

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АКЦИОНЕРНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА "НАМКОРБАНК" ОБ  
ОБСЛУЖИВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДИСТАНЦИОННО И КЛИЕНТОВ, ЛИЧНО  
ПОСЕЩАЮЩИХ БАНКОВСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ**

Настоящая публичная оферта содержит общие условия Договора об оказании АКБ "Hamkorbank" (далее - "Банк") услуг физическим лицам как для всех дистанционных клиентов, так и для клиентов, лично посещающих банковские отделения, включая предоставление онлайн-микрозаймов, выпуск дебетовых карт, а также использование мобильных приложений "Hamkor" и "Hamkor Mobile" (далее - "Оферта"). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является полным и безоговорочным согласием Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. После акцептования условий настоящей Оферты Клиентом, если это предусмотрено в Приложениях к нему, Клиент обязуется заключить с Банком Соглашение, предусматривающее индивидуальные условия оказания услуг по каждому отдельному продукту. Настоящая Оферта и заключаемое на его основе Соглашение, предусматривающее индивидуальные условия оказания услуг (далее – «Соглашение»), вместе составляют единый Договор. Изложенный ниже текст Публичной оферты адресован всем физическим лицам, желающим воспользоваться дистанционными услугами Банка – официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьями 358, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонентский номер** — номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете Клиента/Анкете физического лица/Анкете-Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, используемый в целях направления Банком Клиенту сообщений и уведомлений в рамках Договора, для направления Банком Клиенту SMS-сообщений, Одноразовых паролей в случаях, установленных Договором, а также используемый при подключении Мобильного банка. Клиент гарантирует, что указываемый им Номер телефона сотовой связи принадлежит Клиенту и используется только Клиентом лично.

**Абонентское оборудование (Мобильное устройство)** — персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) для приема или передачи Банком или Клиентом Сообщений.

**Авторизация** — процесс предоставления физическому лицу права на выполнение определённых действий, а также проверка (подтверждение) этих прав при попытке выполнения этих действий.

**Аутентификация** — удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по Банковским картам, в порядке, предусмотренном Договором.

**Аутентификационные данные** — Код доступа, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Карты через Банкомат, Мобильное приложение Банка, веб-приложение Банка и/или другие каналы обслуживания в Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи (Простой электронной подписью) Клиента.

**Банк** — головной офис АКБ «Hamkorbank» (170119, г. Андижан пр. Бабура, 85) и его офисы банковских услуг

**Банковская карта (БК)** — это действующая карта, эмитированная банком, персонализированная, используемая в качестве платежного средства и позволяющая ее держателю совершать операции в пределах средств на банковском счете, в том числе безналичные расчеты (платежи) через счет, снятия наличных денег в национальной (или международной) валюте.

**Банкомат** — программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированных (без участия уполномоченного лица Банка или Партнера Банка) снятия наличных денежных средств, пополнения наличными денежными средствами, в том числе с использованием Карты (в том числе стороннего банка), а также выполнения других операций, при наличии у Банка технической возможности.

**Верификация** — установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по Счету, в т.ч. по Банковским картам, в порядке, предусмотренном Договором.

**Виртуальный токен** — строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Клиента, используемая в порядке, установленном Договором. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

**Выписка** — сведения о финансовых операциях, совершенных в течение расчетного периода, включая начисленные комиссии, платы, проценты, текущий долг, а также, при необходимости, требование об оплате задолженности и информацию о сумме и сроке оплаты минимального и/или регулярного платежа, а также иные сведения по договору (по усмотрению банка), предоставляемые клиенту банком.

**Веб-приложение** - специализированное программное обеспечение, принадлежащее Банку, созданное на базе веб технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации посредством дистанционных каналов связи.

**Дебетовая карта (ДК/БК)** — Банковская карта, связанная с Банковским счетом клиента, которая позволяет ему осуществлять платежи и снимать наличные деньги с этого счета, а также проводить другие финансовые операции. Деньги для совершения

платежей и снятия наличных по дебетовой карте поступают непосредственно со счета клиента.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка (совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление и/или обмен сообщениями и информацией, в том числе по заключенным между Клиентом и Банком договорам), предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем (Банкомат, контактный центр Банка по телефону и/или сайт Банка в Интернет и/или Мобильное приложение Банка, веб приложение Банка и/или другие каналы обслуживания в Интернет, включая электронную почту и telegram-бот, и/или каналы сотовой связи, включая SMS-сообщения и Push- уведомления).

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, а также денежные суммы, ошибочно зачисленные в пользу Клиента, и иные денежные средства, подлежащие уплате и/или возврату Клиентом, которые могут включать в себя сумму кредитного продукта, начисленные проценты за пользование кредитным продуктом, а также штрафы в соответствии с применяемыми Тарифами.

**Заявка** – письменное или электронное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Соглашение и содержащее все существенные условия соответствующего Соглашения или порядок их определения.

**Идентификационные параметры** – зарегистрированные в Системах Абонентский номер Клиента и Секретный код, используемые с целью аутентификации Клиента для работы в Системах.

**Клиент** – физическое лицо, подключившееся к Системам, принявшее условия Публичной оферты.

Клиентами могут быть резиденты Республики Узбекистан и нерезиденты Республики Узбекистан.

Резидентами Республики Узбекистан являются граждане Республики Узбекистан, в том числе находящиеся за границей, иностранные граждане, имеющие вид на жительство в Республике Узбекистан, лица без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Узбекистан. Нерезидентами Республики Узбекистан являются лица, не подпадающие под понятие резидента.

**Кодовое слово** – это секретная фраза или комбинация символов, используемая для идентификации или аутентификации личности пользователя в банковской системе или при выполнении других операций, требующих доступа к конфиденциальной информации или выполнения определенных действий.

**Компрометация** – утрата идентификационных параметров при Аутентификации, подозрение на идентификационных параметров при Аутентификации, или возникновение

подозрения доступе третьих лиц к идентификационным параметрам Клиента.

**Мобильное приложение «Hamkor» и «Hamkor Mobile» (далее - Мобильное приложение)** — специализированные программные обеспечения, принадлежащие Банку, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации посредством дистанционных каналов связи.

**Обработка персональных данных** - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

**Операционный день** — это время, в течение которого принимаются и проводятся операции по зачислению, списанию, переводу денежных средств клиентов и другие операции, и сделки.

**Партнеры** — организации, учреждения и ведомства, расположенные на территории Республики Узбекистан и заключившие с Банком договор о приеме и выдаче денежных средств, направленных клиентам Банка.

**ПИН-код** — секретный персональный идентификационный номер Владельца БК, назначаемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Подтверждает право распоряжения денежными средствами на Карточном счете и выдачу Держателя БК разрешения на распоряжение средствами.

**Потенциальный клиент** — лицо, выразившее заинтересованность в продуктах или услугах Банка, но еще не ставшее его клиентом посредством открытия Счета или заключения иных договоров.

**Простая электронная подпись** — действия Клиента по вводу специального кода, направленного посредством СМС-уведомления, проставления знака согласия (галочки), нажатия специальных кнопок, и иных конклюдентных действий, выражающих полное и безоговорочное согласие Клиента, которые являются аналогом собственноручной подписи и выражением воли Клиента заключить Договор или совершить определенное действие от своего имени.

**Платежные системы** — ЕОПЦ, НМПЦ, VISA, UnionPay, Mastercard, Paynet, МУНИС и др. системы платежные поставщики, которых имеются в мобильном приложении.

**Публичная оферта (Оферта)** — документ, содержащий условия Договора об оказании Банком Услуг Дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, подлежащий размещению в Системах и на корпоративном веб-сайте Банка.

**Регистрация** — действия Клиента по Аутентификации к Системам и

предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт акцептования Клиентом Публичной оферты. Порядок регистрации определяется Банком.

**Секретный код** — постоянный, известный только Клиенту, секретный код (цифровой - от 4 до 8 символов), создаваемый Клиентом самостоятельно на своем Мобильном устройстве в Мобильном приложении или/и веб-приложении Банка после успешной Верификации и Аутентификации в Мобильном приложении или/и веб-приложение. Клиент может назначить одинаковые или разные Секретные коды для своих Мобильных устройств, на которых установлено Мобильное приложение.

**Системы (Сервисы)** — программные комплексы Банка, предоставляющие услуги Дистанционного банковского обслуживания Клиентам.

**Счет (Карточный счет, Картсчет)** — банковский счет (БС), открытый клиентом в банке, на котором отображаются операции, проводимые клиентом в соответствии с его поручениями, включая операции, осуществленные с использованием банковских систем. Под термином "Счет" в данном контексте понимается любой банковский продукт, представленный в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь ими, счет до востребования, карточный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет, и т.д., с целью исключения возможных неоднозначностей.

**Тарифный план** — документ, содержащий информацию о размере и правилах расчета, взимания и начисления процентов, комиссий, плат и штрафов, а также иную информацию, являющийся неотъемлемой частью соответствующего Договора.

**Тарифы** — размеры комиссионного вознаграждения Банка, в том числе обменный курс Банка, установленные за оказываемые Услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги).

**Услуги** — услуги с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту осуществлять банковские операции, доступные для проведения в Системах.

**Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, без предварительного документирования на бумажном носителе. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка. Под Электронным документом в Договоре понимается как отдельный Электронный документ, подписываемый Простой электронной подписью Клиента, так и пакет Электронных документов, подписываемый одной Простой электронной подписью Клиента. При подписании одной Простой электронной подписью Клиента пакета Электронных документов каждый Электронный документ считается подписанным Простой электронной подписью Клиента.

**Face ID** - функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканера объемно-пространственной формы лица человека.

**Push-уведомление** — информация, передаваемая Банком посредством сети Интернет на Абонентское устройство Клиента с использованием Мобильного Банка и/или Мобильного приложения Банка.

**Touch ID** – функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканера отпечатков пальцев.

**Соглашение об индивидуальных условиях** (далее – «Соглашение») – отдельное соглашение, заключаемое на основе данной Оферты. Соглашение предусматривает индивидуальные условия предоставления услуг, не указанные в общих условиях, зафиксированных в данной Оферте. После заключения индивидуального соглашения, оно становится неотъемлемой частью данной Оферты и вместе с ней составляет единый Договор (далее по тексту условия настоящей Оферты и заключенного на его основе Соглашения об индивидуальных условиях будет приводиться как «Договор»).

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных Соглашений в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Если какое-либо положение Соглашений противоречит положениям, установленным соответствующими условиями данной Публичной оферты, то применяются положения, установленные условиями Публичной оферты.

2.3. Осуществление Клиентом Регистрации в Мобильном приложении или/и в веб-приложении, Верификации и Аутентификации, означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты.

2.4. Акцепт Клиентом условий настоящей Оферты считается заключением Договора об оказании услуг по дистанционному обслуживанию Клиента посредством Мобильного приложения. Для этого не требуется заключение Соглашения об индивидуальных условиях.

2.5. В случае несогласия с каким-либо положением настоящей Публичной оферты или его неясности, Клиенту рекомендуется воздержаться от его принятия и не использовать услуги дистанционного обслуживания Банка.

2.6. Дистанционное банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка и Договором.

2.7. Публичная оферта может быть представлена Клиенту как на бумажном носителе, так и путем предложения ознакомления с ними на официальном веб-сайте Банка [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz), а также и в Мобильном приложении.

2.8. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

2.9. Для заключения отдельных Соглашений в рамках настоящей Оферты, Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного банковского обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или подписанную Простой электронной подписью в порядке, определяемом настоящими Условиями. Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных при оформлении Заявления и/или предоставление Банку Заявления, подписанной Простой электронной подписью, означает предложение (оферту) Клиента на заключение Соглашения между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в Заявлении и соответствующих условиях Оферты.

2.10. При успешном прохождении Клиентом скорингового анализа, если такой анализ требуется соответствующим Приложением к настоящей Оферте, а также акцепте Банком Заявления Клиента Соглашение считается заключенным.

2.11. При необходимости Банк оставляет за собой право направить Клиенту Протокол разногласий, что будет считаться офертой со стороны Банка заключить Соглашение.

2.12. При акцепте Клиентом условий Протокола разногласий, Соглашение считается заключенным.

2.13. Заключением Договора Клиент дает Банку согласие на исполнение Банком распоряжений Клиента в отношении всех счетов Клиента, открытых в Банке.

2.14. Тарифы:

2.14.1. С целью ознакомления Клиентов с Условиями (Общими условиями) и Тарифами, Банк публикует Условия и Тарифы (Тарифные планы), правила применения Тарифов, а также тарифы на услуги по переводам, платежам и дополнительным услугам на сайте Банка в Интернет по адресу [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz). Условия Тарифного плана также могут предоставляться / доводиться до Клиента путем их включения в условия Соглашений, предусматривающих индивидуальные условия. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка в Интернет по адресу [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz).

2.14.2. С момента заключения Договора применяется Тарифный план, который до заключения Договора передается Клиенту лично или посредством каналов связи, предусмотренных Системами Дистанционного банковского обслуживания. Информация, содержащаяся в Тарифном плане, может быть включена Банком в Соглашения об индивидуальных условиях Договора, которые вручаются Клиенту до заключения Договора Онлайн микрозайма и/или оформления Дебетовой карты. В течение действия Договора по

заявлению Клиента и с согласия Банка Тарифный план, применяемый в рамках Договора, может быть изменен на другой Тарифный план. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Тарифный план, применяемый в рамках Договора, и/или заменить его на другой Тарифный план, в том числе при заключении Договора и/или на определенный период времени по усмотрению Банка, с целью уменьшения процентной ставки по кредиту и/или улучшения иных условий обслуживания при условии, что это не повлечет возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента, а также уменьшить или прекратить взимание плат и штрафов по Договору, уведомив об этом Клиента посредством Дистанционного банковского обслуживания не позднее дня соответствующих изменений.

2.14.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие условия Оферты и/или Тарифы (Тарифные планы), направив Клиенту соответствующее уведомление не позднее дня, предшествующего дню изменений условий Оферты и/или Тарифов (Тарифных планов), посредством Дистанционного обслуживания или разместив информацию об этом на сайте Банка в Интернет по адресу [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz), если эти изменения не противоречат законодательству Республики Узбекистан.

Внесённые Банком в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящую Оферту вступают в законную силу и считаются принятыми со стороны Клиента по истечении 10 дней с момента уведомления Клиента о таких изменениях или дополнениях, или их публичного опубликования посредством размещения информации на сайте Банка в Интернет по адресу [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz), а также в Мобильном приложении.

2.15. В целях исполнения распоряжений Клиента и распоряжений Банка, акцепт на осуществление которых предоставлен Клиентом, оформление расчетных (платежных) документов осуществляет Банк.

2.16. Использование Простой электронной подписи:

2.16.1. Простая электронная подпись может быть использована для выражения согласия/акцепта Клиентом электронного документа (нескольких связанных между собой электронных документов), в том числе для подписания в электронной форме Заявления, включая Соглашение, предусматривающее индивидуальные условия договора, с целью заключения Договора и/или иных соглашений с Банком, а также иных электронных документов, предусмотренных в настоящей Оферте или Соглашении. Банком самостоятельно определяется перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью.

