

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель правления
АКБ «Hamkorbank»

_____ Б.Жураев

«05» 12 2024 г.

РАЗДЕЛ II. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ЗАДАНИЕ НА ПОСТАВКУ БАНКОМАТОВ (RECYCLING)

1. Общие требования

Описание товара: Банкомат-ресайклер – устройство для приема, выдачи наличных купюр с пластиковых карт в национальной валюте и в иностранной валюте с пластиковых карт (Uzcard, Humo, кобейджинговые карты, Union Pay, MasterCard, VISA и др.), имеющие функцию замкнутого цикла оборота наличных купюр (рециркуляция);

Осуществление операции - оплата/баланс/история/подключение, отключение услуги СМС-информирования и смена PIN кода, а также «Погашение кредита» в банке, оплата услуг (государственные платежи, коммунальные платежи, оплата за мобильную связь и т.д.).

Участник закупочной процедуры должен представить предложение на весь требуемый объем закупаемого Товара.

Наименование продукции, количество и необходимые технические характеристики приведены в Таблицах №1 и №2.

Таблица № 1

Спецификация Товара

| Наименование продукции | Кол-во |
|------------------------|-------------------------------|
| Банкомат Recycling | 120 офисный передний заправка |

Таблица № 2

Технические характеристики Товара

| | |
|----------------------------------|---|
| Функциональные требования | <ul style="list-style-type: none">• Прием и выдача наличных купюр:<ul style="list-style-type: none">- национальной валюты;- иностранной валюты;• Замкнутый цикл оборота наличных купюр (Recycler);• СМС информирование;• Осуществление оплаты за услуги:<ul style="list-style-type: none">- погашение кредита (опционально);- оплата услуги (государственные платежи, коммунальные платежи, оплата за мобильную связь и т.д.) опционально. |
| Клиентский интерфейс | <ul style="list-style-type: none">• дисплей – не менее 22-дюймов жидкокристаллический сенсорный экран, опционально защитный поляризационный фильтр;• Клавиатура - защищенный EPP (отвечает стандарту PCI DSS 5.0x и более), поддержка алгоритмов шифрования DES и Triple DES;• устройство для считывания карт - моторизованное устройство считывания банковских карт с поддержкой стандарта EMV;• встроенные световые индикаторы ввода/вывода носителей (MEEI);• решение для защиты от скимминга (SPS); |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • встроенное бесконтактное устройство считывания карт; • аудио подсистема (опционально) и/или звуковой-разъем с регулятором громкости; • устройство считывания штрих-кодов: поддержка считывания двумерных и одномерных штрих-кодов (опционально); |
| Устройство приема и выдачи банкнот | <ul style="list-style-type: none"> • модуль рециркуляции банкнот - не менее 4 кассеты рециркуляции и не менее 2 депозитные кассеты общее количество должно быть 6 кассеты (ёмкость кассет не менее 2500 купюр); • дополнительный комплект кассет (4 кассеты рециркуляции и 2 конфигурируемая депозитная кассета); • возможностью втягивания и отбраковки банкнот; • модуль временного хранения купюр («эскроу-модуль») ёмкостью не менее 200 купюр; • слот для приёма и выдачи купюр - ёмкостью не менее 100 купюр; • наличие индикации неисправностей модуля (транспорт купюр) и кассет в сейфе. |
| Купюроприемник | <ul style="list-style-type: none"> • функционал детекции всех используемых валют, распознавания и отбраковки фальшивых купюр, испорченных купюр; • обязательная валидация купюр согласно требованиям Центрального Банка Республики Узбекистан. Обнаружение металлов, детекция и распознавание банкнот (в том числе UZS) и распознавание защитных символов и элементов купюр; • обязательное наличие валютных библиотек на валюты UZS/USD/EUR/RUB с возможностью расширения библиотеки. |
| Принтеры | <ul style="list-style-type: none"> • термографический принтер; • датчики: наличия бумаги, замятия бумаги, датчик чека на выходе. |
| Безопасность | <ul style="list-style-type: none"> • защита USB и проверка частей; • источник бесперебойного питания (ИБП); • Сейф 1-го класса устойчивости к взлому не менее CEN 1 электронный замок; • зеркало заднего вида для клиентов. • наличие устройства блокировки транспорта купюр. |
| Обслуживание | <ul style="list-style-type: none"> • переднее или заднее (из (N) ти банкоматов количество передних и количество задних определяется по выбору Заказчика) доступ для обслуживания. |
| Операционная платформа | <ul style="list-style-type: none"> • процессор не менее 8 ядер, тактовая частота не менее 3,2 GHz; • память (ОЗУ) не менее 8GB; • объем памяти не менее 1 TB SSD; (жёсткий диск) • наличие выходов LAN, COM, USB; • On Board DVI, VGA On Board; • LAN 10/100/1000 Mb; • USB не менее (8 на материнской плате); • порт с поддержкой HDMI/DVI режимов – не менее 1 шт.; • питание обеспечивающее полноценное функционирование банкомата с запасом не менее 10% от максимальной потребляемой мощности. |

