

Публичная оферта о передаче в пользование и обслуживанию банковских карт АКБ «Hamkorbank»

Настоящий договор (далее в тексте - Договор) включает условия передачи выделяемых (эмиссируемых) физическим лицам банковских карт и их обслуживания. Выполнение Клиентом предусмотренных настоящим Договором действий означает полное принятие им следующих условий.

Изложенные ниже условия распространяются на всех физических лиц и являются официальным публичным предложением АКБ «Hamkorbank» о заключении Договора в соответствии со статьями 358, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Считается вступившим в силу с момента совершения физическим лицом предусмотренных в договоре операций (действий) и действуют до полного исполнения сторонами своих обязательств.

1. Основные понятия

1.1. Авторизация - подтверждение права пользователя банковской карты оплачивать товары и услуги при совершении операций с картой. Авторизация может быть голосовой (с использованием телефонной связи) и автоматизированной (с использованием электронного устройства).

1.2. Банковская карта (БК) – эмиссионная банком, персонализированная, используемая в качестве средства платежа платежная карта в действующей «национальной валюте» – сумах, позволяющая ее держателю совершать операции в пределах средств на банковском счете, в том числе безналичные расчеты (платежи) через счет, снимать с него наличные денежные средства.

1.3. Банковский рабочий день – открытый для проведения банковских операций банками Республики Узбекистан день.

1.4. Аннулирование карты - признание карты утерявшей силу.

1.5. Кобейджинговая (объединенная) банковская карта – банковская карта, эмиссионная банками (эмитентами) Республики Узбекистан или других государств, подключенная к двум или более платежным системам, выпущенная банками стран и предназначенная для использования в инфраструктуре различных платежных систем. Типы операций, которые может выполнять пользователь ВК на банковском счете, определяются соглашением между пользователем ВК и эмитентом.

1.6. Эмиссия – выпуск банковских карт в обращение путем их передачи пользователю во временное пользование.

1.7. Банк-эмитент – эмиссирующий БК, имеющий право собственности на эмиссионные им банковские карты, взявший от своего имени обязательства перед их держателями и эквайерами в соответствии с требованиями законодательства о безналичных денежных расчетах, также осуществляющий функции авторизации по платежным операциям держателей БК, сбора и обработки транзакций.

1.8. Эквайер – банк, осуществляющий расчеты с продавцами товаров (работ, услуг) по совершенным через БК операциям, а также выдающий держателю БК наличные деньги напрямую через кассу или банкомат.

1.9. Пользователь банковской карты (или Клиент) - физическое лицо, открывшее счет карты на основании заявки, имеющий право совершать платежные операции по БК и закрывать БК и счет карты. БК выдается банком пользователю БК во временное пользование и является собственностью банка.

1.10. Счет карты (СК) – банковский счет, позволяющий распоряжаться денежными средствами через БК.

1.11. Держатель – лицо, уполномоченное пользователем на использование БК, эмиссионного Банком и переданного пользователю на основании настоящего договора в формах и способами, предусмотренными законодательством.

1.12. ПИН-код – персональный идентификационный номер пользователя БК, подтверждающий право на управление денежными средствами на СК и разрешение пользователя БК на управление средствами.

1.13. Стоп-лист – перечень банковских карт, которые заблокированы или по которым банком выполнение расчетных операций приостановлены или остановлены совсем.

1.14. Транзакция - любая операция, выполняемая держателем БК, которая приводит к дебетованию его банковского счета.

1.15. Возврат платежей – означает любой возврат денежных средств, осуществляемый в установленной форме банком по транзакциям для кредитования СК пользователя.

1.16. Платежная система – территориально распределенная платежная система, предназначенная для совершения в электронной форме безналичных денежных платежей, объединяющая в единую систему банки-эмитенты, банки, обслуживающие БК, эквайеров и процессинговые организации, основанная на совокупности правовых норм, нормативных документов, программно-технических решений, а также соответствующей организационно-технической инфраструктуры, основным элементом которой является банковская карта.