2.16.2. Простая электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Банком одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа, направляемый Банком на Абонентский номер и/или Абонентское оборудование при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Клиента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных через Дистанционное банковское обслуживание или предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность.

2.16.3. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью если отправленный Банком на Абонентский номер и/или Абонентское оборудование одноразовый код и/или Код доступа в Сообщении совпадает с введенным и/или предоставленным Клиентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло, и/или при корректном вводе (предоставлении) Клиентом своих Аутентификационных данных. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.

2.16.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом посредством Дистанционного обслуживания или предоставления (сообщения) Банку и/или представителю Банка, в том числе в контактный центр Банка, и/или партнеру Банка корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Банк отказывает Клиенту в приеме электронного документа. Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством Дистанционного банковского обслуживания) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту одноразового кода и/или Кода доступа (если применимо), подписания Клиентом электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.

2.16.5. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия данных обстоятельств.

2.16.6. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Банком в электронном виде и предоставляются Клиенту посредством Дистанционного банковского обслуживания или путем направления на адрес электронной почты Клиента, который был предоставлен Банку, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.

2.16.7. Потенциальный Клиент, предоставивший Банку, в том числе в контактный центр Банка, Абонентский номер и данные документа, удостоверяющего личность, или свои фамилию, имя и отчество, с момента акцепта Клиентом условий настоящей Оферты (в том числе в Заявке) и/или с момента предоставления указанных данных Банку и/или представителю Банка, в том числе в контактный центр Банка, подразумевает полное и

безоговорочное согласие Клиента на осуществление своей правовой воли посредством Простой электронной подписи, которая удостоверяет факт формирования и подписания потенциальным Клиентом документов в электронном виде на условиях п. 2.16. Публичной оферты.

2.17. Условия, содержащиеся в Заявке и/или в Соглашении об индивидуальных условиях Договора, могут быть изменены по согласованию с Банком, в том числе посредством Дистанционного банковского обслуживания. Информация об изменениях доводится до сведения Клиента посредством Дистанционного обслуживания.

2.18. Публичная оферта и каждое Соглашение в отдельности могут иметь в своей структуре приложения, регламенты и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашений, устанавливающие правила и порядок оказания Банком отдельных услуг и предоставления отдельных сервисов.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Информация по операциям с использованием Системы и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

3.1.2. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.1.3. Принимать правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных им операциях в Системах.

3.1.4. Обеспечивать целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных.

3.1.5. Соблюдать конфиденциальность банковских операций и персональных данных клиента. Информация о транзакциях, осуществленных с использованием Систем Банка, а также данные о клиенте, могут быть предоставлены третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.1.6. Размещать копию Договора в Системах, на корпоративном веб-сайте Банка и/или в офисах Банка.

#### **3.2. Клиент обязуется:**

3.2.1. Не проводить операции, связанные с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированием терроризма, финансированием распространения оружия массового уничтожения либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка. По запросу Банка предоставить документацию, необходимую для надлежащей проверки, а также по совершаемым операциям, в случаях, предусмотренных нормативными документами Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

3.2.2. В случае изменения данных о месте жительства и / или данных паспорта, в случае изменения имени, фамилии, а также в случае утери или кражи карты, незамедлительно уведомить Банк в письменной и / или электронной форме.

3.2.3. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Республики Узбекистан.

3.2.4. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Договором, а также иных юридически значимых сообщений считается исполненной, а Клиент — уведомленным надлежащим образом при направлении Банком таких уведомлений и сообщений посредством Дистанционного обслуживания или почтовых отправлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом, в том числе при их направлении по одному из адресов Клиента, информация о котором имеется у Банка.

3.2.5. Регулярно проверять наличие информации об изменениях в Системах и Дистанционном банковском обслуживании в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах.

3.2.6. Обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение Кодов доступа, ключа Простой электронной подписи и Аутентификационных данных. Не передавать третьим лицам Мобильное устройство, используемое для получения услуги через Мобильное приложение или/и веб-приложение. В случае Компрометации, включая получение доступа третьими лицами, Кодов доступа, ключа Простой электронной подписи и Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их изменения.

3.2.7. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящей Публичной офертой (Общими положениями), в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента.

3.2.8. Сохранять в тайне Абонентский номер и/или Абонентское оборудование, а также, если иное не предусмотрено Общими условиями, не передавать Карту в пользование третьим лицам.

3.2.9. Следовать рекомендациям Банка по снижению рисков повторного осуществления операции перевода денежных средств без согласия Клиента.

3.2.10. Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи.

3.2.11. Внимательно изучать информацию, выводимую на экране Мобильного приложения, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и тщательно проверять правильность вводимой информации.

3.2.12. Клиент несет личную ответственность за действия, связанные с банковскими продуктами, если они были совершены на основе ложных указаний мошеннических третьих лиц через мобильное приложение банка или/и веб-приложение Банка и противоречили требованиям информационной безопасности. Клиент также обязуется безоговорочно выполнять все финансовые обязательства перед банком, возникшие вследствие этих действий.

3.2.13. Осуществлять мониторинг операций, связанных со своей деятельностью на соответствие требованиям международных и национальных санкций.

3.2.14. Не нарушать требования международных и национальных санкций, не принимать попытки обойти их.

3.2.15. Не нарушать требования международных и национальных санкций, не принимать попытки обойти их.

3.2.16. Уведомить Банк посредством каналов связи, предусмотренных Системами Дистанционного банковского обслуживания о технических неисправностях в Системе Дистанционного банковского обслуживания, в том числе о случаях ошибочного зачисления денежных средств на Счета Клиента. При этом клиент обязуется не распоряжаться ошибочно зачисленными денежными средствами, и как добросовестный участник гражданских правовых отношений всячески содействовать Банку в возврате денег.

3.2.17 Настоящим Клиент осознает и соглашается, что Банк не начисляет и не выплачивает проценты к остаткам всех типов счёта Клиента, за исключением депозитных счетов (вкладов), открытых в Банке.

3.2.18 В случае выезда за пределы Республики Узбекистан клиент, не являющийся резидентом, уведомляет об этом Банк в письменной форме или по телефону Контакт-центра или через интернет-каналы связи.

### **3.3. Банк вправе:**

3.3.1. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента документы и сведения, предусмотренные перечнем законодательством Республики Узбекистан, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента и обновлении информации о них.

3.3.2. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящей офертой (Общими условиями).

3.3.3. Вести запись переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения с целью осуществления контроля качества обслуживания Клиента.

3.3.4. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным настоящей Офертой, Соглашениями, Правилами и/или действующим законодательством Республики Узбекистан, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг.

3.3.5. В случае принятия Банком решения об отмене настоящей оферты, Банк вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по настоящему Договору по истечении 10 дней с момента размещения соответствующего объявления на сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах.

3.3.6. При наступлении случая, предусмотренного в пункте 3.3.5. настоящей Оферты, Договор считается расторгнутым при отсутствии между Сторонами взаимных обязательств по отдельным Соглашениям, предусматривающим индивидуальные условия оказания услуг, заключаемым на основании настоящей Оферты.

При наличии обстоятельств, указанных в части первой настоящего пункта, Договор между сторонами будет расторгнут после осуществления всех взаимных обязательств и взаиморасчётов между Сторонами и отсутствии взаимных претензий.

3.3.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменять как условия сервисов, так и их название.

3.3.8. Временно, без уведомления Клиента приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента при наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к Счетам или к платежам.

3.3.9. В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы с уведомлением Клиента посредством Дистанционного обслуживания не позднее следующего дня, после внесения изменений.

3.3.10. Без согласия Клиента списывать со Счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета, в том числе в результате сбоя (неисправности), для чего Клиент соглашается и предосавет Банку базоговорочное согласие на безакцептное списание соответствующих

средств с любых счетов Клиента.

3.3.11. Самостоятельно определять функциональность Мобильного приложения Банка, а также объем операций, совершаемых Клиентом посредством его использования.

3.3.12. Разрабатывать Тарифы банковских услуг, вносить изменения и дополнения, размещать информацию на сайте [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz), а также в Мобильном приложении Банка.

3.3.13. Получать плату за обслуживание (в том числе снятие наличных и/ или пополнение Банковской карты, безналичные переводы) на основании Тарифов, размещенных на сайте [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz).

3.3.14. Отказать в предоставлении услуг, если личность Клиента вызывает сомнения, или если операции, выполняемые с использованием Систем, противоречат закону или требуют идентификации личности.

3.3.15. Временно блокировать карты Клиента при обнаружении или возникновения подозрений у Национального межбанковского процессингового центра о неправомерности проводимых операций с использованием Карты в момент Авторизации с использованием Простой электронной подписи. Снятие временной блокировки Карты, заблокированной в момент Авторизации с использованием Простой электронной подписи, возможно на основании обращения Клиента в Национальный межбанковский процессинговый центр (НУМО, Uzcard) или по истечении тайм-аута. Клиент уведомляется о возможной временной блокировке карты в момент Авторизации при введении частично неверных данных.

3.3.16. Приостановить на неопределенный срок использование Системы в одностороннем порядке в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы. При этом Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах.

3.3.17. Посылать Клиентам информационные сообщения, используя сервисы Банка.

3.3.18. Требовать предоставить документацию, необходимую для надлежащей проверки, а также по совершаемым операциям в предусмотренных нормативными документами Республики Узбекистан случаях, по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.3.19. Отказаться от вступления в деловые отношения с клиентом или проведения операций клиента, если клиент отказался предоставить документацию, необходимую для надлежащей проверки, а также по совершаемым операциям в случаях предусмотренных нормативными документами Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения или в других случаях предусмотренных

данными нормативами.

3.3.20. При подпадании, при возникновении риска подпадания клиента или его операций под международные и национальные санкции, а также в случаях, когда невозможно определить возможность подпадания клиента под санкции востребовать дополнительные документы, сведения об операции, ограничить размер операций или отказаться от проведения операций.

3.3.21. Перемещать средства, поступившие на счет клиента на транзитный счет до выяснения вопроса подпадания данных средств под санкции.

3.3.22. Требовать заключения независимого эксперта или престижной консалтинговой компании о не подпадании клиента и его операций под санкции и запреты.

3.3.23. Приостановить и отказаться от предоставления дистанционных банковских услуг при обнаружении сомнительных операций, осуществленных клиентом до выяснения законности операции или до предоставления клиентом разъяснений по операции, при использовании дистанционных банковских услуг.

3.3.24. Осуществлять изучение клиента по месту нахождения (по почтового адреса) или адреса, указанного в договоре об оказании дистанционных услуг, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно лицом, которое указано в договоре об оказании дистанционных услуг, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием данных услуг.

3.3.25. Имеет право приостановить предоставление дистанционных банковских услуг на срок до 30 дней при возникновении подозрений проведения сомнительных операций.

3.3.26. Обработать информацию Клиента из любых источников в течении срока действия договора/оферты/соглашения, а также в течении 1 года после прекращения действия договора/оферты/соглашения по любым основаниям.

3.3.27 Предложить и предоставить Клиенту/Заёмщику/Потребителю банковских услуг информацию о банковских продуктах в течение срока действия настоящего договора/оферты/соглашения, а также в течении 1 года после прекращения действия договора/оферты/соглашения по любым основаниям.

Настоящим клиент даёт безоговорочное согласие и поручение на получение от Банка соответствующей информации о банковских продуктах, в целях исполнения настоящего поручения, Клиент/Заёмщик/Потребитель банковских услуг также даёт согласие на обработку данных клиента из любых источников.

3.3.28. Банк не несет ответственность за приостановление, возвращение без исполнения или заморозку международных операций клиента по требованию политики комплаенса или санкционных требований банков-корреспондентов, участвующих в цепочке проведения платежей.

3.3.29. При выезде клиента (нерезидента) из Республики Узбекистан (за исключением

случаев временного выезда с территории Республики и повторного въезда), а также по окончании периода работы или обучения в Республике Узбекистан, Банк имеет право прекратить обслуживание данного клиента.

#### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. Ознакомиться в офисах Банка, на веб-сайте Банка [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz), официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах с действующей редакцией Публичной оферты.

3.4.2. Подключать дополнительные, предлагаемые Банком Услуги.

3.4.3. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг.

3.4.4. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Call-Center Банка или в любом офисе банковских услуг Банка.

3.4.5. В любой момент отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты, предварительно погасив всю имеющуюся перед Банком Задолженность, предварительно израсходовав все денежные средства и закрыв все Карточные счета (Счета), а также исполнив все другие обязательства, возникшие в соответствии с настоящей Офертой и Соглашениями.

3.4.6. Требовать от банка выполнения условий Договора.

3.4.7. Изменять Коды доступа и/или Аутентификационные данные, обратившись в Банк лично или посредством каналов Дистанционного банковского обслуживания.

### **4. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Все сведения, полученные Сторонами при заключении и исполнении настоящего Договора, признаются конфиденциальными.

4.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную при составлении и исполнении вытекающих из настоящего Договора обязательств, без письменного согласия другой Стороны.

4.3. Настоящее требование действует в течение срока действия Договора и в течение 3 лет после его расторжения.

4.4. Сторона, виновная в несоблюдении данного требования, возмещает нанесенный вследствие этого другой Стороне ущерб в полном объеме.

### **5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

5.1. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной Системе Мобильного

приложения (Android и iOS). Мобильное приложение доступно в магазинах приложений Apple Store и Play Market и на официальном (корпоративном) сайте Банка [hamkorbank.uz](http://hamkorbank.uz).

5.2. Операции в Системах могут выполняться Клиентом только по счетам, зарегистрированным на имя самого Клиента в Банке.

5.3. Стороны признают, что получение Банком Поручений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Клиента в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Договоре, равнозначно получению Банком подписанных Клиентом идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, существующими в отношении таких документов.

5.4. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и подключения к Системам.

5.5. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящей оферты системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.

5.6. Клиент уведомлен, что использование Системы может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящей оферте.

5.7. Дистанционное банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка, настоящей Офертой.

5.8. Порядок регистрации в мобильном приложении:

5.8.1. Аутентификация в мобильном приложении АКБ «Hamkorbank» по Секретному коду/Виртуальному токenu, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента (далее – Touch ID, аутентификация по отпечатку пальца руки, Face ID, биометрии лица Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента указаны в п. 5.10.4.

5.8.2. Верификация в мобильном приложении АКБ «Hamkorbank» - по Секретному коду/Виртуальному токenu, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (в случае предварительного установления Секретного кода). Клиент считается верифицированным в случае соответствия Секретного кода, назначенного Клиентом и содержащегося в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента описаны в п. 5.10.5.

5.8.3. Верификация и/или Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица

Клиента осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг, поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента;
- Клиент дал свое согласие на возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента, активировав режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся для получения услуг АКБ «Hamkorbank», не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем Мобильного устройства;
- Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся для получения услуг АКБ «Hamkorbank», позволяет верифицировать по отпечатку пальца руки/биометрии лица только Клиента, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве.

5.8.4. Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента осуществляется в следующем порядке:

- В результате Аутентификации по Секретному коду и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;
- При входе Клиента в мобильном приложении АКБ «Hamkorbank» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- В Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- При получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента, отраженного в Электронном журнале Банка, Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.

