

УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ (ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМ)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

График погашения онлайн микрозайма — приложение в виде таблицы к Соглашению об индивидуальных условиях предоставления онлайн микрозайма, в котором отражаются все предстоящие платежи по онлайн микрозайму.

Заёмщик — сторона настоящего Договора, получающая онлайн микрозайм и обязующаяся возвратить предоставленные денежные средства в установленный срок и уплатить проценты за период пользования займом.

Онлайн микрозайм — денежные средства в национальной валюте Республики Узбекистан — узбекских сумах, предоставляемые Банком физическому лицу, прошедшему идентификацию в системе АО «Хамкорбанк», на условиях платности, срочности и возвратности в размере от 1 000 000 (одного миллиона) сумов до 100 000 000 (ста миллионов) сумов.

Полная стоимость кредита (ПСК) — реальная годовая эффективная процентная ставка, при расчёте которой учитываются платежи Заёмщика, связанные с получением кредита. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном законодательством. Подробная информация о структурных составляющих общей стоимости кредита приводится в индивидуальных условиях предоставления онлайн микрозайма.

Регулярный платёж — сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять ежемесячно для погашения задолженности по онлайн микрозайму. Размер и сроки регулярного платежа указываются в Платежном графике погашения онлайн микрозайма.

Соглашение об индивидуальных условиях (далее — «Соглашение») — отдельное Соглашение, заключаемое на основании настоящей Оферты. Индивидуальные условия определяют сумму кредита, а также регулируют отношения сторон в части условий и параметров предоставляемого кредита.

Ссудный лицевой счёт — расчётный счёт, открытый на имя Заёмщика для проведения кредитных операций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие правила продукта «Онлайн микрозайм» (далее — «Общие правила») определяют порядок предоставления Банком Клиентам онлайн микрозаймов в национальной валюте — узбекских сумах, а также регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком при заключении Договора на предоставление онлайн микрозайма.

2.2. Договор о предоставлении онлайн микрозайма считается заключённым с момента акцепта Клиентом условий настоящей Оферты и заключения Соглашения.

2.3. Конкретные требования к физическим лицам, желающим получить онлайн микрозайм, сроки кредитования, иные платежи и прочие условия доводятся до сведения потенциальных Заёмщиков путём размещения Банком по своему усмотрению в общедоступных местах (на официальном сайте Банка в сети Интернет www.hamkorbank.uz, в интернет-банке, в мобильном приложении Банка, в средствах массовой информации и т.п.).

2.4. Клиент, согласившись с условиями предоставления онлайн микрозайма и приняв оферту в условиях передачи данных и подачи заявки, принимает настоящие Общие правила дистанционно при использовании услуг удалённого банковского обслуживания либо иными способами, установленными Банком, в онлайн-режиме. Такой акцепт является основанием

для рассмотрения Банком заявки Клиента в качестве потенциального Заёмщика. В случае одобрения заявки Банком между Банком и Клиентом заключается Соглашение, содержащее индивидуальные условия предоставления онлайн микрозайма.

2.5. Соглашение заключается Заёмщиком отдельно перед каждым получением онлайн микрозайма. Заёмщик подтверждает, что ознакомился с текстом настоящей Оферты и Соглашения, и выражает согласие (акцепт) в мобильном приложении Банка и/или в веб-приложении Банка; с момента такого акцепта считается, что Договор заключён.

2.6. При заключении Договора на предоставление онлайн микрозайма Клиент в любой момент вправе запросить у Банка сведения о своей кредитной истории в Кредитно-информационно-аналитическом центре и иных источниках.

2.7. В случае если Заёмщик произвёл переплату текущего платежа по кредиту, и избыточная сумма направляется на погашение основного долга, по письменному запросу Заёмщика Банк пересоставляет и предоставляет Заёмщику новый План погашения кредита; при этом прежний план погашения, являющийся неотъемлемой частью Договора, утрачивает силу, и для сторон обязательен новый план погашения.

2.8. Банк информирует потребителя о принятом решении о предоставлении кредита или обоснованном отказе в предоставлении кредита не позднее трёх дней со дня принятия такого решения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА

3.1. Предоставление онлайн микрозайма:

3.1.1. В соответствии с настоящими Общими правилами Банк открывает Заёмщику ссудный лицевой счёт в национальной валюте — узбекских сумах. Номер лицевого счёта назначается Банком в одностороннем порядке.

