

# **Бизнес план Акционерно-коммерческого банка «Hamkorbank» с участием иностранного капитала на 2021 год**

## **Основные целевые параметры Бизнес-плана на 2021 год:**

- Обеспечить рост активов банка на 24% и довести их остаток до 13,0 трлн. сум;
- Обеспечить рост кредитных вложений банка на 28% и довести их остаток до 9,3 трлн. сум;
- Увеличить остаток депозитов, привлечённых от физических лиц и хозяйствующих субъектов на 30%;
- Довести показатель рентабельности активов (ROAA) до 3,6%.

## **Приоритетные задачи для достижения основных целевых ориентиров на 2021 год:**

1. Развитие розничного бизнеса. Увеличение объемов и прибыльности. Создание новых привлекательных и флагманских продуктов;
2. Развитие казначейства. Широкое использование новых казначейских инструментов;
3. Комплексная трансформация сети. Переформирование малоэффективных точек в компактные и современные «Офисы банковских услуг»;
4. Развитие цифрового банкинга. Увеличение эффективности и построение омниканальной системы продаж;
5. Оптимизация работ с проблемными активами и построение эффективной системы взыскания;
6. Совершенствование системы внутреннего контроля, риск-менеджмента и комплаенс-контроля;
7. Повышение эффективности деятельности и оптимизация бизнес-процессов;
8. Продолжение работ по устранению последствий пандемии COVID-19.