5.8.5. Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента осуществляется в следующем порядке:

- В результате Верификации по Секретному коду и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента, который активировал данный режим, виртуальный токен;

- При входе Клиента в мобильном приложении АКБ «Hamkorbank» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен; в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- При получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента, отраженного в Электронном журнале Банка, Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.

5.9. В случае получения Банком с Мобильного устройства Клиента строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Верификация и/или Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).

5.10. Банк не несет ответственности за корректность работы Мобильного устройства Клиента, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг АКБ «Hamkorbank», и которое поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента.

5.11. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящей главы, требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, и при одновременном выполнении следующих условий:

- успешная Регистрации Клиента в Системах;
- успешное проведения процедуры Авторизации Клиента при вводе идентификационных параметров;
- акцепт настоящей Публичной оферты;
- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг;
- других условиях, устанавливаемых для проведения определенных операций.

5.12. Услуги, оказываемые Банком, доступны Клиенту в соответствии с режимами работы Систем Банка.

5.13. В случае если операция в рамках услуг Банка осуществляется с использованием Одноразового пароля, поручение Клиента на совершение указанной операции исполняется после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

5.14. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счетам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.15. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Сумма комиссии подлежит к списанию без дополнительных распоряжений Клиента (при акцепте настоящей Публичной оферты Клиент выражает согласие на взыскание комиссий за оказанные Услуги согласно Тарифам Банка). Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

5.16. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров Услуг после вступления в силу Договора.

5.17. Курсы покупки и продажи иностранной валюты устанавливаются АКБ «Hamkorbank» самостоятельно, исходя из спроса и предложения на иностранную валюту. Курс покупки и продажи иностранной валюты может меняться в течение операционного дня.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан. Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в Настоящем пункте, банку-эмитенту пластиковой карты получателя для целей исполнения Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора.

6.2. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных Клиент предоставляет Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Клиента для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего Договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству

РУз. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу Банком его персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

6.3. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение и обработку информации Клиента Банком из любых источников, в течении срока действия настоящего договора/оферты/соглашения, а также в течении 1 года после прекращения действия договора/оферты/соглашения по любым основаниям.

6.4. Персональные данные Клиента являются конфиденциальными. Банк гарантирует недопустимость раскрытия персональных данных Клиента и их распространения без наличия на то законного основания.

6.5. Принятие (акцепт) Клиентом условий настоящей Оферты означает, что Клиент уведомлен и согласен с тем, что Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в т.ч. биометрическим персональным данным, включая банковскую тайну, а именно:

- Фамилия, Имя и Отчество (Ф.И.О.);
- год, месяц, дата, место рождения;
- гражданство;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан, ПИНФЛ), в том числе за пределами Республики Узбекистан, включая их копии;
- адрес: места жительства, места регистрации, места работы;
- ИНН, страховой номер индивидуального лицевого счета;
- информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейное положение, имущественное положение, образование, профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- сведения о регистрации транспортного средства, включая копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых Клиент является;
- сведения об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка с Клиентом с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых он является;
- данные о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного

идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера;

- о факте расторжения Договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи;
- о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений;
- о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом;
- о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах электронной почты Клиента, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи);
- метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе;
- сведения о банковских счетах и картах Клиента, проводимых операциях по ним;
- размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- фотоизображение лица;
- видеоизображение;
- аудиозапись голоса;
- сведения, предоставленные Клиентом Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем.

6.6. Целью обработки персональных данных, предоставленных Клиентом, является следующее:

- надлежащее исполнение обязательств Банка, принятых в рамках заключенных соглашений\Договоров с Клиентом, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка;
- надлежащее исполнение обязательств Клиента, принятых в рамках заключенных соглашений\Договоров с Банком;
- проведение идентификации Клиента;
- осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования мобильного приложения АКБ «Hamkorbank»;
- оказание Банком услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Банка;
- операции открытия банковской карты по Договору оферты и полученная информация осуществляются для физических лиц через «Систему удаленного обслуживания»;

- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- распространение предложений об участии в акциях, инициированных Банком совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов посредством использования телефонной, факсимильной связи, электронной почты или путем прямых контактов;
- предотвращение совершения с использованием мобильного приложения АКБ «Hamkorbank» противоправных действий;
- другие цели, не противоречащие законодательству РУз.

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Сторонам и их аффилированным лицам, сотрудникам или иным агентам при действиях в интересах выполнения условий настоящего Договора и принятии решений относительно другой стороны, строго запрещено напрямую или косвенно предоставлять, обещать, передавать денежные средства, ценности или услуги.

7.2. Стороны и их аффилированные лица, сотрудники или другие участники обязаны отказаться принимать напрямую или косвенно денежные средства, ценности или услуги в целях влияния и/или принятия решений при выполнении условий данного Договора второй стороной.

7.3. Если Стороны имеют информацию, доказательства или сомнения о коррупционных действиях в ходе выполнения условий данного Договора, Сторона, обладающая соответствующей информацией, берет на себя обязательство уведомить об этом вторую Сторону в письменном порядке.

7.4. Уведомляемая Сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному Договору до подтверждения факта неосуществления коррупционной деятельности.

7.5. Стороны несут обязательства по покрытию ущерба, причиненного в результате потери представителя, сотрудника и/или аффилированных лиц другой стороны посредством коррупционных действий.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, если иное не предусмотрено Приложениями к настоящей Оферте.

8.2. Банк имеет право расторгнуть данный договор односторонним порядке в случае непредоставления документов и сведений, предусмотренных нормативными документами Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

8.3. Банк имеет право расторгнуть данный договор одностороннем порядке при подпадании, при возникновении риска подпадания клиента под международные и национальные санкции, в случаях, когда невозможно определить возможность подпадания клиента под санкции, а также при несоответствии операций, проводимых клиентом информации клиента, указанного в его анкете.

8.4. Банк имеет право расторгнуть данный договор одностороннем порядке при подпадании клиента в категорию «Запрещенных», согласно внутренней политики АКБ «Hamkorbank».

8.5. Стороны согласны с тем, что, несмотря на прекращения действия настоящего договора/оферты/соглашения (полностью либо частично) по любым основаниям, нормы касательно «Конфиденциальности», «Согласий клиента/заёмщика/держателя карты», «Расходов» сохраняют свою силу и распространяются к отношениям, возникающим до и после прекращения договорных отношений.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны будут решать все возникшие конфликты, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

9.2. При невозможности разрешения спора путем осуществления переговоров, Сторона, получившая требование или предупредительное письмо, должна ответить на него в срок, указанный в требовании или предупредительном письме.

9.3. Не разрешенные мирным путем споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту расположения офисов банковских услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – это обстоятельства чрезвычайного характера, помешавшие исполнению Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору, не связанные с волей и желанием Сторон или их деятельностью, в т. ч. стихийные бедствия (землетрясение, оползень, ураган, засуха и т.д.), социально-экономическая ситуация (состояние войны, осада, запрет импорта и экспорта в интересах государства и т.д.), неисправность в международных, межбанковских и/или внутрибанковских платежных и обеспечительных системах, угроза системе программного обеспечения банка (атаки со стороны третьих лиц).

10.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны освобождаются от исполнения своих взаимных обязательств по Договору до устранения данных обстоятельств.

10.3. При возникновении или устранении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, у которой возникли эти обстоятельства, должна уведомить об этом другую Сторону в течение 3 банковских дней с момента возникновения или устранения данных обстоятельств.

10.4. Уведомления о возникновении или устранении форс-мажорных обстоятельств могут быть отправлены любыми доступными средствами связи.

10.5. При не устранении форс-мажорных обстоятельств в течение 30 дней, стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент/Заемщик подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он ознакомился с порядком и условиями оказания Услуг, установленными настоящим Договором и Тарифами Банка, соглашается с ними и признает их обязательными для себя.

11.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения Сторонами.

11.3. Если положения, предусмотренные в Приложениях, противоречат условиям основной части Оферты, то преимущественную силу имеют положения, предусмотренные в Приложениях.

11.4. Если в Приложении 1 содержатся неурегулированные положения, к этим неурегулированным положениям применяются правила, изложенные в Приложении 3, и/или если в Приложении 3 содержатся неурегулированные положения, к этим неурегулированным положениям применяются правила, изложенные в Приложении 1.

## **12. ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Приложение 1. Выпуск банковских карт и их обслуживание (в отношении заявлений, поданных дистанционно);
- 12.2. Приложение 2. Онлайн микрозайм;
- 12.3. Приложение 3. Выдача и обслуживание банковских карт (при подаче заявлений с личным посещением банковских отделений).

## **13. РЕКВИЗИТЫ**

АКБ «Hamkorbank»

Генеральная лицензия ЦБ РУз от 31.08.1991 № 64

Юридический адрес: Узбекистан,

г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85

Почтовый адрес: Узбекистан,

г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85

МФО: 00083 ИНН: 200 242 936 ОКЭД: 64190

Тел: 1256 или 0 800 1 200 200

Электронная почта: [contact@hamkorbank.uz](mailto:contact@hamkorbank.uz)

**ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ**  
(в отношении заявлений, направленных дистанционно)**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АБС** – автоматизированная банковская система Банка.

**Банк-эмитент** – это банк, выпускающий БК с правом собственности на эмитированные им банковские карты, несущий обязательства от своего имени перед их держателями и эквайерами на основе требований законодательства о безналичных расчетах, а также осуществляющий функции авторизации, сбора и обработки транзакций по платежным операциям держателей БК.

**Блокировка и/или разблокировка карты** – принятие Банком или Держателем мер по прекращению и/или отмене прекращения действия БК.

**Дата совершения операции по БК** – дата совершения Клиентом Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и/или получения/внесения наличных денежных средств, может не совпадать с Датой списания/зачисления средств с/на Картсчет.

**Дата списания/зачисления средств с/на Картсчет** – дата списания/зачисления суммы Операции по Картсчету, которое осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк Поручений, подтверждающих совершение Клиентом Операций с использованием Карт или аннулирующих проведенные ранее списания/зачисления средств с/на Картсчет, может не совпадать с Датой совершения операции.

**Держатель банковской карты/Держатель карты (Клиент)** - физическое лицо, открывшее Картсчет на основании заявки и Договора между Держателем и банком эмитентом, имеющее право совершать платежные операции по БК, а также распоряжаться БК и Картсчетом. БК выдается банком Владельцу БК во временное пользование и является собственностью банка.

**Замораживание** – сумма операции, ожидающая расчетов от эквайера, зарезервированная на определенный срок.

**Залоговый депозит** – сумма денежных средств на покрытие средств, использованных сверх средств на БК, возвращаемая Владельцу БК в течение 3 (трех) банковских дней после закрытия КС, указываемая в тарифе банка.

**Золотая Корона** – сервис быстрых денежных переводов без открытия счета, который предоставляет услуги на территории России, в странах СНГ, Евросоюза и ряде других стран.

**История платежей (Мониторинг)** – электронное отражение всех действий Клиента, проведенных в Системах с использованием Счетов. Выписка из Истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Клиентом в качестве информации о действиях Клиента в Системах.

**Кобейджинговая (Совместная) банковская карта** – совместная банковская карта двух и более платежных систем, выпущенная банками (эмитентами) Республики Узбекистан или других стран и предназначенная для использования в инфраструктуре различных платежных систем. Виды операций, которые можно осуществлять по банковскому расчетному счету владельца банковской карты, устанавливаются на основе Договора, заключенного между владельцем банковской карты и эмитентом.

**Конверсионная операция** – это дистанционное осуществление покупки и продажи иностранной валюты с использованием банковской карты в национальной валюте через международную банковскую карту в течение операционного дня.

**Курс обмена** – курс конверсии, установленный на день проведения операции.

**Несанкционированный перерасход** – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

**Перечисление денежных средств (перевод с карты на карту)** – перечисление денежных средств через Мобильное приложение Банка (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.

**Платежный лимит Счета** – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии или зарезервированных по поручению Клиента, поданному через Мобильное приложение Банка.

**Поручение** – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах.

**Реквизиты (сведения) карты** – сведения, указанные на карте: номер, срок действия карты, имя и фамилия Владельца/Держателя БК (буквами латинского алфавита), CVV (CVC/CVN) код.

**Сервис «Visa Direct»** - технология на базе сети международной платежной системы VISA, которая позволяет осуществлять безопасный перевод денежных средств в режиме реального времени держателям карта платёжной системы VISA.

**Visa Alias** – уникальный идентификатор, создаваемый для обеспечения безопасности онлайн-транзакций. Он представляет собой временный номер карты, который ассоциируется с реальным банковским счетом и может использоваться для осуществления покупок в

Интернете. Visa Alias служит для защиты конфиденциальной информации клиента и обеспечения безопасности онлайн-платежей.

**Типы банковских карт по принадлежности к платежным системам** – Национальные банковские карты платежных систем «UZCARD», «HUMO» и международные банковские карты платежных систем «VISA», «UnionPay» и т.д. эмитированные Банком, предназначенные для проведения операций, в том числе посредством использования Систем.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - торгово-сервисное предприятие, имеющее право принимать БК для оплаты товаров и услуг.

**Транзакция** – любые операции, совершаемые держателем БК, приводящие к дебетованию его банковского счета.

**Шаблоны платежа** - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом посредством услуги «Мобильное приложение Банка», хранящееся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на перевод денежных средств через Системы.

**Эквайринг** – деятельность участника по обеспечению проведения операций и осуществлению расчетов с ТСП по операциям, совершаемым с использованием карт (реквизитов карт), и/или выдачи наличных денежных средств держателям карт, а также иным операциям.

**Эквайер/Банк Эквайер** – Участник, осуществляющий эквайринг.

**Электронный платеж** – осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента.

**Эмиссия** – выпуск в обращение банковских карт путем предоставления карты владельцу во временное пользование.

**Эмитент** – Участник, осуществляющий эмиссию.

**CVV (CVC/CVN) код** – секретный номер банковской карты, который используется при совершении платежей через интернет.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. Правила настоящего Приложения устанавливают порядок взаимоотношений между Банком и Держателем банковской карты в рамках процедуры выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт в национальной валюте и кобейджинговых карт, а также обслуживания карт в международной валюте.

2.2. Банк выдает банковскую карту во временное пользование ее владельцу и обслуживает взаиморасчеты через банковскую карту. Владелец банковской карты оплачивает услуги банка в соответствии с условиями Договора.

2.3. Базовые Услуги (проведение электронного платежа, проверка баланса, история платежей, курсы валют и т.д.), предлагаемые Системой, в том числе открытие доступа к Услугам по карточным счетам в национальной валюте, подача заявки на пластиковую карту, доставка карты по указанному адресу, подача заявки на кредит осуществляются Клиентом дистанционно, без посещения офисов Банка.

Договор может быть заключен посредством обращения Клиента в отделение Банка и/или использования Мобильного приложения Банка. Для заключения Договора через Системы ДБО Клиент формирует Заявление по форме Банка в соответствии с настоящими условиями настоящей Оферты, прикладывая документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком. Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия Картсчёта. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента Картсчёта. Заявление, заполненное и подписанное Клиентом с использованием Простой электронной подписи, в случае его акцепта Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими Положениями, изложенными в Публичной оферте, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявки ознакомился и согласен с Тарифами Банка.

Открытие каждой последующей Банковской карты сопровождается заключением соответствующего Соглашения.