3.1.2. По заявке, поданной Заёмщиком через мобильное приложение Банка, и при условии подтверждения Заёмщиком договора и выполнения Банком требований Центрального банка Республики Узбекистан по противодействию мошенничеству, Банк предоставляет Заёмщику онлайн микрозайм в сумме и на условиях, указанных в Соглашении, не позднее рабочего дня, следующего за днём выполнения указанных требований Банком.

3.1.3. Онлайн микрозайм предоставляется в национальной валюте путём перечисления денежных средств на банковскую карту Заёмщика без открытия кредитной линии.

3.1.4. В случае принятия решения о выдаче микрозайма Банк уведомляет Заёмщика посредством SMS (на телефонный номер, привязанный к банковской карте Заёмщика или указанный в заявке) или push-уведомления. До направления соответствующего уведомления, указанного в этом пункте, Заёмщик вправе отозвать свою заявку на получение кредита.

3.1.5. Пользователь мобильного приложения и/или веб-приложения Банка, являющийся Клиентом/Заёмщиком, при получении онлайн кредита (микрозайма) даёт Банку своё согласие и подтверждает, что ознакомлен с нижеследующими ограничениями на срок 48 часов:

- i. выполнение p2p-операций;
- ii. пополнение электронных кошельков физических лиц и текущих счетов либо перевод денежных средств;
- iii. пополнение через p2p-переводы баланса телефонных номеров у операторов мобильной связи, предоставляющих возможность пополнения через p2p;
- iv. осуществление платежей в иностранной валюте, переводов/операций

конверсии/покупки и продажи иностранной валюты.

Данные ограничения снимаются после успешного прохождения дополнительной процедуры подтверждения, указанной Банком через каналы связи, указанные в оферте/договоре/Соглашении или в SMS/push-уведомлении.

3.1.6. Заёмщик подтверждает и даёт согласие, что если займ был получен/выдан в результате мошеннических действий или Заёмщик не прошёл процедуру подтверждения, и займовые средства не были израсходованы, Банк вправе в одностороннем порядке аннулировать данное соглашение/оферту/Соглашение и взыскать заемные средства.

3.1.7. Обязательство Банка по предоставлению онлайн микрозайма считается выполненным с даты перечисления суммы онлайн микрозайма на банковскую карту Заёмщика, открывшуюся в Банке.

3.1.8. Сумма онлайн микрозайма, срок, процентная ставка и график платежей определяются Соглашением.

3.1.9. Если дата платежа совпадает с нерабочим днём банка, датой платежа считается ближайший следующий рабочий день банка. При этом сумма платежа изменяется (проценты за нерабочие/праздничные дни включаются в сумму платежа и вычитаются из следующего платежа).

3.1.10. Заёмщик поручает и соглашается с тем, что он переводит денежные средства на ссудный счёт, и как только денежные средства поступят на ссудный счёт в соответствии с этим поручением, Банк переведёт средства на банковскую карту, указанную Заёмщиком. Норма, указанная в настоящем пункте, не применяется к ситуациям, предусмотренным пунктами 3.1.5 и 3.1.6.

3.1.11. Банк предоставляет онлайн микрозайм в течение 3 (трёх) банковских дней с момента акцепта условий настоящей Оферты Заёмщиком и заключения Соглашения. Норма настоящего пункта не применяется к случаям, предусмотренным пунктами 3.1.5 и 3.1.6.

3.1.12. Банк вправе отказать в заключении Соглашения, содержащего индивидуальные условия предоставления онлайн микрозайма, по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами Банка. В таком случае Договор на предоставление онлайн микрозайма между Банком и Заёмщиком не считается заключённым и не порождает каких-либо прав и обязательств между Сторонами.

3.2. Погашение онлайн микрозайма:

3.2.1. Погашение основного долга по предоставленному в соответствии с настоящими Общими правилами онлайн микрозайму осуществляется согласно Плану погашения онлайн микрозайма, являющемуся неотъемлемой частью Соглашения об индивидуальных условиях.

3.2.2. Поступающие на погашение онлайн микрозайма средства направляются на погашение задолженности по основному долгу, начисленным процентам, штрафам, комиссиям и иным платежам. В случае поступления суммы, недостаточной для полного выполнения обязательств Клиента по состоянию на дату платежа, средства направляются в следующем порядке:

- в первую очередь — на просроченную задолженность по основному долгу (возникает при несвоевременном погашении основного долга);
- во вторую очередь — на просроченную задолженность по процентам (начисленные, но непогашенные к дате погашения и начисленные на просроченную задолженность по основному долгу);
- в третью очередь — на текущее обязательство по основному долгу;
- в четвёртую очередь — на текущие проценты, начисленные на основной долг;

- в пятую очередь — на штрафы и пени;
- в шестую очередь — на иные расходы Банка, связанные с погашением задолженности.

