому центру сведений об условиях Договора;
- осуществление звонков, направление писем, сообщений электронной почты и SMS Заёмщику и его представителю по известным Банку адресам, реквизитам и номерам телефонов по вопросам исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств;
- проведение переговоров и встреч с Заёмщиком и его представителем по вопросам исполнения обязательств Заёмщика по настоящему Договору;
- запрос и проверку сведений о доходах Заёмщика у его работодателей, а также обращение к уполномоченным лицам с требованием направлять причитающиеся Заёмщику денежные средства — заработную плату, пенсию и иные выплаты — на осуществление платежей по микрозайму.

При этом совершение Банком указанных выше действий не считается разглашением банковской тайны.

9.4. Утверждённые Банком условия микрозайма действуют в течение 30 дней. Однако если клиент не получает кредит в день утверждения Банком условий кредитования, в последующие дни кредитная программа повторно направляет запросы в

соответствующие системы для проверки текущей долговой нагрузки и задолженности клиента.

9.5. По всем вопросам, вытекающим из настоящего Договора, Заёмщик может связаться с Банком по следующим каналам связи:

а) номера колл-центра: 0 800 1 200 200, короткий номер 1256 — оплата взимается согласно тарифу мобильного оператора;

б) электронная почта: info@hamkorbank.uz; muloqot@hamkorbank.uz;

9.6. По любым вопросам, вытекающим из настоящего Договора, Банк может связаться с Заёмщиком и направить ему информацию по следующим каналам связи:

а) на номер мобильного телефона Заёмщика, зарегистрированный через мобильное приложение;

б) по адресам, предоставленным Заёмщиком;

9.7. SMS-сообщения и/или звонки Банка, а также уведомления о неисполнении или ненадлежащем исполнении Заёмщиком обязательств по Договору считаются профилактическими мерами по обеспечению погашения задолженности и могут быть представлены в качестве доказательства в суде и иных органах.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС МАЖОРА

10.1. Обстоятельства непреодолимой силы — форс-мажор — это чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные обстоятельства, не зависящие от воли, желания и деятельности Сторон и не позволяющие им исполнить принятые обязательства: природные явления — землетрясение, оползень, ураган, засуха и другие; социально-экономические обстоятельства — война, блокада, запрет импорта и экспорта в государственных интересах и другие; сбой в международной, межбанковской и банковской электронной платёжной и обеспечивающей системе; угрозы программному обеспечению Банка, включая атаки третьих лиц.

10.2. При возникновении обстоятельств форс-мажора Стороны освобождаются от исполнения взаимных обязательств по Договору до устранения таких обстоятельств.

10.3. Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону о возникновении обстоятельств форс-мажора и об их прекращении в течение 3 банковских рабочих дней с момента возникновения или прекращения таких обстоятельств.

10.4. Уведомления о возникновении или прекращении обстоятельств форс-мажора могут направляться с использованием любых доступных средств связи.

10.5. Если обстоятельства форс-мажора не устранены в течение 30 дней, Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор.

10.6. Стороны понимают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 и/или вспышки любых иных эпидемий или заболеваний, а также ограничительные меры, введённые в связи с пандемией, включая введение карантина в Республике Узбекистан, не могут признаваться обстоятельствами непреодолимой силы — форс-мажором — по настоящему Договору. Стороны в соответствии с частью третьей статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан исключают применение правил о форс-мажоре с учётом их диспозитивного характера. Настоящий пункт общих условий применяется и в случаях, когда государственные органы принимают акты или решения, устанавливающие ограничения для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, несмотря на то что Стороны не могли заранее предвидеть такие обстоятельства и/или предотвратить их разумными мерами.

11. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

11.1. Сторонам, их аффилированным лицам, работникам и иным участникам запрещается прямо или косвенно предлагать или передавать денежные средства, ценности и услуги для исполнения условий настоящего Договора и воздействия на принятие решений другой Стороной.

11.2. Стороны, их филиалы, работники и иные участники обязаны отказаться от прямого или косвенного получения денежных средств, ценностей или услуг в целях воздействия на исполнение условий настоящего Договора и решения другой Стороны.

11.3. Если в процессе исполнения настоящего Договора у Стороны появляются сведения, доказательства или подозрения о коррупционных действиях, такая Сторона обязана письменно уведомить об этом другую Сторону.

11.4. Уведомившая Сторона вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до подтверждения отсутствия коррупционных действий.

11.5. Стороны несут ответственность за действия представителя, работника и/или аффилированного лица другой Стороны, связанные с предоставлением взятки, в том числе в целях возмещения ущерба по заявлению такого лица.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путём переговоров.

12.2. Если урегулировать спор по взаимному согласию невозможно, Сторона, получившая требование или предупреждение, обязана ответить в срок, указанный в требовании или предупреждении.

