ПОЛИТИКА

ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В АКБ “HAMKORBANK”

Глава 1. Общие положения

Область применения и назначение

1. Настоящая Политика является основным документом, регулирующим деятельность АТБ "Hamkorbank" (далее - банк) в области обработки и защиты персональных данных.

2. Политика разработана с учетом требований Закона "О персональных данных," "Типового порядка обработки персональных данных" (рег. No 3478 от 15.11.2023 г.) и других нормативно-правовых актов в области обработки и защиты персональных данных.

3. Политика определяет цели, условия и методы обработки персональных данных, перечень субъектов, права и обязанности Банка и субъектов по обработке и хранению персональных данных, объемы и категории персональных данных, категории субъектов, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязательств Банка при обработке персональных данных.

4. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

персональные данные - информация, относящаяся к конкретному физическому лицу или позволяющая его идентифицировать, зафиксированная в электронном виде, на бумаге и (или) на ином материальном носителе;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, осуществляемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

информация - любые сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

третье лицо - любое лицо, не являющееся субъектом персональных данных, собственником и (или) банком, но связанное с ними посредством обстоятельств или отношений по обработке персональных данных.
Примером таких отношений могут служить взаимосвязанные договоры с поставщиками услуг, где Банк выступает посредником между Субъектом и поставщиком;
уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

5. Политика применяется ко всем субъектам персональных данных и категориям персональных данных, обрабатываемых банком.
6. Соблюдение требований настоящего документа обязательно для всех сотрудников.

Глава 2. Основные положения

§ 1. Права субъекта

7. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются Банком, имеют следующие права:

- получать полную информацию об обработке Банком их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- вносить уточнения в относящиеся к ним персональные данные, блокировать или уничтожать их, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленных целей обработки;
- отзывать согласие на обработку своих персональных данных;
- защищать свои права и законные интересы, предусмотренные законодательством, в том числе принимать меры, установленные законодательством, для возмещения причиненного ущерба и (или) морального вреда в судебном порядке.

§ 2. Права и обязанности банка

8. **Банк имеет следующие права:**

- получать от субъектов или представителей субъекта документы, содержащие их персональные данные, с их согласия и обрабатывать эти персональные данные;
- требовать своевременного уточнения неточных персональных данных, представленных субъектом;
- в случае отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных, Банк вправе продолжать обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- передавать обработку персональных данных другому лицу на договорной основе с согласия субъекта, при условии возложения на получателя данных обязательств по обеспечению конфиденциальности персональных данных и их безопасности в процессе обработки.

9. **Банк обязан:**

- обрабатывать персональные данные субъектов на основании согласия владельцев персональных данных в соответствии с принципами и правилами, предусмотренными действующим законодательством;
- в соответствии с требованиями законодательства информировать субъекта или его законного представителя по его обращению о наличии в Банке персональных данных, относящихся к данному субъекту;
- уведомлять владельцев персональных данных до обработки полученной информации, если персональные данные субъектов не были получены от них лично;

- в соответствии с требованиями закона, при получении соответствующего запроса, предоставлять субъекту или его законному представителю возможность бесплатного ознакомления с персональными данными субъекта;

- принимать меры по уточнению и уничтожению персональных данных субъекта.

§ 3. Цели и принципы сбора персональных данных

10. Целями обработки персональных данных Субъектов в Банке являются:

- обеспечение соблюдения Конституции Республики Узбекистан и законодательных актов;

- осуществление функций в рамках прав и обязанностей, возложенных на Банк законодательством, в том числе предоставление персональных данных по запросам уполномоченных государственных органов;

- регулирование трудовых отношений с работниками;

- обеспечение работы с партнерами (контрагентами);

- формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Банка;

- осуществление обратной связи с субъектами, в том числе обработка их запросов и обращений;

- проведение рекламных акций, опросов, маркетинговых, статистических и других исследовательских мероприятий.

11. Обработка персональных данных в банке осуществляется с учетом обязанности обеспечения защиты прав и независимости работников и других субъектов, в том числе защиты прав на личную и банковскую тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- персональные данные подлежат обработке исключительно в соответствии с конкретными целями их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют установленным целям обработки;

- недопущение избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к установленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством или договором, заключенным субъектом, выгодоприобретателем или его поручителем;

- обработанные персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

§ 4. Категории субъектов

12. Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- сотрудников банка, родственников сотрудников банка, бывших сотрудников банка;

- кандидатов, подавших заявление в банк на вакантную должность, не являющихся сотрудниками банка, давших согласие на обработку персональных данных;

- субъектов, чьи персональные данные обрабатываются в связи с заключением и обеспечением исполнения гражданско-правовых договоров;

- субъектов, не являющихся сотрудниками Банка, добровольно предоставивших Банку право на обработку своих персональных данных в рамках отношений с Банком;

- авторов обращений, направленных в Банк;

- других субъектов (для обеспечения реализации целей обработки персональных данных, определенных настоящей Политикой) при наличии их согласия.

§ 5. Объем и категории персональных данных

13. Категории, содержание и объем обработанных персональных данных должны соответствовать установленным целям обработки.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к установленным целям их обработки.

14. Обработка Банком специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и личной жизни, не допускается (за исключением случаев подтверждения условий оферты).