3.2.3. Сумма процентов и штрафов не должна превышать 50 % от суммы просроченного платежа.

3.2.4. Погашение срочной задолженности (задолженности до наступления срока/досрочное погашение микрозайма) осуществляется по указанию Заёмщика.

3.2.5. Погашение основного долга осуществляется на ссудный лицевой счёт, по которому ведётся учёт данного онлайн микрозайма. Начисленные проценты — на расчётный счёт, на котором учитываются начисленные проценты по онлайн микрозайму. Датой погашения основного долга и начисленных процентов считается день поступления средств на указанные счёта.

3.2.6. Погашение основного долга, процентов и/или иных платежей по онлайн микрозайму по распоряжению Клиента может осуществляться Банком путём списания со счёта депозита Клиента без акцепта до востребования Клиента, а также по распоряжению или приказам Банка.

3.2.7. В соответствии с настоящими Общими правилами погашение онлайн микрозайма, процентов и иных платежей может осуществляться Клиентом путём пополнения своего карточного счёта/банковской карты переводом из счётов Банка или из счётов клиента в других банках.

4. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМОМ

4.1. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются по номинальной ставке, установленной в Соглашении, и рассчитываются исходя из фактического остатка предоставленного онлайн микрозайма.

4.2. Проценты по остатку основного долга начисляются ежедневно по окончании рабочего дня, исходя из 365 (трёхсот шестидесяти пяти) дней в году и фактического числа дней в месяце. Начало начисления фиксируется с даты возникновения задолженности на ссудном счёте.

4.3. Клиент уплачивает Банку начисленные проценты за пользование онлайн микрозаймом в даты платежей, установленные Соглашением.

4.4. Полная стоимость онлайн микрозайма рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Подробная информация приводится в Соглашении.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Открыть Заёмщику ссудные лицевые счета для учёта предоставления и расчётов по онлайн микрозайму.

5.1.2. В случае одобрения заявки Заёмщика Банк предоставить Заёмщику онлайн микрозайм в сумме и на условиях, указанных в Соглашении, а также предоставить Клиенту возможность пользоваться онлайн микрозаймом в пределах, сроках и на условиях, установленных в Общих правилах.

5.1.3. Информировать Заёмщика о причинах досрочного взыскания микрозайма.

5.1.4. Предоставить Заёмщику полную и достоверную информацию о его правах и обязанностях, а также о расходах, связанных с получением онлайн микрозайма, в соответствии с тарифами Банка.

5.1.5. Информировать Заёмщика о возможном увеличении расходов Заёмщика в результате несвоевременного выполнения им обязательств — в частности о начислении повышенных процентов и штрафов.

5.1.6. Информировать Заёмщика о состоянии, сроках, суммах и составе просроченной задолженности по настоящему Договору и выяснять у Заёмщика причины возникновения просроченной задолженности.

5.1.7. Информировать Заёмщика о возможности досудебного урегулирования споров в случае нарушения Заёмщиком сроков исполнения обязательств по Договору.

5.1.8. В случае возникновения просроченной задолженности уведомить Заёмщика в течение 7 календарных дней с момента её возникновения посредством любых согласованных в Договоре каналов связи, в том числе электронными средствами, а также приложить План погашения онлайн микрозайма.

5.1.9. В день, следующий за днём принятия решения об отказе или приостановлении предоставления онлайн микрозайма, направить Заёмщику SMS с уведомлением о том, что предоставление онлайн микрозайма отказано либо частично приостановлено.

5.1.10. Информировать о неустойках (штрафах, пенях) и о вероятности увеличения общей суммы расходов Заёмщика в результате их применения.

5.2. Заёмщик обязуется:

5.2.1. До окончательного разрешения споров по операциям, указанным в Договоре, и до принятия окончательного решения по претензиям по произведённым операциям, продолжать погашать задолженность и осуществлять все платежи и услуги Банку в полном объёме, в том числе производить платежи по начисленным процентам и частичное погашение задолженности в срок, указанный в Платежном плане погашения онлайн микрозайма.

5.2.2. Соблюдать основные принципы кредитования при пользовании онлайн микрозаймом: срочность, возвратность и платность кредита.

