

KREDITLASH SHARTLARI (ONLAYN MIKROQARZ)

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Onlayn mikroqarzni qaytarish jadvali – Onlayn mikroqarz berishning individual shartlari to'g'risidagi Bitimning jadval ko'rinishidagi ilovasi, unda onlayn mikroqarz bo'yicha kelgusidagi barcha to'lovlar aks ettirilgan bo'ladi.

Qarz oluvchi – onlayn mikroqarz oluvchi va o'ziga pul mablag'larini belgilangan muddatda qaytarish va qarzdand foydalangan davri uchun foizlarni to'lash majburiyatini oladigan ushbu Shartnomaning tarafi.

Onlayn mikroqarz – bank tomonidan Qarz oluvchiga – “Hamkorbank” ATB tizimida identifikatsiyadan o'tgan jismoniy shaxsga to'lovlilik, muddatlilik va qaytarishlilik shartlarida beriladigan 1 000 000 (bir million) so'mdan 100 000 000 (yuz million) so'mgacha miqdordagi pul mablag'lari.

Kreditning to'liq qiymati (KTQ) – haqqoniy, yillik va samarali hisoblagandagi foiz stavkasi bo'lib, uni hisoblashda qarz oluvchining qarz olish bilan bog'liq to'lovlari hisobga olinadi. Kreditning to'liq qiymati qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda hisoblanadi. Qarz umumiy qiymatining tarkibiy qismlari haqidagi batafsil ma'lumot onlayn mikroqarz berishning individual shartlarida keltiriladi.

Muntazam to'lov – Onlayn mikroqarz bo'yicha qarzdorlikni so'ndirish uchun Mijoz har oyda yo'naltirishi shart bo'lgan pul mablag'lari miqdori. Muntazam to'lovning miqdori va to'lov muddati Onlayn mikroqarzni qaytarish jadvalida ko'rsatiladi.

Individual shartlar haqidagi Kelishuv (bundan keyin "Kelishuv") – ushbu Oferta asosida tuziladigan alohida Kelishuv. Individual shartlar qarz summasini belgilaydi, shuningdek, taraflarning berilayotgan qarz shartlari va parametrlari sohasidagi munosabatlarini tartibga soladi.

Ssuda hisobraqami – kredit amaliyotlarini amalga oshirish uchun Qarz oluvchi nomiga ochilgan hisobraqam.

2. UMUMIY SHARTLAR

2.1. «Onlayn mikroqarz» mahsulotining ushbu Umumiy qoidalari (bundan keyin “Umumiy qoidalar”) Bank tomonidan Mijozga O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi – o'zbek so'midagi Onlayn mikroqarz berish tartibini belgilaydi va Onlayn mikroqarz berish to'g'risida Shartnoma tuzish chog'ida mijoz va Bank o'rtasida yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi.

2.2. Onlayn mikroqarz berish to'g'risidagi Shartnoma Mijoz tomonidan ushbu Oferta shartlarini qabul qilgan va Kelishuv tuzgan paytdan e'tiboran tuziladi.

2.3. Ushbu Shartnomaga muvofiq Onlayn mikroqarz olishni xohlovchi jismoniy shaxslarga bo'lgan muayyan talablar, kreditlash muddatlari, boshqa to'lovlar, shuningdek, boshqa shartlar potensial qarz oluvchilar e'tiboriga tegishli ma'lumotlarni Bankning tanloviga ko'ra ommaviy ochiq joyda (www.hamkorbank.uz manzildagi Bankning Internet tarmog'idagi rasmiy saytida, Internet-bankda, Bankning mobil ilovasida, ommaviy axborot vositalarida va h.k.) joylashtirish orqali yetkaziladi.

2.4. Mijoz Onlayn mikroqarz berish shartlariga rozi bo'lganda va ofertani ma'lumotlarni uzatish va arizani yuborish shartlarinida qabul qilganda, mijoz mazkur Umumiy shartlarni masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda yoki bank tomonidan belgilangan boshqa usullar bilan onlayn rejimda qabul qiladi. Ushbu aksept bank uchun mijozning arizasini potensial qarz

oluvchi sifatida ko‘rib chiqish uchun asos bo‘ladi. Bank Mijozning arizasini ma‘qullagan taqdirda Bank va Mijoz o‘rtasida Onlayn mikroqarzning individual shartlarini nazarda tutuvchi Kelishuv tuziladi.

2.5. Kelishuv Qarz oluvchi tomonidan har bir onlayn mikroqarz olishdan oldin alohida tuziladi. Qarz oluvchi ushbu Oferta va Kelishuv matni bilan tanishib, shuningdek, Bankning Mobil ilovasida yoki/va veb ilovasida rozilik (qabul) taqdim etish, ya‘ni Qarz oluvchi tomonidan ushbu Oferta va Kelishuv qabul qilinganidan so‘ng Shartnoma shartlarini qabul qiladi va ularga rozilik bildiradi. Mijoz yuqoridagi harakatlarni bajargan paytdan e‘tiboran Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

2.6. Onlayn mikroqarz berish Shartnomasini tuzayotib Mijoz Bankka istalgan vaqtda Kredit-axborot tahliliy markazidan va boshqa manbalardan o‘zining kredit tarixi haqidagi ma‘lumotlarni so‘rab olish huquqini beradi.

2.7. Qarz oluvchi kreditning joriy to‘lovi uchun kreditni qaytarish jadvalida belgilangan summaga nisbatan ko‘p mablag‘ to‘lagan va ushbu mablag‘ning ortiqcha qismini kreditning asosiy qarzini so‘ndirishga yo‘naltirilgan taqdirda mijozning yozma murojaatiga asosan kreditni qaytarish jadvalini yangidan rasmiylashtirishi va Qarz oluvchiga taqdim etilishi. Bunda, shartnomaning ajralmas qismi hisoblangan qaytarish jadvali kuchini yo‘qotadi va taraflar uchun yangi qaytarish jadvali majburiy hisoblanadi.

