

**Union Pay International (Карта) Халқаро тўлов тизимига уланиш тўғрисида мижоз
(жисмоний шахс) билан
_____ -сон ШАРТНОМА**

_____ шаҳар

202_ йил _____

Чет эл капитали иштирокидаги “Hamkorbank” АТБ (бундан буён матнларда “Банк” деб номланади) номидан _____ йилдаги _____ сонли ишончнома асосида ҳаракат қилувчи банкнинг _____ филиали бошқарувчиси (ёки бўлинма бошлиғи) _____, бир тарафдан ва фуқаро

Ф.И.Ш. (тўлик)

(кейинги ўринларда “Мижоз” деб номланади) иккинчи тарафдан ушбу шартномани (Бундан буён матнда шартнома деб юритилади) қуйидагилар тўғрисида туздилар.

1. Терминлар луғати

- 1.1 Авторизация – Карта операциясини амалга оширишда Карта эгасининг товарлар ва хизматлар ҳақини тўлаш ҳуқуқини тасдиқлаш. Авторизация овозли (телефон алоқасидан фойдаланган ҳолда) ёки автоматлаштирилган (электрон ускуналардан фойдаланган ҳолда) авторизацияга бўлинади.
- 1.2. Картани бекор қилиш – картани ҳақиқий эмас деб топиш.
- 1.3. Банк иш кўни – Ўзбекистон Республикаси банклари банк операцияларини амалга ошириш учун очиқ бўлган кун.
- 1.4. Банкомат – Карта бўйича автоматлаштирилган равишда нақд пул берадиган электрон ускуна.
- 1.5. Картанинг блокляниши - картанинг ишлашини вақтинча тўхтатадиган ёки тўхтатиб қўядиган (ушбу ўринда карта хизмат кўрсатишга тақдим қилинганда унинг олиб қўйилиши назарда тутилган) чораларнинг Банк томонидан кўрилиши.
- 1.6. Картанинг эгаси – Картанинг сақловчисига ва устига идентификация маълумотлари ёзилган жисмоний шахс.
- 1.7. Карта ҳисобварағи – картадан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китоб қилиш учун мўлжалланган пул суммаларини ҳисобга олиш мақсадида Банкда очиладиган ҳисобварағ.
- 1.8. Дебет картаси (кейинги ўринларда - Карта) – фақат карта ҳисобварағи доирасида карта операцияларини амалга ошириш имконини берадиган тўлов картаси.
- 1.9. Кўчирма – Мижознинг талабига асосан Банк томонидан календарь ойи давомида шаклланиб борадиган карта ҳисобварағидан кўчирма.
- 1.10. Асосий карта – Банк билан Union Pay International халқаро тўлов тизимига улаш тўғрисида шартнома тузган Мижозга тегишли карта ҳисобварағи бўйича расмийлаштирилган карта.
- 1.11. Қўшимча карта – Мижознинг ишончли вакилига карта ҳисобварағи бўйича расмийлаштирилган карта.
- 1.12. Карта операцияси – товар ва хизматларга тўлов, нақд пуллар олиш ва картадан фойдаланиб амалга ошириладиган бошқа операциялар.
- 1.13. Халқаро тўлов тизими – халқаро тизимга уланган Карталар орқали товар ва хизматлар учун нақдсиз тўлаш тизими. Халқаро тўлов тизими тегишли валюта конвертациясини амалга оширган ҳолда, халқаро тўлов тизими аъзолари ўртасидаги карта операциялари амалга оширилиши қоидаларини белгилайди ва карта операциялари бўйича клиринг ҳисоб-китобини амалга оширади.

1.14. ПИН-код – Персонал Идентификация Коды, 6 хонали рақамдан иборат махфий код. Электрон ускуналар орқали карта операциялари амалга ошириладиганда Картанинг эгасини идентификация қилиш учун хизмат қилади.

1.15. Хизмат кўрсатиш корхонаси – товар ва хизматлар ҳақини тўлаш учун картани қабул қилиш ҳуқуқига эга савдо ва хизмат кўрсатиш корхоналари.