5.2.3. Обеспечить наличие на счёте суммы, достаточной для списания платежей по онлайн микрозайму в дату платежа. В случае отсутствия достаточной суммы на дату платежа возникает просроченная задолженность, о чём Банк сообщит в «Кредитно-информационно-аналитический центр», что может негативно повлиять на кредитную историю Клиента.

5.2.4. Предоставить Банку для получения сведений адрес места жительства, номер(а) мобильного телефона, номер(а) домашнего телефона и номер(а) рабочего телефона. Сведения, полученные Банком с использованием указанных контактных данных, имеют юридическую силу.

5.2.5. В случае изменения места жительства, места работы, Ф.И.О., номера(ов) мобильного/домашнего/рабочего телефона, а также при уменьшении ежемесячного дохода или при иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору, Заёмщик обязуется уведомить Банк в письменной форме или иными доступными для него каналами связи в течение 5 дней.

5.2.6. Предоставить Банку право безотзывно и безусловно списывать суммы, предусмотренные Договором (основной долг, проценты, неустойки и/или иные платежи), с любых его счетов в Банке, а также с его счетов в других банках в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.2.7. Подключить свою банковскую карту к услуге «Автоплатёж» для

автоматического погашения начисленных процентов (штрафов) по онлайн микрозайму.

5.2.8. Возместить Банку все расходы и убытки, понесённые Банком в связи с принятыми мерами по принудительному и/или досрочному взысканию задолженности в рамках настоящего Договора (включая расходы на взыскание).

5.2.9. Внимательно изучать все сообщения, отправляемые Банком, включая уведомления в мобильном приложении «Hamkor», SMS- и PUSH-уведомления.

5.2.10. Незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня с момента обнаружения факта утери устройства (мобильного телефона) или перехода контроля над устройством к третьим лицам, уведомлять об этом Банк.

5.2.11. Уведомлять Банк в течение 1 (одного) дня с момента обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента.

5.2.12. По запросу Банка предоставлять информацию о том, была ли операция совершена Клиентом лично, по поручению Клиента либо третьим лицом с его добровольного согласия.

5.2.13. Предоставлять Банку информацию о выявленных случаях мошенничества по запросу Банка или самостоятельно.

5.2.14. Для входа в существующую учетную запись (аккаунт) с нового устройства, а также в процессе восстановления пароля, Клиент обязуется пройти процедуру удаленной биометрической идентификации в порядке, установленном Банком. Клиент признает, что отказ от прохождения биометрической идентификации исключает возможность использования услуг через мобильное приложение «Hamkor».

5.2.15. В целях предотвращения мошеннических операций Клиент признает право Банка и дает свое безусловное согласие на автоматическое ограничение или блокирование работы мобильного приложения «Hamkor» при обнаружении признаков удаленного управления устройством либо во время совершения аудио-/видеозвонков (в том числе через мессенджеры).

5.2.9. Исполнять иные обязательства, установленные настоящей Офертой и действующим законодательством.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. Проверять финансовое состояние Клиента; периодичность таких проверок определяется Банком.

5.3.2. При неиспользовании Заёмщиком онлайн микрозайма в течение одного месяца с даты заключения Соглашения Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предварительно уведомив Заёмщика через согласованные каналы связи.

5.3.3. Запрашивать у Заёмщика документы, необходимые для предоставления онлайн микрозайма. При сомнении в достоверности представленных сведений Банк вправе проводить проверку (включая звонки по месту работы Заёмщика или направление письменных запросов) с целью уточнения места работы, источника и размера дохода Заёмщика, не раскрывая банковскую тайну.

5.3.4. Записывать переговоры с Заёмщиком и использовать такие записи для подтверждения факта обращения и контроля качества обслуживания.

5.3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору, защитить свои права и интересы любыми мерами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан (включая обращение в суд, упрощённое производство, получение судебного приказа или исполнительной надписи нотариуса) и направить меры принудительного взыскания на любое имущество и имущественные права Заёмщика в порядке, установленном законодательством.

5.3.6. Для погашения любых текущих и просроченных обязательств Заёмщика (за исключением сумм, не подлежащих взысканию по закону) списывать средства со счетов Заёмщика в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, представив платёжные требования и распоряжения, а также посредством прямого дебетования счёта. Действие данного пункта осуществляется в соответствии со ст. 783 Гражданского кодекса.