2.8. Bank qarz oluvchiga kredit ajratish to‘g‘risida yoki kredit ajratishni asoslantirilgan holda rad etish haqida qabul qilingan qaror to‘g‘risida bunday qaror qabul qilingan kundan e‘tiboran uch kundan kechiktirmay iste‘molchini xabardor qiladi.

3. ONLAYN MIKROQARZNI BERISH VA SO‘NDIRISH TARTIBI

3.1. Onlayn mikroqarz berish:

3.1.1. Ushbu Umumiy qoidalarga muvofiq, Bank Mijoz uchun milliy valyuta – o‘zbek so‘mida ssuda hisobraqamini ochadi. Hisobraqam raqami bank tomonidan bir tomonlama tartibda tayinlanadi.

3.1.2. Bank Qarz oluvchiga Bankning mobil ilovasi orqali taqdim etgan arizasiga asosan, qarz oluvchi shartnomani tasdiqlagan va firibgarlikka qarshi O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki talablari bank tomonidan bajarilgan kundan keyingi ish kunidan kechikmagan holda Qarz oluvchiga kelishuvda belgilangan miqdorda va shartlarda Onlayn mikroqarz beradi.

3.1.3. Onlayn mikroqarz milliy valyutada, kredit liniyasini ochmasdan, pul mablag‘larini qarz oluvchining bank kartasiga o‘tkazib berish yo‘li bilan ajratiladi.

3.1.4. Mikroqarz ajratish to‘g‘risida qaror qabul qilingan taqdirda, Bank bu haqda Qarz oluvchiga SMS-xabar jo‘natish (qarz oluvchining bank kartasiga ulangan telefon raqamiga yoki Qarz oluvchining arizada ko‘rsatilgan telefon raqamiga) yoki push-bildirishnoma jo‘natish yo‘li orqali xabar beradi. Bunday holda, ushbu bandda ko‘rsatilgan Bank tomonidan tegishli bildirishnoma yuborilgunga qadar, Qarz oluvchi o‘zining kredit olish uchun arizasini bekor qilishga haqli.

3.1.5. Bankning mobil ilovasining yoki/va veb ilovasining foydalanuvchisi Mijoz/Qarz oluvchiga onlayn kredit (mikroqarz) ajratilganida, Qarz oluvchi quyidagi cheklovlariga o‘z roziligini va ushbu cheklovlar bilan tanishganligi haqida Bankka kafolat beradi:

onlayn kredit (mikroqarz) olayotganda 48 soat ichida quyidagi operatsiyalarni bajarishga cheklov:

i.p2p operatsiyalarini amalga oshirish;

ii. jismoniy shaxslarning elektron hamyonlari va joriy hisobvaraqlarini to'ldirish yoki pul o'tkazish;

iii. p2p o'tkazmalari orqali to'ldirish imkoniyatini shakllantirgan mobil aloqa operatorlar orqali telefon raqam hisobini to'ldirish;

iv. xorijiy valyutadagi to'lovlarni amalga oshirish, pul o'tkazmalari/konversiya operatsiyalari/xorijiy valyutani sotib olish va sotish.

Ushbu bandda ko'rsatilgan cheklovlar Qarz oluvchi tomonidan mazkur ofertada/shartnomada/kelishuvda ko'rsatilgan aloqa kanallari orqali yoki SMS-xabarda/push-xabarnomada ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlariga qong'iroq qilib qo'shimcha tasdiqlash protsedurasidan muvaffaqiyatli yakunlash orqali yechiladi.

3.1.6. Qarz oluvchi ushbu bilan shuni tasdiqlaydi va rozilik beradi, agar kredit (mikroqarz) firibgarlar (huquqbuzarlar) ta'sirida olinganligi/berilganligi yoki Qarz oluvchi tasdiqlash protsedurasidan muvaffaqiyatli o'tmasa va mikroqarz sarflanmagan bo'lsa, Bank ushbu shartnomani/ofertani/kelishuvni bir tomonlama bekor qilish va kredit mablag'larini qaytarish huquqiga ega.

3.1.7. Bankning Onlayn mikroqarz berish majburiyati Onlayn mikroqarz Bankda ochilgan Bank kartasiga o'tkazib berilgan sanadan e'tiboran bajarilgan hisoblanadi.

3.1.8. Onlayn mikroqarzni miqdori, muddati, foiz stavkasi, to'lov jadvali Kelishuv bilan belgilanadi.

3.1.9. To'lov sanasi bankning dam olish kuniga to'g'ri kelgan taqdirda, to'lov sanasi kuni deb undan keyingi eng yaqin bank ish kuni hisoblanadi. Bunda to'lov summasi o'zgaradi (dam olish/bayram kunlari uchun foizlar to'lov summasiga kiritiladi va keyingi to'lovdan chiqarib tashlanadi).

3.1.10. Qarz oluvchi bankka pul mablag'larini qarz hisobraqamidan o'tkazib berishga topshiriq beradi va bunga rozi bo'ladi. Pul mablag'lari ushbu topshiriqqa muvofiq qarz hisobraqamida shakllanishi bilanoq bank mablag'larni Qarz oluvchi ko'rsatgan Bank kartasiga o'tkazib beradi. Ushbu bandda ko'rsatilgan norma 3.1.5 va 3.1.6-bandlarda ko'rsatilgan holatlarga nisbatan qo'llanilmaydi.