1.16. Слип – овозли операция режимида карта операцияси амалга ошириладиганда ухта нусхада расмийлаштирилган белгиланган шаклдаги ҳужжат. Слип карта эгасининг ва хизмат кўрсатиш пункти кассирининг имзоси билан тасдиқланади.

1.17. Тарифлар – мукофот тўлаш санасида амалдаги карталар бўйича Банк томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Банк Бошқаруви томонидан белгиланган тарифлар.

1.18. Овердрафт – карта ҳисобварағидаги қолдиқ маблағлардан ортиқ фойдаланилган сумма.

1.19. Авторизация марказлари – халқаро тўлов тизими аъзоси бўлган банкларнинг қуйи ташкилотлари бўлиб, картанинг эгаси ёки Банкнинг ташаббуси билан овозли авторизация ёки картани блокклашни амалга оширади.

1.20. Ўз минтақасида карта чиқарадиган ва карта операцияларига хизмат кўрсатадиган турли мамлакатларнинг ваколатли банклари Халқаро тўлов тизимининг аъзоси ҳисобланади.

2. Шартноманинг предмети

2.1. Мазкур шартнома Банк картаси ёрдамида Банк томонидан товар ва хизматлар учун тўловни амалга ошириш хизматини кўрсатиш, шунингдек Union Pay International халқаро тўлов тизимига уланган банкомат ва банк кассалари орқали фойдаланувчи томонидан белгиланган тартибда нақд пул олиш соҳасида Банк ва Мижоз ўртасидаги ўзаро муносабатларни тартибга солади.

2.2. Тарафлар мазкур шартнома бўйича ўзларининг юридик манзили, (доимий рўйхатдан ўтган манзили), исми, шарифи, фамилияси ва уяли алоқа рақами(лари), паспорт маълумотлари (тарафларнинг реквизиитлари) шартноманинг муҳим шарти деб белгилаб олишдилар.

3. Тарафларнинг мажбуриятлари.

3.1. Мижознинг мажбуриятлари:

3.1.1. Мазкур шартнома шартларига ва қоидаларга риоя қилиш;

3.1.2. Асосий ёки қўшимча Картадан фойдаланилган ҳолда амалга оширилган, ПИН-код териш ёки Карта эгасининг имзоси билан тасдиқланган операция бўйича ҳисоб-китобларни шартсиз амалга ошириш;

3.1.3. Тарифларга мувофиқ Банк хизматларини тўлаш;

3.1.4. Овердрафт амалга оширилганда ёки кредитдан фойдаланганда овердрафт ёки кредит суммасини Банк тарифларига мувофиқ тўлаш.

3.1.5. Картани (асосий ва қўшимча) бус-бут сақланишини таъминлаш;

3.1.6. Карта (асосий ва қўшимча) йўқотилган ёки ўғирланган тақдирда, картани қоидаларда белгиланган тартибда блоклаш хусусида зудлик билан Банкка оғзаки ёки ёзма шаклда мурожаат қилиш;

3.1.7. Шартноманинг мажбурий шартларига риоя қилиш:

3.1.7.1. Уяли алоқа рақами ўзгарган тақдирда, бу ҳақда дарҳол Банкка ёзма хабар бериш;

3.1.7.2. Турар жойи ва/ёки паспорт маълумотлари, исми шарифи фамилияси ўзгарганда, шунингдек карта йўқотилган ёки ўғирланган тақдирда, дарҳол Банкка ёзма/ёки электрон хабар бериш.

3.1.8. ПИН-кодли конвертнинг берилишида, ПИН-кодли конвертга ташқи шикаст етказилмаганлигини текшириш.

3.1.9. Мижознинг айби бўйича ёки картани блокировка қилиш (асосий ёки қўшимча) билан боғлиқ Банкка келтирилган суд харажатларини тўлиқ тартибда қоплаш;

3.1.10. Карта ҳисобварағига янглиш ўтказилган пулларни Банкка қайтариш, шунингдек тизимдаги техник носозликлар туфайли карта ҳисобварағида ортиқча пайдо бўлган пулларни қайтариш;

3.1.11. Шубҳали трансакцияларни рад этишда рад этиш учун зарур барча ҳужжатларни Банкка тақдим этиш;

3.1.12. Ушбу шартномани бекор қилиш тўғрисидаги ёзма хабар Банкдан олинган кундан бошлаб 5(беш) Банк иш куни давомида Банкка ушбу шартнома доирасида Мижоз учун чиқарилган барча карталарни (асосий ва қўшимча) қайтариш.