2.4. Участниками Системы являются:

- АКБ «Hamkorbank» - Банк, оказывающий Дистанционные банковские услуги;
- Клиент;
- Межбанковская универсальная неттинговая информационная система (далее-МУНИС);
- Раунет;
- Центральный банк Республики Узбекистан;
- Хозяйствующие субъекты, предоставляющие коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, имеющие соответствующую биллинговую систему, подключенную к МУНИС или другим аналогичным системам расчетов;
- Государственные органы и учреждения;
- Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ);
- Национальный межбанковский процессинговый центр НУМО (НМПЦ);
- VisaNet;
- UnionPay International (UPI);
- Банк-получатель (банк, в котором открыт банковский счет хозяйствующего субъекта, предоставляющего коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, а также держатели банковских карт, в пользу которых осуществляется Электронный платеж).

2.5. Банковская карта является собственностью Банка.

2.6. Карта является персонифицированным платежным средством, принадлежность Карты законному владельцу, определяется его именем, фамилией и/или образцом подписи имеющимся на Карте (при наличии такого поля на Карте), а также ПИН-кодом.

2.7. Картой может пользоваться только Клиент, либо иное лицо, обладающее правом распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчете. В таком случае ответственность за использование Карты и операции с ней несёт Клиент.

### **3. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ**

3.1. Банковская карта, выпускаемая в соответствии с Договором, может быть использована для осуществления оплаты за товары или услуги, для получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах, перевода денежных средств, а также для платежей через Интернет, с использованием ее номера и других атрибутов безопасности.

3.2. ПИН-код Банковской карты может быть изменен Держателем карты посредством личного обращения в Банк или каналов Дистанционного банковского обслуживания, поддерживающих функцию изменения ПИН-кода Карты соответствующей Платежной системы. Банк предоставляет возможность смены ПИН-кода при наличии технической возможности. При установке нового ПИН-кода не рекомендуется использовать комбинации из одинаковых, либо идущих подряд цифр. Держатель карты может менять ПИН-код неограниченное количество раз. ПИН-код не восстанавливается при его утрате, в этом случае Клиенту необходимо обратиться в Контакт – Центр Банка для смены ПИН-кода при наличии технической возможности, либо для перевыпуска Карты, самостоятельно сменить ПИН-код в Мобильном приложении Банка.

3.3. Для сохранения работоспособности Карты Держатель карты обязан соблюдать условия хранения и использования Карты, изложенные в Договоре и не допускать:

- воздействия на Карту магнитных полей. Источниками магнитных полей могут быть: металлические материалы (монеты, магнитные застёжки, линейки, и т.д.), некоторые модели сотовых телефонов, видео-, аудио-приборы, ручные металлоискатели и т.д.;
- механического повреждения Карты;
- загрязнения Карты;
- воздействия на Карту высоких температур, а также агрессивных сред, разрушающих пластик и\или чип Карты.

3.4. Держатель карты может пользоваться Картой до окончания срока её действия. Срок действия Карты указан на ее лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня, указанного на ней месяца и года включительно. Срок действия банковской карты устанавливается платежной системой и не превышает 5 (пять) лет.

3.5. Кобейджинговые карты UzCard-UnionPay/HUMO-Visa выпускается на основе дебетовой карты UnionPay/Visa. Эти карты принимаются на всей территории Республики Узбекистан, ими также можно оплачивать покупки или услуги в других странах мира, где возможна оплата UnionPay/Visa в иностранной валюте. На территории Республики Узбекистан кобейджинговые карты функционируют как карты UzCard/HUMO и могут быть использованы для оплаты в торгово-сервисных предприятиях осуществлении покупок через Интернет и снятие наличных средств в банкоматах.

3.6. Выпуск банковской карты:

3.6.1. Банк выпускает банковскую карту в соответствии с условиями Публичной оферты и регламентами ЦБ РУз. Соглашения, определяющего индивидуальные условия, и Заявки, поданной через Мобильное приложение Банка и/или отделения Банка.

3.6.2. Банковская карта выдается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Соглашения (срок выдачи для карты Кобейджинга 10 (десять) рабочих дней) при условии оплаты сумм, предусмотренных Тарифами Банка, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.6.3. Если при доставке банковская карта не была передана владельцу по указанному адресу из-за его отсутствия в указанное время, или если владелец не забрал карту самостоятельно из Банка в течение 3 (трех) месяцев с момента подачи заявки, карта будет уничтожена, а дополнительная оплата, полученная согласно банковским Тарифам, не будет возвращена владельцу карты.

3.7. Порядок осуществления расчетов:

3.7.1. Банк оказывает услуги в соответствии с Договором при условии наличия Доступных денежных средств на Карте, достаточных для оплаты комиссий, причитающихся Банку в соответствии с Тарифами Банка. При этом открытие Картсчета и выпуск Карты осуществляется только после оплаты соответствующей комиссии в размере, указанном в Тарифах Банка (при ее наличии).

3.7.2. Клиент имеет возможность осуществлять переводы на банковские карты, выпущенные Банком, а также на карты других коммерческих банков Республики Узбекистан в национальной и международной валюте.

3.7.3. При совершении покупки, получении наличных и при подписании чека Держатель карты должен ввести ПИН-код (при возникновении необходимости), подтверждающий совершение Операции по Банковской карте.

3.7.4. Банк вправе устанавливать, изменить и отменить максимальный и минимальный размер денежных переводов, производимой Клиентом посредством Системы. С информацией о действующих размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств

через Систему. При этом Клиент берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счету операций.

3.7.5. При проведении Операции по Карте правильное введение ПИН-кода, использование Секретного кода, корректных реквизитов Банковской карты является для Банка безусловным подтверждением факта совершения Операции лично Держателем карты и основанием для проведения Авторизации данной Операции (если процедура Авторизации предусмотрена Правилами платежной системы) с последующим списанием суммы Операции с Картсчета/Банковской карты, при этом Клиент несет ответственность за проведение такой Операции.

3.7.6. Услуги, связанные с переводом денежных средств, считаются оказанными Банком, когда Банк получает акцепт на проведение операции по банковской карте в результате процесса авторизации, и когда Банк выполняет необходимые действия для предоставления указанных услуг.

3.7.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Банковскую карту получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Договором и законодательством Республики Узбекистан, по вине Банка-эмитента или иных лиц.

3.7.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент обязан самостоятельно (без участия Банка) урегулировать дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.

3.7.9. Клиенту необходимо предпринимать все возможные меры для предотвращения потери денежных средств с Картсчета вследствие несанкционированного использования Карты, а именно:

- подключиться к Услуге «SMS-информирование» для получения оперативной информации посредством SMS-сообщений обо всех движениях по Банковским картам/ Картсчету;
- не передавать ПИН-код и/ или Банковскую карту другим лицам;
- не записывать ПИН-код на Банковской карте;
- не хранить ПИН-код вместе с Банковской картой;
- не сообщать реквизиты Банковской карты (полный номер Карты, срок действия Карты) и другие данные, необходимые для проведения Операции, за исключением случаев обращения в Банк по вопросам обслуживания Карты;

- обеспечить недоступность Банковской карты и ее реквизитов для использования другими лицами, хранить Карту при себе, либо в месте, недоступном для других;
- регулярно проверять наличие Карты в месте ее хранения, особенно после длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.);
- не предъявлять сразу несколько Банковских карт при оплате за товары (услуги);
- не отвечать на послания по электронной почте, SMS-сообщения с запросами о личных данных или данных о Банковской карте. Относиться с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающему кодовую информацию, номер паспорта, номер Банковской карты и её ПИН-код, Проверочный код, информацию о последних Операциях по Карте или другую конфиденциальную информацию; установить и постоянно обновлять программное обеспечение, защищающее Абонентское устройство, от сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации.

3.7.10. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент обязан самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3.7.11. Конвертация в Мобильном приложении АКБ «Hamkorbank» выполняется исключительно на банковскую карту эмитированной в АКБ «Hamkorbank» с банковской карты UzCard и НУМО любого Банка.

3.7.12. Залоговый депозит вычитается из первого платежа в случае, если это предусмотрено в тарифах банка, полученного на Карточной счет в соответствии с Тарифами Банка. В случае невозможности внесения первого депозита, следующая сумма депозита будет вычтена при последующей операции с банковским счетом.

3.7.13. Стороны соглашаются с тем, что Банк информирует Клиента о совершении Операций с использованием Банковской карты или её реквизитов, посредством размещения соответствующего уведомления в Мобильном приложении Банка. Для получения уведомлений Банка об Операциях, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, и/или ДБО Клиент обязан ежедневно обращаться в Мобильное приложение Банка с целью мониторинга операций по Картсчету и Банковским картам. В случае обнаружения расхождений между Операциями (суммами), указанными в разделе “Мониторинг”, и фактически произведенными операциями (оплаченными суммами) Клиенту необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с условиями Настоящей оферты. Дополнительно Процессинговый центр Платежной системы информирует Клиента о совершении Операций с использованием Банковской карты или её реквизитов посредством услуги SMS-информирования, в случае ее подключения.

3.7.14. Подтверждением совершения Операции является чек/электронный чек или иной документ, отвечающий требованиям Действующего законодательства Республики Узбекистан и/или выписка по Картсчету об Операциях.

3.7.15. Использование Банковской карты или её реквизитов регулируется Действующим законодательством Республики Узбекистан, Публичной оферты, Общими условиями и правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта.

3.8. Закрытие, блокировка и перевыпуск Банковской карты:

3.8.1. Закрытие Карточного счета приводит к прекращению использования соответствующей Банковской карты, связанной с этим счетом, однако действие счета не прекращается.

3.8.2. Прекращение операций на заблокированных карточных счетах приводит к отмене права использования привязанных к ним банковских карт.

3.8.3. При получении от банка запроса на закрытие банковской карты и карточного счета, банк не переводит на карточный счет денежные средства, которые не являются частью платежной системы и получены по платежному поручению. Такие платежи возвращаются банком на основании информации от плательщика.

3.8.4. Банк вправе перевыпустить Банковскую карту по запросу Держателя карты на новый период, в случае если Карта не была получена Держателем карты в Банке в срок.

3.8.5. При переоформлении Банковской карты новый срок действия карты начинается с со дня эмиссии карточки.

3.8.6. В случае утери, поломки или механического повреждения банковской карты, а также в случае смены фамилии и/или имени Держателя карты, указанного на карте, и переоформления карты по другим причинам до истечения срока ее действия, перевыпуск производится на основании заявления держатель карты с оплатой соответствующей дополнительной суммы (при наличии), указанной в Тарифах Банка.

3.8.7. Транзакции с использованием Банковской карты или операции в рамках Банковского счета могут быть приостановлены (заблокированы) в любое время при соблюдении следующих условий:

- по письменному запросу Владельца БК;
- в случае нарушения условий Оферты;
- в случае приостановки операций на БС;
- в других случаях, предусмотренных законодательством.

3.8.8. Банковская карта и Банковский счет могут быть заблокированы при следующих условиях:

- в случае нарушения условий настоящей Оферты;

- в случае закрытия БС;
- в случае неиспользования КС или отсутствие операций с БС в течение одного года;
- в других случаях, предусмотренных законодательством.

3.8.9. В случае, если ПИН-код 3 (Три) раза набран неверно, Банковская карта автоматически блокируется. Для разблокировки Банковской карты Клиент должен обратиться в Контакт-Центр Банка или в отделение Банка.

#### **4. КОМПРОМЕТАЦИЯ**

4.1. При обнаружении утери, кражи или порчи Банковской карты и/или возникновения подозрений, что Банковская карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные, Абонентский номер могли быть утрачены или похищены, а также в случае изъятия Расчетной карты в банкомате или торгово-сервисном предприятии и в случае изменения имени или фамилии держатель Клиент должен незамедлительно уведомить Банк и заблокировать Банковскую карту и Мобильное приложение Банка, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Банковской карты. По факту устного заявления Банк примет меры только по блокировке Банковской карты и Мобильного приложения Банка. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий.

4.2. Если Банковская карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты в дальнейшем запрещается.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. Открыть Клиенту Картсчет (Картсчета) в национальной и/или иностранной валюте в соответствии с Тарифным планом.

5.1.2. Информировать Клиента о совершении каждой операции по Банковской карте путем предоставления Клиенту информации в рамках Дистанционного обслуживания.

5.1.3. Принимать к исполнению Поручение Клиента, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5.1.4. Зачислять денежные средства, поступивших в пользу владельца Банковской карты, в течение трех рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленных платежных документов.

5.1.5. При получении письменного и/или устного уведомления от держателя карты о ее потере или краже, предпринять меры по приостановке всех транзакций, совершаемых с использованием данной карты.

5.1.6. Публиковать Тарифы и их изменения на веб-сайте Банка [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz).

5.1.7. В случае принятия положительного решения по результатам рассмотрения Заявки выпустить/перевыпустить Банковскую карту Клиенту в течение 3 (трех) банковских дней со дня подачи Заявления, не учитывая срок доставки Карты (в случае наличия услуги по доставке у Банка).

5.1.8. Обеспечить осуществление и правильность расчетов по Операциям с использованием Банковской карты.

## **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка.

5.2.2. Использовать Банковскую карту согласно Договору, в пределах Доступных денежных средств на Банковской карте, в течение срока действия Банковской карты, указанного на лицевой стороне Банковской карты.

5.2.3. Не использовать Карту для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации Действующим законодательством. В рамках настоящего Договора не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе секретные коды, пароли, реквизиты карты и иную информацию, не подлежащую передаче третьим лицам. Клиент самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия разглашения реквизитов Банковской карты и иной конфиденциальной информации третьим лицам.

5.2.5. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании Системы.

5.2.6. Перед использованием Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на предоставление этих Услуг.

5.2.7. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка.

5.2.8. Выполнять условия Договора, в том числе Условия хранения и использования Банковской карты, изложенные в пункте 3.7.9 настоящего Приложения.

5.2.9. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

5.2.10. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором.

5.2.11. Незамедлительно сообщать Банку посредством контактного номера 1256 или 0 800 1 200 200 о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств.

5.2.12. Предоставлять Банку право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5.2.13. При выдаче ПИН-конверта убедиться в отсутствии внешних повреждений ПИН-конверта.

5.2.14. Устанавливать и изменять ПИН-код для банковской карты и не сообщать его третьим лицам.

5.2.15. В случае трехкратного неправильного ввода PIN-кода владелец карты обязан немедленно связаться с Банком посредством телекоммуникационных систем (по телефону через контакт-центр Банка и/или через веб-сайт Банка в сети Интернет, и/или через Мобильное приложение Банка, и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет, включая электронную почту и телеграм-бот) и предъявить документы, удостоверяющие его личность. Сброс количества попыток неправильного ввода PIN-кода для карты в иностранной валюте осуществляется в любом офисе Банка. Сброс количества попыток неправильного ввода PIN-кода для карты в национальной валюте осуществляется только в отделении Банка, где была открыта данная карта.

5.2.16. Регулярно посещать сайт Банка в сети Интернет в целях получения обновленной информации об изменениях Тарифов Банка, инструкций и других документов, используемых в рамках Договора.