3.1.11. Bank Onlayn mikroqarzni ushbu Oferta shartlari Qarz oluvchi tomonidan qabul qilingan (aksept) va Kelishuv tuzilgan paytdan e'tiboran 3 (uch) bank kuni ichida taqdim etadi. Ushbu bandda ko'rsatilgan norma 3.1.5 va 3.1.6-bandlarda ko'rsatilgan holatlarga nisbatan qo'llanilmaydi.

3.1.12. O'zbekiston Respublikasining qonunchiligi va Bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan asoslarga ko'ra Bank Onlayn mikroqarz berishning individual shartlarini nazarda tutuvchi Kelishuvni tuzishni rad etishga haqli. Bunday holda Bank va Qarz oluvchi o'rtasida Onlayn mikroqarz berish to'g'risidagi Shartnoma tuzilmagan deb hisoblanadi va bu holat Taraflar o'rtasida hech qanday huquq va majburiyatlarni keltirib chiqarmaydi.

3.2. Onlayn mikroqarzni so'ndirish:

3.2.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq berilgan Onlayn mikroqarz bo'yicha asosiy qarzni so'ndirish (qaytarish) Onlayn mikroqarz individual shartlari to'g'risidagi Kelishuvning ajralmas qismi bo'lgan Onlayn mikroqarzni qaytarish jadvaliga muvofiq amalga oshiriladi.

3.2.2. Mijozning Onlayn mikroqarzini so'ndirish uchun kelib tushayotgan mablag'lar Onlayn mikroqarz bo'yicha asosiy qarz va hisoblangan foizlar, jarimalar, komissiyalar va boshqalar bo'yicha qarzdorlikni so'ndirish uchun ishlatiladi. Bank foydasiga kelib tushgan, mijozning ushbu to'lov sanasidagi majburiyatlarini bajarish uchun yetarli bo'lmagan to'lov

mijozning ushbu Umumiy qoidalar bo'yicha Bank oldidagi majburiyatlarini to'lash uchun quyidagi tartibda yo'naltiriladi:

- birinchi navbatda – asosiy qarz bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlik (kredit bo'yicha asosiy qarzni to'lash sanasi buzilganda shakllanadi);

- ikkinchi navbatda – foizlar bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlik (hisoblangan, lekin so'ndirish sanasiga to'lanmagan va asosiy qarz bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlikka hisoblangan);

- uchinchi navbatda – asosiy qarz bo'yicha joriy qarzdorlik;

- to'rtinchi navbatda – asosiy qarzga hisoblangan joriy foizlar;

- beshinchi navbatda – jarima va penyalar;

- oltinchi navbatda – bankning qarzdorlikni so'ndirish bilan bog'liq boshqa xarajatlari.

3.2.3. Foizlar, jarimalar miqdori kechiktirilgan to'lov summasining 50 foizidan oshmasligi kerak.

3.2.4. Muddatli qarzdorlik (so'ndirish sanasi kelmagan qarzdorlik/mikroqarzni muddatidan ilgari so'ndirish) Qarz oluvchining ko'rsatmalariga muvofiq so'ndiriladi.

3.2.5. Asosiy qarzni so'ndirish ushbu Umumiy shartlarga muvofiq berilgan Onlayn mikroqarzni hisobi yuritilayotgan ssuda hisobraqamiga amalga oshiriladi. Hisoblangan foizlar esa Onlayn mikroqarz bo'yicha hisoblangan foizlarning hisobi yuritilayotgan hisobraqamiga amalga oshiriladi. Asosiy qarz va u bo'yicha hisoblangan foizlarni so'ndirish sanasi deb mablag'lar ko'rsatilgan hisobraqamlarga kelib tushgan kun hisoblanadi.

3.2.6. Onlayn mikroqarz bo'yicha asosiy qarz, foizlar va/yoki boshqa to'lovlarni so'ndirish bank tomonidan Mijozning topshiriqlari, bankning farmoyishlarini bajarish va/yoki bank tomonidan Mijozning talab qilib olgunga qadar depozit hisobraqamidan pul mablag'larini mustaqil ravishda akseptsiz yechib olish yo'li bilan amalga oshiriladi.

3.2.7. Ushbu Umumiy qoidalarga muvofiq Onlayn mikroqarz, foizlar va boshqa to'lovlarni to'lash Mijoz tomonidan o'zining Karta hisobraqamini/Bank kartasini Bankning yoki O'zbekiston Respublikasining boshqa banklarining kartalari/hisobraqamlaridan pul o'tkazish yo'li bilan to'ldirish orqali amalga oshirilishi mumkin.

4. ONLAYN MIKROQARZDAN FOYDALANGANLIK UCHUN TO'LOV

4.1. Qarz mablag'laridan foydalanganlik uchun foizlar Kelishuvda belgilangan nominal stavka bo'yicha, haqiqatda berilgan Onlayn mikroqarzni qoldig'idan kelib chiqib hisoblanadi.

4.2. Onlayn mikroqarz bo'yicha asosiy qarz qoldig'i bo'yicha foizlar har kuni ish kunining oxirida, yiliga 365 (uch yuz oltmish besh) kun va har oydagi kunlarning haqiqiy sonidan kelib chiqib hisoblanadi. Hisoblash ssuda hisobraqamida qarzdorlik vujudga kelgan kundan e'tiboran boshlanadi.

4.3. Mijoz Onlayn mikroqarzdandan foydalanganlik uchun hisoblangan foizlarni kelishuvga muvofiq to'lov sanasida bankka to'laydi.

4.4. Onlayn mikroqarzni to'liq qiymati O'zbekiston Respublikasining qonunchiligiga muvofiq hisoblanadi. Batafsil ma'lumotlar kelishuvda keltiriladi.

5. TARAFLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

5.1. Bank quyidagilarni o'z zimmasiga oladi:

5.1.1. Onlayn mikroqarz berish va hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun Qarz oluvchiga ssuda hisobraqamlarini ochish.