3.2. Банкнинг мажбуриятлари:

3.2.1. Банк Мижоз учун карта чиқариш, унга хизмат кўрсатилишини таъминлаш, шунингдек, мазкур шартномада кўзда тутилган шартларда карта ҳисобварағига ҳисоб-китоб хизматларини кўрсатиш;

3.2.2. Ариза асосида ва ариза олинган кунидан ва Мижоз хизмат кўрсатиш ҳақини тўлаганидан кейин 10 банк иш куни ичида картани эгасига ёки карта эгаси берган ишончнома асосида иш кўрувчи ишончли вакилига бериш;

3.2.3. Қоидаларга мувофиқ Картага хизмат кўрсатилишини таъминлаш;

3.2.4. Тегишли тарзда расмийлаштирилган тўлов ҳужжатлари олинган кундан эътиборан икки банк иш куни ичида Мижознинг фойдасига тушган пулларни карта ҳисобварағига ўтказиш;

3.2.5. Карта ҳисобварағидаги пул қолдиғига фоизлар ҳисоблаш, Банк Бошқаруви томонидан тасдиқланган тарифларда кўрсатилган муддатларда ва ставка бўйича амалга оширилади. Бунда календарь ойида кунлар сони ойдаги бор кунлар сонига, йил ойлари сони 365 (уч юз олтимиш беш) кунга тенг деб қабул қилинади;

3.2.6. Банк картаси йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги тўғрисида ёзма/ёки оғзаки мурожаат олинган тақдирда, банк картасидан фойдаланган ҳолда операцияларнинг амалга оширилишини тўхтатиб қўйиш чораларини кўриш.

3.2.7. Мижозга банк картасига хизмат кўрсатиш бўйича ундириладиган васитачилик ҳақининг миқдори уни ундириш тартиби тўғрисида хабардор қилиш.

3.2.8. Банк тарифлари ва унга киритилган ўзгартиришларни банкнинг «www.hamkorbank.uz» сайтига киритиб бориш.

3.2.9. Ёзма талабнома олинган кундан кейин 5 (беш) банк иш куни ичида Мижозга қўшимча кўчирмаларни тақдим қилиш;

3.2.10. Банкнинг интернет сайтларида (www.hamkorbank.uz) эълонларни жойлаштириш орқали қоидалардаги барча ўзгаришлар ҳақида Мижозга хабар қилиш.

3.2.11. Банк томонидан банк картаси бўйича амалиётлар тўхтатиб қўйилганда, банк амалиёт тўхтатилган санадан бошлаб кейинги иш кунидан кечиктирмаган ҳолда Мижозга банк картаси бўйича амалиётлар тўхтатилганлиги ва унинг сабаблари юзасидан хабарнома (маълумотнома) юборди. Хабарнома банк картаси эгасининг уяли алоқа рақамига юборилади.

4. Тарафларнинг ҳуқуқлари.

4.1. Мидоз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 4.1.1. Картадан мазкур шартнома шартларига мувофиқ фойдаланиш;
- 4.1.2. Карта ҳисобварағидан кўчирма олиш;
- 4.1.3. Мазкур шартноманинг қоидаларида кўзда тутилган тартибда Банкка картани (асосий ва қўшимча) блоклаш ва блокдан чиқариш тўғрисида ёзма ёки оғзаки тарзда мурожаат қилиш;
- 4.1.4. Белгиланган шаклдаги ариза асосида карта ҳисобварағи бўйича қўшимча карта расмийлаштириш;
- 4.1.5. Транзакцияни бекор қилиш тўғрисида шу транзакция ўтказилган кундан кейин 60 (олтмиш) календарь куни ичида мурожаат қилиш.
- 4.1.6. “SMS хабар”ни +998-_____ уяли алоқа рақамига (уяли алоқа рақами шахсан банк картаси эгаси томонидан ёзилади) юборишни талаб қилиш ҳуқуқи.