5.2.17. В случае утери или несанкционированного использования Банковской карты держатель карты обязан уведомить Банк. Если Банк не был уведомлен об утере или несанкционированном использовании Банковской карты, все риски возникающих последствий несет Держатель карты.

5.2.18. По истечении срока действия Договора вернуть Банковскую карту в банк без каких-либо дополнительных условий.

5.2.19. Вернуть банку-эмитенту избыток средств, возникший в результате технических сбоев и ошибок в программном обеспечении банка-эмитента и платежной системы.

5.2.20. Оплачивать расходы, связанные с нарушением Договора со стороны Держателя карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий Договора.

### 5.3. **Банк вправе:**

5.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировке Банковской

карты по своему усмотрению и без указания причин.

5.3.2. Устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Клиентов, либо для отдельных категорий Клиентов, в том числе: вид и размер переводов, способов подачи распоряжения, перечень получателей переводов, и т.п. Банк может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации.

5.3.3. Приостанавливать действия Банковской карты в случае нарушения условий Договора держателем Банковской карты и невыполнения держателем Банковской карты своих обязательств.

5.3.4. Отказать в предоставлении услуг, если личность Владельца/Держателя Банковской карты вызывает сомнения, или если операции, выполняемые с использованием Банковской карты, противоречат закону или требуют идентификации личности.

5.3.5. Временно приостановить совершение операций с использованием Банковской карты, путем размещения уведомления о принятом решении в Мобильном приложении Банка, в случае:

- наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании Карты или её реквизитов;
- пользования Картой не уполномоченным на то лицом;
- в иных случаях, установленных настоящими Общими условиями и Действующим законодательством.

5.3.6. Получать плату за Услуги по установленному Тарифу в случае утери, порчи или признания Банковской карты недействительной клиентом, а также при замене по окончании срока действия.

5.3.7. При возникновении излишних средств на Банковской карте в результате технических неполадок и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы, удержать данные средства со счета Банковской карты.

5.3.8. Закрывать Карту (с закрытием Картсчета), выпущенной/перевыпущенной и не полученной Клиентом в течение 3 (трех) месяцев с даты выпуска/перевыпуска Карты, без возврата уплаченной комиссии. В целях реализации Банком прав о закрытии Картсчета и Карты, Клиент подтверждает, что настоящий пункт является Заявлением Клиента о закрытии Картсчета и Карты.

5.3.9. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявке, и в случае недостоверности сведений, отказать Клиенту в выпуске Карты и открытии Картсчета.

5.3.10. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций,

совершаемых по Картсчету. В одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору полностью или в части в день обнаружения Банком:

- обоснованных подозрений использования Карты в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- повторного проведения подозрительных (сомнительных) операций или обоснованных подозрений использования Карты для проведения операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

5.3.11. Списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства с Картсчета в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающим из следующих сделок:

- заключенного Договора, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
- кредитного договора/договора Онлайн микрозайма, заключенному между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные кредитным договором/договором Онлайн микрозайма;
- договора поручительства, заключенному с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
- иные договора, заключенные между Банком и Клиентом.

5.3.12. Предложить внести изменения и/или дополнения в Договор в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

#### **5.4. Клиент вправе:**

5.4.1. Ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах с действующей редакцией Оферты.

5.4.2. Осуществлять Операции по Банковской карте в пределах остатка денежных средств на Картсчете в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и правилами Платежной системы.

5.4.3. Пополнять остаток на Картсчете путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка, а также безналичным путем в соответствии с Действующим законодательством.

5.4.4. Подавать Заявления на перевод денежных средств в пределах Доступных денежных средств на Карте.

5.4.5. Подключать дополнительные, предлагаемые Банком Услуги.

- 5.4.6. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг.
- 5.4.7. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Call-Center Банка или в любом филиале Банка.
- 5.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, вернуть карту банку закрыв доступ к Услуге. При этом возврат средств Клиенту с счетов, открытых с помощью Услуги производится офисом банковских услуг Банка, в котором был открыт счет в установленном порядке.
- 5.4.9. Получать выписку по Картсчета/ Карте посредством ДБО.
- 5.4.10. Обратиться в Банк в письменной и/или устной форме с просьбой заблокировать и разблокировать карту в порядке, предусмотренном положениями настоящего Договора оферты.
- 5.4.11. Получать от Банка полную информацию о правилах использования Банковской карты и пределах ответственности Клиента и эмитента Банковской карты по операциям с её использованием.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. Банк не несет ответственности за форс-мажорные ситуации, находящиеся вне его контроля, и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчетов, Платежных систем, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.
- 6.3. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платёжными системами и иными участниками расчётов за проведение Операций с использованием Карты или её реквизитов.
- 6.4. Банк не несет ответственности за Операции, совершенные по Банковской карте, в т.ч. за Операции с использованием реквизитов Банковской карты, до уведомления Банка Клиентом о приостановлении Операций по Банковской карте (блокировании) или об утрате Банковской карты. Банк в соответствии с требованиями Платежных систем обязан осуществлять платежи с использованием Банковской карты или ее реквизитов и вправе дебетовать Картсчет Клиента на суммы, эквивалентные суммам Операций, совершенным до момента заявления Клиентом о приостановлении Операций по Банковской карте (блокировании) или об утрате Банковской карты.
- 6.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом в следующих случаях:

- если Держатель карты нарушил правила и процедуры, оговоренные в Договоре, Тарифах Банка, Публичной оферте и Действующем законодательстве;
- в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;
- если утрата Банковской карты и (или) ПИН-кода произошла по вине или неосторожности Клиента.

6.6. Банк не несет ответственности:

- за финансовые потери Клиента, если транзакции были проведены через Интернет с указанием реквизитов Карты;
- за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка;
- за ненадлежащее выполнение Предприятиями торговли (услуг) своих обязанностей по реализации товаров/работ/услуг;
- за сбои в работе оборудования или каналов связи третьих лиц, участвующих в проведении Транзакций;
- за осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Системы;
- по возмещению денежных средств по Транзакциям, не соответствующим, либо противоречащим условиям Договора.

6.7. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, полученной при работе с Системами.

6.8. Клиент несет ответственность:

- за нарушения условий Договора;
- за сохранность и хранение Банковской карты, а также за Транзакции, осуществленные с помощью Карты Клиентом или третьими лицами, владеющими реквизитами Карты;
- за передачу ПИН-кода/Кода доступа/Секретного кода и реквизитов Банковской карты другим лицам;
- за любые транзакции, которые имели место до того, как, Банк был извещен (соответствующая заявка через каналы Дистанционного банковского обслуживания) о раскрытии ПИН-кода/Кода доступа/Секретного кода третьим лицам;
- по всем Транзакциям, проведенным с использованием Банковской карты до момента уведомления Банка, в случае утраты Клиентом Карты;
- за все Транзакции, проведенные через Интернет с использованием реквизитов Банковской карты;
- за все убытки, возникшие в результате Мошеннических транзакций по Картам Банка в связи с несоблюдением клиентом правил пользования Картами;
- за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

6.9. При ошибочном осуществлении электронного платежа по вине Банка, Банк не позднее следующего рабочего дня (операционного дня) после выявления ошибки должен перевести средства на счет получателя. В противном случае Клиент имеет право в порядке, установленном законодательством, требовать от Банка возврата средств, а также уплаты процентов согласно ст. 327 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, но не более десяти процентов от суммы неправильно осуществленного электронного платежа, за каждый день вплоть до дня уплаты.

6.10. Ответственность сторон, не предусмотренная настоящей офертой, регулируется в соответствии с действующим законодательством.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Срок действия настоящего Приложения, вступает в силу с момента акцепта Клиентом условия настоящей Оферты, а также акцепта Банком заявки Клиента на открытие карточного счёта и действует до момента закрытия данного карточного счёта.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по Заявлению Клиента. Клиент обязан в день подачи Заявления вернуть все действующие Банковские карты, выпущенные по Договору. Возврат остатка денежных средств с Картсчета производится в соответствии с Договором.

7.3. В случае расторжения части Договора оферты, относящейся к банковским картам, Банк приостанавливает операции по КС. Остаток доступных средств будет переведен на другой счет на основании соответствующего письменного заявления Держателя или, если карта будет продлена на следующие 3 (три) и/или 5 (пять) лет, счет будет восстановлен.

7.4. В случае неполучения Клиентом Банковской карты в течение одного года с даты выпуска/перевыпуска Банковской карты и при условии отсутствия иных действующих Банковских карт, выпущенных в рамках Договора, Договор считается прекратившим свое действие (аннулированным).

7.5. При прекращении (расторжении) Договора, все комиссии, связанные с Банковской картой и операциями по ней, уплаченные Клиентом согласно Тарифам банка до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются.

7.6. Прекращение (расторжение) Договора влечет прекращение обязательств Сторон по Договору и является основанием для закрытия Картсчета.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим Банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Услуги в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Споры и разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

8.3. Во всем остальном, что не определено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Публичной оферты и Действующим законодательством.

8.4. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Соглашения и Публичной оферты.

8.5. В случае неосуществления перевода/платежа из-за возникновения технической ошибки по вине Банка, Клиент должен обратиться в банк по следующим каналам связи с обоснованным предложением/заявлением/уведомлением по устранении технической ошибки:

- контакт центр банка по телефону 1256;
- бот в Telegram @ConsultHamkorbankBot.

Банк в свою очередь, с момента получения предложением/заявлением/уведомлением обязан устранить техническую ошибку в течение 15 рабочих дней.

8.6. В случае возникновения, либо причинения ущерба Клиенту в связи с несвоевременным оказанием финансовой услуги, клиент должен обратиться с обоснованным(ой) претензией/заявлением/уведомлением по следующим каналам связи:

- в любое отделение Банка;
- по электронному адресу [contact@hamkorbank.uz](mailto:contact@hamkorbank.uz).

При этом в претензии/заявлении/уведомлении указываются:

- ФИО клиента, предъявившего претензию;
- дата предъявления;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии;
- доказательства, подтверждающие изложенные в претензии обстоятельства;
- требования клиента;
- сумма претензии и ее расчет, платежные и почтовые реквизиты заявителя;
- перечень прилагаемых к претензии документов;
- и другие документы при востребовании Банка, необходимые для всестороннего рассмотрения обращения.

С момента получения претензии/заявления/уведомления Банк в течение 15 календарных дней рассматривает претензию/заявление/уведомление о возмещении и принимает решение о возмещении, либо направляет мотивированный отказ в удовлетворении претензии/заявления/уведомления.

## ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**График возврата Онлайн микрозайма** – приложение Соглашения об индивидуальных условиях предоставления Онлайн микрозайма в форме таблицы, где отражены все предстоящие платежи по онлайн микрозайму.

**Заемщик** – сторона настоящего Договора, получающая онлайн микрозайм и принимающая на себя обязательства возратить в установленный срок денежные средства и уплатить проценты за время пользования займом.

**Онлайн микрозайм** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику – физическому лицу, прошедшему идентификацию в системе АКБ “Hamkorbank” на условиях платности, срочности и возвратности в сумме от 1 000 000 (один миллион) сум до 100 000 000 (сто миллионов) сум.

**Полная стоимость займа (ПСК)** – процентная ставка в достоверном, годовом и эффективном исчислении, при расчете которой учитываются платежи Заемщика, связанные с получением займа. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном законодательством. Детальные сведения о составляющих полной стоимости займа приводятся в Индивидуальных условиях предоставления онлайн микрозайма.

**Регулярный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан ежемесячно направлять в погашение Задолженности по Онлайн микрозайму. Размер и срок оплаты Регулярного платежа указываются в Графике возврата Онлайн микрозайма.

**Соглашение об индивидуальных условиях** (далее – «Соглашение») – отдельное соглашение, заключаемое на основании настоящей Оферты. Индивидуальные условия определяют сумму займа, а также регулируют отношения Сторон в области условий и параметров выдаваемой ссуды.

**Ссудный счет** – счет, открытый на имя Заемщика для осуществления кредитных операций.

### 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯХ

2.1. Настоящие Общие положения продукта «Онлайн микрозайм» (далее «Общие положения») устанавливают порядок предоставления Банком Клиенту Онлайн микрозайма в национальной валюте Республики Узбекистан - узбекский сум, и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком при заключении Договора о предоставлении Онлайн микрозайма.

2.2. Договор о предоставлении Онлайн микрозайма заключается с момента акцепта Клиентом условий настоящей Оферты, а также заключения Соглашения.

2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить Онлайн микрозайм в соответствии с настоящим Договором, сроки кредитования,

иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте по выбору Банка (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz), в Интернет-Банке, Мобильном приложении Банка, через веб-приложение, в средствах массовой информации, и т.п.).

2.4. При согласии с условиями предоставления Онлайн микрозайма и принятия оферты на условия передачи информации и направления заявки, Клиент акцептует настоящие Общие условия в режиме онлайн с использованием средств Дистанционного банковского обслуживания, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для рассмотрения Заявки Клиента как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком Заявки Клиента, между Банком и Клиентом заключается Соглашение, предусматривающее индивидуальные условия Онлайн микрозайма.

2.5. Соглашение заключается отдельно перед каждым получением Заемщиком Онлайн микрозайма. Заемщик принимает и соглашается с условиями Договора путем ознакомления с текстом настоящей Оферты и Соглашения, а также предоставления согласия (акцепта) в Мобильном приложении Банка или/и в веб-приложении Банка, т.е. после акцепта и принятия Заемщиком настоящей Оферты и Соглашения. Договор считается заключенным с момента выполнения клиентом вышеназванных действий.

2.6. Заемщик согласен, что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Онлайн микрозайма.

2.7. Заключая Договор о предоставлении Онлайн микрозайма Клиент дает Банку право в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в Кредитно-информационном аналитическом центре и других источниках.

### **3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА**

3.1. Выдача Онлайн микрозайма:

3.1.1. В соответствии с настоящими Общими положениями Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национальной валюте – узбекский сум. Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке.

3.1.2. Банк выдает Онлайн микрозайм Заемщику на основании его заявки, поданной через Мобильное приложение Банка или/и веб-приложение Банка, путем заключения Договора о предоставлении Онлайн микрозайма и соблюдения соответствующих процедур, указанных в настоящей оферте/договоре.

3.1.3. Онлайн микрозайм выдается в национальной валюте без открытия кредитной линии путем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика.

3.1.4. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, Банк извещает Заёмщика, либо путём отправки СМС сообщение (на телефон номер Заёмщика, который привязан к банковской карте, либо на телефон номер Заёмщика, указанный в заявлении), либо путем отправки push-уведомления.

При этом до отправки соответствующего уведомления Банком, указанного в настоящем пункте, Заёмщик имеет право отменить своё заявление о выдаче кредита.

3.1.5. Настоящим Заёмщик, пользователем в мобильном приложении Банка или/в веб-приложении Банка, либо Заёмщик, при получении онлайн кредита (микрозайма) соглашается с нижеприведенными ограничениями и гарантирует Банк, что ознакомлен с данными ограничениями:

Ограничение на совершение нижеследующих операций в течении 48 часов при получении онлайн кредита (микрозайма):

- i. осуществление р2р операции;
- ii. пополнение, либо переводы в электронные кошельки и на расчетные счета физических лиц;
- iii. пополнение счета телефон номера через оператора мобильной связи, имеющий доступ к р2р операциям;
- iv. совершение:  
платежей в иностранной валюте, денежные переводы/конверсионные операции/купля-продажа иностранной валюты.