1.17. Процессинговая организация - юридическое лицо, обеспечивающее сбор, обработку и распространение информации среди членов платежной организации, а также техническое обслуживание эмиссии и (или) эквайринга, осуществляемого членами платежной организации. Единый республиканский процессинговый центр, Национальный межбанковский процессинговый центр и другие международные процессинговые центры.

1.18. Член платежной организации - банк, осуществляющий эмиссию и (или) эквайринг банковской карты на основании договора с соответствующей платежной организацией.

1.19. Основная карта - карта, помеченная пользователем БК как основная карта в заявлении и выпущенная на имя пользователя БК (пользователя счета) в рамках договора.

1.20. Дополнительная карта - БК, выпущенная на имя указанного в заявлении пользователя БК другого лица или на свое имя, дающая право на использование СК.

1.21. Сведения карты – указанные на карте сведения: номер карты, срок действия, имя и фамилия (написанные латинскими буквами) пользователя (держателя) БК, код CVN (CVV/SVC).

1.22. CVN (CVV/CVC) код – секретный номер банковской карты, который используется для совершения платежей через Интернет.

1.23. Выписка – выписка, сформированная банком по счету БК по запросу пользователя БК.

1.24. Правила – Правила, установленные платежными системами.

1.25. Ссудный счет – счет, открытый на имя пользователя БК для осуществления кредитных операций.

1.26. Залоговый депозит – указанный в тарифах банка размер денежных средств, для покрытия использованных сверх имеющихся на БК средств, которая подлежит возмещению пользователю БК в течение 1 (одного) месяца после закрытия СК.

1.27. Ссудный счет – счет, открытый на имя пользователя БК для осуществления кредитных операций.

1.28. При использовании в настоящем Договоре слова БК или «Счет карты», они применяются ко всем БК, выданным по СК пользователя БК.

1.29. «SMS-сервис» - услуга отправки сообщений на мобильный телефон клиента об изменении счета карты.

1.30. «Банковский тариф» - действующий банковский тариф (www.hamkorbank.uz), которым установлены все виды и размеры соответствующих платежей и комиссионных, связанных с операциями по БК.

1.31. Филиал - структурные подразделения Банка, действующие на территории Республики Узбекистан, в том числе центры банковского обслуживания/офисы банковских услуг/Управления/Подразделения.

2. Предмет договора (общие положения)

2.1. Настоящий договор регулирует отношения между Банком и пользователем БК по оказанию Банком услуг по расчетам через БК.

2.2. Банк предоставляет пользователю БК во временное пользование и предоставляет услуги по взаиморасчетам с использованием банковской карты.

2.3. Пользователь БК оплачивает банковские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Условия договора

3.1. Стороны определили свой юридический адрес (адрес постоянной регистрации), имя, отчество, фамилию и номер(а) сотовой связи, паспортные данные (реквизиты стороны) в качестве важного условия контракта.

3.2. Банк осуществляет эмиссию БК на основании заявления физических лиц о принятии данного договора в полном объеме.

3.3. БК оформляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения договора при условии оплаты сумм, предусмотренных тарифом Банка в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4. Пользователь БК считается согласившимся на открытие ссудного счета в случае необходимости, подав заявление о принятии настоящего договора в полном объеме в соответствующий филиал.

3.5. Выписка по СК за определенный период предоставляется только по заявлению пользователя БК.

3.6. Виртуальные карты, установленные Платежной системой БК, выдаются на срок не более 1 (одного) года, карты в международной платежной системе Visa и Union на срок не более 3 (трех) лет, а карты в системе Uzcard и Himo - на срок не более 5 (пяти) лет.

3.7. Чтобы получить БК, следует открыть СК в банке в национальных сумах или в иностранной валюте (долларах США или евро).

3.8. Блокирование СК приведет к остановке проведения операций со СК и отменяет право использования всеми БК, открытых по данному СК.

3.9. Прекращение работы по заблокированной БК не отменяет права на использование других БК, открытых по данному СК.