4.2. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 4.2.1. Банк Мижоз розилигисиз карта ҳисобварағидан қуйидагиларни чиқариши мумкин:
 - карта операциялари суммаси (ёки овердрафтни амалга ошириш ёки кредитдан фойдаланиш ва стоп-листга қўйиш суммасини);
 - тарифларга мувофиқ Банкнинг хизмат ҳақини;
 - карта ҳисобварағига янглиш ўтказилган пулларни ечиб олиш;
- 4.2.2. Карта бўйича тўлов амалиёти ўтказилган кундан 60 (ўттиз) календар кун ўтгач, Мижоздан ушбу тўлов амалиёти юзасидан келиб тушган даъволарни кўриб чиқмаслик;
- 4.2.3. Мижоз ариза берилган кундан эътиборан 6 (олти) календарь ой ичида Мижоз Банкка келиб Картасини олмаса, Картани (асосий ёки қўшимча) бекор қилиш ва Карта ҳисобварағини ёпиш ҳамда тўланган хизмат кўрсатиш ҳақини Мижозга қайтармаслик;
- 4.2.4. Қоида ва кўрсатиладиган хизмат учун банк хизматлари тарифларини ишлаб чиқиш, қўшимча ва ўзгартиришлар киритиш. Бу ҳақдаги маълумотларни «www.hamkorbank.uz» интернет сайти орқали эълон қилиш. Бундай ҳолларда Банк ўз сайтида ўзгаришлар ҳақида ахборот беради;
- 4.2.5. Банк Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан ташқарида карта операциялари харажатларининг лимитини ўрнатиш ҳуқуқига эга.
- 4.2.6. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади. Карта унда кўрсатилган ой ва йил охиригача амалда бўлади ва 3 йил муддатга чиқарилади. Муддати ўтган ва амал қилиш муддати ҳали келмаган карталар бўйича операциялар амалга оширилмайди.

5. Ҳисоб-китоб ўтказиш шартлари

- 5.1. Карта ҳисобварағи USD (АҚШ доллари) да юритилади.
- 5.2. Карта ҳисобварағининг тўлдирилиши Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ нақд ва нақд пулсиз шаклдаги тўловлар орқали амалга оширилади.
- 5.3. Карта операциясининг валютаси карта ҳисобварағи валютасига транзакциянинг молиявий тасдиғи келиб тушган кунда амалда бўлган «HAMKORBANK» АТБ курси бўйича конвертация қилинади.
- 5.4. Банк томонидан қуйидагилар учун хизмат ҳақи олиниши мумкин:

- карталарга хизмат кўрсатиш;
- қўшимча кўчирма бериш;
- картани ўзгартириш ёки йўқолган карта ўрнига янги карта бериш;
- карта бўйича нақд пул олиш ва савдо/хизмат кўрсатиш корхоналарида хизмат кўрсатиш;
- картани блокировка қилиш.

Хизмат ҳақлари банкнинг белгиланган тарифлари бўйича карта ҳисобварағи валютасида олинади.

5.5. Қўшимча кўчирма банк тарифига мувофиқ тўловли асосда тақдим қилинади ва кўпи билан икки календарь ой муддатни қамраб олади.

6. Тарафларнинг жавобгарлиги

6.1. Мижоз қуйидагилар учун жавобгар:

- мазкур шартнома шартлари бузилган тақдирда, банкка етказилган зарарни тўлиқ тўлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади ва тўлайди;
- йўқолган картани(асосий ёки қўшимча) блоклаш ҳақида Банкка ўз вақтида билдиришнома берилмаганлиги оқибатлари - Банкка келтирилган зарарнинг тўлиқ ҳажмида тўлайди;
- карта ҳисобварағига янглиш ўтказилган пулларни қайтармаслик учун – Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгардир.
- карта ПИН-кодини бошқа шахсга билдирган бўлса, ушбу карта орқали амалга оширилган барча операциялар учун жавобгардир;
- банкка тақдим этиладиган барча маълумотларнинг ҳаққонийлиги учун тўлиқ жавобгардир;
- карта эгаси тарафидан шартнома бекор қилинган тақдирда, у шартнома бекор қилинишига қадар амалга оширилган ҳар қандай транзакциялар юзасидан ва шартнома бекор қилингандан сўнг картани Банкга ўз вақтида қайтарилмаган ҳолатда тўлиқ жавобгардир.