5.3.7. Применять меры, указанные в пунктах 5.3.5 и 5.3.6, и/или досрочно расторгнуть настоящий Договор в случаях, в том числе:

- отсутствие/недостаточность средств у Заёмщика для исполнения очередного платежа по онлайн микрозайму и отсутствие перспектив их поступления;
- предоставление Заёмщиком недостоверных сведений при заключении Договора или совершении кредитных операций;
- привлечение Заёмщика к судебному разбирательству и/или наложение ареста или обращение взыскания на имущество/счета Заёмщика (или наличие реальной угрозы такого взыскания);
- наличие сведений о помещении Заёмщика в психоневрологические диспансеры, психиатрические клиники либо в клиники для лечения зависимостей от психоактивных веществ или алкоголя;
- иные обстоятельства, которые по мнению Банка могут отрицательно повлиять на платёжеспособность Заёмщика и его способность надлежащим образом исполнять обязательства по Договору;
- просрочка по возврату онлайн микрозайма по графику 3 или более раз подряд либо 3 и более отдельных просрочек в течение последних 12 месяцев;
- иные объективные или субъективные обстоятельства, способные негативно повлиять на своевременное возврат кредита;
- если Заёмщик не погасил основной долг и проценты в течение 30 дней с момента возникновения просрочки.

Применение Банком мер взыскания и/или требования уплаты неустойки не лишает Банка права обратиться в суд для защиты нарушенных прав и интересов.

5.3.8. В случае возникновения обстоятельств, которые могут негативно повлиять на своевременное погашение онлайн микрозайма, Банк применяет порядок информирования Заёмщика, направляя требования, уведомления, письменные претензии/требования о погашении задолженности посредством:

- мобильного телефона (зарегистрированного в мобильном приложении);
- адресов, указанных Заёмщиком.

5.3.9. На получение сведений, составляющих кредитную историю Клиента, и их передачу в кредитные бюро.

5.3.10. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством.

5.4. Клиент (Заёмщик) вправе:

5.4.1. Досрочно погасить онлайн микрозайм в любое время без применения штрафных санкций.

5.4.2. Получать полную и достоверную информацию об изменениях законодательных и внутренних правил Банка, касающихся получения онлайн микрозайма.

5.4.3. После одобрения заявки Заёмщик вправе отказаться от получения онлайн микрозайма бесплатно до фактического получения денежных средств.

5.4.4. Требовать исполнения обязательств Банком в сроки и порядке, установленные Договором.

5.4.5. Получать полную и достоверную информацию о своих правах и обязанностях, а также о расходах, связанных с получением онлайн микрозайма, в соответствии с тарифами Банка.

5.4.6. Погашать онлайн микрозайм дистанционно, используя услуги удалённого банковского обслуживания.

5.4.7. Самостоятельно выбирать способы и формы погашения (аннуитетные или дифференцированные) и срок кредита.

5.4.8. Расторгнуть Договор о предоставлении онлайн микрозайма с Банком в одностороннем порядке при условии полного погашения задолженности и представления Банку заявления о расторжении.

5.4.9. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством.

5.4.10. Имеет право в течение периода между заключением Договора и фактическим получением средств (до зачисления кредитных средств на счёт) отказаться от получения займа на безвозмездной основе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о предоставлении онлайн микрозайма в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

6.2. Ответственность Заёмщика:

6.2.1. Заёмщик несёт ответственность перед Банком всем своим имуществом за своевременное и полное погашение онлайн микрозайма, процентов, комиссий и иных платежей, а также за покрытие судебных расходов и иных убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств.

6.2.2. В случае просрочки погашения онлайн микрозайма (просроченного займа) Заёмщик уплачивает Банку неустойку в размере, равном 1,5-кратной величине процента, установленного в индивидуальных условиях, за весь период просрочки.

6.2.3. Если основные суммы онлайн микрозайма не погашены в срок и возникла просроченная задолженность, Заёмщик уплачивает Банку штраф в размере 0,4 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 50 % от суммы просроченного платежа.

6.2.4. В случае непогашения начисленных процентов и возникновения просроченной задолженности по ним Заёмщик уплачивает Банку штраф в размере 0,4 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 50 % от суммы просроченного платежа.

6.2.5. Заёмщик несёт ответственность в порядке, установленном законодательством, за предоставление Банку подложных или ложных сведений и документов, а также за несвоевременное уведомление о их изменении.

6.3. Ответственность Банка:

6.3.1. Банк несёт ответственность в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по предоставлению онлайн микрозайма.

6.3.2. Банк не несёт ответственности за спорные или конфликтные ситуации,

возникшие в результате пользования клиентом онлайн микрозаймом, если такие ситуации вышли из-под контроля Банка.