| | |
|---|--|
| <p>Программное обеспечение</p> | <ul style="list-style-type: none"> • предустановленная версия лицензионное программного обеспечения семейства Windows актуальной версии; • дополнительный программный пакет в комплекте для работы банкомата; • совместимость с процессинговыми центрами Республики Узбекистан Uzcard, HUMO; • совместимость с процессинговым центром банка при работе с международными картами VISA, Mastercard, ChinaUnionPay и/или др.; • настройка под содержимое и форму чеков, согласно требованиям Заказчика; • все лицензии на программное обеспечение должны быть бессрочными; • программное обеспечение должно обеспечивать работу с АБС банка и колл-центром, а также обеспечивать шифрование клиентских сессий. |
| <p>Дополнительные требования</p> | <ul style="list-style-type: none"> • готовность к биометрической аутентификации; • готовность к бесконтактным платежам; • система видеонаблюдения (камера во фронтальной зоне, камера в зоне выдачи купюр и регистратор); • программная сигнализация, с извещением оператора об открытии двери банкомата (опционально); • система мониторинга (опционально); • Рабочий диапазон температуры внутри помещения 0 – +40 С, снаружи 0 – -30 С. |

**(в целях расширения круга участников закупочной процедуры, Заказчиком будут рассматриваться аналогичные по функциональности либо превосходящие характеристиками оборудования указанные в Техническом задании).*

Закупочная комиссия проверяет соответствие предложений, требованиям закупочных условий, включая и любые дополнения к ним. Банк может потребовать проведение тестирования у претендентов.

В техническом предложении (Таблица № 1) участник закупочной процедуры должен указать:

- а) год производства поставляемого товара;
- б) страну происхождения поставляемого товара;
- в) информацию о гарантийном сроке и условиях гарантийного обслуживания;
- г) завод изготовителя;
- д) срок поставки Товара.

Участник закупочной процедуры в технической части предложения должен представить:

- а) техническое предложение (согласно Таблица №1);
- б) оригиналы или заверенные копии авторизационных документов от производителей продукции, подтверждающие полномочие участника на продажу предлагаемого Товара на территории Республики Узбекистан;
- в) информацию с подтверждением об опыте поставки аналогичного Товара;
- г) список и адреса сервисных центров производителя оборудования в Узбекистане для обеспечения гарантийного обслуживания указанной техники;

2. Цель приобретения

Для размещения в филиалах банка, у клиентов банка и в удобных для населения местах, в том числе на пунктах 24/7 офисный передний заправка 120 штук офисных


3. Основание в рамках которого производится данная закупка.

- выписка из решения Правления банка № 522 от 5 . 08 .2024 г.

4. Страхование товара

Согласно условиям поставки.

5. Требования к размерам, упаковке, отгрузке товаров.



Каждое грузовое место, в котором поставляются банкоматы, должно быть маркировано с двух противоположных сторон.

Маркировка должна четко наноситься несмываемой краской на английском и русском языке:

- Контракт №;
- Место №;
- Вес брутто кг;
- Вес нетто кг;
- Количество;
- Заказчик (наименование и адрес);
- Отправитель (наименование и адрес).

На ящики, требующие специального обращения, наносится следующая дополнительная маркировка:

- Верх;
- Осторожно;
- Не бросать;
- Держать в сухом месте.

Все банкоматы должны быть упакованы в упаковку экспортного типа, имеющую защиту от повреждений при перевозке, перегрузке и хранении.

Поставщик несет ответственность перед Заказчиком за всякого рода порчу банкоматов вследствие некачественной или ненадлежащей упаковки и/или транспортировки.

Поставщик несет ответственность за убытки, связанные с повреждением банкомата и/или доставки его не по адресу вследствие неполной или неправильной маркировки.

Указание на то, что товар должен быть новым, ранее не использованным, не эксплуатируемым, если иное не предусмотрено описанием государственной закупки.

Товар должен быть от известных мировых производителей (Brand Name).