5.1.2. Qarz oluvchining arizasi Bank tomonidan ma'qullangan taqdirda Qarz oluvchiga Kelishuvda belgilangan miqdorda va shartlarda Onlayn mikroqarz ajratish. Mijozga Onlayn mikroqarzdin Umumiy qoidalarda belgilangan limit va muddatlarda foydalanish imkoniyatini taqdim etish.

5.1.3. Onlayn mikroqarz muddatidan ilgari undirilgan taqdirda Qarz oluvchini buning sabablari haqida xabardor qilish.

5.1.4. Qarz oluvchiga uning huquq va majburiyatlari to'g'risida, hamda Bank tariflariga muvofiq Onlayn mikroqarz olish bilan bog'liq xarajatlar haqida to'liq va ishonchli ma'lumot taqdim etish.

5.1.5. Qarz oluvchini u tomonidan o'z kredit majburiyatlarini bajarmaslik oqibatlari – qarz oluvchining xarajatlarini oshirishi mumkin bo'lgan oshirilgan foizlar va jarimalarning hisoblanishi to'g'risida xabardor qilish.

5.1.6. Qarz oluvchini ushbu Shartnoma bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlikni qaytarish bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik oqibatlari, holati, muddati, summasi va tarkibi bo'yicha xabardor qilish, Qarz oluvchidan muddati o'tgan qarzdorlikning yuzaga kelish sabablarini oydinlashtirish.

5.1.7. Qarz oluvchi shartnomada ko'rsatilgan tartibda qarzning asosiy summasini qaytarish va (yoki) foizlarni to'lash muddatlarini buzgan taqdirda, o'zining nizolarni sudga qadar tartibda hal qilish to'g'risidagi talabini Qarz oluvchining e'tiboriga yetkazish.

5.1.8. Shartnoma bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda Qarz oluvchiga bo'lgan qarz yukining yanada oshib ketmasligi uchun, qarzdorlik yuzaga kelgan kundan e'tiboran (yetti) kalendar kun ichida, Qarz oluvchi bilan Shartnomada kelishilgan har qanday aloqa vositalaridan, jumladan elektron aloqa vositalari yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa usullardan foydalangan holda Qarz oluvchini Onlayn mikroqarzni qaytarish jadvalini ilova qilgan holda xabardor qilish.

5.1.9. Onlayn mikroqarz berishni to'xtatib turish yoki rad etish to'g'risida qaror qabul qilingan kundan keyingi ish kunidan kechiktirmay Qarz oluvchining abonent raqamiga Onlayn mikroqarz berish rad etilganligi yoki qisman to'xtatilganligi to'g'risida SMS-xabar yuborish.

5.1.10. Qarz oluvchiga nisbatan majburiyatlarni buzganligi uchun qo'llaniladigan neustoyka (jarima, penya) va ularning natijasida qarz oluvchining xarajatlari summasi oshishi ehtimoli to'g'risida axborot beradi.

5.2. Qarz oluvchi quyidagilarni o'z zimmasiga oladi:

5.2.1. Onlayn mikroqarz berish to'g'risidagi Shartnomaga muvofiq, hamda amalga oshirilgan amaliyotlar bo'yicha e'tirozlar bildirilganda bunday e'tirozlarni qondirish bo'yicha uzil-kesil qaror qabul qilish vaqtigacha Qarzdorlikni so'ndirish va bankning barcha to'lovlari va xizmatlari uchun to'lovlarni to'liq hajmda amalga oshirish. Hisoblangan foizlar bo'yicha to'lovlar va kelishuvning ajralmas qismi va ilovasi bo'lgan Onlayn mikroqarzni qaytarish jadvalida ko'rsatilgan qarzni qisman so'ndirishni vaqtida amalga oshirish.

5.2.2. Onlayn mikroqarzdin foydalanganda kreditlashning asosiy tamoyillariga rioya qilish: onlayn mikroqarzning muddatliliigi, qaytaruvchanligi va to'lanuvchanligi.

5.2.3. Hisobraqamdagi Onlayn mikroqarz uchun to'lovlar summasini to'lov sanasidan kechiktirmay ta'minlash. To'lov sanasida hisobraqamdagi summa bank tomonidan Onlayn mikroqarz bo'yicha to'lovlarni hisobdan chiqarish uchun yetarli bo'lmagan taqdirda muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga keladi, bu haqda ma'lumot Bank tomonidan "Kredit-axborot tahliliy markazi"ga taqdim etiladiki, bu holat Mijozning kredit tarixiga salbiy ta'sir qiladi.

5.2.4. Qarz oluvchi Bankdan ma'lumot olish uchun o'zining yashash manzili, mobil telefonining (lar) raqamini, uy telefonining raqamini va ish telefonining raqamini taqdim etish majburiyatini oladi. Bankdan ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlaridan foydalangan holda olingan har qanday ma'lumot yuridik kuchga ega bo'ladi.

5.2.5. Qarz oluvchining yashash manzili, ish joyi, F. I. Sh., mobil telefonining raqami, uy telefonining raqami va ish telefonining raqami o'zgarganda, hamda oylik daromadi kamayganda yoki uning ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishiga ta'sir etishi mumkin bo'lgan boshqa holatlar yuzaga kelganda Qarz oluvchi Bankni yozma ravishda yoki o'zi uchun imkoniy bo'lgan boshqa aloqa kanallaridan foydalangan holda, 5 kun ichida xabardor qilishi shart.