Ограничения, указанные в настоящем пункте снимаются при условии совершения звонка клиентом и успешного прохождения процедуры подтверждения посредством каналов связей, указанных в настоящей оферте/договор/соглашении, либо посредством контактных данных, указанных в СМС сообщении/push-уведомлении.

3.1.6. Настоящим Заёмщик соглашается и подтверждает, что Банк имеет право на одностороннее расторжение настоящего договора/оферты и право на возврат заёмных средств, в случае выявления фактов получения/заполучения кредита под воздействием мошенников(злоумышленников) или не прохождения/безуспешного прохождения Заёмщиком процедуры подтверждения и заёмные/кредитные средства на были расходованы.

3.1.7. Обязательство Банка по предоставлению Онлайн микрозайма считается исполненным с Даты предоставления Онлайн микрозайма на Банковскую карту, открытую в Банке.

3.1.8. Сумма, срок, процентная ставка, График погашения Онлайн микрозайма определяется Соглашением.

3.1.9. В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем Даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день. При этом сумма оплаты меняется (проценты за выходные/праздничные дни будут включены в сумму оплаты, и исключены из последующей оплаты).

3.1.10. Заемщик соглашается и поручает Банку перечислить денежные средства с ссудного счета. Сразу после формирования средств на ссудном счете в соответствии с данным поручением, Банк осуществляет перечисление средств на указанную Заемщиком Банковскую карту. Норма указанная в настоящем пункте не распространяет свое действие к случаям, указанным в пункте 3.1.5 и 3.1.6.

3.1.11. Банк предоставляет Онлайн микрозайм в течение 3 (трех) банковских дней с момента принятия (акцепта) Заемщиком условий настоящей Оферты и заключения Соглашения. Норма указанная в настоящем пункте не распространяет свое действие к случаям, указанным в пункте 3.1.5 и 3.1.6

3.1.12. Банк вправе отказать в заключении Соглашения, предусматривающего индивидуальные условия выдачи Онлайн микрозайма, по основаниям, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан и внутренними нормативными актами Банка. В этом случае Договор о предоставлении Онлайн микрозайма между Банком и Заемщиком считается не заключенным и не порождает никаких прав и обязанностей между Сторонами.

### 3.2. Погашение Онлайн микрозайма:

3.2.1. Погашение (возврат) основного долга по выданному Онлайн микрозайму в соответствии с настоящим Договором осуществляется по Графику возврата Онлайн микрозайма, который является неотъемлемой частью Соглашения об индивидуальных условиях предоставления Онлайн микрозайма.

3.2.2. Средства, поступающие на погашение Онлайн микрозайма Клиента, направляются на погашение основного долга по Онлайн микрозайму и задолженности по начисленным процентам, штрафам, комиссиям и т.п. Платеж, поступивший в пользу Банка, недостаточный для исполнения обязательств Клиента на дату этого платежа, направляется на уплату обязательств Клиента перед Банком по настоящим Общим положениям в следующей очередности:

- в первую очередь – просроченная задолженность по основному долгу (образуется при нарушении даты платежа основного долга по кредиту);
- во вторую очередь – просроченные задолженность по процентам (начисленные, но не уплаченные в день погашения и начисленные на просроченную задолженность по основному долгу);
- в третью очередь – текущая задолженность по основному долгу;
- в четвертую очередь – текущие проценты начисленные на основной долг;
- в пятую очередь – штрафы и пени;
- в шестую очередь – иные расходы Банка, связанные с погашением задолженности.

3.2.3. Сумма процентов, пени и штрафов не должна превышать 50% от размера просроченного платежа.

3.2.4. Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила/досрочное погашение микрозайма) погашается согласно указаниям Заемщика.

3.2.5. Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет представленного Онлайн микрозайма согласно настоящим Общим условиям, а начисленных процентов на счет учета начисленных процентов по Онлайн микрозайму. Датой погашения основного долга и начисленных процентов по нему считается день поступления средств на указанные счета.

3.2.6. Погашение основного долга, процентов и/или других платежей по Онлайн микрозайму, будет осуществляться путем исполнения Банком поручений Клиента, распоряжений Банка и/или путем безакцептного списания средств с депозитного счета до востребования Клиента Банком самостоятельно.

3.2.7. Оплата Онлайн микрозайма, процентов и иных платежей по настоящим Общим положениям может быть произведена Клиентом путем пополнения своего Карточного счета/Банковской карты перечислением денежных средств с Карт/Счетов Банка или других банков Республики Узбекистан.

#### **4. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН МИКРОЗАЙМА**

- 4.1. Проценты за пользование заемными средствами начисляются по номинальной ставке, установленной в Соглашении, исходя из остатка, фактически предоставленного Онлайн микрозайма.
- 4.2. Проценты на остаток основного долга по Онлайн микрозайму начисляются ежедневно на конец рабочего дня из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году и фактического количества дней в каждом месяце. Начисление начинает производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.
- 4.3. Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Онлайн микрозаймом, начисленные в соответствии с Соглашением в дату платежа.
- 4.4. Полная стоимость Онлайн микрозайма рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Детальные сведения приводятся в Соглашении.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Банк обязуется:**

- 5.1.1. Открыть Заемщику ссудные счета для выдачи Онлайн микрозайма и осуществления расчетов.
- 5.1.2. В случае одобрения Банком заявки Заемщика выделить Заемщику Онлайн микрозайм в размере и на условиях, установленных Соглашением. Предоставлять Клиенту возможность пользоваться Онлайн микрозаймом в пределах лимита и в сроки, оговоренные Общими положениями.
- 5.1.4. Проинформировать Заемщика о причинах в случае досрочного взыскания Онлайн микрозайма.
- 5.1.5. Предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о правах и обязанностях Заемщика, а также о расходах, связанных с получением Онлайн микрозайма, в соответствии с Тарифами Банка.
- 5.1.6. Информировать Заемщика о последствиях неисполнения им своих кредитных обязательств – начисления повышенных процентов, пеней и штрафов, которые могут повысить затраты Заемщика.
- 5.1.7. Извещать Заемщика о состоянии, сроках, сумме, составе и последствиях невыполнения обязательств по возврату просроченной задолженности по настоящему Договору, выяснять у Заемщика причины возникновения просроченной задолженности.
- 5.1.8. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору соответствующим образом, указанным в Договоре, довести до Заемщика свое требование о разрешении споров в досудебном порядке.
- 5.1.9. При возникновении просроченной задолженности по Договору, в целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки на Заемщика, в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Заемщиком в Договоре, в том числе электронные средства связи или другие способы, предусмотренные законодательством, известить

Заемщика о возникновении просроченной задолженности с приложением Графика возврата Онлайн микрозайма.

5.1.10. Не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения о приостановке, либо при отказе в выдаче Онлайн микрозайма, направить на Абонентский номер Заемщика SMS-уведомление об отказе, либо о частичной приостановке Онлайн микрозайма.

## **5.2. Заемщик обязуется:**

5.2.1. Погашать Задолженность и производить оплату всех предусмотренных договором платежей и услуг Банка в полном объеме в соответствии с Договором о предоставлении Онлайн микрозайма, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий. Своевременно осуществлять платежи по начисленным процентам и по частичному погашению долга, указанного в Графике возврата Онлайн микрозайма, являющегося приложением и неотъемлемой частью Соглашения

5.2.2. Соблюдать основные принципы кредитования при использовании онлайн микрозайма: срочность, возвратность и платность онлайн микрозайма.

5.2.3. Обеспечить сумму платежей по Онлайн микрозайму на Счете не позднее даты платежа. При отсутствии на Счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания Банком платежей по Онлайн микрозайму образуется Просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.

5.2.4. Заемщик обязуется предоставить банку свой адрес проживания, номер(а) мобильного телефона, номер домашнего телефона и номер рабочего телефона для получения информации от Банка. Любая информация, полученная от Банка по указанным контактным данным, имеет юридическую силу.

5.2.5. В случае изменения адреса проживания, места работы, Ф.И.О., номера мобильного/домашнего телефона, а также снижения месячного дохода Заемщика или возникновения других обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение им своих обязанностей по настоящему Договору, Заемщик обязан уведомить Банк письменно или с использованием других доступных ему каналов связи в течение 5 дней.

5.2.6. Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право беспорочного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, процентов, неустойки и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий Договора о предоставлении микрозайма, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной Договором о предоставлении микрозайма.

5.2.7. Подключить свою Банковскую карту к услуге «Автоплатеж» в целях автоматического погашения Онлайн микрозайма, начисленных процентов (штрафов, пеней) согласно Графику погашения.

5.2.8. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Онлайн микрозайму (основной долг и прочие платежи), предоставляемому в рамках настоящего Договора.

5.2.9. Исполнять другие обязательства, указанные в настоящем договоре/Оферте и актах законодательства.

### 5.3. Банк вправе:

5.3.1. Проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком.

5.3.2. В случае неиспользования Заемщиком Онлайн микрозайма в течение одного месяца с даты заключения Соглашения, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону о расторжении Договора по доступным каналам связи.

5.3.3. Запросить у Заемщика документы, необходимые для выдачи Онлайн микрозайма на основании настоящего Договора. В случае появления подозрений в достоверности предоставленных сведений, Банк имеет право провести проверку этих сведений путем телефонного звонка или направления письменного запроса на место работы Заемщика с целью уточнения информации о его месте работы, источнике и размере дохода. При этом Банк не разглашает информацию, составляющую банковскую тайну.

5.3.4. Вести запись переговоров с Заемщиком при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения с целью осуществления контроля качества обслуживания Заёмщика.

5.3.5. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика по Договору, Банк имеет право принять любые предусмотренные законодательством Республики Узбекистан меры для защиты своих прав и интересов (в судебном порядке - иск, в упрощенном порядке, выдача судебного приказа или взыскания посредством исполнительного письма нотариуса), включая принудительное обращение взыскания на любое имущество и имущественные права Заемщика в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке.

5.3.6. Списывать средства (за исключением денег, на которые не может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством) для погашения любых, как текущих, так и просроченных обязательств (задолженностей) Заемщика путем списания Банком необходимых денежных средств без распоряжения и согласия Заемщика (в безакцептном порядке) в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса:

- путем предъявления платежных требований поручений к банковским счетам Заемщика, открытым в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- путем прямого дебетования (списывания) банковских счетов Заемщика, открытых в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций.

5.3.7. Применить меры, указанные в пунктах 5.3.5, 5.3.6 настоящего Приложения и/либо досрочно расторгнуть настоящий Договор при неисполнении любых иных обязательств по Договору, а также в случае реальной угрозы их наступления, в том числе:

- при отсутствии/недостаточности у Заемщика средств для погашения очередного платежа по Онлайн микрозайму и отсутствии перспектив их поступления;
- выявлении факта предоставления Заемщиком недостоверных сведений при заключении Договора или совершения заемных операций;
- если Заемщик вовлечен в судебный процесс и/или если на имущество Заемщика и/или его счета наложен арест или обращено взыскание (или существует реальная угроза этого);
- при получении информации о помещении Заемщика в психоневрологические диспансеры, психиатрические клиники, клиники по лечению наркотической или алкогольной зависимости;
- в иных случаях, которые, по мнению Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика и возможности надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору, во избежание увеличения долговой нагрузки Заемщика;
- при нарушении срока погашения Онлайн микрозайма согласно Графику погашения 3 (три) и более раз подряд или по отдельности в течении последних 12 месяцев (при этом не имеет значения нарушения 3 раза подряд, либо по отдельности);
- при возникновении любых объективных и субъективных ситуаций, которые негативно могут влиять на своевременный возврат онлайн микрозайма;
- если Заемщик не выплачивает основной долг и проценты по нему в течении 30 дней с момента возникновения просрочки, т.е. при наличии просрочки по Онлайн микрозайму;
- выплата Заемщиком неустойки по вышеуказанным обстоятельствам не лишает Банк права на обращение в суд за защитой своих нарушенных прав и интересов.

5.3.8. При возникновении ситуации, которые могут повлиять негативно на своевременный возврат Онлайн микрозайма, Банк применяет уведомительную процедуру, т.е. направляет Заемщику письма, уведомления, письменную претензию/требование о возврате задолженности следующими способами:

- по номеру мобильного телефона (зарегистрированного в мобильном приложении);
- по адресам, представленных Заемщиком.

5.3.9. Осуществлять иные права, прописанные в настоящем договоре/Оферте в иных актах законодательства.

#### 5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Погасить Онлайн микрозайм раньше сроков, установленных Договором о предоставлении Онлайн микрозайма в любое время, без взыскания штрафных санкций.

5.4.2. Получать полную и достоверную информацию об изменениях в Законодательстве и во внутренних положениях Банка касательно получения Онлайн микрозайма.

- 5.4.3. Отказаться от получения онлайн микрозайма после одобрения заявки Заемщика до фактического получения денежных средств на бесплатной основе.
- 5.4.4. Требовать исполнения обязательств в порядке и сроках, установленных Договором.
- 5.4.5. Получать полную и достоверную информацию о своих правах и обязанностях, а также о расходах в соответствии с Тарифами Банка, связанных с получением Онлайн микрозайма на основании настоящего Договора.
- 5.4.6. Погашать онлайн микрозайм с использованием услуг Дистанционного банковского обслуживания.
- 5.4.7. Самостоятельно выбирать способы и виды погашения (дифференциал или аннуитет) Онлайн микрозайма, а также его срок.
- 5.4.8. Расторгнуть Договор о предоставлении Онлайн микрозайма в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.
- 5.4.9. Осуществлять иные права, прописанные в настоящем договоре/Оферте в иных актах законодательства.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору о предоставлении микрозайма, в соответствии с его условиями и действующим законодательством.
- 6.2. Ответственность Заемщика:
- 6.2.1. Заемщик отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата Онлайн микрозайма, процентов, комиссий и других платежей по нему, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком.
- 6.2.2. При просрочке возврата онлайн микрозайма (просроченный кредит), уплатить в Банк за весь период просрочки 1,5-кратный размер процента, установленного в индивидуальных условиях.
- 6.2.3. При несвоевременном погашении основных средств Онлайн микрозайма и образовании просроченной задолженности по нему, Заемщик уплачивает в Банк пеню в размере 0,4 % от просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы просроченного платежа.
- 6.2.4. При несвоевременной уплате начисленных процентов и образовании просроченной задолженности по ним, Заемщик уплачивает в Банк пеню в размере 0,4% от просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы просроченного платежа.

6.2.5. Заемщик несет ответственность за предоставление в Банк фальшивых и ложных сведений и документов, а также за несвоевременное уведомление об их изменении, в порядке, установленном Законом.

6.3. Ответственность Банка:

6.3.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору о предоставлении Онлайн микрозайма Банк несет ответственность в соответствии с Публичной офертой и действующим законодательством.

6.3.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, совершенное с использованием Онлайн микрозайма.

6.3.3. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Общих положений в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления средств на счет, а также в случае форс-мажорных обстоятельств.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Правила настоящего Приложения вступают в силу с момента акцепта Клиентом настоящей Оферты, а также заключения Соглашения об индивидуальных условиях между сторонами и действует до полного исполнения взаимных обязательств сторон по Онлайн микрозайму.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Порядок разрешения споров:

8.1.1. Все вопросы, возникающие при исполнении сторонами Договора о предоставлении Онлайн микрозайма, решаются путем взаимных переговоров.