6.2. Банк қуйидагилар учун жавобгар:

- банк сирини ошкор этганлик учун - Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгардир;
- карта ҳисобварағи бўйича янглиш амалга оширилган операция учун – бу ҳолда Банкнинг жавобгарлиги янглиш амалга оширилган операцияни бекор қилиш билан чекланади;
- банк қонун ҳужжатларида ўрнатилган мижоз карта ҳисобварағига пулларни ҳисобга киритиш ва ҳисобдан чиқариш тартибини бузганлик учун ҳар бир ҳолат учун банк устав капитали энг кам миқдорининг 0.01 фоизи миқдорида жарима тўлайди;
- Мижоз томонидан Марказий банк қонун ҳужжатларида назарда тутилган барча зарурий ҳужжатлар тақдим этилганидан кейин Банк томонидан банк картасини очиш сабабсиз кечиктирилганлик ёки очишдан бош тортганлик, шунингдек мазкур банк картасини очиш учун ортиқча ҳужжатларни талаб қилганлиги учун банк устав капитали энг кам миқдорининг 0,02 фоизи миқдорида жарима тўлайди.
- Банк карта эгасининг карта йўқолган, ўғирланган, бузилган ҳолда ва бошқа ҳолларда ундан фойдаланиш мумкин эмаслиги ҳақидаги ёзма аризаси қабул қилинган кундан кейин картадан фойдаланган ҳолда операциялар бўйича жавобгардир.

6.3. Банк қуйидагилар учун жавобгар эмас:

- учинчи тараф картага хизмат кўрсатишни рад этиши учун;

- карта бўйича сотиб олинган товар ва хизматларнинг сифати учун;
- учинчи тараф томонидан белгиланган ва Мижознинг манфаатларига тегишли бўлиши мумкин бўлган лимитлар, чекловлар ва қўшимча ҳақлар учун;
- йўқотилган Картани (асосий ва қўшимча) блоклаш ҳақида Банкни ўз вақтида огоҳлантирмаслик оқибатлари учун;
- мижознинг картаси орқали амалга оширилган интернет тўловлар билан боғлиқ бўлган интернет тўловлар ёки операциялар учун;
- карта эгаси томонидан CVN (CVV) кодларни учинчи шахсга берилганда;
- карта бўйича транзакция амалга оширилган санадан бошлаб 60 (олтмиш) календар кун ўтгандан сўнг мижоз томонидан ушбу транзакция бўйича шикоятни қабул қилиш ва у бўйича иш қўзғашга;
- мижоз транзакция шикоятини ўз вақтида бериб, транзакцияга тегишли ҳужжатларни тақдим қилмаганда;
- карта эгаси томонидан қонунчиликка зид ҳаракатлар содир этилган тақдирда;
- агар карта йўқолиши ва/ёки ПИН-код ошкор этилиши карта эгасининг эҳтиётсизлиги ёки карта билан эҳтиётсиз муомаласи туфайли юз берганда;
- карталар орқали ўтказилган транзакцияларга;
- карта эгаси томонидан нотўғри маълумотлар бўйича учинчи шахсга мустақил равишда пул маблағини ўтказганда ёки Сақловчининг розилиги билан пул маблағини ўтказиш натижасида учинчи шахснинг фирибгарлик ҳаракатларида;
- можаровий ҳолат юзага келиши оқибатида яъни назоратдан ташқари доирада бўлиши, ташқи тўлов тизимининг тўхтаб қолиши, ҳисоб-китоблар, қайта ишлаш ва маълумотларни узатиш билан боғлиқ бўлганда;
- Банк карта йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги ёхуд картадан учинчи шахслар фойдаланганлиги натижасида мижозга етказилган ҳар қандай молиявий зарарлар, шу жумладан СТОП ЛИСТ рўйхатида киритилгандан кейин амалга оширилган транзакциялар юзасидан етказилган зарарлар учун ҳам жавобгар ҳисобланмайди.