Закупаемые банкоматы должны быть новыми, ранее не использованными, и не снятыми с производства. Не допускается поставка выставочных образцов, оборудования, собранного из восстановленных узлов.

Оборудование должно быть поставлено комплектно и обеспечивать конструктивную и функциональную совместимость.

6. Требования по комплектации.

Поставщик должен предоставить полностью укомплектованные работоспособные банкоматы при необходимости в рамках выделенного бюджета, предложить дополнительные модули, продукты и услуги, по каким-либо причинам не учтенные Заказчиком, но обязательные для обеспечения полноты использования запрашиваемой конфигурации.

Комплектация должна быть обеспечена в соответствии с техническими характеристиками, указанными в настоящем Техническом задании.

7. Требования к обслуживанию и эксплуатации товара.

Обязательное наличие сервис-центра у Исполнителя по обслуживанию оборудования с квалифицированными и сертифицированными специалистами в областных центрах Республики Узбекистан.

Банкоматы должны быть готовы к эксплуатации после проведения пуско-наладочных работ и прогрузки программного обеспечения. Все Банкоматы должны быть предназначены (совместимы) для использования в рамках межбанковских платежных систем Республики Узбекистан.

8. Требования к расходам на эксплуатацию товара.

Все транспортные и другие расходы, связанные с заменой дефектного банкомата и его допоставкой, производятся за счет Поставщика.

При возврате банкомата по рекламации Заказчика и допоставке Продукции Поставщиком все расходы несет Поставщик, а также в маркировку Продукции.

Банкоматы не должны требовать дополнительных расходов при эксплуатации, кроме заправки бумаги, расходов электроэнергии и необходимого ремонта. Поставщик должен предоставить необходимый объем ЗИП по мере востребованности.

9. Требование на соответствие товара нормативным документам в области технического регулирования.

Участник закупочной процедуры должен иметь оригиналы или заверенные копии авторизационных документов от производителей продукции, подтверждающие полномочие участника на продажу предлагаемого товара на территории Республики Узбекистан.

Оборудование должно соответствовать действующим стандартам и нормам по пожарной, санитарной и электрической безопасности, а также электромагнитной совместимости, в соответствии с номенклатурой продукции, в отношении которой законодательными актами Республики Узбекистан предусмотрена обязательная сертификация с документальным подтверждением.

При их отсутствии – признанному стандарту, приемлемому для страны происхождения товаров. Подобные стандарты должны быть самыми новейшими из выпускаемых соответствующими учреждениями.

Банкоматы должны соответствовать EMV стандартам и иметь соответствующие сертификаты.

10. Требования к количеству, периодичности, сроку и месту поставок.

Количество – 120 шт. Срок поставки – не более 90 календарных дней с даты подписания контракта на поставку.

Место поставки:

- для нерезидентов – SIP Ташкент, Республики Узбекистан в соответствии с правилами Инкотермс - 2020;

- для резидентов – склад заказчика по адресу: Узбекистан, г. Ташкент, ул. А. Навоий, 18а.

11. Требования к шефмонтажу.

Оборудование должно поставляться в состоянии готовности к монтажу у грузополучателей. Поставщик должен обеспечить работоспособность всего предлагаемого оборудования как в составе комплекта, так и в качестве самостоятельных единиц. При этом в комплект поставки должны быть включены все необходимые компоненты (кабели, крепеж) для обеспечения данного требования. Поставщик гарантирует совместимость банкоматов с платёжной системой «Uzcard» и «HUMO».

12. Требования к обучению персонала.

Поставщик должен обучить сотрудников банка по эксплуатации с поставляемой моделью банкоматов.

13. Передаваемая вместе с товаром документация и необходимое количество расходных материалов.

Вместе с отгруженными банкоматами Поставщик обязуется направить Заказчику нижеперечисленные документы:

- счёт-фактура (инвойс) на сумму общей стоимости отгруженного товара на имя Заказчика;
- транспортная накладная, выписанная на имя Заказчика;
- упаковочные листы;
- сертификат происхождения, выпущенный уполномоченным органом страны экспортера, выданный на имя Заказчика;
- экспортная грузовая таможенная декларация, с указанием общей фактурной стоимости отгруженного товара (банкоматов);
- сертификата качества и соответствия, выданный производителем банкоматов;
- страховой полис или страховой сертификат согласно условиям поставки;
- документация по эксплуатации поставляемых банкоматов.

14. Требования к сдаче и приему поставленного товара.