6.3.3. Банк не несёт ответственности за технические сбои (отключение электроэнергии и повреждение коммуникаций, сбои в работе платёжных систем), за ошибки Заёмщика при указании реквизитов для перевода средств/их неполное указание, а также за форс-мажорные обстоятельства.

6.3.4. В случае непредоставления установленной в Договоре суммы в срок Банк уплачивает пеню за каждый день просрочки в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа, но не более 10 % от суммы просроченного платежа.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

7.1. Правила настоящего Приложения вступают в силу с момента акцепта Клиентом настоящей Оферты и заключения Соглашения об индивидуальных условиях и действуют до полного исполнения сторонами взаимных обязательств по онлайн микрозайму.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время, при условии проведения окончательного взаиморасчета с Банком, полного погашения Задолженности и подачи в Банк Заявления о расторжении Договора.

8.2. Расторжение Договора не влечет за собой прекращения обязательств Клиента по погашению Задолженности перед Банком по Договору, в том числе задолженности по оплате комиссий Банка, возникших в период действия Договора.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся по взаимному соглашению Сторон в письменной форме. Стороны вправе оформлять такие изменения и дополнения путем подписания документа на бумажном носителе своими подписями, путем обмена электронными документами, подтвержденными электронной цифровой подписью (ЭЦП) через системы электронного документооборота, либо иными способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан, позволяющими достоверно определить, что документ исходит от Стороны по Договору. Изменения и дополнения, оформленные в электронной форме, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Порядок урегулирования споров:

9.1.1. Все вопросы, возникающие в процессе исполнения Договора о предоставлении онлайн микрозайма, решаются сторонами путём переговоров.

9.1.2. В случае невозможности урегулирования путём переговоров спор разрешается в компетентных органах в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Подписывая настоящий Договор, Заёмщик предоставляет Банку своё согласие на сбор, обработку, хранение, использование и трансграничную передачу своих персональных данных, а также согласие на ведение записи переговоров при обращении в Банк для следующих целей:

- заключение и исполнение Договоров, в которых Заёмщик является стороной, выгодоприобретателем или заинтересованным лицом;
- обеспечение исполнения обязательств и принудительное взыскание задолженности; обеспечение осуществления прав и обязанностей Заёмщика;
- верификация предоставленных данных с целью предотвращения мошенничества;
- информирование Заёмщика, его работодателя или любых третьих лиц по вопросам, связанным с исполнением Договоров.

9.3. Путем акцепта условий настоящей Оферты Клиент выражает свое согласие Банку на представление всей своей кредитной истории и персональных данных в бюро кредитных историй, а также на обработку Банком указанных данных в порядке, определенном законодательством, и на взаимный обмен информацией с бюро кредитных историй.

9.4. Заёмщик безоговорочно и безусловно соглашается на получение SMS-уведомлений на указанный им абонентский номер и иные реквизиты, предоставленные им в связи с настоящим Договором.

9.5. Заёмщик даёт Банку безусловное и безотзывное согласие на совершение следующих действий:

- предоставление информации о Соглашении в «Кредитно-информационно-аналитический центр»;
- осуществление телефонных звонков на известные Банку номера абонента Заёмщика, направление писем, электронных и SMS-сообщений по вопросам исполнения обязательств Заёмщика по Договору;
- проведение переговоров и встреч с Заёмщиком по вопросам исполнения обязательств.

9.6. Заёмщик может обратиться в Банк по всем вопросам, связанным с настоящим Договором, через следующие каналы связи:

- Конт-центр: 08001200200, короткий номер – 1256 (плата за услуги в соответствии с тарифами операторов сотовой связи);
- Электронная почта: info@hamkorbank.uz; muloqot@hamkorbank.uz.

9.7. SMS-уведомления, звонки и письма, направленные Банком Заёмщику в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору, рассматриваются как предупредительные меры по возврату задолженности и могут быть использованы в качестве основания для досрочного взыскания в суде и других органах.

9.8. Вопросы, не урегулированные настоящими Общими правилами и условиями Соглашения о предоставлении онлайн микрозайма, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.9. В случае смерти Заёмщика все его права и обязанности по настоящему Договору переходят к его прямым (непосредственным) наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

10. РЕКВИЗИТЫ

АКБ «Hamkorbank»

Генеральная лицензия ЦБ РУз от 31.08.1991 № 64

Юридический адрес: Узбекистан,

г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85

Почтовый адрес: Узбекистан,

г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85
МФО: 00083 ИНН: 200 242 936 ОКЭД: 64190
Тел: 1256 или 0 800 1 200 200
Электронная почта: contact@hamkorbank.uz