6.4. Банк қуйидаги ҳолларда жарима тўлашдан озод қилинади:

- форс – мажор ҳолатлари, шу жумладан, банклараро электрон тўловлар тизимида рўй бериши мумкин бўлган узилиш ҳолатларида;
- банк мижози томонидан амалдаги қонунларда белгиланган талабларга мос келмайдиган тўлов ҳужжатлари тақдим қилинганда;
- қонунларда белгиланган тартибга банк ёки мижоз карта ҳисобварағи бўйича операциялар тўхтатилганда.

6.5. Мазкур шартномада назарда тутилмаган тарафларнинг жавобгарлиги амалдаги қонунчиликка мувофиқ тартибга солинади.

7. Мазкур шартноманинг амал қилиш муддати, уни бекор қилиш ва ўзгартириш шартлари

7.1. Мазкур шартнома 3 (уч) йил муддатга тузилади. 3 (уч) йилдан сўнг шартномани бекор қилиш бўйича тарафлардан ёзма мурожаат бўлмаса ёки шартнома шартлари бўйича тарафларнинг ёзма эътирози бўлмаса, шартноманинг амал қилиш муддати кейинги календарь йилига узайтирилган ҳисобланади.

7.2. Шартнома бекор қилинган тақдирда, Банк карта ҳисобварағи бўйича операцияни тўхтатади. Карта ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағлари қолдиғи карта эгасининг тегишли ёзма аризасига асосан бошқа ҳисобвараққа ўтказилади ёки картадан фойдаланиш муддати кейинги 3 (уч) йилга узайтирилган тақдирда, ҳисобварақ бўйича операцияни тиклаб беради.

7.3. Банк ўзгартиришлар кучга киришидан 10 кун аввал «www.hamkorbank.uz» банкнинг интернет сайтида эълон бериш орқали мазкур шартнома шартларини амалдаги қонунчилик доирасида бир тарафлама ўзгартириш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

7.4. Карта эгаси картани банкка топширгач, исталган вақтда ушбу шартномани бекор қилишга ҳақли.

7.5. Банк мижозни 1 ой аввал ёзма равишда хабардор қилган ҳолда шартномани бекор қилиши мумкин.

7.6. Мазкур шартнома тарафлар учун бир хил юридик кучга эга бўлган икки асл нусхада тузилади, тарафларнинг ҳар бирига бир нусхадан қолдирилади ва у имзоланган вақтдан эътиборан кучга киради.

7.7. Шартномага мувофиқ ёки у билан боғлиқ ҳолда юборилаётган барча хабар ва маълумотлар ёзма равишда расмийлаштирилиши лозим ҳамда агар, улар буюртма хат орқали жўнатилган ёхуд шартнома иштирокчиларининг қуйида кўрсатилган юридик манзиллари бўйича шахсан етказилган бўлиб, олинганлиги тўғрисида тасдиғи мавжуд бўлган тақдирда, мазкур хабар ва маълумотлар тегишли тарзда тақдим этилган деб ҳисобланади.

7.8. Ушбу шартнома бекор қилинганда:

- Мижоз томонидан тўланган картага хизмат кўрсатиш ҳақи қайтарилмайди;
- карта ҳисобварағи бўйича пул қолдиғи Мижозга нақд пуллар билан берилади ёки Мижознинг ёзма кўрсатмасига кўра унинг банкдаги ҳисобварағига ўтказилади.

8. Махфийлик.

8.1. Мазкур шартномани тузиш ва бажариш вақтида тарафлар бир-биридан олган барча маълумотлар махфий ахборотлар деб тан олинади.

8.2. Шартномани тузиш ва шартномадан келиб чиқадиган мажбуриятларни бажариш чоғида бошқа тарафнинг тижорат сири ҳисобланган махфий ахборотлар ва маълумотларни ахборот эгасининг ёзма розилигисиз ошкор қилмаслик мажбуриятини олади.

8.3. Мазкур талаб шартноманинг амал қилиш муддатига ҳамда шартнома муддати тугаган вақтдан бошлаб 3 йил мобайнида амал қилади.