8.1.2. Вопросы, не решенные путем взаимных переговоров, решаются через компетентные органы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Подписывая настоящий Договор, Заемщик дает согласие Банку на сбор, обработку, хранение, использование и трансграничную передачу его персональных данных, а также на ведение записи переговоров при обращении в Банк с целью:

- заключения и исполнения Договоров, стороной которых, выгодоприобретателем или заинтересованным лицом является Заемщик;
- понуждения к исполнению обязательств или взысканию задолженности; обеспечения надлежащей реализации прав и обязанностей Заемщика;
- верификации предоставленной информации с целью предотвращения мошенничества;
- информирования Заемщика, его работодателя или любого третьего лица о вопросах, связанных с исполнением Договоров.

8.3. Заемщик предоставляет безотзывное и безусловное согласие на получение SMS-уведомлений по своему Абонентскому номеру, а также по другим адресам (реквизитам), предоставленным им, относительно всех вопросов, вытекающих из данного Договора.

8.4. Заемщик дает Банку безотзывное, безусловное право и согласие на осуществление следующих действий:

- предоставлять в Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» сведений относительно условий Договора;
- осуществлять телефонные звонки на Абонентские номера Заемщика, направлять письма, электронные и SMS-сообщения по известным Банку адресам (реквизитам) по вопросу исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору;
- проводить переговоры (встречи) с Заемщиком по вопросу исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору.

8.5. По всем вопросам, вытекающим из настоящего Договора, Заемщик может обратиться в банк по следующим каналам связи:

- номера Call center: 08001200200, короткий номер 1256 (взимается плата в соответствии с тарифом мобильного оператора);
- по электронной почте: [info@hamkorbank.uz](mailto:info@hamkorbank.uz); [muloqot@hamkorbank.uz](mailto:muloqot@hamkorbank.uz).

8.6. SMS-уведомления, звонки и письма уведомления, отправленные Банком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком по Договору, рассматриваются как меры предупреждения возврата задолженности и могут быть использованы в судебных и иных органах в качестве основания для досрочного взыскания.

8.7. Условия, не оговоренные настоящими Общими положениями и условиями Договора о предоставлении Онлайн микрозайма, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.8. В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его прямым наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

## **ВЫДАЧА БАНКОВСКИХ КАРТ В ПОЛЬЗОВАНИЕ И ИХ ОБСЛУЖИВАНИЕ** (в отношении заявлений, поданных с личным посещением банковских сетей)

### **1. Основные понятия**

1.1. **Авторизация** - подтверждение права пользователя банковской карты на оплату товаров и услуг при совершении операций с картой. Авторизация подразделяется на голосовую (с использованием телефонной связи) и автоматизированную (с использованием электронного устройства).

1.2. **Банковская карта (БК)** - действующая платежная карта, эмитированная банком, персонализированная, используемая в качестве платежного средства и позволяющая ее держателю осуществлять операции в пределах средств на банковском счете, в том числе проводить безналичные расчеты (платежи) через счет и снимать с него наличные денежные средства.

1.3. **Банковский рабочий день** - день, когда банки в Республике Узбекистан открыты для проведения банковских операций.

1.4. **Аннулирование карты** - признание карты недействительной.

1.5. **Кобейджинговая (Объединенная) банковская карта** - банковская карта, объединенная в две и более платежные системы, эмитированная банками (эмитентами) Республики Узбекистан или других государств и предназначенная для использования в инфраструктурах различных платежных систем. Виды операций, которые может осуществить пользователь БК по банковскому счету, устанавливаются на основании договора, заключенного между пользователем БК и эмитентом.

1.6. **Эмиссия** - выпуск банковских карт в обращение путем предоставления их пользователю во временное пользование.

1.7. **Банк-эмитент** - это банк, осуществляющий эмиссию БК, владеющий правами собственности на выпущенные им банковские карты, принимающий на себя обязательства от своего имени перед их держателями и эквайерами на основании требований законодательства о безналичных расчетах, а также осуществляющий функции авторизации платежных операций держателей БК, сбора и обработки транзакций.

1.8. **Эквайер** - банк, осуществляющий расчеты с продавцами товаров (работ, услуг) по операциям, осуществленным через БК, а также выдающий наличные деньги держателю БК непосредственно через кассу или банкомат.

1.9. **Пользователь банковской карты (или Клиент)** - физическое лицо, открывшее по заявлению карточный счет, имеющее право осуществлять платежные операции по БК и закрывать БК и карточный счет. БК предоставляется банком пользователю БК во временное пользование и является собственностью банка.

1.10. **Карточный счет (КС)** - банковский счет, позволяющий распоряжаться денежными средствами посредством банковской карты.

1.11. **Держатель** - лицо, уполномоченное использовать банковскую карту (БК), эмитированную Банком и переданную пользователю на основании настоящего договора, в формах и способах, предусмотренных законодательными актами.

1.12. **PIN-код** - это персональный идентификационный номер пользователя БК, который подтверждает право на управление денежными средствами в БК и разрешение пользователя БК на управление денежными средствами.

1.13. **Стоп-лист** - список банковских карт, заблокированных или временно приостановленных или полностью приостановленных банком для осуществления расчетных операций.

1.14. **Транзакция** - любая операция, осуществляемая держателем БК, приводящая к дебетованию его банковского счета.

1.15. **Возврат платежей** - означает любой возврат денежных средств, осуществляемый банком в отношении транзакций по кредитованию КС пользователя БК в установленной форме.

1.16. **Платежная система** - территориально распределенная система безналичных платежей в электронной форме, объединяющая в единую сеть банки-эмитенты, банки, обслуживающие БК, эквайеры и процессинговые организации. Она основана на комплексе правовых норм, нормативных документов, программно-технических решений, а также соответствующей организационно-технической инфраструктуре. Основным элементом данной системы является банковская карта.

1.17. **Процессинговая организация** - юридическое лицо, обеспечивающее сбор, обработку и распространение информации между членами платежной организации, а также техническое обслуживание эмиссии и (или) эквайринга, осуществляемое членами платежной организации. Единый общереспубликанский процессинговый центр, Национальный межбанковский процессинговый центр и другие международные процессинговые центры.

1.18. **Член платежной организации** - банк, осуществляющий эмиссию и (или) эквайринг банковской карты на основании договора с соответствующей платежной организацией.

1.19. **Основная карта** - карта, определенная пользователем БК в заявлении в качестве основной и выпущенная на имя пользователя БК (пользователя счета) в рамках договора.

1.20. **Дополнительная карта** - БК, выпущенная на имя другого лица, указанного в заявлении пользователя БК, или на собственное имя, предоставляющая право пользования КС.

1.21. **Данные карты** - Данные, указанные на карте: номер карты, срок действия, имя и фамилия (написанные латинскими буквами) пользователя БК, имя и фамилия Держателя, код CVN (CVV/SVC).

1.22. **CVN (CVV/CVC) код** - секретный номер банковской карты, используемый для осуществления платежей через Интернет.

1.23. **Выписка** - выписка по счету БК, формируемая Банком по запросу пользователя БК.

1.24. **Правила** - Правила, установленные платежными системами.

1.25. **Ссудный счет** - счет, открытый на имя пользователя БК для осуществления кредитных операций.

1.26. **Залоговый депозит** - сумма денежных средств, указанная в банковском тарифе, используемая сверх средств, имеющихся в БК, и возвращаемая пользователю БК в течение 1 (одного) месяца после закрытия БК.

1.27. **Ссудный счет** - счет, открытый на имя пользователя БК для осуществления кредитных операций.

1.28. При использовании в настоящем договоре слов БК или "Карточный счет" они применяются ко всем БК, выданным по КС пользователя БК.

1.29. **"Сервис SMS"** - сервис сообщений, отправляемых на мобильный телефон клиента об изменениях в счете карты.

1.30. **"Банковский тариф"** - действующий банковский тариф, устанавливающий все виды и размеры платежей и комиссий, связанных с операциями по БК ([www.hamkorbank.uz](http://www.hamkorbank.uz)).

1.31. **Банковские сети** - структурные подразделения Банка, действующие на территории Республики Узбекистан, включая региональные, универсальные, офисы банковских услуг/Управления/Подразделения.

## 2. Предмет договора (Общие положения)

2.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Банком и пользователем БК в части оказания Банком услуг по взаиморасчетам через БК.

2.2. Банк предоставляет пользователю БК во временное пользование и обслуживает взаиморасчеты с помощью банковской карты.

2.3. Пользователь БК оплачивает банковские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

## 3. Условия договора

3.1. Стороны определили в качестве существенного условия настоящего договора свой юридический адрес (адрес постоянной регистрации), имя, отчество, фамилию и номер (а) мобильной связи, паспортные данные (реквизиты сторон).

3.2. Банк осуществляет эмиссию БК на основании заявления физических лиц о полном принятии данного договора в соответствии с требованиями законодательства, Центрального банка и других уполномоченных органов.

3.3. БК эмитируется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора при условии оплаты сумм, предусмотренных тарифом Банка, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4. Считается, что пользователь БК выражает согласие на открытие ссудного счета при необходимости с момента подачи в соответствующий филиал заявления о принятии настоящего договора в полном объеме.

3.5. Выписка по КС за определенный период предоставляется только на основании заявления пользователя БК.

3.6. Банковские карты выдаются на срок установленный Платежной системой, при этом виртуальные карты выдаются на срок не более 2 (двух) лет, а международные карты Visa, UnionPay, а также карты систем Uzcard и Himo - на срок не более 5 (пяти) лет.

3.7. Для получения БК необходимо открыть в банке КС в национальной валюте (сумах) или иностранной валюте (долларах США или евро).

3.8. Блокировка КС приводит к прекращению проведения операций по КС и лишает права пользования всеми БК, открытыми по данному КС.

3.9. Прекращение проведения операции по заблокированной БК не лишает права пользования другими БК, открытыми по данному КС.

3.10. Закрытие КС приводит к закрытию всех БК, открытых по данному КС.

3.11. Пользователь БК выражает согласие на списание денежных средств по своим обязательствам перед Банком в соответствии с условиями настоящего договора, а также через все КС, оформленные на имя пользователя БК в случаях, предусмотренных законодательными актами. После принятия Банком заявления о закрытии БК и КС, Банк не зачисляет на карточный счет денежные средства, поступившие по банковскому платежному поручению. Такие платежи возвращаются банком по реквизитам плательщика.

3.12. Клиент имеет право выбрать, будет ли выпущенная БК доставлена с посещением офиса банка или курьером.

3.13. В случае, если в течение 3 (трех) месяцев с даты выпуска БК пользователь не забрал БК из банка, БК уничтожается и полученная на основе банковского тарифа надбавка пользователю БК не возвращается.

3.14. Перевыпуск БК может быть осуществлен банком на новый срок до истечения срока действия БК, не полученной пользователем БК в банке, на основании заявления пользователя БК.

3.15. По истечении срока действия банковской карты, не забранной пользователем БК из банка, БК не выпускается повторно на новый срок.

3.16. Дополнительная БК на имя пользователя БК может быть выпущена на основании его заявления вместе с основной БК или после выпуска основной БК.

3.17. В случае необходимости перевыпуска БК до истечения срока действия БК может обратиться в банк с заявлением о перевыпуске БК.

3.18. БК выпускается с новым сроком эксплуатации, и срок действия данного БК начинается с месяца выпуска БК.

3.19. Утрата / поломка БК, механическое повреждение БК, изменение фамилии и/или имени пользователя БК и перевыпуск БК по другим причинам до истечения срока действия БК осуществляется на основании заявления пользователя БК с условием получения соответствующей надбавки, указанной в тарифах Банка.

3.20. Залоговый депозит удерживается с первой суммы, поступившей в КС по банковскому тарифу. В случае недостаточности первоначально оприходованных денежных средств для залогового депозита производится удержание из последующих оприходованных денежных средств.

3.21. В соответствии с условиями договора может взиматься плата за денежные средства, поступившие в КС.

3.22. В случае обнаружения факта утери или несанкционированного использования банковской карты пользователь незамедлительно сообщает об этом в Банк по короткому номеру телефона 0 800 1 200 200 или 1256 (платный по Узбекистану) и предоставляет соответствующую информацию, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт/ID-карту, или назвав кодовое слово). После получения уведомления об утере или несанкционированном использовании банковской карты Банк немедленно блокирует ее.

Пользователь БК может самостоятельно перевести БК в состояние временной блокировки через мобильное приложение Hamkorbank по мере установления факта утери или несанкционированного использования БК.

3.23. Пользователь БК может получить информацию о платежных услугах и по любым вопросам, которые могут возникнуть по настоящему договору, круглосуточно по номерам 0 800 1 200 200 или 1256 (платный по Узбекистану).

3.24. Это означает, что пользователь БК согласился использовать номер телефона, указанный в заявлении о принятии данного договора в полном объеме, в качестве средства связи с Банком.

3.25. Пользователь БК не должен раскрывать никому реквизиты, относящиеся к БК, в том числе 16-значный номер карты, срок ее действия (CVN (CVV/SVC) коды, характерные для международных платежных систем), а также секретный код подтверждения, направленный на указанное пользователем БК средство связи через электронные платежные системы (включая коды подтверждения, полученные на устройство связи пользователя БК любыми третьими лицами). Кроме того, при передаче устройства связи третьим лицам необходимо принять меры по защите мобильных приложений, предоставляющих право на использование БК, установив на них секретный код.

3.26. Платежи по БК осуществляются в платежных системах в срок от трех до двадцати пяти рабочих дней (Clearing)

3.27. Пользователь БК соглашается на внесение Банком изменений в тарифы, одновременно подавая в Банк заявление о принятии настоящего договора в полном объеме.

3.28. Для международных банковских карт вопросы, не предусмотренные настоящим договором, регулируются требованиями международных платежных систем.

#### **4. Обязательства сторон**

##### **4.1. Пользователь БК обязуется:**

4.1.1. Использовать БК в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.2. Установить, изменить и никому не сообщать PIN-код БК.

4.1.3. В случае трехкратного неправильного ввода ПИН-кода пользователь БК должен немедленно обратиться с заявлением к эмитенту и предоставить документы, удостоверяющие его личность.

4.1.4. Возвратить БК в банк без каких-либо условий после прекращения действия настоящего договора.

4.1.5. Оплачивать комиссии за банковские услуги в рамках установленных тарифов.

4.1.6. Возврат или возмещение средств банку-эмитенту в случае, если в результате технических неисправностей и ошибок в программах банка-эмитента и платежных систем на БК образуются излишние средства или отрицательные остатки через онлайн-платформы.

4.1.7. Соблюдение обязательных условий договора:

а) в случае изменения номера мобильной связи незамедлительно письменно уведомить об этом Банк;

б) немедленно уведомить Банк в письменной/электронной форме об изменении места жительства и/или паспортных данных, имени и фамилии, а также в случае утери или кражи карты.

в) использовать банковские карты исключительно в личных целях и не совершать операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не предоставлять возможность такого использования третьим лицам.

г) не заниматься незаконными финансовыми операциями и незаконной торговой деятельностью.

