

Алгоритм №1 взаимодействия клиента с картоматом:

- клиент заказывает карту через он-лайн сервисы банка;
- клиент получает подтверждение на мобильный телефон - номер заявки (QR-код);
- клиент приходит к любому картомату банка и вводит номер заявки (считывается QR-код);
- производится фотографирование и идентификация клиента (опция);
- если такая заявка есть, то клиент получает на мобильный телефон код подтверждения;
- клиент вводит код подтверждения на экране картомата;
- если код подтверждения верный, то картомат дает команду персобюро осуществить персонализацию карты в эмбоссере картомата;
- клиент получает карту в картомате.

Алгоритм №2 взаимодействия клиента с картоматом (на примере выпуска карт МПС и ХУМО во взаимодействии ПО картомата и АБС ФИДО).

Это схема подходит как для выпуска карты клиенту уже существующему клиенту банка, так и для клиента с "улицы".

Описание:

Схема взаимодействия клиента с картоматом с идентификацией клиента при выпуске карт МПС и ХУМО:

- клиент выбирает на экране картомата язык общения
- клиент помещает паспорт или удостоверение на карточке в сканер паспорта картомата
- сканер читает данные с чипа паспорта (удостоверения)
- производится фотографирование клиента бинокулярной камерой с функцией определения "живой- неживой"
- производится сравнения фото с паспорта и фото клиента с камеры
- производится проверка валидности паспорта в базе данных МВД;
- производится проверка клиента в стоп-листе банка;
- производится запрос номера телефона клиента (ввод номера клиентом - отправка на этот номер кода подтверждения - ввод клиентом кода подтверждения);
- выбор клиентом карточного продукта (типа карты);
- подписание (подтверждение) клиентом договора на выпуск карты;
- клиент задает на ПИН-паде ПИН-код своей будущей карты;
- картомат дает команду персобюро осуществить персонализацию карты в эмбоссере картомата;
- клиент получает карту в картомате с ПИНом определенным клиентом на предыдущем шаге.

Прошу обратить внимание на то, что СМС с кодом подтверждения в этой схеме отправляет ИАБС ФИДО.

ИАБС ФИДО взята как пример реализации. Может быть реализовано аналогичное взаимодействие с любой АБС.