5.2.6. Onlayn mikroqarz berish haqidagi Shartnomaning shartlaridan kelib chiquvchi Onlayn mikroqarz bo'yicha asosiy qarz, foizlar, neustoyka va/yoki boshqa to'lovlarning to'lash muddati kelganda Bankka Mijozning Bankdagi istalgan hisobraqamidan, hamda Mijozning boshqa banklardagi hisobraqamlaridan Onlayn mikroqarz berish haqidagi shartnomada nazarda tutilgan ketma-ketlikda mablag'larni muqarrar va qaytarib bo'lmas hisobdan chiqarish huquqini berish.

5.2.7. Onlayn mikroqarz, So'ndirish jadvaliga muvofiq hisoblangan foizlarni (jarimalar) avtomatik tarzda so'ndirish uchun o'zining Bank kartasini "Avtoto'lov" xizmatiga ulash.

5.2.8. Bankning talabiga ko'ra ushbu Shartnoma doirasida beriladigan Onlayn mikroqarz (asosiy qarz va boshqa to'lovlar) bo'yicha qarzdorlikni majburiy va/yoki muddatidan ilgari undirish choralari ko'rish munosabati bilan Bank tomonidan ko'rilgan barcha xarajatlar va zararlarni qoplab berish.

5.2.9. Bank tomonidan yuboriladigan barcha xabarlarni, jumladan, Hamkor mobil ilovasidagi bildirishnomalarni, SMS va PUSH-xabarnomalarni diqqat bilan o'rganib chiqish.

5.2.10. Qurilma (mobil telefon) yo'qolganligi yoki qurilmani boshqarish uchinchi shaxslarning nazoratiga o'tganligi fakti aniqlangan paytdan e'tiboran darhol, biroq 1 (bir) kundan kechiktirmasdan Bankni xabardor qilish.

5.2.11. Mijozning roziligisiz amalga oshirilgan operatsiya fakti aniqlangan paytdan e'tiboran 1 (bir) kun ichida Bankni xabardor qilish.

5.2.12. Bankning so'roviga asosan operatsiya shaxsan Mijoz tomonidan yoki Mijozning topshirig'iga ko'ra yoxud uning ixtiyoriy roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirilganligi to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etish.

5.2.13. Bankning so'roviga asosan yoki mustaqil ravishda aniqlangan firibgarlik holatlari to'g'risidagi ma'lumotlarni Bankka taqdim etish.

5.2.14. Yangi qurilmadan mavjud qayd yozuviga (akkauntga) kirish uchun, shuningdek, parolni tiklash jarayonida Mijoz Bank tomonidan belgilangan tartibda masofaviy biometrik identifikatsiya jarayonidan o'tish majburiyatini oladi. Mijoz biometrik identifikatsiyadan o'tishdan bosh tortish Hamkor mobil ilovasi orqali xizmatlardan foydalanish imkoniyatini yo'qqa chiqarishini tan oladi.

5.2.15. Mijoz firibgarlik operatsiyalarining oldini olish maqsadida qurilmani masofadan boshqarish belgilari aniqlanganda yoxud audio/video qo'ng'iroqlar (shu jumladan messengerlar orqali) amalga oshirilayotgan paytda Bankning Hamkor mobil ilovasi faoliyatini avtomatik ravishda cheklash yoki bloklash huquqini tan oladi va bunga o'zining so'zsiz roziligini beradi.

5.2.16. Ushbu shartnomada/Ofertada va boshqa qonun hujjatlarida belgilangan boshqa majbutiyatlarni amalga oshirish.

5.3. Bank quyidagilarga haqlidir:

5.3.1. Mijozning moliyaviy holatini tekshirish. Bunday tekshiruvlarning davriyligi Bank tomonidan belgilanadi.

5.3.2. Onlayn mikroqarz Qarz oluvchi tomonidan kelishuv tuzilgan kundan e'tiboran bir oy mobaynida foydalanilmagan taqdirda, ikkinchi tarafni Shartnomani bekor qilish to'g'risida imkoniy aloqa kanallari orqali xabardor qilgan holda bir tomonlama tartibda bekor qilish.

5.3.3. Ushbu Shartnoma asosida Onlayn mikroqarz berish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni Qarz oluvchidan so'rab olish. Taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchliligiga shubha tug'ilgan taqdirda Bank ushbu ma'lumotlarni Qarz oluvchining ish joyiga qo'ng'iroq qilish yoki yozma so'rov yuborish orqali, uning ish joyi, daromad manbai va miqdori to'g'risidagi ma'lumotlarni aniqlashtirish maqsadida tekshiruv o'tkazish huquqiga ega. Bunda bank bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni oshkor etmaydi.

5.3.4. Qarz oluvchi bankka murojaat qilganda u bilan muzokaralarni yozib borish, hamda Qarz oluvchiga xizmat ko'rsatish sifatini nazorat qilish maqsadida, bunday murojaat faktini tasdiqlash uchun yozuvlardan foydalanish.

5.3.5. Qarz oluvchi Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Bank o'z huquq va manfaatlarini himoya qilish uchun O'zbekiston Respublikasining qonunchiligida nazarda tutilgan har qanday (Sud tartibida – da'vo ariza, soddalashtirilgan tartibda ish yuritish asosida, sud buyrug'i chiqarish yoki notariusning ijro xati orqali undirish) choralarni, shu jumladan undiruvni O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida belgilangan tartibda qarz oluvchining har qanday mol-mulki va mulkiy huquqlariga qaratish huquqiga ega.