15. Банк обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;

- сведения об изменении фамилии, имени, отчества;

- год, месяц, дата и место рождения, а также иные сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность, и сведения о водительском удостоверении;

- фото- и видеоизображение;

- сведения об образовании, при наличии специальных знаний или подготовки, ученой степени, ученом звании, знании иностранных языков;

- сведения о профессии (должности), специальности;

- номер страхового полиса в случаях, предусмотренных законодательными актами;

- сведения о членах семьи;

- сведения о месте жительства, месте регистрации, почтовом адресе, номере телефона работника, а также членов его семьи;

- адрес электронной почты;

- сведения, содержащиеся в трудовой книжке работника и его личном деле;

- персональный идентификационный номер физических лиц - ПИНФЛ;

- сведения, содержащиеся в военно-учетных документах (при наличии);

- иные персональные данные, объем и содержание которых Банк определяет в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

16. Полный перечень персональных данных, запрашиваемых и обрабатываемых банком, ведется во внутренних правилах и формах банка, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

§ 6. Порядок и условия обработки персональных данных

17. Обработка персональных данных Банком осуществляется в соответствии с нормами, установленными законодательными актами, с согласия Субъекта.

18. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения его согласия, если иной порядок не предусмотрен законодательными актами.

19. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъекта, не разглашает и не распространяет персональные данные субъекта третьим лицам без его согласия, если иной порядок не предусмотрен законодательными документами.

20. Банк вправе с согласия Субъекта передать обработку персональных данных другому лицу на основании договора, заключенного с этим лицом.

В договоре или дополнительном соглашении к нему, заключенном с лицом, осуществляющим обработку предоставленных персональных данных, должны быть указаны перечень всех действий (операций), осуществляемых этим лицом, цели обработки, обязательство по сохранению конфиденциальности и обеспечению безопасности, а также требования по защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством.

21. Банк в целях обеспечения внутренней информацией, с согласия субъекта, может создавать общедоступные справочники, содержащие информацию о деятельности банка, и системы массовой информации персональных данных, в которые могут быть включены фамилия, имя, отчество, место работы, должность, номер телефона, адрес электронной почты и иные персональные данные, предоставленные субъектом, если иной порядок не предусмотрен законодательством.

22. Условиями прекращения обработки персональных данных могут быть достижение целей обработки, истечение срока согласия субъекта на обработку персональных данных или его аннулирование, а также выявление незаконной обработки.

23. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем это требуется для целей обработки, указанных в настоящей Политике, за исключением случаев, когда срок хранения не установлен законодательством или договором, в котором субъект является стороной, выгодоприобретателем или поручителем.

24. При хранении персональных данных граждан Республики Узбекистан Банк использует базы данных, расположенные на территории Республики Узбекистан, в соответствии с Законом Республики Узбекистан "О персональных данных".

§ 7. Способы обработки персональных данных

25. Обработка банком персональных данных осуществляется следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

26. Обработка персональных данных в информационной системе персональных данных или полученных из такой системы считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении субъектов, осуществляются при непосредственном участии самого лица.

§ 8. Меры, направленные на обеспечение выполнения обязательств Банка при обработке персональных данных

27. Банк может публиковать настоящую Политику и информацию о проделанной работе в области защиты персональных данных в средствах массовой информации, в т.ч. общем доступе в сети Интернет.

28. Банк принимает меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

29. Организационные мероприятия:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- принятие внутренних правилах, регулирующих обработку и защиту персональных данных;

- уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов в случаях, установленных законодательством;

- ознакомление сотрудников Банка, непосредственно занимающихся обработкой персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и внутренними правилами Банка по персональным данным, включая вопросы защиты персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству, требованиям защиты персональных данных, настоящей Политике, внутренним правилам;

- обезличивание персональных данных в соответствии с законодательством;

- прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательными актами.

30. Технические меры:

- выполнение требований технической защиты в соответствии с требованиями контролирующих органов в области технической защиты персональных данных;

- применение передового опыта в области технической защиты персональных данных;

- принятие иных мер, предусмотренных законодательством.

31. Для информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные назначается владелец, лицо, ответственное за информационную систему обработки персональных данных - руководитель департамента (службы) или управления бизнес или функционального подразделения.

§ 9. Требования к срокам обработки и уничтожения персональных данных

32. Требования к условиям обработки персональных данных субъектов, подлежащих обработке в Банке, устанавливаются внутренними правилами в соответствии с требованиями законодательства.

33. Условия обработки персональных данных определяются согласием субъекта на обработку его персональных данных.

34. Обработка персональных данных не должна начинаться до появления законных оснований.

35. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, утрате законных оснований обработки, установленных законодательными актами, или отзыве субъектом согласия на обработку персональных данных.

36. По истечении срока обработки или при наличии иных законных оснований персональные данные уничтожаются или обезличиваются для использования в статистических или иных исследовательских целях в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.

§ 10. Трансграничная передача персональных данных

37. Трансграничной передачей персональных данных является передача собственником и (или) банком персональных данных за пределы территории Республики Узбекистан.

38. Трансграничная передача персональных данных осуществляется на территорию иностранных государств, обеспечивающих равноценную защиту прав субъектов персональных данных.

39. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих их единообразную защиту, допускается в случаях, установленных законодательством.

40. Перед передачей информации организации-получателю обязательно подписание соглашения о конфиденциальности.