**Технические требования для конкурса по приобретению серверного оборудования для системы Genesys проекта Tezbank**

Введение

Настоящий документ определяет технические требования для конкурса по выбору поставщика серверного оборудования. Проект направлен на приобретение серверного оборудования для системы Genesys проекта Tezbank

.

## Общие требования

* Приобретаемое серверное оборудование должно представлять собой bare-metal серверы с высокой производительностью и возможностью масштабирования. Серверы предназначены для работы в среде контакт центра Genesys, обеспечивая высокую производительность обработки данных и отказоустойчивость. Оборудование должно поддерживать работу в круглосуточном режиме (24/7) и обеспечивать высокую надежность хранения и обработки данных.
* Приобретаемое серверное оборудование должно быть новым, не бывшим в употреблении и не восстановленным (referbush)
* Решение должно обеспечивать отказоустойчивость на уровне аппаратного обеспечения, основные компоненты должны поддерживать горячей замены.
* Решение должно включать все необходимые комплектующие и аксессуары для монтажа и эксплуатации.
* Все оборудование должны быть официально сертифицированы и имеет минимум 3 года гарантии.

1. **Технические характеристики серверов**

**Количество серверов:** 2 физических 1U серверов, каждый из которых должен соответствовать следующим техническим требованиям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Компонент** | **Требования** |
| **Процессор** | 2х CPU Intel Xeon Gold/Platinum Не менее 24 cores @ 2,9GHz либо лучше; |
| **Оперативная память** | 1024 ГБ DDR4/DDR5 ECC, скорость не менее 3200 МТ/с, учитывать дальнейшей расширения до 2 ТБ |
| **Дисковая подсистема** | 2x 256GB SSD или аналогичные диски для установки ОС/Гипервизора |
| **Сетевые интерфейсы** | HBA SAN FC 32Gb, 4 порта минимум возможность агрегации трафика, адаптеры SFP+ miniGBIC FC в комплекте;  HBA LAN 10/25Gb, 4 порта минимум, возможность агрегации трафика, адаптеры SFP+ miniGBIC LAN в комплекте; |
| **Блоки питания** | 2 шт., поддержка резервирования, автоматическое переключение, мощность не менее 1200 Вт каждый, сертификат 80 PLUS Platinum или выше |
| **Управление и мониторинг** | Удаленное управление (IPMI, iDRAC, iLO), поддержка SNMP и Syslog, веб-интерфейс, автоматическое уведомление об ошибках |
| **Форм-фактор сервера** | Сервер должен быть выполнен в корпусе **1U** (1 юнит) для установки в стандартную 19-дюймовую стойку. |

1. **Аксессуары и кабели**

|  |  |
| --- | --- |
| **Аксессуар** | **Количество** |
| **Оптические патч-корды** | Минимум 8 комплектов (LC-LC, OM4, 3 м) |
| **Медные патч-корды** | Минимум 8 комплектов (Cat6A, 2/4/ м) |
| **Силовые кабели** | В достаточном количестве для всех серверов |

1. **Гарантийная поддержка**

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметр** | **Требования** |
| **Срок гарантии** | Не менее 36 месяцев с даты внедрения |
| **Включенные услуги** | Техническая поддержка, замена комплектующих, устранение неисправностей |
| **Время реакции на инциденты** | Критические – не более 1 часа |
| **Доставка комплектующих** | В течение 24 часов |
| **Обновления ПО** | BIOS, Firmware, драйверы – в течение всего гарантийного срока |

1. **Условия поставки**

|  |  |
| --- | --- |
| **Условие** | **Описание** |
| **Срок поставки** | Не более 15 календарных дней |
| **Проверка работоспособности** | Первичная настройка и тестирование перед вводом в эксплуатацию |
| **Документация** | Полный комплект технической документации и инструкций |
| **Пуско-наладка** | Монтаж в стойки, коммутация, конфигурирование, обновление firmware в соответствии с рекомендациями производителя. |

## Критерии оценки предложений

• Соответствие техническим требованиям.

• Стоимость.

• Уровень предоставляемой поддержки и гарантий.

• Сроки поставки.