С момента поступления товара проводится проверка специалистами Заказчика на предмет комплектности, наличия повреждений, исправности и соответствия техническим требованиям (соответствие оборудования транспортной накладной, упаковочному листу, инвойсу, маркировке и Контрактной спецификации).

После успешного проведения проверок сторонами подписывается Акт сдачи-приёмки товара.

Заказчиком после осуществления таможенного оформления и получения Товара на своем складе проверяется и принимается Товар по количеству, качеству,

работоспособности, а также на совместимость поставленного Товара с эксплуатируемой в банке и применяемой в Республике Узбекистан платежной системой. Проверка совместимости Товара производится путем установки и настройки Товара поставщиком, а также получением подтверждающего документа о совместимости от платёжных процессинговых центров Республики Узбекистан. Только после осуществления полной проверки сторонами подписывается акт приема-передачи Товара.

15. Требования по гарантийному и после гарантийному обслуживанию (срок, место).

Условия гарантии на банкоматы до начала и в процессе эксплуатации:

- гарантия от производителя на банкоматы должна составлять не менее 1 (одного) года со дня подписания Акта приёма-передачи оборудования Заказчику, что указывается в предложении. Банкоматы признаются дефектными только после получения результатов технической экспертизы, проводимой Заказчиком и независимой стороной в присутствии представителя Поставщика. В случае признания дефектов Поставщик произведёт замену всех дефектных единиц банкоматов на исправные в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных банкоматов;

- если для какого-либо оборудования стандартные гарантийные сроки, установленные производителем, превышают запрашиваемый гарантийный срок, то гарантийный срок данного оборудования устанавливается продолжительностью не менее гарантийного срока, установленного производителем данного оборудования;

- все оборудования должны сопровождаться гарантийными талонами, оформленными надлежащим образом. Поставщик должен обеспечить консультирование по вопросам поддержки поставленного оборудования в работоспособном состоянии в течение всего гарантийного срока. Наличие гарантийного сервис-центра в Узбекистане.

Условия рекламации банкоматов:

- в случае поставки дефектной продукции, Заказчик имеет право выставить Поставщику письменные рекламации в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты отгрузки банкоматов. Рекламации могут быть направлены Поставщику нарочно, по почте, телеграфу или по факсу. В рекламации указывается следующая информация:

- наименование продукции;
- количество дефектных единиц;
- подробное описание характера дефекта.

- Поставщик должен рассмотреть рекламации Заказчика и письменно сообщить об их принятии или отклонении в течение 10 (десять) календарных дней с даты получения рекламации.

- рекламация может быть выставлена в случае несоответствия стандартов или непригодности банкоматов для использования по прямому назначению. В случае признания рекламации, Поставщик обязуется произвести замену дефектной продукции в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты оформления Акта приема-передачи дефектных банкоматов.

Условия послегарантийного обслуживания:

- предоставить информацию о сервисных центрах адреса, контакты:

16. Требования к Сервисному центру во время гарантии и после гарантии

Обязательное наличие авторизованного производителем сервисного центра на территории Республики Узбекистан, минимум в городе Ташкент (поставщик должен предоставить информацию о сервисных центрах адреса, контакты и др.).

Визиты специалиста производителя или авторизованного производителем сервисного центра на место установки оборудования в случае необходимости.

Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования и программного обеспечения.

Бесплатную замену и/или ремонт вышедших из строя деталей в течение гарантийного срока.

После окончания гарантийного срока Подключается к платной услуге Сервисного обслуживания на основании отдельного договора. Требования к режиму поддержки:

Режим поддержки с 8-30 до 17-30 рабочего дня в Республике Узбекистан по Ташкентскому времени.

Перечень видов работ по обслуживанию оборудования заказчика:

1. Ввод в эксплуатацию с проведением инсталляции, настройки, параметризации программного обеспечения.
2. Восстановление работоспособности.
3. Ремонтные работы без использования запасных частей.
4. Ремонтные работы с использованием исправных запасных частей исполнителя или заказчика.

5. Проведение содействие в расследовании сбойных ситуаций возникших в Оборудовании ЗАКАЗЧИКА. Время реакции на обращения 4 часов

Таблица №3

| Категория неисправностей | Срок устранения неисправностей | Описание неисправностей |
|--------------------------|--|--|
| Высокое | С момента регистрации заявки от заказчика 1(один) рабочих день | Критические ошибки ПО. Сбой при запуске Банкоматов или его «зависание». Проблема не устраняется после перезагрузки Банкомата. Банкомат функционирует частично, либо с низкой производительностью |
| Прочее | 2(два) рабочих дня | Не значительные ошибки ПО. Ошибки, возникшие в ПО Банкомата, не влияющие на его производительность и не ограничивающие его функционированию. |

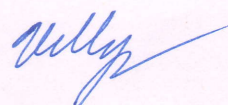
6. Предоставление Технического заключения о не ремонтпригодности или морально/техническом устаревании оборудования для его списания.