12.3. Банк уведомляет Заёмщика о наличии задолженности по всем возможным каналам связи, установленным нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан, включая, но не ограничиваясь: направлением требования или предупреждения по электронным каналам связи, личным вручением, направлением по электронной почте, заказным или простым письмом посредством почтовой службы, а также способами, указанными в пункте 9.7 настоящего Договора.

12.4. Споры, не урегулированные мирным путём, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор — общие условия — считается заключённым с момента ознакомления клиента с его текстом и выражения согласия в мобильном приложении АКБ «Hamkorbank». После принятия Заёмщиком настоящих Общих условий Договор считается заключённым на условиях, предусмотренных Офертой. Если указанная дата не является рабочим днём согласно законодательству Республики Узбекистан, датой подписания Договора считается следующий рабочий день. Настоящие общие условия имеют преимущественную силу по отношению к индивидуальным условиям предоставления микрозайма Light 2. При возникновении расхождений — коллизии — между настоящими условиями и индивидуальными условиями предоставления микрозайма Light 2 Стороны руководствуются настоящими общими условиями. Наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.4 настоящего Договора, не влияет на действие настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.3. В случае расторжения договора о дистанционном банковском обслуживании физических лиц Банк приостанавливает операции по кредиту. Остаток имеющихся средств переводится на другой счёт на основании соответствующего заявления Заёмщика.

13.4. Банк вправе изменять условия настоящего Договора в рамках действующего законодательства, разместив информацию об изменениях на сайте Банка www.hamkorbank.uz за 10 дней до вступления изменений в силу.

13.5. Договор может быть досрочно расторгнут при наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 4.2.7 и 10.5 настоящего Договора. При прекращении настоящего Договора в соответствии с законодательством либо на основании условий настоящего

Договора индивидуальные условия предоставления микрозайма Light 2 также считаются прекращёнными.

13.6. Банк вправе отозвать Оферту, уведомив клиента за 30 дней.

14. РЕКВИЗИТЫ НАМКORBANK

АКБ «Hamkorbank»

Адрес: 170119, г. Андижан, ул. Бобура, дом 85

ОПЕРУ АКБ «Hamkorbank»

МФО: 00083, ИНН: 200 242 936, ОКЭД: 64190

Тел.: 1256 или 0 800 1 200 200

Электронная почта: info@hamkorbank.uz

Подписывая настоящий Договор о предоставлении микрозайма Light 2, я подтверждаю, что полностью ознакомился с его текстом и согласен со всеми предусмотренными в нём условиями.

**Приложение 2 к Публичной оферте об общих условиях предоставления микрозайма
Light 2**

ЧЕК ЛИСТ

Перед оформлением кредитного договора внимательно прочитайте настоящий перечень и подтвердите, что понимаете каждый пункт. Это может помочь вам избежать непредвиденных финансовых трудностей в будущем.

1.	Кредит — это расход. Кредит — это финансовое обязательство, которое я обязан погасить. Помимо основной суммы кредита мне необходимо будет уплатить начисленные по кредиту проценты, а также, возможно, иные расходы, связанные с кредитом: страхование, расходы на осуществление кредитных платежей и другие.	☐
2.	Я внимательно изучил график погашения кредита. Я ознакомился со всеми датами и суммами платежей по графику погашения кредита, а также со способами внесения этих платежей. Я понимаю, когда и в каком размере должен ежемесячно вносить платежи согласно графику, и смогу выполнять их своевременно.	☐
3.	Мои доходы позволяют вносить платежи по кредиту. При получении настоящего кредита я учёл свой ежемесячный доход и постоянные расходы: платежи по другим кредитам, аренду, коммунальные услуги, транспорт и иные расходы, а также вероятность возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые могут привести к невозможности исполнения моих обязательств по кредиту: потеря работы, задержка заработной платы и иных доходов, ухудшение здоровья.	☐
4.	Я осведомлён о последствиях просрочки кредитных платежей. Я понимаю, что при несвоевременном внесении кредитных платежей Банк вправе начислить соответствующие штрафы и пеню на задолженность, а при взыскании кредитной задолженности в судебном порядке с меня также могут быть взысканы судебные расходы. Я также знаю, что сведения о несвоевременном исполнении обязательств будут отражены в моей кредитной истории, что может снизить возможность получения кредитов в финансовых организациях в будущем и/или привести к предоставлению кредита на менее выгодных условиях.	☐
Подпись на бумажном носителе: Подтверждаю _____ Ф.И.О. Заёмщика (подпись)		
В электронной форме онлайн: нажимается кнопка «Подтверждаю».		
Дата: ____ . ____ . ____ . _____ (день / месяц / год)		