3.10. Закрытие СК приведет к закрытию всех БК, открытых по данному СК.

3.11. Пользователь СП, в соответствии с условиями настоящего договора, дает согласие на снятие средств через все СК, оформленные на имя пользователя БК, по

обязательствам перед Банком, а также в случаях, предусмотренных законодательством. После принятия банком заявления о закрытии БК и СК, банк не зачисляет на счет карты поступившие по платежному поручению денежные средства. Такие платежи возвращаются банком по данным плательщика.

3.12. Клиент вправе выбрать получение выпущенной банковской пластиковой карты путём посещения филиала банка или доставку курьером

3.13. Если БК не забирается из банка пользователем БК в течение 3 (месяцев) с даты эмиссии, БК уничтожается, и надбавка, полученная на основе банковского тарифа, не возвращается пользователю БК.

3.14. Повторный выпуск БК на основании заявления пользователя БК, СП может быть осуществлен банком на новый период до истечения срока действия БК, которое не было забрано из банка пользователем БК.

3.15. По окончании срока действия БК, который не был забран с банка пользователем БК, повторно на новый срок БК не выпускается.

3.16. Дополнительная БК на имя пользователя БК может быть выпущена на основании его заявления вместе с основной БК или после выпуска основного БК.

3.17. Если необходимо перевыпустить БК до истечения срока БК, можно обратиться в банк с просьбой о перевыпуске БК.

3.18. БК выпускается с новым сроком действия, и срок этой БК начинается с месяца выпуска БК.

3.19. Утеря/поломка БК, механическое повреждение БК, изменение фамилии и/или имени указанного на БК пользователя, и перевыпуск БК по другим причинам до истечения срока БК производится на основании заявления пользователя БК с условием получения указанной в тарифах Банка соответствующей надбавки.

3.20. Залоговый депозит на основании банковского тарифа удерживается из первых средств, зачисленных на СК. В случае недостачи первых зачисленных средств для залогового депозита удерживается со следующих зачисленных средств.

3.21. В соответствии с условиями договора может взиматься комиссия из средств, зачисленных на СК.

3.22. При выявлении факта утери или несанкционированного использования БК пользователь БК должен незамедлительно уведомляет Банк, связавшись по номеру 0 800 1 200 200 или короткому номеру 1256 (платно по Узбекистану) и представляет соответствующие сведения с документом, удостоверяющим личность (паспорт/ID-карта, или кодовое слово). В этом случае сразу после получения уведомления об утере или несанкционированном использовании БК Банк блокирует БК.

Пользователь БК также может заблокировать БК через приложение «Hamkormobile» самостоятельно при выявлении факта утери или несанкционированного использования БК.

3.23. Пользователь БК может получить информацию о платежных услугах и проблемах, которые могут возникнуть по настоящему договору круглосуточно по номеру 0 800 1 200 200 или номеру 1256 (платно по Узбекистану).

3.24. Указанный в заявлении о полном принятии настоящего договора телефонный номер пользователя БК означает согласие связываться через него с Банком.

3.25. Пользователь БК обязан не разглашать никому реквизиты БК, в том числе 16-значный номер карты, срок действия (коды CVN (CVV/SVC), характерные для международных платежных систем), секретный код подтверждения, отправленный на средство связи, указанное пользователем через электронные платежные системы (включая любые коды подтверждения, поступившие от третьих лиц на устройство

связи пользователя БК) и при передаче устройства связи третьему лицу принять меры к защите секретным кодом мобильных приложений, дающих право использовать БК.

3.26. Платежи по УК производятся в платежных системах от трех до двадцати пяти рабочих дней (клиринг).

3.27. Пользователь БК соглашается с внесением Банком изменений в тарифы с подачей в Банк заявления о принятии в полном объеме настоящего договора.

3.28. Вопросы, не урегулированные настоящим соглашением по международным банковским картам, регулируются исходя из требований международных платежных систем.