е) неиспользование банковской карты при оплате товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством, а также в других случаях.

4.1.8. При выдаче конверта с PIN-кодом пользователь БК должен проверить, не поврежден ли внешний вид конверта с PIN-кодом.

4.1.9. Пользователь БК должен ознакомиться с условиями настоящего договора и банковского тарифа дополнительного Держателя БК.

4.1.10. Предоставлять по требованию банка соответствующие документы, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.11. При переводе средств на карты Visa других банков через мобильное приложение Hamkorbank с использованием сервиса Visa-Direct/Visa Alias клиенту необходимо обеспечить соответствие данных получателя средств с информацией, указанной на лицевой стороне банковской карты.

4.1.12. При использовании сервиса Visa-Direct через мобильное приложение Hamkorbank клиент, получающий денежные средства, несет ответственность за ввод различных чисел, символов и не связанных между собой данных в процессе заполнения информации о получателе.

4.1.13. Клиент несет ответственность в размере ущерба, причиненного банку в результате умышленного или неумышленного предоставления недостоверной информации в процессе пользования банковскими услугами, в том числе ввода в мобильное приложение недостоверных данных, вымышленных и документально не подтвержденных наименований.

4.1.14. При полном или частичном требовании вкладчиком проведения операций по неактивным вкладам, он представляет на имя руководителя банка письменное заявление о восстановлении счета неактивного вклада. Все операции по счету неактивного вклада осуществляются на основании заявления вкладчика или его законного представителя после проверки документа, удостоверяющего личность.

#### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Осуществлять соответствующие бухгалтерские операции по Карточному счету пользователя БК по всем транзакциям, совершенным по БК.

4.2.2. Зачислять в КС денежные средства поступившие в пользу пользователя БК, в течение одного банковского дня со дня получения надлежащим образом оформленных платежных документов.

4.2.3. Получение платежей по транзакциям в течение одного рабочего дня от КС пользователя БК и их отражение в выписках по счету.

4.2.4. Принятие мер по приостановлению проведения операций с использованием БК в случае получения письменного/устного обращения от пользователя БК об утере или краже БК.

4.2.5. Уведомление пользователя БК о размере комиссионного вознаграждения, взимаемого за обслуживание БК, и порядке его взимания.

4.2.6. Не менее чем за десять дней до вступления в силу изменения тарифов (публичная оферта о предоставлении в пользование и обслуживании банковских карт) на номер телефона пользователя БК банка или через мобильное приложение Hamkorbank, отправлять уведомление (Push) и вносить изменения на сайт банка "www.hamkorbank.uz."

4.2.7. При приостановлении банком операций по БК, банк направляет уведомление (справку) о приостановлении операций по БК и его причинах не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления операции. Уведомление направляется на номер мобильной связи пользователя банковской карты.

## **5. Права сторон**

#### **5.1. Пользователь БК имеет следующие права:**

5.1.1. Пополнять имеющийся остаток на счете карты.

5.1.2. Требовать от банка выполнения условий договора.

5.1.3. Получить выписку из банковского счета карты. В выписке отражаются все операции, совершенные по счету карты.

5.1.4. Обращаться в Банк в письменной и/или устной форме для блокировки и разблокировки карты (основной и дополнительной) в порядке, предусмотренном положениями настоящего договора.

5.1.5. Расторжение настоящего договора при условии письменного или электронного уведомления Банка за 10 дней до расторжения.

#### **5.2. Банк имеет следующие права:**

5.2.1. Удержание суммы из остатка на счете карты в случае, если пользователь БК добровольно не оплатил услуги за БК.

5.2.2. Разработка, внесение дополнений и изменений в тарифы банковских услуг за обслуживание БК. Публикация информации об этом на официальном сайте "www.hamkorbank.uz."

5.2.3. Получение платы за услугу по установленному тарифу при получении клиентом наличных денег через БК.

5.2.4. Взимание платы за услуги по установленному тарифу при безналичных переводах с карточного счета клиента, в том числе при перечислении средств из другого филиала банка и/или в филиал, а также при использовании дополнительных видов услуг.

5.2.5. Взимание платы за услуги по пополнению карточного счета клиента (наличными деньгами, за счет заработной платы, со сберегательного счета, за счет дивидендов, страховых выплат, арендных и других средств) на основе установленных банковских тарифов.

5.2.6. Получать от клиента ежемесячные платежи по банковскому тарифу.

5.2.7. Приостановление действия БК в случае нарушения пользователем БК условий договора, а также в случае неисполнения пользователем БК своих обязательств.

5.2.8. Взимать плату за услуги по установленному тарифу при утере, повреждении или порче БК, а также при замене БК по истечении срока ее действия.

5.2.9. В случае возникновения излишних средств в БК в результате технических неисправностей и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы, удержание этих средств со счета БК.

5.2.10. Отказ в предоставлении услуг, если личность Пользователя/Хранителя БК вызывает сомнения или операции, проведенные с использованием БК, противоречат законодательству или требуют идентификации личности.

5.2.11. Закрытие счета карты (блокировка БК) при использовании БК в нарушение условий настоящего договора.

5.2.12. Если пользователь БК не явится в Банк в течение 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи заявления и не получит БК, аннулировать БК и закрыть БК и не возвращать Клиенту оплаченную услугу.

5.2.13. В соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, проводить надлежащую проверку пользователя БК и запрашивать соответствующие документы по операциям.

5.2.14. Проведение операций с использованием БК или операций по КС может быть приостановлено (блокировано) или отменено в любое время при наличии следующих условий:

- По письменному обращению Пользователя БК;
- В случае нарушения Держателем условий Договора или Правил 2886 (<https://lex.uz/docs/3212192>);

- С приостановлением проведения операций по КС;

- При неисполнении пункта 4.1.10 настоящего договора

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.15. КС и БК могут быть закрыты при наличии следующих условий:

- В случае нарушения условий Договора или Правил;

- В случае закрытия КС;

- неиспользования КС непрерывно в течение одного года или отсутствия транзакции по КС;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.16. Взыскание с пользователя БК всех расходов, понесенных вследствие нарушения им условий настоящего договора.

5.2.17. Установление лимита операций БК за пределами Республики Узбекистан.

5.2.18. В случае отсутствия каких-либо операций по счету пользователя БК в течение одного года (365 дней), Банк осуществляет перевод денежных средств со счета БК на неактивный сберегательный счет.

5.2.19. Приостановить или отказать клиенту в предоставлении услуг по договору оферты в случае выявления подозрительных операций, совершенных с использованием дистанционных сервисов, до предоставления клиентом письменного объяснения о законности проведенных операций.

5.2.20. Изучение клиента по адресу (почтовому адресу) или по адресу, указанному в настоящем договоре, в том числе изучение процесса осуществления операции непосредственно лицом, указанным в настоящем договоре, при возникновении подозрений в проведении сомнительных операций с использованием дистанционных услуг.

5.2.21. Истребовать и получать соответствующие документы для надлежащей проверки клиента и осуществления операций клиента в соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.2.22. Отказ от вступления в деловые отношения с клиентом или осуществления операций клиента в случае непредоставления клиентом требуемых документов и сведений, установленных в соответствии с нормативными актами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, или в иных случаях, предусмотренных этими нормативными актами.

5.2.23. При выявлении умышленного или неумышленного предоставления клиентом недостоверной информации или внесения в мобильное приложение недостоверной информации, вымышленных и документально не подтвержденных наименований, компания вправе полностью или временно приостановить оказание услуг клиенту.

5.2.24. Блокировать банковскую карту в случае нарушения Клиентом условий договора;

5.2.25. При возникновении подозрений о нарушении клиентом условий договора, временно блокировать банковскую карту до выяснения факта нарушения условий договора;

5.2.26. Одностороннее внесение изменений и дополнений в договор в случае изменения порядка эмиссии банковских карт в национальных и международных платежных системах;

5.2.27. Внесение односторонних изменений и дополнений в договор в случае изменения порядка открытия и использования банковских счетов законодательством Республики Узбекистан;

5.2.28. На основании заявления клиента, после помещения банковской карты в международной валюте в стоп-лист, возврат существующего страхового депозита клиенту осуществляется согласно банковскому тарифу через 3 (три) банковских рабочих дня, при отсутствии других препятствующих обстоятельств.

## **6. Цена договора и порядок расчетов.**

6.1. Клиент оплачивает услуги, оказанные банком, в размерах, установленных действующими банковскими тарифами.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Пользователь БК несет ответственность за:

7.1.1. В случае нарушения условий настоящего договора, обязуется полностью возместить причиненный банку ущерб и оплатить его.

7.1.2. Пользователь/Держатель БК несет ответственность за все операции, совершенные с использованием данной карты, если Пользователь/Держатель БК сообщил свой PIN-код другому лицу.

7.1.3. Несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан за невозврат ошибочно внесенных денежных средств на КС;

7.1.4. Пользователь БК несет полную ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой банку.

7.1.5. В случае расторжения договора пользователем БК он несет полную ответственность за любые транзакции, совершенные до расторжения договора, и в случае несвоевременного возврата БК Банку после расторжения договора.

7.2. В случае нарушения установленных законодательством сроков осуществления платежей по БК, банк обязуется уплатить пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

7.3. Ответственность Банка за ошибочно проведенные операции по КС ограничивается аннулированием ошибочно проведенной операции.

7.4. Банк не несет ответственности перед пользователем БК в следующих случаях:

7.4.1. В случае совершения пользователем/держателем БК действий, противоречащих законодательству;

7.4.2. Утрата БК и/или раскрытие ПИН-кода произошли по неосторожности или вследствие небрежного обращения с БК пользователя БК, либо в результате нарушения мер защиты, предусмотренных пунктом 3.25 настоящего договора;

7.4.3. На транзакции, проведенные через БК;

7.4.4. Мошеннических действий третьего лица в результате самостоятельного перевода денежных средств Пользователем/Держателем БК третьему лицу по недостоверным сведениям или с согласия Пользователя/Держателя на перевод денежных средств;

7.4.5. Вследствие возникновения конфликтной ситуации, т.е. в связи с нахождением вне зоны контроля, остановкой внешней платежной системы, расчетами, обработкой и передачей данных;

7.4.6. Отказ третьей стороны от обслуживания БК;

7.4.7. Качество товаров и услуг, приобретенных по БК;

7.4.8. Лимиты, ограничения и дополнительные сборы по БК, установленные третьей стороной, которые могут затрагивать интересы пользователя БК;

7.4.9. Последствия несвоевременного уведомления Банка о внесении утраченной БК (Основной или Дополнительной) в Стоп-лист;

7.4.10. При передаче CVN (CVV/CVC) кодов Пользователем/Держателем БК третьему лицу;

7.4.11. Банк также не несет ответственности за любые финансовые убытки, причиненные клиенту в результате утраты или хищения БК либо использования БК третьими лицами.

7.5. Банк освобождается от уплаты штрафа в случаях:

7.5.1. форс-мажорных обстоятельств, в том числе в случае возможных сбоев в системе межбанковских электронных платежей;

7.5.2. Представления клиентом Банка платежных документов, не соответствующих требованиям, установленным действующим законодательством;

7.5.3. При приостановлении или прекращении операций по КС банка или клиента в порядке, установленном законодательством.

7.6. Ответственность сторон, не предусмотренная настоящим договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством.

7.7. В случае не уведомления Банка пользователем БК об утере БК или несанкционированном использовании банковской карты все риски несет пользователь БК.

## **8. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора**

8.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 (пять) лет. При отсутствии письменного обращения сторон о расторжении договора или письменных возражений сторон по условиям договора по истечении 5 (пяти) лет срок действия договора считается продленным на следующий календарный год.

8.2. В случае расторжения договора Банк приостанавливает операции по КС. Остаток имеющихся денежных средств на КС перечисляется на другой счет на основании соответствующего письменного заявления пользователя БК, либо операции по счету возобновляются в случае продления срока использования карты на последующие 5 (пять) лет.

8.3. Банк за десять дней до вступления изменений в силу направляет уведомление на телефон пользователя БК и может вносить изменения и дополнения в условия настоящего договора в рамках действующего законодательства путем публикации на веб-сайте банка "www.hamkorbank.uz".

8.4. Пользователь БК вправе расторгнуть настоящий договор в любое время после передачи БК в банк.

8.5. Банк может расторгнуть договор, уведомив клиента за 30 дней в письменной форме, в том числе посредством электронного сообщения, а также отправив уведомление на телефонный номер пользователя БК.

8.6. Настоящий договор является документом, имеющим одинаковую юридическую силу для сторон, и считается заключенным после ознакомления Клиентом с настоящим договором и представления в любой филиал Банка заявления о полном принятии всех условий договора.

8.7. В случае нарушения клиентом условий настоящего договора, договор расторгается банком в одностороннем порядке, и обслуживание банковской карты клиента прекращается.

8.8. В случае выявления фактов совершения сомнительных операций с использованием услуг, предусмотренных настоящим договором оферты, Банк вправе приостановить оказание услуг по договору оферты на 30 дней.

8.9. Если имеются обоснованные подозрения в использовании услуг по договору оферты в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, договор расторгается банком в установленном порядке.

8.10. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае отсутствия необходимых документов и сведений в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Конфиденциальной информацией признается вся информация, полученная сторонами друг от друга при заключении и исполнении настоящего договора.

9.2. При заключении договора и исполнении обязательств, вытекающих из него, стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и сведения, составляющие коммерческую тайну другой стороны, без письменного согласия владельца этой информации.

9.3. Клиент дает свое согласие на проведение анализа с получением и обработкой информации о нем из любых источников в течение срока действия настоящего договора, а также в течение 1 года после его истечения с целью предложения клиенту банковских услуг.

9.4. Данное требование действует на срок действия договора и в течение 3 лет с момента истечения срока договора.

9.5. Сторона, нарушившая эти требования, возмещает в полном объеме весь ущерб, причиненный в результате этого другой стороне.

## 10. Разрешение конфликтов

10.1. Стороны разрешают разногласия или споры, возникшие при исполнении настоящего договора, путем переговоров.

10.2. При невозможности достижения взаимного соглашения на требование или письмо-предупреждение, направленное стороной, чье право нарушено, другая сторона должна ответить в срок, указанный в указанном требовании или письме-предупреждении.

10.3. Требование или письмо-предупреждение вручается стороне лично, направляется на адрес электронной почты или через службу почтовой связи, а также путем направления уведомления на телефонный номер, предоставленный пользователем БК.

10.4. Споры, не разрешенные мирным путем, разрешаются через судебные органы по месту нахождения офиса банка в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

## 11. Реквизиты Банка.

<b>Банк</b>
<b>Полное наименование:</b> Акционерно-коммерческий банк "Hamkorbank" с участием иностранного капитала <b>Сокращенное наименование:</b> АКБ "Hamkorbank"
<b>Адрес:</b> город Андижан, проспект Бобура, 85
<b>Время работы:</b> 09:00 – 17:00
<b>Контактный центр:</b> 0 800 1 200 200 1256 (Платный по всему Узбекистану)
<b>Телефон доверия:</b> (0371) 150-91-22
<b>Веб-сайт:</b> <a href="http://www.hamkorbank.uz">www.hamkorbank.uz</a>
<b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:contact@hamkorbank.uz">contact@hamkorbank.uz</a>
<b>ИНН:</b> 200242936