8.4. Ушбу талабларни бузган тараф бунинг оқибатида иккинчи тарафга етказилган барча зарарни тўлиқ ҳажмда қоплайди.

9. Форс мажор

9.1. Енгиб бўлмайдиган кучлар (форс-мажор) ҳолатлари - бу тарафларнинг иродаси, хохиши ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган табиат ҳодисалари (зилзила, кўчки, бўрон, қурғоқчилик ва бошқалар), ижтимоий-иқтисодий ҳолатлар (уруш ҳолати, қамал, давлат манфаатларини кўзлаб импорт ва экспортни тақиқлаш ва бошқалар), халқаро, банклараро ва банкнинг электрон тўлов ҳамда таъминот тизимидаги носозлик, банкнинг дастурий таъминот тизимига қилинган таҳдид (учунчи шахслар тарафидан қилинган ҳужумлар) сабабли юзага келган шароитларда тарафларга қабул қилинган мажбуриятларни бажариш имконини бермайдиган фавқулодда, олдини олиб бўлмайдиган ва қутилмаган ҳолатлардир.

9.2. Форс-мажор ҳолатлари юзага келган вақтда тарафлар ушбу ҳолатлар бартараф этилгунигача қадар шартнома бўйича ўзаро мажбуриятларини бажаришдан озод бўладилар.

9.3. Юзага келган Форс-мажор ҳолатлари ҳақида ҳамда ушбу ҳолатлар яқунланганлиги ҳақида тараф ушбу ҳолатлар юзага келган ёки бартараф этилган

вақтдан бошлаб, 3 банк куни ичида бу ҳақда иккинчи тарафни ёзма равишда хабардор қилиши лозим.

9.4. Форс-мажор ҳолатлари юзага келганлиги ёки бартараф этилганлиги ҳақидаги хабарномалар тарафларда мавжуд бўлган барча алоқа воситалари орқали юборилиши мумкин (СМС ва ММС хабарлари бундан мустасно).

9.5. Форс-мажор ҳолатлари 30 кун мобайнида бартараф этилмаган тақдирда тарафлар ушбу шартномани муддатидан олдин бекор қилишга ҳақли бўладилар.

10. Низоларни ҳал қилиш тартиби

10.1. Тарафлар мазкур шартномани бажариш вақтида юзага келган келишмовчилик ёки низоларни музокара йўли билан ҳал этадилар.

10.2. Ўзаро келишув имконияти бўлмаганда, ҳуқуқи бузилган тараф тарафидан юборилган талабнома ёки огоҳлантириш хатига иккинчи тараф мазкур талабнома ёки огоҳлантириш хатида кўрсатилган муддат ичида жавоб бериши лозим.

10.3. Талабнома ёки огоҳлантириш хати тарафга шахсан топшириш, электрон почта манзилига юбориш ёки почта алоқа хизмати орқали буюртма хат билан юбориш йўли билан амалга оширилади.

10.4. Тинч йўл билан ҳал этилмаган низолар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда суд орқали ҳал этилади.

11. Тарафларнинг реквизитлари:

<p>Банк: Манзил: МФО: СТИР: Х/р: www.hamkorbank.uz Тел: 0-800-1-200-200 e-mail: contact@hamkorbank.uz</p> <p>Филиал Бошқарувчиси:</p> <p>_____</p> <p>(имзо) (Ф.И.Ш)</p> <p>Хуқуқшунос:</p> <p>_____</p> <p>(имзо) (Ф.И.Ш)</p>	<p>Мижоз: Фуқаро: [фуқаро ФИОси тўлиқ тўлдирилади] Манзил: [фуқаро манзили тўлдирилади] Паспорт: [фуқаро паспорт маълумотлари тўлдирилади] Телефон: [фуқаро телефон рақами тўлдирилади] Email: [фуқаро почта адреси тўлдирилади]</p> <p>Шартнома шартлари, унинг жавобгарлигини белгиловчи қоидалари ва Пластик картадан фойдаланиш бўйича қоидалар билан тўлиқ танишиб чиқдим</p> <p>Ф.И.Ш.</p> <p>_____</p> <p>ИМЗО _____ (карта эгаси)</p>
--	---