7. Консультации по вопросам эксплуатации Оборудования.
8. Переустановка программного обеспечения.
9. Тестирование новых типов банкоматов в платежной системе.
10. Техническая поддержка системы (программы) мониторинга.

Плановое Сервисное обслуживание устройств Банкомата осуществляется непосредственно сервисными инженерами согласно заявке от заказчика. Так же исполнитель должен иметь в запасе 5 комплектов запчастей. Сервисное обслуживание устройств Банкомата осуществляется в следующих сроках: в пределах г. Ташкента в течение 24 часов с момента подачи заявки. По остальным территориям РУЗ в течение 72 часов с момента подачи заявки. При этом со стороны Исполнителя должна осуществляться профилактика Банкомата минимум 1 раз в месяц. Приведении в рабочее состояние неисправной части устройства Банкомат или замена её на новую будет произведена в течение 10 дней на территории Республики.

Проводить техническое обслуживание раз в месяц в соответствии с сервисными инструкциями, должны включать в себя следующие регламентные работы:

| Тип техники | Периодичность работ | Наименование работ |
|-------------|--|--|
| 1. Банкомат | 1 раз в месяц (либо по вызову / обращению Заказчика) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая чистка, диагностика, регулировка узла подачи банкнот. 2. Чистка, диагностика, регулировка транспортной системы. 3. Чистка, диагностика, регулировка механизма укладки. 4. Тестирование датчиков счета и сдвоенности и при необходимости калибровка. 5. Тестирование, проверка режимов работы. 6. Выдача технического заключения. |



должен оказывать в рабочие часы рабочих дней, возможность обращаться в Службу Технической Поддержки производителя или авторизованного производителем сервисного центра, и разработчика ПО всеми доступными средствами связи).

Сервисный центр ежемесячно предоставляет Заказчику Отчет, о времени закрытия каждого обращения (с учетом режима работы Сервисного Центра) по типам. В случае систематического нарушения сроков, описанных выше, в договоре с Сервисным Центром должны быть предусмотрены штрафные санкции.

Заказчик рассчитывает среднее время закрытия неисправности за прошедший месяц. В случае, если среднее время закрытия неисправности превышает в таком случае значения в таблице №3 заказчик может выставить Поставщику штрафные санкции из расчета 0,1 % от суммы контракта за каждый день просрочки и не более 20 % от суммы контракта.

Сервисная поддержка должна производиться квалифицированными специалистами производителя или авторизованного производителем сервисного центра.

17. Требования к остаточному сроку годности, сроку хранения, гарантии качества товара.

Необходимо предоставить гарантию качества. Поставщик берет на себя обязательства обеспечивать соответствие качества товара необходимым требованиям и нести ответственность перед Заказчиком за выявленные в товаре недостатки.

Поставщик гарантирует наступление даты окончания поддержки EOS (end of support/service) оборудования (всех комплектующих) не ранее чем через 5 лет с момента заключения договора поставки.

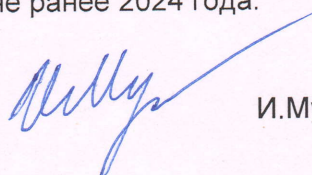
Поддержка оборудования подразумевает доступность сервисного обслуживания всех блоков и компонентов.

Поставщик гарантирует наступление даты окончания приема заказов, производства и поставки отдельных плат и модулей EOM (end of market for expansion) не ранее чем через 5 лет с момента заключения договора поставки.

18. Требования к году производства/выпуску товара.

Банкоматы должны быть произведены не ранее 2024 года.

Директор ИТ блока:

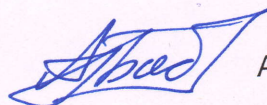


И.Мушаков

Руководитель Департамента
ИТ Розничного бизнеса:

М.Архипова

Руководитель офиса IT Governance,
Планирование и контроль:

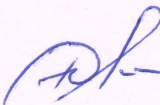


А.Бабкин

Руководитель службы
информационной безопасности:

Р.Саидов

Начальник отдела Управление
процессингом системой:



М.Рахмонов