

## Анкета по оценки коррупционного риска в АКБ «Namkorbank»

*Уважаемый клиент!*

*АКБ «Namkorbank» проводит данный опрос для предотвращения коррупционных действий в предоставлении банковских услуг.*

*Ваш ответ для нас очень важен!*

*Мы надеемся на Вашу искренность!*

**1. Встречались ли случаи когда сотрудник банка обслуживал Вас взамен на личную выгоду?**

а. Нет.

б. Да.

Оставьте комментарий \_\_\_\_\_

**2. Просил ли когда либо сотрудник банка у Вас на временное использование Ваших денежные средств, имущества и услуг ?**

а. Нет.

б. Да.

Оставьте комментарий \_\_\_\_\_

**3. В какой сфере банка Вы встречались с коррупцией?**

а. Кредитование, лизинг, факторинг и выдачи гарантий

б. Экспорт-импорт, иностранные аккредитивы, конвертация и другие услуги в иностранной валюте

в. Расчетно-кассовые обслуживание, осуществление платежей, прием платежей

г. Предоставление потребительские и другие кредиты физичеких лиц

д. Вклады, пластиковые карты, международные денежные переводы, конверсионные и валютно-обменные операции

е. Напишите другой \_\_\_\_\_

**4. Оставьте Ваши предложение для улучшение деятельность банка в сфере оказание банковских услуг:**

---

---

---

---

***Благодарим за участие в опросе !***