4. Обязанности сторон

4.1. Пользователь БК берет на себя следующие обязательства:

4.1.1. Использование БК в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.2. Назначение, изменение ПИН-кода БК и не разглашение никому этого кода.

4.1.3. Если ПИН-код трижды введен неверно, пользователь БК должен немедленно обратиться к эмитенту и предоставить документы, удостоверяющие личность.

4.1.4. Возвратить БК в банк без каких-либо условий по истечении срока действия настоящего договора.

4.1.5. Оплата стоимости услуг банка по установленным тарифам.

4.1.6. В случае образования излишних средств на БК в результате технических сбоев и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы, вернуть эти средства банку-эмитенту.

4.1.7. Соблюдение обязательных условий договора:

4.1.7.1. В случае смены номера сотовой связи незамедлительно письменно уведомить об этом Банк;

4.1.7.2. Незамедлительно в письменной и/или электронной форме уведомить Банк в случае изменения места жительства и/или паспортных данных, имени, фамилии, а также в случае утери или кражи карты.

4.1.8. При выдаче конверта с ПИН-кодом пользователь БК проверяет отсутствие внешнего повреждения конверта с ПИН-кодом.

4.1.9. Ознакомление пользователем БК с условиями данного договора и банковскими тарифами дополнительного держателя БК.

4.1.10. Предоставить соответствующие документы по требованию Банка, предусмотренных нормативными актами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, по требованию Банка предоставить соответствующие документы;

4.1.11. Когда вкладчику требуется полностью или частично провести операции по бездействиющим вкладам, подает письменное заявление руководителю банка о восстановлении счета бездействующего вклада. Все операции по счету бездействующего вклада осуществляются на основании заявления вкладчика или его законного представителя с проверкой документа, удостоверяющего личность.

4.2. Банк принимает на себя следующие обязательства:

4.2.1. Выполняет соответствующие бухгалтерские операции по всем транзакциям, совершенным пользователем БК по БУ на СК.

4.2.2. Зачисление на СК денежных средств, поступивших в пользу пользователя БК, в течение одного рабочего дня со дня получения надлежащим образом оформленных платежных документов.

4.2.3. Получение платежей от пользователя БК по транзакциям на СК в течение одного рабочего дня и их отражение в выписках по счету.

4.2.4. В случае получения письменной /или устной жалобы от пользователя БК об потере или краже БК принять меры для приостановки операций с использованием БК.

4.2.5. Сообщить пользователю БК размер и порядок взимания комиссионной платы за обслуживание БК.

4.2.6. Не менее чем за десять дней до вступления в силу изменений тарифов отправить уведомление на телефонный номер пользователя БК и вносить изменения на сайт банка «www.hamkorbank.uz».

4.2.7. В случае приостановления банком операций по БК, банк не позднее следующего рабочего дня с даты прекращения операций направляет уведомление (сообщение) о прекращении операций по БК и его причинах. Уведомление направляется на номер сотовой связи пользователя банковской карты.

5. Права сторон.

5.1. Пользователь БК вправе:

5.1.1. Пополнять остаток имеющихся на счете карты средств.

5.1.2. Требовать от банка выполнения условий договора.

5.1.3. Получить из Банка выписку со счета банковской карты. В выписке отражаются все операции, совершенные через счет карты.

5.1.4. Обратиться в Банк в письменной и/или устной форме с просьбой заблокировать и разблокировать карту (основную и дополнительную) в порядке, установленном условиями настоящего договора.

5.1.5. Расторгнуть настоящий договор путем уведомления банка в письменной или электронной форме за 10 дней.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Удержание с остатка счета карты платы за обслуживание БК в случае, если пользователь БК не уплатит ее добровольно.

5.2.2. Разработка, дополнение и изменение тарифов на банковские услуги за обслуживание БК. Публикация сведений об этом на сайте «www.hamkorbank.uz».

5.2.3. При получении клиентом наличных денег через БК получение платы за услугу на основании установленного тарифа.