5.3.6. Qarz oluvchining har qanday, ham joriy, ham muddati o'tgan majburiyatlarini (qarzdorliklarini) so'ndirish uchun mablag'larni (qonun hujjatlariga muvofiq undiruv qaratib bo'lmaydigan mablag'lardan tashqari) bank tomonidan Qarz oluvchining farmoyishi va roziligisiz uning hisobidan ushlab qolish yo'li bilan (akseptsiz tartibda), Fuqarolik Kodeksining 783-moddasiga muvofiq hisobdan chiqarish:

- Qarz oluvchining istalgan banklarda va/yoki bank amaliyotlarining ayrim turlarini amalga oshiruvchi tashkilotlarda ochilgan bank hisobraqamlariga to'lov talabnomalari va topshiriqlarini taqdim etish yo'li bilan;

- Qarz oluvchining istalgan banklarda va/yoki bank amaliyotlarining ayrim turlarini amalga oshiruvchi tashkilotlarda ochilgan bank hisobraqamlarini to'g'ridan-to'g'ri debetlash (hisobdan chiqarish) yo'li bilan.

5.3.7. Shartnoma bo'yicha boshqa istalgan majburiyatlar bajarilmagan, hamda ularning yuzaga kelishining real tahdidi paydo bo'lgan taqdirda, Ushbu Ilovaning 5.3.5, 5.3.6-bandlarida ko'rsatilgan choralarni qo'llash va/yoki ushbu Shartnomani muddatidan avval bekor qilish, jumladan quyidagi hollarda:

- Qarz oluvchida Onlayn mikroqarz bo'yicha navbatdagi to'lovni so'ndirish uchun mablag' bo'lmagan/yetarli bo'lmagan va ularning kelib tushish istiqbollari yo'q bo'lgan taqdirda;

- Shartnoma tuzishda yoki qarz amaliyotlarini amalga oshirishda Qarz oluvchi tomonidan ishonchsiz ma'lumotlar taqdim etilganlik fakti aniqlanganda;

- Qarz oluvchi sud jarayoniga jalb etilgan va/yoki Qarz oluvchining mol-mulki va/yoki uning hisobraqami xatlangan yoki ularga undiruv qaratilgan (yoki buning real tahdidi mavjud bo'lsa) taqdirda;

- Qarz oluvchining psixonevrologiya dispanserlari, psixiatriya klinikalari yoki giyovand moddalarga yoki spirtli ichimliklarga qaramlikni davolash klinikalariga joylashtirilganligi to'g'risida ma'lumot olinganda;

- Bankning fikricha Qarz oluvchining to'lov qobiliyatiga va uning Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarishiga salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan boshqa hollarda, Qarz oluvchining qarz yukini oshirib yuborishdan qochish maqsadida;

- Onlayn mikroqarzni so'ndirish muddati so'ndirish jadvaliga ko'ra 3 (uch) yoki undan ko'p marta ketma-ket yoki alohida-alohida tarzda oxirgi 12 oy davomida buzilganda (bunda ketma-ket 3-marta yoki alohida-alohida tarzda buzilish ahamiyatga ega emas);

- Onlayn mikroqarzni o'z vaqtida qaytarishga salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan har qanday obyektiv yoki subyektiv vaziyatlar yuzaga kelganda;

- Qarz oluvchi asosiy qarzni va u bo'yicha foizlarni kechiktirish yuzaga kelgan paytdan e'tiboran 30 kun ichida to'lamasa, ya'ni onlayn mikroqarz bo'yicha kechiktirish mavjud bo'lsa;

- Qarz oluvchi tomonidan yuqorida ko'rsatilgan holatlar bo'yicha neustoyka to'lanishi Bankni o'zining buzilgan huquq va manfaatlarini himoya qilish uchun sudga murojaat qilish huquqidan mahrum qilmaydi.

5.3.8. Onlayn mikroqarzni o'z vaqtida qaytarishga salbiy ta'sir etishi mumkin bo'lgan vaziyat yuzaga kelgan taqdirda Bank xabar berish tartib-tamoyilini qo'llaydi, ya'ni Qarz oluvchiga qarzdorlikni quyidagi yo'llar bilan qaytarish haqida xatlar, xabarnomalar, yozma e'tiroz/talablar yuboradi:

- mobil telefon raqamiga (mobil ilovada ro'yxatdan o'tkazilgan);
- Qarz oluvchi tomonidan ko'rsatilgan manzillarga.

5.3.9. Mijozning kredit tarixiga kiruvchi ma'lumotlarni olishga va ularni Kredit byurolariga uzatish.

5.3.10. Ushbu shartnomada/Ofertada va boshqa qonunchilik hujjatlarida belgilangan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

5.4. Mijoz quyidagilarga haqlidir:

5.4.1. Onlayn mikroqarzni Onlayn mikroqarz berish to'g'risidagi Shartnomada belgilangan muddatdan ilgari, istalgan vaqtda, jarima sanksiyalari qo'llanmagan holda so'ndirish.

5.4.2. Onlayn mikroqarz olish bo'yicha Qonunchilik va Bankning ichki qoidalaridagi o'zgarishlar to'g'risida to'liq va ishonchli ma'lumotlar olish.

5.4.3. Qarz oluvchining arizasi ma'qullangandan so'ng, pul mablag'larini bepul asosda haqiqatdan olgunga qadar onlayn mikroqarzni olishdan bosh tortish.

5.4.4. Majburiyatlarning Shartnomada belgilangan tartibda va muddatlarda bajarilishini talab qilish.

5.4.5. O'z huquq va fomarjuriyatlari, hamda ushbu Shartnoma asosida Onlayn mikroqarz olish bilan bog'liq, Bank tariflariga muvofiq xarajatlar haqida to'liq va ishonchli ma'lumotlar olish.

5.4.6. Onlayn mikroqarzni Masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda so'ndirish.

5.4.7. Onlayn mikroqarzni so'ndirish usullari va turlarini (differensial yoki annuitet) va uning muddatini mustaqil ravishda tanlash.

