

## Политика конфиденциальности мобильного приложения

### Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) мобильного приложения «Hamkor Mobile» (далее — **Приложение**) действует в отношении всей информации, которую Акционерно-коммерческий банк «Hamkorbank» (далее — **Банк**) может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки информации, получаемой с его устройства. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Эта Политика применима только к Приложению. Банк не контролирует и не несет ответственность за информацию, переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны.

Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику, размещая новую редакцию на своем официальном сайте и/или в самом Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

#### 1. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя

Для предоставления качественных и безопасных услуг в рамках Приложения Банк собирает и обрабатывает следующую информацию с устройства пользователя (далее — **Информация пользователя**):

1.1. **Персональная информация:** данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет для создания учетной записи (ФИО, пол, дата рождения, email, номер телефона, данные банковской карты), а также другая информация, предоставленная в процессе использования Приложения.

1.2. **Данные, собираемые автоматически** (с помощью дополнительных модулей SDK, включая Smart Fraud Detection):

- **Сессионные данные:** IP-адрес, версия операционной системы, марка и модель устройства, уникальные идентификаторы устройства, информация о времени доступа в Приложение, название и параметры сетевого подключения, с целью обеспечения работы Приложения, технической поддержки, а также для передачи в информационную систему Telecom Antifrod в рамках исполнения требований законодательства Республики Узбекистан (включая ПП-381 от 30.11.2023 г.).
- **Информация о приложениях, установленных на устройстве** (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма.
- **Информация о номерах телефонов** из адресной книги устройства (при наличии разрешения пользователя). Используется для упрощения денежных переводов.
- **История звонков** на устройстве (при наличии разрешения пользователя). Используется для повышения безопасности и предотвращения мошенничества.
- **Информация о геолокации** (на основе GPS, Wi-Fi и мобильных сетей, при наличии разрешения пользователя). Используется для информирования о местоположении подразделений Банка, банкоматов и других сервисов.
- **Информация об SMS-сообщениях**, поступивших от Банка (с наименованием HAMKORBANK). Используется для сохранения и применения в Приложении.
- **Фотоизображения**, полученные с использованием камеры устройства. Используются для создания и сохранения фото в профиле, распознавания платежных документов и штрихкодов.
- **Аудиоданные**, полученные с использованием микрофона (при наличии технической возможности). Используются для аудиозвонков пользователя в Банк.

**Важно:** Модуль Smart Fraud Detection не собирает и не хранит персональную информацию, позволяющую идентифицировать пользователя лично. Отдельные данные и

их комбинации используются для идентификации приложения, пользовательской сессии, устройства, отслеживания действий пользователя и хранения настраиваемых атрибутов.

## **2. Цели сбора и обработки данных**

Банк собирает и обрабатывает Информацию пользователя исключительно для предоставления и оказания услуг, а также в следующих целях:

- Идентификация пользователя и его устройства.
- Обеспечение безопасности использования Приложения, **предотвращение мошеннических операций**, выявление вредоносных приложений и защита от неправомерного доступа.
- Улучшение качества работы Приложения, анализ возможных ошибок и совершенствование его функционала.
- Направление уведомлений, запросов и информации о сервисах и услугах Банк.
- Исследование и разработка новых сервисов и услуг Банк.
- Осуществление хранения, использования, распространения и обработки, зарегистрированных пользователем персональных данных в строгом соответствии с требованиями законодательства, в частности со статьями 10, 12, 14 и 18 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных».
- Обеспечение информационной безопасности и борьба с правонарушениями, совершаемыми посредством цифровых технологий, путем хранения, использования, распространения и обработки данных о регистрируемом устройстве Пользователя в информационной системе Telecom Antifrod (по обеспечению информационной безопасности на уровне мобильной связи) на основании постановления Президента Республики Узбекистан от 30 ноября 2023 года ПП-381.

## **3. Условия обработки и передачи данных третьим лицам**

3.1. Банк принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа, использования, копирования и распространения.

3.2. Для обработки Информации пользователя Банк может привлекать партнёров, с которыми заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача обезличенных данных партнёрам осуществляется на основании договоров.

3.3. Информация пользователя может храниться на ресурсах Банк и её партнёров в течение срока действия договорных отношений, а также в течение 5 лет после их расторжения.

3.4. Информация пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства **Республики Узбекистан**.

## **4. Меры по защите данных**

Банк принимает организационные и технические меры для эффективной защиты данных пользователя от неправомерных действий или случайного доступа третьих лиц, включая изменение, уничтожение, копирование и распространение.

## **5. Изменение Политики конфиденциальности**

Банк может вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте Банк и/или в Приложении, если иное не предусмотрено самой редакцией.

## **6. Контактная информация**

**Оператор данных:** АКБ «Hamkorbank»

**Юридический адрес:** Республика Узбекистан, город Андижан, проспект Бабура дом #85

**Телефон:** +998 (78) 150-91-25

**E-mail:** [contact@hamkorbank.uz](mailto:contact@hamkorbank.uz)