5.2.4. Получение платы за услуги по установленному тарифу при использовании безналичных переводов со счета карты клиента, в том числе при переводе денежных средств из другого филиала и/или в другой филиал банка, при использовании дополнительных услуг.

5.2.5. Получение платы за обслуживание по установленным тарифам банка при пополнении счета карты клиента (наличными, зарплатным, сберегательным, дивидендами, страховкой, арендой и другими средствами).

5.2.6. Получение с клиента ежемесячных платежей по банковскому тарифу.

5.2.7. Приостановление действия БК в случае нарушения условий договора пользователем БК и невыполнения пользователем БК своих обязательств.

5.2.8. Получение платы за услугу в соответствии с установленным тарифом в случае утери, повреждения или приведения клиентом БК в негодное состояние, а также при замене окончания срока действия.

5.2.9. Снятие лишних средств со счета БК (из БК) при образовании лишних средств в БК в результате технических сбоях и ошибок в программах банка-эмитента и платежной системы.

5.2.10. Отказ в предоставлении услуг в случаях, если личность пользователя/держателя БК вызывает подозрения или если операции, выполняемые с использованием ВК, противоречат законодательству или требуют идентификации личности.

5.2.11. Закрытие счета карты (блокировка БК) при использовании БК в противоречии с условиями настоящего договора.

5.2.12. Если пользователь БК не получит БК с посещением банка в течение 3 (трех) календарных месяцев с даты подачи заявления, отмена БК и закрытие СК без возврата клиенту стоимости оказанной услуги;

5.2.13. В соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации полученным путем доходов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, проверка надлежащим образом пользователя БК и запрос соответствующих документов по операции.

5.2.14. Операции с использованием БК или операции по СК могут быть приостановлены (заблокированы) или аннулированы в любое время при наличии следующих условий:

- по письменному обращению Пользователя БК;
- в случае нарушения Держателем условий Договора или Правил №2886 (<https://lex.uz/docs/3212192>);

- В случае приостановки операций на СК;

- В случае невыполнения пункта 4.1.10 настоящего договора

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.15. СК и БК могут быть закрыты при наличии следующих условий:

- в случае нарушения условий Договора или Правил;

- в случае закрытия СК;

- в случае, если СК не использовался непрерывно в течение одного года или не проводились транзакции по СК;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2.16. Взыскать с пользователя БК все расходы, понесенные в результате нарушения условий настоящего договора пользователем БК.

5.2.17. Установка лимита операций по БК за пределами Республики Узбекистан.

5.2.18. Перевод денежных средств на СК на счет недвижимого вклада в случае отсутствия операций на СК пользователя БК в течение одного года (365 дней).

5.2.19. Приостановить или отказать предоставление услуг клиенту по договору оферты до момента письменного объяснения клиента законности проведенных операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществленных клиентом с использованием дистанционных услуг;

5.2.20. Осуществлять изучение клиента по месту нахождения (почтового адреса) или адреса, указанного в настоящем договоре, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно лицом, которое указано в настоящем договоре, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием дистанционных услуг;

5.2.21. Требовать и получать соответствующие документы по надлежащей проверки клиента и по операциям клиента в соответствии с нормативными документами Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов,

полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения; (Янги киритилди)

5.2.22. Отказать во вступлении в деловые отношения с клиентом или в проведении операций клиента в случае не предоставления клиентом запрашиваемых документов и информации, установленных в соответствие с нормативными документами Республики Узбекистан в области противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения или в иных случаях, предусмотренных в этих нормативных документах;

5.2.23. Заблокировать банковской карты в случае нарушения клиентом договорных требований;

5.2.24. Временно заблокировать банковского карту, в случае возникновения подозрения в нарушении клиентом условий договора, до выяснения факта нарушения условий договора;

5.2.25. Внесение изменений и дополнений в договор в одностороннем порядке в случае изменения порядка эмиссии карт национальных и международных платежных систем по банковским картам;

5.2.26. Внесение изменений и дополнений в договор в одностороннем порядке в случае изменения порядка открытия и использования банковских счетов законодательством Республики Узбекистан

6. Цена договора и порядок расчета.