5.4.8. Onlayn mikroqarz berish to'g'risidagi Shartnomani Bank bilan uzil-kesil hisob-kitob qilish va bankka Shartnomani bekor qilish to'g'risidagi arizani taqdim etishda qarzdorlikni to'liq so'ndirish sharti bilan istalgan vaqtda bekor qilish.

5.4.9. Ushbu shartnomada/Ofertada va boshqa qonunchilik hujjatlarida belgilangan boshqa huquqlarni amalga oshirish.

5.4.10. Agar Shartnoma tuzilgandan keyin va mijoz tomonidan pul mablagʻlari olingunga (hisob raqamiga kredit mablagʻi kelib tushguncha) qadar boʻlgan davr orasida isteʼmolchining kredit olishdan bepul asosda voz kechish huquqiga ega.

6. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI

6.1. Taraflar Onlayn mikroqarz berish toʻgʻrisidagi Shartnoma boʻyicha oʻz majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun uning shartlariga va amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq javobgar boʻladilar.

6.2. Qarz oluvchining javobgarligi:

6.2.1. Qarz oluvchi Onlayn mikroqarz, u boʻyicha foizlar, komissiyalar va boshqa toʻlovlarni oʻz vaqtida va toʻliq qaytarilishi, shuningdek Qarz oluvchi majburiyatlarining bajarilmasligi yoki lozim darajada bajarmasligi bilan chaqirilgan qarzni undirish boʻyicha sud xarajatlari va bankning boshqa zararlarining qoplanishi uchun barcha mol-mulki bilan Bank oldida javobgar boʻladi.

6.2.2. Onlayn mikroqarzni (muddati oʻtgan kredit) qaytarish kechiktirilganda Bankka kechiktirishning butun davri uchun individual shartlarda belgilangan foizning 1,5 baravari miqdorida toʻlash.

6.2.3. Onlayn mikroqarzni asosiy mablagʻlari oʻz vaqtida soʻndirilmagan va u boʻyicha kechiktirilgan qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda, Qarz oluvchi bankka har bir kechiktirilgan kun uchun kechiktirilgan qarzdorlikning 0,4 foizi miqdorida, lekin kechiktirilgan toʻlov summasining 50 % dan koʻp boʻlmagan miqdorda jarima toʻlaydi.

6.2.4. Hisoblangan foizlar oʻz vaqtida toʻlanmagan va ular boʻyicha kechiktirilgan qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda, Qarz oluvchi bankka har bir kechiktirilgan kun uchun kechiktirilgan qarzdorlikning 0,4 foizi miqdorida, lekin kechiktirilgan toʻlov summasining 50 % dan koʻp boʻlmagan miqdorda jarima toʻlaydi.

6.2.5. Qarz oluvchi bankka soxta va yolgʻon maʼlumotlar va hujjatlar taqdim etganligi, shuningdek ularning oʻzgarishlari toʻgʻrisida oʻz vaqtida xabardor qilmaganligi uchun qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda javobgar boʻladi.

6.3. Bankning javobgarligi:

6.3.1. Onlayn mikroqarz berish toʻgʻrisidagi Shartnoma boʻyicha oʻz majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Bank Ommaviy oferta va amaldagi qonunchilik hujjatlariga muvofiq javobgar boʻladi.

6.3.2. Bank onlayn mikroqarzdandan foydalangan holda oʻz nazoratidan tashqarida yuzaga kelgan nizoli va ixtilofli vaziyatlar uchun javobgar boʻlmaydi.

6.3.3. Bank ushbu umumiy qoidalarning texnik uzilishlar (elektr taʼminoti va aloqa tarmoqlarining oʻchirilishi/shikastlanishi, Toʻlov tizimlari ishidagi texnik uzilishlar), Mijoz tomonidan hisobraqamga pul mablagʻlarini oʻtkazish uchun rekvizitlarning notoʻgʻri koʻrsatilganligi/toʻliq koʻrsatilmaganligi, shuningdek, fors-major holatlar uchun javobgar boʻlmaydi.

6.3.4. Shartnomada belgilangan summa oʻz vaqtida ajratilmagan hollarda, muddati oʻtkazib yuborilgan har bir kun uchun muddati oʻtgan toʻlov summasining 0,1 foizi miqdorida, biroq muddati oʻtgan toʻlov summasining 10 foizidan koʻp boʻlmagan miqdorda penya toʻlaydi.

7. SHARTNOMA MUDDATI

7.1. Ushbu Ilovaning qoidalari Mijoz ushbu Ofertani qabul qilgan, shuningdek, taraflar oʻrtasida individual shartlar boʻyicha kelishuv tuzilgan paytdan eʼtiboran kuchga kiradi va taraflarning Onlayn mikroqarz boʻyicha oʻzaro majburiyatlari toʻliq bajarilgunga qadar amal qiladi.

8. SHARTNOMANI O‘ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

8.1. Shartnoma Mijozning tashabbusi bilan istalgan vaqtda, Bank bilan yakuniy hisob-kitob qilingan va Qarzdorlik to‘liq so‘ndirilgan hamda Bankka Shartnomani bekor qilish to‘g‘risida Ariza taqdim etilgan taqdirda bekor qilinishi mumkin.

8.2. Shartnomaning bekor qilinishi Mijozning Bank oldidagi Shartnoma bo‘yicha Qarzdorlikni, shu jumladan Shartnoma amal qilgan davrda yuzaga kelgan Bank komissiyalarini to‘lash bo‘yicha qarzdorlikni uzish majburiyatining tugatilishiga olib kelmaydi.