6.1. Клиент оплачивает оказанные банком услуги в размере, указанном в действующих тарифах банка.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь БК несет ответственность за:

7.1.1. В случае нарушения условий настоящего договора обязуется полностью возместить нанесенный банку ущерб и выплачивает его.

7.1.2. Если пользователь/держатель БК раскрыл PIN-код другому лицу, пользователь/ держатель БК несет ответственность за все операции, совершенные с через эту карту.

7.1.3. Несет ответственность за невозврат ошибочно зачисленных на СК денежных средств - в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;

7.1.4. Пользователь БК несет полную ответственность за достоверность всей предоставленной банку информации.

7.1.5. В случае расторжения договора пользователем БК, он несет полную ответственность за любые транзакции, совершенные до расторжения договора и в случае несвоевременного возврата в банк БК после расторжения договора.

7.2. В случае нарушения Банком предусмотренных законодательством сроков осуществления платежей, Банк уплачивает штраф в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.

7.3. В случае ошибочно совершенных по СК операций ответственность Банка ограничивается отменой ошибочно совершенной операции.

7.4. Банк не несет ответственности перед пользователем БК в следующих случаях:

7.4.1. В случае совершения Пользователем/держателем противоречащих законодательству действий;

7.4.2. если утеря БК и/или разглашение ПИН-кода произошли в результате неосторожности пользователя БК или неосторожного обращения с БК либо предусмотренных в пункте 3.32 настоящего Договора мер безопасности;

7.4.3. за проведенные через БК транзакции;

7.4.4. За самостоятельный перевод денежных средств Пользователем/держателем БК третьему лицу на основании неверной информации или за мошеннические действия третьего лица в результате перевода средств с согласия Пользователя/держателя;

7.4.5. в результате конфликтной ситуации, т.е. выхода из-под контроля, приостановки работы внешней платежной системы, связанной с расчетами, обработкой и передачей данных;

7.4.6. отказ третьего лица в обслуживании БК;

7.4.7. Качество товаров и услуг, приобретенных по БК;

7.4.8. лимиты, ограничения и доплаты на БК, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы пользователя БК;

7.4.9. Последствия несвоевременного уведомления Банка о внесении в Стоп-лист утерянного БК (Основного или Дополнительного);

7.4.10. При передаче пользователем/держателем БК кодов CVN (CVV/CVC) третьему лицу;

7.4.11. Банк также не несет ответственности за любой финансовый ущерб, причиненный клиенту в результате утери или кражи БК или использования БК третьими лицами.

7.5. Банк освобождается от уплаты штрафов в следующих случаях:

7.5.1. в обстоятельствах форс-мажор, в том числе при возможных сбоях в работе межбанковской системы электронных платежей;

7.5.2. в случае предоставления клиентом банка платежных документов, не соответствующие требованиям, установленным действующим законодательством;

7.5.3. в случае приостановления или отмены операций со СК банком или клиентом в порядке, установленном законодательством.

7.6. Ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством.

7.7. В случае, если пользователь БК не уведомит Банк об утере БК или несанкционированном использовании банковской карты, все риски несет пользователь БК.

8. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора.

8.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 (пять) лет. Если по истечении 5 (пяти) лет от сторон не поступит письменного обращения о расторжении договора или не будет письменных возражений сторон относительно условий договора, срок действия договора считается продленным на следующий календарный год.

8.2. В случае расторжения Договора Банк приостанавливает операцию по СК. Имеющийся на СК остаток денежных средств на основании соответствующего письменного заявления пользователя БК переводятся на другой счет или, в случае продления срока использования карты на следующие 5 (пять) лет, восстанавливает операции на счете.

8.3. За десять дней до вступления изменений в силу Банк направляет уведомление на номер телефона пользователя БК и может внести изменения и

дополнения в рамках действующего законодательства в условия настоящего договора путем публикации объявления на сайте банка «www.hamkorbank.uz».