8.3. Ushbu Shartnomaga kiritiladigan barcha o‘zgartirish va qo‘shimchalar Tomonlarning o‘zaro kelishuviga binoan yozma shaklda amalga oshiriladi. Tomonlar bunday o‘zgartirish va qo‘shimchalarni qog‘oz ko‘rinishidagi hujjatni o‘z imzolari bilan imzolashlari va elektron hujjat almashinuvi tizimlari orqali elektron raqamli imzo (ERI) bilan tasdiqlangan elektron hujjatlar almashish yo‘li bilan yoxud O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan, hujjat Shartnoma bo‘yicha Tomondan chiqqanligini ishonchli tarzda aniqlash imkonini beradigan boshqa usullar bilan rasmiylashtirishga haqlidirlar. Elektron shaklda rasmiylashtirilgan o‘zgartirish va qo‘shimchalar qog‘oz ko‘rinishidagi hujjatlar bilan teng yuridik kuchga ega hisoblanadi.

9. YAKUNIY QOIDALAR

9.1. Nizolarni hal qilish tartibi:

8.1.1. Taraflar tomonidan Onlayn mikroqarz berish to‘g‘risidagi Shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha masalalar taraflar tomonidan o‘zaro muzokara olib borish yo‘li bilan hal etiladi.

9.1.2. O‘zaro muzokara olib borish yo‘li bilan hal etilmagan masalalar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq vakolatli organlar orqali hal etiladi.

9.2. Ushbu Shartnomani imzolash orqali Qarz oluvchi Bankka o‘zining shaxsga doir ma’lumotlarini to‘plash, ishlash, saqlash, foydalanish va transchegaraviy uzatishga, shuningdek Bankka murojaat qilganda quyidagi maqsadlarda muzokaralarni yozib borishga o‘z roziligini beradi:

- Qarz oluvchi tarafi, manfaat oluvchi yoki manfaatdor shaxs bo‘lgan Shartnomalarni tuzish va bajarish;
- majburiyatlarni bajarishga yoki qarzdorlikni undirishga majburlash; Qarz oluvchining huquq va majburiyatlarining lozim darajada amalga oshirilishini ta’minlash;
- firibgarlikning oldini olish maqsadida taqdim etilgan ma’lumotlarni verifikatsiya qilish;
- Qarz oluvchini, uning ish beruvchisini yoki har qanday uchinchi shaxsni Shartnomalarni bajarish bilan bog‘liq masalalar haqida xabardor qilish.

9.3. Mijoz ushbu Oferta shartlarini akseptlash orqali Bankka o‘zi haqidagi barcha kredit ma’lumotlarini va shaxsga doir ma’lumotlarni Kredit byurolariga taqdim etishga, shuningdek, Bank tomonidan ushbu ma’lumotlarni qonunchilikda belgilangan tartibda qayta ishlashga va Kredit byurolari bilan o‘zaro axborot almashishiga rozilik beradi.

9.4. Qarz oluvchi ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan barcha masalalar bo‘yicha o‘zining Abonent raqami, shuningdek o‘zi taqdim etgan boshqa manzillarga (rekvizitlarga) SMS-xabarnomalarni olishga muqarrar va so‘zsiz roziligini beradi.

9.5. Qarz oluvchi bankka quyidagi harakatlarni amalga oshirish uchun muqarrar va soʻzsiz huquq va rozilik beradi:

- “Kredit axborot-tahlil markazi” kredit byurosiga Shartnoma shartlariga taalluqli maʼlumotlarni taqdim etish;

- Qarz oluvchining ushbu Shartnoma boʻyicha majburiyatlarini bajarish masalasi yuzasidan Qarz oluvchining Bankka maʼlum boʻlgan Abonent raqamlariga telefon qoʻngʻiroqlarini amalga oshirish, manzillariga (rekvizitlariga) xatlar, elektron va SMS xabarlarini yuborish;

- Qarz oluvchining ushbu Shartnoma boʻyicha majburiyatlarini bajarish masalasi yuzasidan Qarz oluvchi bilan muzokaralar (uchrashuvlar) oʻtkazish.

9.6. Ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan barcha masalalar boʻyicha Qarz oluvchi bankka quyidagi aloqa kanallari orqali murojaat qilishi mumkin:

- Aloqa markazi raqamlari: 08001200200, qisqa raqam – 1256 (uyali aloqa operatori tarifiga muvofiq toʻlovlar olinadi);

- Elektron pochta orqali: info@hamkorbank.uz; muloqot@hamkorbank.uz.

9.9. Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma boʻyicha oʻz majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda Bank tomonidan yuborilgan SMS-xabarnomalar, qoʻngʻiroqlar va xabarnoma-xatlar qarzdorlikni qaytarish boʻyicha ogohlantirish chora-tadbirlari sifatida koʻriladi va sud va boshqa organlarda muddatidan ilgari undirish uchun asos sifatida qoʻllanilishi mumkin.

9.10. Ushbu umumiy qoidalarda va Onlayn mikroqarz berish toʻgʻrisidagi shartnomaning shartlarida qayd etilmagan shartlar Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

9.9. Qarz oluvchi vafot etgan taqdirda uning barcha huquq va majburiyatlari Oʻzbekiston Respublikasi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda uning toʻgʻridan-toʻgʻri (bevosita) merosxoʻrlariga oʻtadi.

10. Bank rekvizitlari

Bank
Toʻliq nomi: Chet el kapitali ishtrokidagi "Hamkorbank" aksiyadorlik tijorat banki
Qisqartirilgan nom: "Hamkorbank" ATB
Manzili: Andijon sh., Bobur shoh koʻchasi, 85
ish vaqti: 09:00 – 17:00
Aloqa markazi: 0 800 1 200 200 1256 (Oʻzbekiston boʻylab pullik)
Ishonch telefoni: (0371) 150-91-22
Veb sayt: www.hamkorbank.uz
Elektron pochta: contact@hamkorbank.uz
STIR: 200242936