8.4. Пользователь БК вправе в любое время расторгнуть настоящий договор после сдачи БК в банк.

8.5. Банк может расторгнуть договор, отправив клиенту письменное уведомление за 1 месяц, в том числе в электронном виде и на номер телефона пользователя БК.

8.6. Настоящий Договор является документом, имеющим равную юридическую силу для сторон, и считается заключенным после ознакомления Клиентом с настоящим Договором и подачи заявления в любой филиал Банка о принятии всех условий договора в полном объеме.

8.7. В случае нарушения клиентом требований настоящего договора, договор будет расторгнут банком в одностороннем порядке и обслуживание банковской карты клиента будет приостановлено

8.8. При выявлении случаев осуществления подозрительных операций с использованием услуг предусмотренных в настоящем договоре оферты Банк вправе приостановить предоставление услуг по договору оферты на 30 дней.

8.9. В случае наличия обоснованных подозрений использования услуг договора оферты в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, договор будет расторгнут банком в установленном порядке.

8.10. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при отсутствии необходимых документов и информации в соответствии с нормативными актами Республики Узбекистан в области противодействия легализации преступных доходов, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

9. Конфиденциальность

9.1. Вся информация, полученная сторонами друг от друга при заключении и исполнении настоящего договора, признается конфиденциальной.

9.2. При заключении договора и выполнении обязательств, вытекающих из договора, сторона обязуется не разглашать конфиденциальные сведения и данные, которые считаются коммерческой тайной, без письменного согласия пользователя информации.

9.3. Это требование действует на срок действия договора и в течение 3 лет с момента окончания срока действия договора.

9.4. Сторона, нарушившая данные требования, полностью возмещает причиненный другой стороне в результате этого ущерб.

10. Обстоятельства Форс-мажор

10.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – чрезвычайные, непредотвратимые и непредвиденные ситуации, не зависящие от воли, желаний и деятельности сторон, не дающие сторонам возможности выполнить принятые обязательства в условиях, возникших по причине природных явлений (землетрясение, оползень, шторм, засуха и др.), социально-экономических обстоятельств (состояние войны, блокада, запрет на импорт и экспорт в интересах государства и др.), сбой

системе международных, межбанковских и банковских электронных платежей и обеспечения, угроз (атак) третьих лиц системе программного обеспечения банка.

10.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств стороны освобождаются от выполнения своих взаимных обязательств по договору до устранения этих обстоятельств.

10.3. Сторона должна письменно уведомить другую сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств и завершении этих обстоятельств в течение 3 (трех) банковских дней с даты возникновения или устранения этих обстоятельств.

10.4. Уведомления о возникновении или устранении форс-мажорных обстоятельств могут быть отправлены всеми средствами связи, доступными сторонам.

10.5. Если обстоятельства форс-мажор не устранены в течение 30 дней, стороны вправе досрочно расторгнуть договор при условии осуществления взаиморасчетов.

11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.2. В случае невозможности взаимного согласия на требование или предупредительное письмо Стороны, чьи права были нарушены, другая сторона должна ответить в течение периода, указанного в требовании или предупредительном письме.

11.3. Вручение требования или предупредительного письма осуществляется лично, отправлением по электронной почте или направлением сообщения через почтовую службу, а также путем отправки уведомления на номер телефона, указанный пользователем БК.

11.4. Споры, не разрешенные путем переговоров, разрешаются в суде в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

12. Банковские реквизиты.

Банк
Полное наименование: Акционерно-коммерческий "Hamkorbank" с участием иностранного капитала
Сокращенное наименование: АКБ "Hamkorbank"
Адрес: город Андижан, проспект Бобура, 85
Время работы: 09:00 – 17:00
Центр связи: 0 800 1 200 200 1256 (платно по Узбекистану)
Телефон доверия: (0371) 150-91-22
Веб-сайт: www.hamkorbank.uz
Электронная почта: contact@hamkorbank.uz
ИНН: 200242936